2020>2030 GIPUZKOA AGENDA

TRANTSIZIOKO GIZARTE POLITIKAK

(2021-2023ko Ekintza Plana)

AURKIBIDEA

Aitzinsolasa: Zainketen lurralde baterantz	2
Sarrera	4
1. kapitulua: Covid-19aren pandemia: Ikasitako ikasgaiak	
1.1. Sarrera	8
1.2. COVID-19aren krisia	8
1.3. Ikasitako ikasgaiak	9
1.4. Azken kontsiderazioak	10
2. kapitulua: Trantsizioko Gizarte Politikak	
2.1. Sarrera	12
2.2. Hiru politikak gizarte politiketan	12
2.3. Trantsizioko gizarte politikak	13
2.4. Azken kontsiderazioak: trantsizio gaitasunak	15
3. kapitulua: Gipuzkoa 20>30 Agenda: Trantsizioko Gizarte Politikak	
3.1. Sarrera	16
3.2. Gipuzkoa 20>30 Agendaren printzipio gidariak	16
3.3. Gipuzkoa 20>30 Agendaren helburuak	17
3.4. Gipuzkoa 20>30 Agendaren emaitzak	20
4. kapitulua: 2021-2023ko ekintza plana: Trantsizioko Gizarte Politikak	
4.1. Sarrera	21
4.2. 2021-2023 Ekintza plana: Ardatzak eta jarduketak	21
4.3. 2021-2023 Ekintza Planaren kudeaketa	31
4.4. 2021-2023 Ekintza Planetik espero diren emaitzak	31
Eranskinak	
I.- 2021-2023 jardueren fitxak	37
II.- Exekuzioaren kronograma	47
III.- Gardentasuna baliozkotzean eta adostasunean	52

Aitzinsolasa

Zainketen lurralde baterantz

Gipuzkoako Lurralde Historikoa gizarte-politikako hainbat jarduera garatzen ari da 2015etik, honako hauek sustatzeko: gizarte-berrikuntza, berrikuntza publikoa, elkarlaneko gobernantza, arreta- eta zaintza-ereduaren eraldaketa eta gizarte-zerbitzuen kalitatea bermatzeko sistema.

Covid-19 pandemia inflexio-puntu bat izan da Gipuzkoako gizarte-zerbitzuen ibilbidean. Sistemaren ahulezia batzuk ikusita, hala nola koordinazio soziosanitarioko zailtasunak, etxeko arreta indartu beharra, lan-baldintzak hobetu beharra, zainketa-eredu berrien prestakuntza bultzatu beharra, eta egoitza-zentroetan berrikuntzak duen garrantzia, besteak beste, nabarmendu da pertsonak eta horien harremanak ardatz dituen arreta-, zaintza- eta laguntza-eredu bateranzko trantsizioa sustatzearen garrantzia, zainketarako tokiko ekosistemak indartuz.

Horrela, trantsizioko gizarte-politikek Gipuzkoa Zainketa Lurralde bihurtu nahi dute. Zainketen lurraldea prozesu bateratuen multzo baten emaitza da. Prozesu horiek ezaugarri hauen arabera defini daitezke.

Lehenik eta behin, Zaintzarako Lurralde batek honela definitzen ditu gizarte-politikak: lege-arauen, esku-hartze publikoko zerbitzuen eta kontrol-tresnen multzoa, zeinak helburu baitu bizi-ziklo osoan zehar pertsonen zaintza eta bizi-kalitatea sustatzera bideratutako kalitatezko zerbitzu eraginkor eta gardenak bermatzea. Kalitatea zerbitzuen kalitatea egiaztatzeko eta ebaluatzeko sistemei esker bermatzen da. Eraginkortasuna bermatzen da erabiltzaileengan oinarritutako kudeaketa eredu bizkorrei esker. Gardentasuna bermatzen da ebaluazio parte-hartzaileari esker, eta zaintza-prozesuetan parte hartzen duten eragile guztiei bideratzen zaien komunikazio eta informazio eraginkorrari esker.

Bigarrenik, Zainketen Lurralde batek etengabeko arreta bermatzen du maila anitzeko gobernantzako mekanismo berritzaileak abian jarriz, maila guztietan osasun-zerbitzuen eta gizarte-, osasun-, gizarte- eta komunitate-zerbitzuen koordinazio instituzionala ahalbidetuz, kalteberatasunaren eta hauskortasunaren mapeo-metodologiekin, kasuen kudeaketarekin, erreferentziazko profesionalekin eta bizi-historiekin konbinatuta, zeinek zaintzak erabiltzaileen lehentasunen eta premien arabera pertsonalizatzea errazten baitute.

Hirugarrenik, Zaintzarako Lurralde batek lehentasuna ematen dio bizilekuari zaintzarako gune pribilegiatu gisa, eta horrek esan nahi du etxeko arretako gizarte-zerbitzuetan berrikuntzak egin behar direla (araudia, politika-tresnak eta jarraipen- eta ebaluazio-tresnak), familiakoei eta hurbileko zaintzaileei laguntzeko beharrei erantzun behar zaiela, zaintzaileei prestakuntza eta laguntza eman behar zaiela (zaintza formala eta informala), eta apurka-apurka, zaintza-lanetan genero-desparekotasunei erantzun behar zaiela.

Laugarrenik, Zaintzen Lurralde batek ez ditu alde batera uzten pertsona kalteberei, ahulei eta/edo mendetasun-egoeran, gizarte-bazterkeriako egoeran edo arriskuan daudenei edo babesgabetasun-egoeran daudenei zuzendutako arreta-baliabideetako zaintzak. Hala ere, zentro horiek ekosistema bihurtzen ditu, egoitza-zaintzak tokiko komunitatearekin lotuz, erabiltzaileen, senideen eta hurbilekoen parte-hartzea indartuz, profesionalen prestakuntza eta lan-baldintzak hobetuz, erabiltzaileak zaintzeko plan pertsonalizatuetan aktiboki laguntzeko.

Bosgarrenik, Zaintzarako Lurralde batek zaintzeko estrategiak abian jartzen ditu zaintzaileentzat ere, zainketa-jarduerak modu formalean (profesionalak) edo informalean (senideak eta hurbilekoak) egin ditzaten. Zaintzaileentzako laguntza etxeko zainketa-eredu ekosistemikoen osagai nagusi bat da.

Seigarrenik, Zainketen Lurralde batek esperimentazio soziala garatzen du ideiak, produktuak, prozesuak eta/edo metodologiak testatzeko, etika-kodeetan eta esperientziaren ikaskuntzan oinarritutako irizpide esperimentalen arabera. Zainketen lurralde bat etengabe ikasten ari den lurralde bat da, teknologia digitalez baliatzen dena ikaskuntza-sareei euskarria emateko.

Azkenik, zainketen lurralde batek zerbitzuen kalitatea eta gizarte-eragina monitorizatzeko eta ebaluatzeko estrategiak garatzen ditu, partaidetza-metodologiak (erabiltzaileen, senideen eta hurbilekoen zein profesionalen eta adituen metodologiak), joeren analisia eta adierazle-sistemak barne. Sistemaren ebaluazio-gaitasuna hobetzeak ebidentzian oinarritutako gizarte-politikak garatzea errazten du.

Zainketen lurralde bateranzko trantsizioa bultzatzeko, Gizarte Politiketako Departamentuak (Gipuzkoako Foru Aldundia) abian jarri du *Gipuzkoa 20>30 Agenda*: *Trantsizioko Gizarte Politikak* Gipuzkoa 20>30 Agendak arreta- eta zaintza-eredua errotik eraldatzea proposatzen du Gipuzkoako gizarte-politika guztietarako, kontuan hartuta lurraldearen erronka handienetako bat trantsizio demografikoarekin lotuta dagoela.

Agenda lau ekarpen zentraletan oinarrituta diseinatu da: a) Gipuzkoako gizarte-zerbitzuek inplementatu eta koordinatutako jarduketa nagusiei buruzko balantze bat (2015-2020), b) Gipuzkoako gizarte-zerbitzuetan eta arreta eta zainketako sare publikoan Covid-19ak duen inpaktuaren inguruan egindako azterlanak (2020) c) zahartze osasungarrirako ADINBERRI estrategia exekutatzean lortutako emaitzak eta Etorkizuna Eraikizen esparruan ezarritako jarduerak (2016-2020); d) Etorkizuna Eraikiz Think Tank-en esparruan egindako ekarpenak: Ongizatearen Estatuaren etorkizuna, Liburu Zurian laburbilduta: Arretaren eta zaintzen etorkizuna Gipuzkoako Lurralde Historikoan (2021).

Gipuzkoa 20>30 Agendaren aurretiazko bertsio bat sistemako hainbat eragilerekin eztabaidatu da, besteak beste: a) Gizarte Politiketako Departamentuko lantalde teknikoak (GFA), b) «Etorkizuna Eraikiz Think Tank: Ongizatearen Estatuaren etorkizuna» osatzen duten pertsonak, c) Egoitza-zentroetako eta hirugarren sektoreko erakundeetako profesionalak eta arduradunak; d) Gizarte-politiketan adituak direnen hautaketa bat.

Gipuzkoa 20>30 Agenda: Trantsizioko Gizarte Politikak ahalegin kolektiboa da, gizarte-politikak etorkizuneko palanka gisa kokatzeko eta Gipuzkoako Lurralde Historikoko arreta- eta zaintza-eredua eraldatzea ahalbidetuko duen bidea, bidezidor bat eskaintzeko, elkarlaneko gobernantzan, gizarte-esperimentazioan eta ebaluazio sistemikoan oinarrituta.

Maite Peña
Gizarte Politikako diputatua
Gipuzkoako Foru Aldundia

Sarrera

Gipuzkoako gizarte-politiken ibilbidea

Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politiketako Departamentuak, 2015ean, gobernu on baten nortasun ezaugarriarekin lerrokatutako politika publikoak gauzatzearen aldeko apustua egin zuen; apustu horrek jasotzen dituenen artean daude berrikuntza sozialarekiko kezka, emaitzetara bideratutako kudeaketa eta pertsonen arretan etengabeko hobekuntza bilatzea, zerbitzuen ebaluazioan hobekuntzak lortzearekin batera. Horren guztiaren lekuko ditugu joandako urte hauetan zehar ekindako jarduketa, plan eta erreforma ugariak, ugaritasun hori ez baita soilik kopuruan ikusten, baizik eta baita gauzak egiteko moduetan ere, Gipuzkoako gizarte eragileen konplizitatea bilatzen du eta.

Prozesu horretan guztian, Gipuzkoako Foru Aldundiak esan du etorkizuneko erronkei emandako erantzunak ez datozela soilik ohiko tresnetatik. Beharrezkoa da berritzea, politika publikoak pixkanaka eraldatzearen aldeko apustua egitea. Horretarako, Gipuzkoako Foru Aldundiak, joan den legegintzaldiaren hasieratik (2015), Etorkizuna Eraikiz bultzatu zuen, Gipuzkoako Lurralde Historikoaren etorkizuneko erronkak modu kolektiboan hauteman eta aurreikusteko, erronka horiei aurre egiteko modua diseinatzeko, ingurune errealetan erantzun posibleak esperimentatzeko hainbat eragileren laguntzarekin, eta emaitzak Gipuzkoako Foru Aldundiaren politika publikoetan aplikatzeko.

Covid-19 pandemiaren inpaktua

Egoera horretan sartu zen COVID-19ak eragindako krisi sozio-sanitarioa eta ekonomikoa, trantsizio demografikoaren ondorioz identifikatutako erronketan sakondu duena. Hala, krisiak hainbat erronka bizkortu ditu gizarte politiketarako, hala nola sistemen koordinazioa, pertsonalizazioan oinarritutako arreta eta zainketen eredu berri baten sustapena, laguntzaren kalitatearen hobekuntza, etxeko arreta indartzea, arretarako, zaintzarako eta laguntzarako tokiko ekosistemak sortzea, eta profil profesional berriak birdefinitzea gizarte zerbitzu berritzaileak eta eraginkorrak eskaintzeko.

Aurrekaririk gabeko egoera baten erdian, urgentziaz eta tragediaz inguratuta, zaila da atzerapauso bat ematea, eta beharrezkoa da krisi batek dituen aukeretan pentsatzea. Alabaina, eta iraganean antzeko egoeretan gertatu izan den moduan, sekula ez dugu krisi on bat bazterrean utzi behar, aukera baliatu gabe lehendik finkatuari erronka jotzeko eta aukera eta erronka berriak ezartzearen bidetik aldaketa eta eboluzioa sustatzeko.

Trantsizioko gizarte politikak

Trantsizio demokratikoa, biztanleriaren zahartzearekin batera, Gipuzkoako lurralde historikoak aurre egin beharreko erronka nagusia da. Erronka horri erantzuteko, ADINBERRI Lurralde Estrategia jarri da abian, elkarlaneko gobernantza indartzeko eta proiektu esperimentalak bultzatzeko, zahartze osasungarriari lotutako irtenbideak probatu eta aurreratze aldera. Etorkizuna Eraikiz programaren ikuspegi esperimental eta kolaboratiboan, ADINBERRI estrategian eta Trantsizioko Gizarte Politiketan oinarritutako ikuspegi berri baten garapenean txertatzen da Gipuzkoa 20>30 Agenda hau.

Trantsizioko Gizarte Politikak honela egituratzen dira: trantsizio demografikoaren, gizarte inklusioaren, COVID-19aren krisiaren inpaktuaren eta pandemiaren aurretik garatzen ari ziren politikekin jarraitzeko beharraren arazo konbinatuei erantzuna emateko, bizitza osorako zaintza eredu berri bat bultzatzearen inguruan.

Gipuzkoa 20>30 Agenda: Trantsizioko Gizarte Politikak

Gipuzkoa 20>30 Agendaren helburu nagusia da esparru eta zuzendaritza orokor bat eskaintzea, datozen 10 urteetan jarduteko modu berri bat gidatzeko eta gizarte-eragile guztiek eraldaketa-ingurune dinamiko batean duten zeregina indartzeko.

Gipuzkoa 20>30 Agendak apustua egiten du Gipuzkoako Lurralde Historikoko Gizarte Politiketako lau arlo handitan arretaren, zaintzen eta laguntzen eredua aldatzen jarraitzearen alde:

1. eraldaketa: Gizarte Politika guztietarako arreta-, zaintza- eta laguntza-eredu berri bat bultzatzea

Gipuzkoa 20>30 Agendak gizarte politika guztietarako arreta-, zaintza- eta laguntza-eredua aldatzea sustatzen du. Eredu-aldaketa horrek gizarte-zerbitzuen eraldaketa kultural eta instituzional sakona dakar berekin, bost aldaketa-ildo nagusi garatu baitira: a) gizarte-zerbitzuak pertsonalizatzearen aldeko apustua, b) zainketarako tokiko ekosistemak sortzea (etxeko arreta indartuko dutenak, osasun-zerbitzuak, gizarte-zerbitzuak eta zerbitzu komunitarioak konektatuz), c) egoitza-zentroak eta beste ostatu-baliabide batzuk birdiseinatzea (eguneko zentroak, harrera-zentroak, etab.), ostatu modu berrietara lotuta; d) lan-baldintzak hobetzea, prestakuntza eta espezializazio handiena duen sektorea erakargarriagoa izan

dadin; e) berrikuntza sozial eta teknologikoa bultzatzea, esperimentazio sozialari esker, eredu-aldaketari euskarria emateko eta horren ebidentziak sortzeko. Lan-ildo horiek eskatzen dute araudia sakonki eguneratzea eta sistemaren eraginkortasun eta jasangarritasun ekonomiko handiagoa lortzera bideratutako gizarte-zerbitzuak egokitzea.

2. eraldaketa: Lurralde mailan elkarlaneko gobernantza indartzea

Gipuzkoa 20>30 Agendak elkarlaneko gobernantza indartzen du, hau da, gizarte-politiken belaunaldi berri bat diseinatu, ebaluatu, gomendatu eta sustatzeko espazio parte-hartzaile eta deliberatibo berriak bultzatu eta sortzea. Elkarlaneko gobernantzak trantsizioko gizarte politiken produkzio prozesuarekin konektatzen ditu instituzioak, erakundeak eta erabiltzaileak, etorkizunera begirako partaidetzaren diseinuan eta trantsizio agenden eraikuntzan oinarrituta.

3. eraldaketa: Esperimentazioa eta berrikuntza integratua bultzatzea

Gipuzkoa 20>30 Agendak esperientzia pilotuak (produktu eta zerbitzu berriak) diseinatzeko, inplementatzeko eta ebaluatzeko eredu esperimentalen aldeko apustua egiten du. Eredu horiek modu operatiboan bultzatzen dute arreta, zaintza eta laguntzako eredu berrietaranzko pixkanakako aldaketa. Proiektu esperimentalak zaintzako tokiko ekosistemen esparruan inplementatzen dira. Proiektu esperimentalak testuinguru errealetan aztertu ondoren, esku hartzeko eta zaintzeko produktu, zerbitzu edo metodologia berriak diseinatzen dira, berrikuntza teknologikoa eta gizarte-, antolamendu- eta erakunde-berrikuntza (berrikuntza integratua) konbinatuz.

4. eraldaketa: Zaintzak ebaluatzeko eta trantsizioko gizarte-politikak monitorizatzeko eredu berri bat garatzea

Gipuzkoa 20>30 Agendak gizarte-politikak ebaluatzeko sistema berri bat sustatzen du. Sareko ebaluazio-sistema bat da, hainbat ebaluazio-nodoz osatua (erabiltzaileak, familiak, kontraste-taldeak eta nazioarteko adituak), gizarte-zerbitzuen kalitatea egiaztatzeko eta gizarte-politiken erabiltzaileen bizi-kalitatearen hobekuntzan duen eragina ebaluatzeko gai dena. Ebaluazio-sistema berriak teknika kuantitatibo, kualitatibo, esperimental eta parte-hartzaileen erabilera konbinatzen eta indartzen du gizarte-zerbitzuak eta sistemaren iraunkortasuna ebaluatzeko eta arreta, zaintza eta laguntzako eredu berri baterako trantsizioa monitorizatzeko.

Gipuzkoa 20>30 Agendaren xede-biztanleria

Gipuzkoa 20>30 Agendak hainbat xede-populazio ditu, besteak beste:

- Beren bizi-kalitatea hobetzeko arreta, zaintza eta laguntza behar duten erabiltzaileak eta haien laguntza-inguruneak (senideak eta hurbilekoak). Horien artean nabarmentzekoak dira babesgabetasun-egoeran dauden haur eta nerabeei, gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonei, indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei, eta ahulak eta mendetasun-egoeran daudenak (dela mendekotasun fisikoa, intelektuala edo/eta soziala).
- Gipuzkoako gizarte-politikei dagokien erakunde-sareko gizarte-zerbitzuen pertsona erabakitzaileak, kudeatzaileak eta/edo teknikariak izatea politiken arduradunak.
- Zentro motetan (egoitzakoak, egunekoak, harrerakoak, etab.), zerbitzu publiko soziosanitarioetan eta mota eta helburu desberdinetako erakundeetan (hirugarren sektorea, enpresak, elkarteak, kooperatibak, etab.) lan egiten duten profesionalak eta kudeatzaileak, beren jarduera behar duten pertsonei arreta, zaintza eta laguntza eskainiz garatzen dutenak.
- Pertsona ahulei eta mendekoei arreta, zaintza eta laguntza emateko eredua aldatzeko politikak, programak eta jarduerak sortzen adituak diren eta interesa duten ikertzaileak.

20 >30 Agendaren operazionalizazioa 2021-2023ko ekintza plana

Gipuzkoa 20>30 Agenda gida estrategiko bat da, datozen 10 urteetarako arreta-, zaintza- eta laguntza-ereduaren aldaketa gehitzailerako. Gizarte-zerbitzuen sistema eraldatzeko prozesu hori gauzatzeko, Ekintza Plan bat proposatzen da, 12 trantsizio-ardatzez eta gizarte-politikako 39 jarduketaz osatua.

Jarduketa-ardatzek 20>30 Agenda operazionalizatzen dute, arreta, zaintza eta laguntzako ereduaren trantsizioari buruzko bost arazo nagusi mota estaltzearen aldeko apustua eginez: a) COVID-19aren pandemian sortzen ari diren behar berriak monitorizatzea eta gizarte-baliabideen sare publikoa egokitzea behar horiei erantzuteko; b) Gizarte-zerbitzuen erabiltzaileen eta zaintzari, arretari eta laguntzari lotutako gizarte-zerbitzuetako langileen ongizatea hobetzea; c) Ekimen esperimentalak eta berrikuntzakoak bultzatzea, dimentsio digitala eta esku-hartze plan berrien garapena barne, gizarte-politiken arlo guztietan; d) Jarduera esperimentalak garatzea, bai etxean bai egoitza-zentroetan zaintza-eredua aldatzeko; e) gizarte-eragina ebaluatzeko sare bat bultzatzea, gizarte-zerbitzuen iraunkortasun ekonomikoa, eta arreta, zaintza eta laguntzako ereduaren trantsizioa monitorizatzea.

1. taulan 2021-2023 Ekintza Plana operazionalizatzen duten trantsizio-ardatzen eta jardueren laburpena aurkezten da.

1. taula: 2021-2023 Ekintza Planeko trantsizio-ardatzen eta jarduketen sintesia	
TRANTSIZIO-ARDATZAK	JARDUKETAK
COVID-19aren kudeaketa soziosanitarioaren laguntza	1. jarduketa. Babes pertsonaleko hornidurak ziurtatzea (COVID-19)
	2. jarduketa. Monitorizazio adimenduna, COVID-19a goiz detektatzeko eta kontrolatzeko.
	3. jarduketa. COVID-19aren aurkako txertaketa kanpainaren koordinazioa.
2. ardatza: COVID-19aren ondorioen kudeaketa psikosozialaren euskarria.	4. jarduketa. Egoitzetako adinekoentzako bisita-erregimena eguneratzea.
	5. jarduketa. COVID-19a kudeatzeko etika kodeak berrikustea.
	6. jarduketa. Egoitza zentroak eta komunitatea lotzea.
3. ardatza: Gizarte baliabideen sare publikoa gizarte premien bilakaerara egokitzea	7. jarduketa: COVID-19tik eratorritako premia sozial berrien azterketa Gipuzkoan
	8. jarduketa. Zentroak COVID-19ak eragindako egoera berrira egokitzea
	9. jarduketa. Gizarte zerbitzuen erakunde hornitzaileekiko konpromisoa indartzea
4. ardatza: Zerbitzuen eta egoitza eta komunitate zentroen eskaintza hobetzea	10. jarduketa. Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Mapa egokitzea eta hedatzea.
	11. jarduketa: Gipuzkoako Lurralde Historikoko egoitza-zentroen sarea pixkanaka egoitza-arretaren eredu berrira egokitzea
5. ardatza: Erabiltzaileen ongizatea, lan-baldintzak eta langileen gaikuntza hobetzea zaintza-eredu berrian	12. jarduketa. Erabiltzaileen bizi kalitatea eta ongizatea hobetzea
	13. jarduketa. Langileen emozio eta harreman zaintzarako laguntza hobetzea
	14. jarduketa. Zainketetan langileen ongizatea, lan-baldintzak eta gaikuntza hobetzea zainketa-eredu berrian
	15. jarduketa. Herritarren artean zaintza eredu berriei buruzko prestakuntza sustatzea.
6. ardatza: Zaintzen digitalizazioa sustatzea	16. jarduketa. Zaintzen tokiko ekosistemetarako Herri LAB plataforma digitala abiaraztea
	17. jarduketa. Ikaskuntzarako plataforma digital bat diseinatzea egoitza zentroetarako
	18. jarduketa. Etxeetako eta egoitza-zentroetako digitalizazioa bultzatzea
7. ardatza: Komunikaziorako eta parte-hartze sozialerako estrategia bat ezartzea	19. jarduketa. Trantsizioko Gizarte Politikei buruzko Web Orrialdea abian jartzea
	20. jarduketa. Zainketen alorreko komunikazio kanpaina bat abiaraztea
	21. jarduketa. Partaidetzazko Sentsibilizazio Programa bat ezartzea (kontraste-taldeak, Gipuzkoa 20>30 Agendaren aurrerapenak eztabaidatzeko: Trantsizioko Gizarte Politikak).
	22. jarduketa. Lurralde osoan gizarte- eta komunitate-boluntariotza sustatzea.
8. ardatza: Trantsizioko agendaren diseinua	23. jarduketa. Parte-hartze Eredua garatzea trantsizio-politikak elkarrekin diseinatzeko (Etorkizuna eraikiz Think Tank, Liburu Zuriaren jarraipenerako kontraste-taldeak).
	24. jarduketa: Gizarte-esparruko erakundeekin elkarrizketa soziala sustatzea (Elkarrizketa Zibilerako Mahaia)
	25. jarduketa: Egoitza arretako ostatuen etorkizunari buruzko hausnarketa.
9. ardatza: Trantsizioen Agenda garatzea	26. jarduketa. Berrikuntza eta esperimentazio soziala sustatzea
	27. jarduketa. Gipuzkoa 2030 Zaintza Lurraldea estrategia hedatzea
	28. jarduketa. Haurren babesgabetasunaren prebentziorako eta arretarako plan berria hedatzea
	29. jarduketa. Indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko eredu integral berria hedatzea
	30. jarduketa. Gizarte Inklusioko Plan berria hedatzea
	31. jarduketa: Gipuzkoan adimen eta garapen desgaitasuna duten pertsonen parte hartzea eta bizi kalitatea babesteko eta sustatzeko eredu berria
	2. JARDUKETA: Bakardadeen aurrean lurralde estrategia bat diseinatzea eta hedatzea
10. ARDATZA: Zainketa-eredu berri bat garatzea	33. jarduketa. Zaintzaren eta zerbitzuen pertsonalizazioa sustatzea gizarte politiketan.
	34. jarduketa. Zaintzako tokiko ekosistemen garapena sustatzea (Zaintza Herri Lab)
	35 jarduketa. Lurralde estrategia bat diseinatzea eta hedatzea etxeko arreta eta zaintzarako eredu berri batera joateko.
11. ardatza: sareko ebaluazio eredua garatzea	36. jarduketa. Berrikuntza eta kudeaketa aurreratua sustatzea, Gizarte Politiketako Departamentuaren lehentasunezko jarduketa esparru gisa.
	(1. jarduketa) Partaidetzazko ebaluazioa bultzatzea egoitza zentroetan
	38. jarduketa. Gipuzkoako Lurralde Historikoan gizarte-zerbitzuak sarean egiaztatzeko eta ebaluatzeko sistema bat diseinatzea eta abian jartzea
12. zeharkako ardatza: Genero eta hizkuntza berdintasuna sustatzea	39. jarduera (zeharkakoa): Genero-berdintasuna eta hizkuntza-berdintasuna sustatzea 2021-2023 Ekintza Planeko jarduera guztietan.

20>30 Agendaren estrategikoak

1. emaitza. Covid-19aren aurkako estrategia

2030. urtean, Gipuzkoako Lurralde Historikoak Covid-19 pandemiaren kudeaketa-eredu bat egonkortuko du egoitza-zentroetan eta bestelako bizitoki sozialetan. Horrek esan nahi du zentroen % 100ek izango dituztela babes pertsonalerako materialak, etika-kode berrietan edo berrikusietan oinarritutako kudeaketa-protokoloak eta pandemiari buruzko komunikazio-estrategia aktiboak, erabiltzaileen, familien eta profesionalen arteko informazio-fluxua errazteko. Egoitza-zentroen % 100ek prebentzio-sistemak, arriskuen kudeaketa eta monitorizazio adimenduna izango dituzte zentroetan Covid-19 kasuak identifikatzeko eta kudeatzeko. Egoitza-zentroen % 100ek larrialdi sozialei eta sozio-sanitarioei buruzko ikaskuntza-sistema bat izango dute, kontingentzia-planetan egituratuta.

2. emaitza. Zainketa-eredu berria

2030. urtean, Gipuzkoako Lurralde Historikoak pertsonak eta komunitatea ardatz dituen zaintza-eredu berri bat garatuko du. Horrek esan nahi du arreta eta zaintza behar duten pertsonen % 85 etxean biziko dela. Lurraldeko udalerrien % 25ek zaintzako tokiko ekosistema bat garatzeko funtsezko jardueraren bat hasita izango dute. Zaintza-eredu berriari lotutako langileen % 100ek bere lan-baldintzak hobetuta izango ditu.

3. emaitza. Zainketen gobernantza-eredu berriak garatzea

2030ean, Gipuzkoako Lurralde Historikoak finkatuta izango ditu maila anitzeko elkarlaneko gobernantza-mekanismoak eta erabiltzaileek, senideek eta zaintza-eredu berriari lotutako funtsezko erakundeek parte hartzeko tresna egonkorrak. Horrek esan nahi du gizarte-politiken erabiltzaileen % 50 beren zaintzari buruzko erabakiak hartzeko mekanismo erregularretan integratuta egongo direla.

4. emaitza. Zaintzen berrikuntza sustatzea

2030ean, Gipuzkoako Lurralde Historikoak finkatuta izango du gizarte-esperimentazioan oinarritutako berrikuntza integratuko (soziala, teknologikoa eta instituzionala) eredu propioa. Horrek esan nahi du gizarte-zerbitzuen sareko baliabideen % 100ek teknologia digitalak izango dituela, zerbitzuen kudeaketa, jarraipena eta ebaluazioa errazteko. Zaintzaren eta arretaren arloko berrikuntza sustatzeko baliabide publikoak jaso dituzten lurralde-erakundeen % 60k metodologia, prototipo edo negozio-eredu berriak integratuko ditu, bizi-kalitatea eta zaintzen pertsonalizazioa hobetzeko.

5. emaitza. Zainketen ebaluazioaren garapena

2030ean, Gipuzkoako Lurralde Historikoak finkatuta izango du kalitatea egiaztatzeko eta ebaluatzeko eredu, metodologia eta tresna bat. Horrek esan nahi du gizarte-zerbitzuen sareko baliabideen %50 ebaluatu eta egiaztatuko dela. Zaintzei lotutako zerbitzu publikoen erabiltzaileen % 50ek parte hartuko dute zerbitzuen kalitatea ebaluatzeko prozesuetan. Foru-sareko gizarte-zerbitzuen % 100ek aginte-taula bat izango dute beren jarduerak monitorizatzeko, eraginkortasunaren, eraginaren eta trantsizioaren adierazle-sistema batean oinarrituta.

Dokumentuaren antolaketa

Dokumentuak hiru kapitulu dauzka. Lehen kapituluak COVID-19aren krisitik ikasitako irakaspenak eskaintzen ditu. Ikasgai horiek Gizarte Politiketako Departamentuak (GFA) egindako “Las Políticas Sociales en tiempo de la COVID-19" (Gizarte politikak COVID-19aren garaietan) azterketatik ateratakoak dira. COVID-19aren krisiari buruzko gogoetak iradokitzen du pandemiak errotik aldatu dituela arreta, zaintza eta laguntza eredu berrirako trantsizioa garatzeko baldintzak. Bigarren kapituluak gizarte-politiken izaerari eta trantsizioko gizarte-politiken ezaugarri nagusiei buruzko hausnarketa eskaintzen du. Hirugarren kapituluak Gizarte politiketako Sailaren 2021-2023 Ekintza Planaren 12 ardatzak aurkezten ditu 39 jarduketatan. Azkenik, jarduketa bakoitzaren fitxa teknikoak, gauzatze-kronogramaren proposamena eta 2021-2023 Ekintza Plana baliozkotzeko egindako kontsultetan lortutako adostasunarekin egindako balantzea aurkeztu dira eranskinean.

1. kapitulua

Covid-19aren pandemia: Ikasitako ikasgaiak

1.1. Sarrera

COVID-19aren krisiak hainbat erronka ekarri ditu gizarte-politiketara, hala nola sistemen koordinazioa, larrialdi-neurrien kudeaketa eta ikuskapena, inpaktuen ebaluazioa, berrikuntza pandemiak bultzatutako arreta-ereduetan eta teknologia digitalen erabilera intentsiboa. Horretaz gain, krisiak eragina izan du lurralde erakundeek berek larrialdia erakunde-ikuspegi batetik kudeatzeko duten gaitasunean (bitarteko urriak eta presio gero eta handiagoa). Eta, azkenik, eta zeharo garrantzitsua halaber, gizarte erantzukizuna eta pandemiak kolektibo kalteberenetan, hala nola adinekoen egoitzetan (eta haien familietan), laga dituen ondorio fisiko eta psikologikoen kudeaketa, COVID-19aren eragina bereziki dramatikoa izan baita horietan.

Kapitulu honetan azterlanaren emaitzak laburbiltzen dira: Gizarte Politikako Departamentuak (GFA) enkargatu duen “Las Políticas Sociales en tiempos de la COVID-19” azterlan independenteko emaitzak. Azterlana 2020ko uztailean, abuztuan eta irailean zehar egin da, metodologia kuantitatiboak (online inkesta) eta kualitatiboak (elkarrizketak eta lantegiak) konbinatuta. Azterlanean sistemako zenbait aktorek hartu zuten parte, esaterako gizarte politikak kudeatzen dituzten pertsonek, egoitzen kudeaketaren arduradunek eta Hirugarren Sektoreko erakundeek, adituek eta arlo soziosanitarioko profesionalek, gizarte zerbitzuen erabiltzaileekin eta horien familiekin batera.

Kapituluak hiru atal ditu. Lehen atalean, krisiaren elementu nagusiak deskribatzen dira, lau dimentsioren arabera: larrialdia, kudeaketa eta COVID-19aren krisiaren eraginak. Bigarren atalean, krisitik ikasitako irakaspenak aurkezten dira. Azkenik, hirugarren atalean, azken gogoeta batzuk ematen dira.

1.2. COVID-19aren krisia

1.2.1. Krisiak eragindako larrialdia

Aurrea hartzeko eta erreakzionatzeko gaitasuna. Sistemak aurrea hartzeko gaitasun ahula erakutsi du. Elkarrizketatutako pertsonak bat datoz, esaten dutenean ezen mehatxu sorren gaineko alerta jotzeko edo arrisku agerikoen eboluzioa ikusteko denbora errealeko alarma egokirik ezak zaildu egin duela, izugarri zaildu ere, krisiaren kudeaketa. Erreakzionatzeko gaitasuna ia-ia berehalakoa izan da (sistema arina eta moldagarria da), baina emaitzak ez dira eraginkortasun terminoetan, are gutxiago efizientzia terminoetan, bermatu.

Lidergorako gaitasuna. Krisia izaera epidemiologikoko arazo sanitariotzat interpretatzen da. Lidergo sistemikoa Osasun Publikoak hartu behar zuen bere gain, instituzioen arteko lankidetzarako bide egokiak zabalduz horretarako. Alabaina, agerian geratu da osasun sistema eta babes sozialeko sistema koordinatzeko gaitasuna ahula eta krisiari aurre egiteko desegokia izan dela.

1.2.2. Krisiaren kudeaketa

Osasun materiala eskuratzeko arazoak. Krisiaren kudeaketan identifikatutako zailtasun nagusiak izan dira EPI falta, instrukzio publikoen berankortasun eta heterogeneotasuna (protokolo kontraesanezko ugari), espazio fisikoak sektorizatzeko ezintasuna, langileen bajak, osasun langileak inguratzeko zailtasunak, eta familiekin komunikatzeko estrategia egokirik eza.

Komunikazio arazoak. Komunikazioak, barne zein kanpokoak eta Gizarte Politikako Departamentuaren zein lurralde erakundeenak, erakutsi du ez daukala ez plataformarik ez tresna egoki eta koordinaturik krisiaren kudeaketa errazteko (nola informatu, nola jakintza partekatu eta zuzentarauak nola aditzera eman). Familiekiko komunikazioak hasiera zaila izan zuen, harik eta teknologia digital berrien erabileraren bitartez normaldu zen arte.

Inklusio arazoak. Krisiak batez ere bi talde kaltetu ditu: adinekoak eta ezinduak, eta gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonak. Arazo nagusia bi talde horiei bitartekoak bideratzeko lehentasunak identifikatzea eta horien gainean erabakitzea izan da. Pertzepzio orokorra da adineko pertsonek lehentasuna izan dutela krisialdian Gizarte Politiketako Departamentuarentzat, nahiz gizarte bazterketako egoeran dauden pertsonak hainbat arazo dituzten eta pandemia baldintzetan laguntza eta arreta espezializatuak behar dituzten pertsonak izan.

Giza baliabideen arazoak. Pandemiaren lehen olatuan zehar identifikatutako zailtasun nagusietako bat giza baliabide kualifikaturik eza izan da (erizainak, gizarte langileak, medikuak, etab.). Horretaz gain, Hirugarren Sektoreko egoitza eta erakundeek mugak izan zituzten boluntarioak hartu ahal izateko, pertsona horiek zaintzako eta arretako jardueretan aritu ahal izateko aukera mugatzen duten lege hutsune zeharo zurrunen eraginez.

1.2.3. Krisiaren inpaktuak

Inpaktu ekonomikoa. Egoitzetan eta gizarte erakundeetan inpaktu ekonomiko handia izan dela jotzen da, kostuak bere gain hartu baitzituzten larrialdian zehar (langile kostuak barne). Hala eta guztiz, egoitzek ez dute uste bere jasangarritasun ekonomikoa arriskuan dagoenik, nahiz uste duten agian gora egin beharko duela kopagoak, funtsezkoak ez diren zerbitzu batzuk murriztearekin batera.

Inpaktu psikologiko eta emozionala. Tristezia, beldurra, autonomiaren mugatzea, dolu galaraziak edo egoiliarra/familia interakzioaren etena detektatu dira krisialdian zehar arretaren kalitateari eragin dioten elementuen artean. Pertsona, egoitza, familia eta langileei euskarri psikologiko eta emozionala eman beharra gai garrantzitsu gisa agertu da.

Arreta ereduaren gaineko inpaktua. Krisiak arreta- eta zaintza-ereduaren ahuluneak erakutsi ditu. Sistemako eragileek egindako ohartarazpenetako baten arabera, gerta daiteke adinekoentzako egoitzak medikalizatzea, hau da, osasun ereduan sakontzea eredu psikosozialean sakondu baino lehen. Ohartarazpen hori baliozkoa da foru-baliabide guztientzat. Lurralde-eragileen ikuspegitik, ezinbestekoa da aurrera egitea gizarte-zerbitzuen pertsonalizazioan (erabiltzaile mota guztientzat) eta zaintza-ekosistemen sustapenean. Ekosistema horiek gizarte-zerbitzuek eta zerbitzu soziosanitarioek hainbat mailatan (udal- zein foru-mailetan) sostengatutako arretaren, zainketen eta laguntzen ikuspegi eta kudeaketa sozial eta soziosanitarioa errazten dute.

Antolaketa mailako inpaktua. Krisiak aldarazi egin ditu erakundeen kudeaketa ereduak, bereziki egoitzenak. Espazioen kudeaketa, langileen kudeaketa, kudeaketa ekonomikoa, jakintzaren kudeaketa eta familia eta komunitatearekiko harremanen kudeaketa dira berehala berregituratu behar diren dimentsioen artean aipatuak.

Inpaktu teknologikoa. Krisiak eta mugikortasunaren eta senideen bisiten murrizpenak teknologia digitalen erabilera bultzatu dute, erabiltzaileak bere familiekin konektatzeko unean. Ustekabean, teknologiak larrialdi baldintzetarako komunikaziorako aukera alternatibo gisa indartu dira. Oraingo erronka egoitzen eta erakunde sozialen sektorearen eraldaketa digitala bultzatzea da.

Inpaktu politiko-instituzionala. Pandemiak harreman instituzional eta sozialak eraldatu ditu. Gobernantza instituzionalaren (instituzio publikoak – erakundeak) eta gobernantza sozialaren (instituzio publikoak – erabiltzaileak) eredua aldatzeko beharrari buruzko pertzepzio zabala dago. Eredu berriak eragileen integrazio handiagoan oinarritu beharko du, erabakiak hartzeko prozesura begira, eta ikaskuntza- eta ezagutza-sare eraginkorra eratu beharko du eremu soziosanitarioan. Aldaketa horrek, osasun sistemaren eta gizarte zerbitzuen sistemaren arteko koordinazio handiagoaz gain (maila aniztasuna, lokala, forala eta autonomikoa), erabiltzaileen integrazio handiagoa eskatzen du, arreta- eta zaintza-eredu berriak diseinatzera eta garatzera begira.

1.3. Ikasitako ikasgaiak

1. ikasgaia: Aurrea hartzea. Sistemak aurrea hartzeko duen gaitasuna arazoa izan da, eta maila epidemiologiko zein psikosozialeko erantzun eraginkor eta efizientearen plangintzari eragin dio. Ikaskuntza gisa azaleratu da joeren mapaketa (global eta lokala) eta analisia egiteko tresnak garatzeko beharra; tresna horiek gai izan behar dute arriskuak identifikatzeko eta kontingentzia planak diseinatzeko.

2. ikasgaia: Koordinazioa. Osasun sistemaren eta gizarte babeseko sistemaren arteko koordinazioa ahula izan da, eta horrek eragin egin dio sistema soziosanitarioak pandemiak eragindako larrialdiari aurre egiteko erakutsi duen gaitasunari. Ikaskuntza gisa azaleratu da lantaldeak eta lurralde koordinazioko sareak sortzeko beharra; horiek plataforma arinak izan behar dute, sistema soziosanitarioaren koordinazioa errazteko.

3. ikasgaia: Komunikazioa. Komunikazioa, politiken, arreta eta zaintzarekin lotutako erakundeen, erabiltzaileen eta haien familien eta, oro har, herritarren artekoa, akats garrantzitsua izan da, nabarmena, eta krisia kudeatzeko gaitasunari eta krisiaren ulermen sozialari eragin die. Ikaskuntza gisa azaleratu da komunikazio sozialeko plan egokiak garatzeko beharra, hain zuzen informatzeko, jakintza elkarrekin sortzeko eta sistemako agenteen artean –erabiltzaileak barne– konponbideak transferitzeko; horretaz gain, komunikazio bide berriak sortu behar dira, arinak eta egokiak, zenbait publiko interesdun motarentzat.

4. ikasgaia: Arreta-, zaintza- eta laguntza-eredua. Krisiak agerian utzi ditu arreta-, zaintza- eta babes-ereduaren ahuleziak eta indarguneak. Prozesu horretatik ateratzen diren ikasgai nagusiak hiru ardatzetan bil ditzakegu. Lehen ardatza arreta sanitarioaren eta zaintza sozialaren arteko tentsioari buruzkoa da. Bigarrena zaintza-espazioei buruzkoa da, izan ere zaintza ez da egoitzetara mugatzen, beste espazio batzuk ere inplikatzen baititu, hala nola etxebizitzak, bazterketa egoeran dauden pertsonak, indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak, etab. Hirugarrenak erakusten digu zaintzaren pertsonalizazioa zein mailatan gara daitekeen hainbat eremutan eta hainbat profiletarako.

5. ikasgaia: Ebaluazio eredua. Krisiaren monitorizazio sistemikoa pandemiaren lehenbiziko olatuan falta izan den gauza bat izan da. Prozesu horretatik ikasgai bikoitza ateratzen da. Alde batetik, monitorizazio epidemiologikorako sistema eraginkorrak inplementatu behar dira, osasunaren esparruan erabakiak hartzeari loturik. Bestetik, partaidetza sistemak garatu behar dira, foru sareko zentroetako arduradunak, profesionalak eta erabiltzaileak (familiak barne) erakundeen ebaluazio eta erabaki sistemetan integratu ahal izateko.

6. ikasgaia: Finantzaketa eredua. Krisiak inpaktu ekonomiko handia izan du, eta horrek baldintzatu egiten du arreta ereduei, hau da, gizarte babeseko sisteman birusa sartu izanaren ondoriozko arreta ereduei aurre egiteko baliabide ekonomikoak kaptatzea. Inpaktu horrek egoitza-zentroen eta gizarte-ostatuko beste baliabide batzuen etorkizunari, hirugarren sektoreko erakundeei eta gizarte- eta komunitate-zerbitzuen berezko gaitasunari eragiten die. Gizarte zerbitzuetako eta haien ekosistemetako kudeaketa-ereduak eta finantzaketa-ereduak hobetzeko beharra sortzen da ikaskuntza gisa, eta errealitate berrira egokitu behar dira.

1.4. Azken kontsiderazioak

Gipuzkoako egoitza-zentroetan COVID-19aren gainean izandako inpaktuari buruzko azterketak gizarte-zerbitzuen indarguneei eta ahuleziei buruzko balantze bat eskaintzen du. Lau gogoeta egin daitezke krisiaren balantze gisa eta COVID-19 pandemian zehar politika sozialetarako ikasitako irakaspenen balantze gisa.

Arreta- eta zaintza-eredua eraldatzearen garrantzia

Covid-19 pandemiak agerian utzi ditu arreta- eta zaintza-ereduaren ahuleziak eta indarguneak. Dimentsio honek lau gai nagusiri egiten die erreferentzia, eta horietan eredua indartu behar da: a) Erabiltzaileen, familien, profesionalen eta kudeatzaileen integrazioa hobetzea arretari eta zainketei buruzko erabakiak hartzerakoan; b) etika-kode berriak edo berrikusiak modu eraginkorrean sartzea kasu konplexu eta eztabaidagarrietan arreta eta zainketak kudeatzeko egoitza-zentroetan eta beste ostatu-mota batzuetan (hala nola eguneko zentroetan, anbulatorioetan, etab.); c) Egoitza-azpiegiturak hobetzea, zainketa pertsonalizatura egokituta, egoitza-zentroak eralda daitezen bultzatuz, zainketa-ekosistema gisa (komunitatearen parte-hartzea barne); d) profil profesional espezifikoak erakartzeko eta atxikitzeko programak bultzatzea (esaterako, erizaintzako langileak), bai eta karrera profesionalak garatzea ere, gizarte-zerbitzuen sektorea erakargarriagoa izan dadin.

Elkarlaneko gobernantzaren garrantzia

Covid-19 pandemiak agerian utzi du elkarlaneko gobernantzaren garrantzia. Dimentsio honek gizarte-politikak indartu behar diren hiru gai nagusiri egiten die erreferentzia: a) Maila anitzeko koordinazio soziosanitarioa hobetzea. Hau da, osasun-zerbitzuen, gizarte-zerbitzuen eta zerbitzu komunitarioen arteko koordinazioa, bai udal-, foru- eta autonomia-mailan; b) auzo-erakundeen eta auzo-sareen arteko koordinazioa indartzea, komunitate-mailako zainketak indartzeko, gizarteratze-prozesuetan arreta jarrita; c) Erabiltzaileak gizarteratzeko mekanismo berriak bultzatzea, eta kolektibo kaltebera guztien (ez soilik adinekoak) gizarteratzeko guneak eta tresnak erraztea.

Ebaluazio gaitasunak

Covid-19 pandemiak agerian utzi ditu ebaluazio-sistemen ahuleziak. Ebaluazioa hiru dimentsio nagusiri buruzkoa da: a) Aurreratzeko gaitasuna larrialdi-egoeretatik arazoak eta nahi ez diren inpaktuak aurreikusteko eta gizarte-kontingentziako planak diseinatzeko sistemaren ahuleziei dagokie; b) Arretaren eta zaintzen kalitatea ebaluatzeko gaitasuna (ongizate materiala, fisikoa eta psiko-soziala), dimentsio etiko berriak barne, bai eta berritzeko gaitasuna ere, kalitatearen osagai nabarmen gisa; c) lurralde-arreta monitorizatzeko gaitasuna eta eredu berrirako trantsizioa. Eskualde eta udalerri txikietatik igarotzeko abiadura kontuan hartu beharreko dimentsioa da.

Gizarte-zerbitzuen iraunkortasuna birdefinitzeko beharra

Covid-19 pandemiak eragin ekonomiko handia utzi du gizarte-zerbitzuetan eta foru-baliabideen sarean. Gizarte-zerbitzuen iraunkortasunaren gaia etorkizuneko gai nagusi gisa agertu da. Hala, dimentsio horri dagokionez, hainbat alderdi nabarmentzen dira: a) langile-ratioen eta arretaren kalitatearen arteko harremanak eredu iraunkor bat izan behar du, arretaren kalitatea, lan-baldintzen hobekuntza eta etorkizunean baliabide publiko, pribatu eta sozialen fluxua bermatuko dituena; b) eredu- eta arreta-aldaketa iradokitzen duten esperientzia pilotuei eta gizarte-berrikuntzei buruzko kostu-eraginkortasuneko azterlanak egitearen garrantzia; c) Sistema pribatuaren prestazioen eta erabiltzaileen parte-hartzearen inguruko eztabaida irekitzearen garrantzia.

Gizarte-komunikazioaren garrantzia

Azkenik, pandemiak agerian utzi du gizarte-komunikazioaren garrantzia. Dimentsio honek hiru gai nagusi planteatzen ditu: a) Gizarte politiken xede-biztanleriarekiko komunikazioa hobetzearen garrantzia. Defizita izan da hori Covid-19 krisian; b) Erabiltzaileen, familien, profesionalen eta erakundeen arteko komunikazioak hobetzeko tarte handia du, ez baitago erabiltzaileen profilen araberako komunikazio-tresna integralik; c) komunikazio-kanpaina erregularrak egitearen garrantzia, arretaren eta zaintzen ereduaren berrikuntzei eta etengabeko hobekuntzari buruzko informazioa emateko (trantsizioa behar bezala jakinarazi behar da).

2. kapitulua

Trantsizioko Gizarte Politikak

2.1. Sarrera

Kapitulu honek gizarte-politiken izaerari buruzko hausnarketa eskaintzen du. Gizarte-politikek gizarte-ekitaterik eza murriztea eta gizarte-kohesioa indartzea helburu duten ikuspegi, programa eta jarduerei egiten diete erreferentzia. Hala ere, arazo sozialak konplexuak (nahasiak) dira, dimentsio anitzekoak direlako, sarritan egiturazkoak, data luzekoak, eta konponbidea kontraesankorra eta osatugabea izan ohi da, ez dagoelako soilik gizarte-zerbitzuen ekintzaren mende. Izan ere, gizarte-arazoak zailak dira definitzen eta ezartzen zer jotzen den irtenbide egokitzat eta noiz lortu den konponbide hori. Gizarte-premien izaera dinamikoak arazoak eta horiek konpontzeko alternatibak etengabe birdefinitzera behartzen du, baliabide publikoak, pribatuak eta sozialak egokituta, gehienetan urriak eta mugatuak.

Politika sozialak hiru dimentsiotan hedatzen dira, eta horiek gaitasun eta baliabide desberdinak eskatzen dituzte, hau da: a) kontingentzia sozialarekin lotutako politika sozialak, kontingentzia soziala ezusteko arazo sozial gisa ulertuta, zeinarentzat ez baitago erantzuteko gaitasun garaturik eta esku hartzeko tresna frogaturik; b) politika sozialen xede-biztanleriaren bizi-kalitatea bermatzearekin eta egonkortzearekin lotutako politika sozialak. Esku hartzeko programak, jarduerak eta tresnak dira, eta gizartearen eskaeren aldaketa gehitzaileei egokitzeko balio dute; c) berrikuntzekin lotutako gizarte-politikak, hau da, etorkizunari buruzko ikuspegiak dituzten eta gizarte-arazoei aurrea hartzeko erantzunak eskaintzen dituzten programak eta jarduerak. Gizarte-politiken hiru dimentsio horiek elkarri lotuta daude gizarte-politiken kudeaketan. Gizarte-politiken dimentsio horietako bakoitzaren dinamikak eta pisuak eratzen dituzte gobernu-estiloa eta gizarte-arazoen konplexutasunari erantzuteko modua, intentsitatea eta gaitasuna.

COVID-19aren krisia inpaktu sozial handiko kontingentzia bat da, eta gizarte zerbitzuen sistema osoaren funtzionamendu modua aldarazi du. Krisi soziosanitarioak, bere lehen unean eta larrienean, arreta eta zainketen baldintzak eraldatu zituen hilabete gutxi batzuen buruan, eta gizarte-politikek krisiari aurre egin behar izan zioten baliabide urriekin, gobernantzaren kalitate mugatuarekin, kudeaketa-ahalmenaren mugekin eta gizarte-kontingentzia handiarekin. Izan ere egonkortzeko politika sozialak estandarrak dira, indarrean dagoen araudian oinarrituak, eta normaltasun edo egonkortasun sozialeko baldintzetarako diren kalitate eta eraginkortasun irizpideekin funtzionatzen dute. COVID-19aren krisiak sorrarazitako baldintza berrietan, egonkortzeko politika sozialek oso gaitasun txikia izan zuten aldaketara egokitzeko. Horien ordez, kontingentziako politikek eta berrikuntzako politikek lekua irabazi dute. Lehenek berehalako eta COVID-19aren uneko krisiari egokitutako erantzuna eman behar dute. Bigarrenek erantzun eraldatzaile eta epe luzekoa eman behar dute, COVID-19aren osteko gizartean laguntza- eta zaintza-ereduek eskatzen duten paradigma-aldaketa kudeatu ahal izateko.

Trantsizioko Gizarte Politikek gizarte-politiken kontzeptualizazio berria adierazten dute. Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politiketako Departamentuak egin duen ahalegin bat da Etorkizuna Eraikiz ereduaren esparruan arreta, zaintza eta laguntzen ereduaren paradigma-aldaketa kudeatzeko. Horrela, trantsizioko gizarte-politikak lau prozesu espezifiko bultzatzen dituzten programen eta jardueren multzotzat har daitezke: a) politikak hausnartzeko, esperimentatzeko eta gomendatzeko guneak sortzea, horietan erakundeek, erabiltzaileek, profesionalek eta gizarte-politiketako adituek parte hartzen dutelarik; b) ikuspegi esperimentaletan oinarritutako gizarte berrikuntzako proiektuak diseinatzea eta ezartzea (esperimentazio taldeak, kontrol taldeak, produktu, zerbitzu eta metodo/prozesu berriak sortzea); c) tokiko zaintza ekosistemak garatzea (arreta eta zaintza ibilbide berriak, gizarte zerbitzuak osasun zerbitzuekin eta zerbitzu komunitarioekin lotzen dituztenak, zerbitzu pertsonalizatuak eskaintzearren), d) ebaluazio sareak diseinatzea eta aplikatzea, inpaktu soziala eta zaintza eredu berri bateranzko trantsizioa monitorizatzeko.

2.2. Hiru politikak gizarte politiketan

Kapitulu honen sarrerako atalean nabarmendu denez, gizarte-politikek hiru politika motaren dinamika konbinatua adierazten dute: a) kontingentziako gizarte-politikak, b) egonkortasuneko gizarte-politikak, eta c) berrikuntzako gizarte-politikak. Hiru politika horiek hiru motatako gaitasun instituzionalak eskatzen dituzte: arintasuna, egokitzapena eta aurrea hartzea.

2.2.1. Kontingentziako gizarte politikak: arintasuna

Gizarte politiken lehen dimentsioa kontingentziaren kudeaketari buruzkoa da. Gizarte politikek diharduten testuinguru sozial guztietan kontingentziak sortzen dira, hau da, espero gabeko, are ezin aurreikusizko gertaerak, populazioen bizitza sozialari, bai biztanleriaren parte handi bati bai kalteberak diren talde espezifikoei, eragiten diotenak; eta talde espezifiko horiek izaten dira gizarte politiken lehentasuna, erresilientzia gaitasun txikiko taldeak direlako eta kontingentzia sozial, ekonomiko edo natural bat gertatzen denean horren ondorioak jasaten dituzten aurrenak izan ohi direlako.

Gertakizun baten larrialdi/kontingentzia sozialaren aurrean, gizarte politiketatik espero da erantzun zehatza, arina eta nahiko egokia ematea, eragindako pertsonei epe laburrean bizi eta segurtasun baldintza egokiak bermatzeko, larrialdiaren inpaktu soziala edozein izanik ere. Egonkortasun sozialeko baldintzetan, gizarte zerbitzuen kudeaketa gai da larrialdi/kontingentzia sozialak bere gain hartu, konpondu edo arintzeko. Zeren eta egonkortasun baldintzetan kontingentziak mugatuak izaten baitira, noizbehinkakoak, eta eskura dauden bitartekoekin bideragarriak. Hala ere, gizarte-kontingentzia batek eragin handia du gizartean, ekonomian eta erakundeetan, eta, aldi berean, gizarte-talde kalteberei eragiten die, eta gizarte-talde horiek baino baldintza hobeetan zeuden beste talde batzuk bortxatzen ditu. Hala, gizarte-premiak eta -eskaerak ugaritu egiten dira, premiazkoak baitira eta erantzun bizkor eta eraginkorrak behar baitituzte, baliabide mugatuen eta erreakzio-denbora mugatuen esparruan.

2.2.2. Egonkortzeko gizarte politikak: egokitzapena

Gizarte politiken bigarren dimentsioa egonkortasun garaietako gizarte programa eta zerbitzuen kudeaketari buruzkoa da. Baldintza hauetan, gizarte zerbitzuek bere ezaugarriak, eginkizunak eta erantzukizunak arautzen dizkien arau esparru batean oinarrituta funtzionatzen dute. Hala, gizarte zerbitzuen kudeaketa modu burokratizatuan (protokolizatuan) eramaten da, araudiari egokitutako euskarri teknikoa eta bitartekoak baliatuta. Zerbitzu protokolizatu eta, horrenbestez, aurreikusgarriak dira. Aurreikusgarritasun eta estandarizazioa gizarte zerbitzuen kalitate ezaugarrietako bat da. Dena den, pertsona edo talde kalteberen bizi baldintzak parametro jakin batzuen barnean mugitzen dira. Gauzak horrela, gizarte zerbitzuek talde kalteberen bizi baldintzak bizi kalitatearen estandar (dinamiko) baten arabera «egonkortzeko» eginkizuna dute.

Azpimarratu behar da gizarte zerbitzuen kudeaketa burokratikoak eta egonkortuak ez dituela kalteberatasunaren gizarte baldintzak eraldatzen eta aldatzen, baizik eta pertsona kalteberen bizi baldintzak egituratu eta antolatzen dituela, sozialki onargarria den bizi kalitatearen arabera (gizarte zerbitzuen administrazioak ezarritakoa eta gizarte testuinguruaren arabera aldatzen dena). Hori dela eta, bizi baldintzen egonkortasunari lotutako gizarte zerbitzuak efizientzia eta kalitate parametroen arabera ebaluatzen dira, bizi-estiloaren ikuspegi garantistatik ulertuta. Ikuspegi horretatik, egonkortzeko gizarte-politikek ez dituzte erabiltzaileak ahalduntzen beren programa eta jarduerekin.

2.2.3. Berrikuntzako gizarte politikak: aurrea hartzea

Gizarte politiken hirugarren dimentsioa berrikuntzaren kudeaketari buruzkoa da. Gizarte egonkortasuneko baldintzetan, gizarte zerbitzuek berrikuntzarekin (berrikuntza sozialarekin, antolaketa mailakoarekin edo teknologikoarekin) zerikusia duten proiektuak garatzen edo finantzatzen dituzte, bi helburu nagusi dituztela: a) gizarte zerbitzuen kalitatea eta eraginkortasuna hobetzeko modua emango duten produktuak, zerbitzuak edo metodoak hobetzea, epe laburra eraldatuko duten berrikuntza gehitzaileak garatuz; b) gizarte-zerbitzuen bizi-kalitatea eta eraginkortasuna hobetzea ahalbidetuko duten produktu, zerbitzu edo metodo berriak garatzea, etorkizuneko gizarte-behar eta -eskariei aurrea hartzea erraztuz, hau da, epe luzea aldatuko duten berrikuntza erradikalak garatuz.

Azpimarratu behar da berrikuntzako gizarte-politikek kalteberatasunaren gizarte-baldintzak eraldatzen dituztela, aukera berriak sortuz eta etorkizunerako bizimodu berriak garatuz. Ikuspegi horretatik, egonkortzeko gizarte-politikek erabiltzaileak ahalduntzen dituzte beren programa eta jarduerekin.

2.3. Trantsizioko gizarte politikak

Trantsizioko gizarte politikak aipatzean, zerbitzuak ardatz dituen arreta- eta zaintza-eredu batetik pertsonak ardatz dituen arreta- eta zaintza-eredu baterako paradigma-aldaketa bultzatzen duten politika, programa eta jarduerak aipatzen dira.

Ez dira berrikuntzak, paradigma-aldaketa baizik. Paradigma aldaketaren prozesua trantsizioa kudeatzeko prozesutzat egituratzen da. Hala, trantsizioen kudeaketak gizarte sistemen jasangarritasun bidezkoa sustatzen den epe luzeko aldaketa motel, erradikal eta itzulezinarekin du zerikusia. Kudeaketak ez du esan nahi gizarte sistemen eboluzio prozesua

geraraz daitekeenik, baizik eta posible dela “horien norabidea berbideratzea” maila eta eragile anitzeko gobernantza-ereduen garapenari esker; izan ere, eredu horiek epe luzeko akordioak garatzen dituzte, etorkizuneko ikuspegietan oinarrituta, eta esperimentazio nitxoak sustatzen eta babesten dituzte, horiexek baitira trantsizioko berrikuntzak, hau da, ekosistemetan artikulaturik etorkizun eraldatu eta jasangarri baterantz garamatzaten produktuak, zerbitzuak, metodo/prozesuak diseinatzeko eta testatzeko espazio pribilejiozkoak. Trantsizioko gizarte politikak estu-estu lotzen zaizkie berrikuntza politikei, zehazki elkarrekin konektatutako lau osagairen bitartez.

1. osagaia. Elkarlaneko gobernantza. Elkarlaneko gobernantza gobernu espazio gisa ulertzen da dokumentu honetan. Espazio horretan, agentzia publiko batek edo batzuek zuzenean inplikatzen dituzte alderdi interesdunak (antolakuntzak eta erakundeak) erabakiak hartzeko prozesu kolektibo batean. Elkarlaneko gobernantza espazio formal, adostu eta deliberatzaile batean egituratzen da. Elkarlaneko gobernantzak hiru eginkizun zehatz dauzka: a) etorkizuneko agertokien diseinuan laguntzea, b) trantsizio agendak egituratzea eta garatzea, c) esperimentazio agenda diseinatzea eta bultzatzea. Bestetik, elkarlaneko gobernantza hiru gobernantza mota osagarritan egituratzen da: a) gobernantza instituzionala: instituzioen eta lurralde erakundeen arteko lankidetza eta elkarlan espazioak dira; b) gobernantza soziala: erabiltzaileen (herritarrak) elkarlaneko eta partaidetzarako espazioak dira; c) gobernantza esperimentala: ikaskuntzarako eta transferentziarako proiektu esperimentalen (esperimentazio nitxoak) arteko elkarlan eta lankidetzarako espazioak dira.

2. osagaia. Esperimentazio eta berrikuntza sozio-teknikoa. Esperimentazio sozio-teknikoa arreta eta zaintza ekosistema lokaletan garatzen diren proiektu esperimentalei dagokie. Proiektu esperimentalak metodologia esperimentalen eta ia-esperimentalen inguruan egituratzen dira (esperimentazio taldeak – kontrol taldeak, ex ante eta ex post ebaluazioa); metodologia horiek trantsizioko berrikuntzak diseinatzen eta testatzen dituzte, hau da, arreta eta zaintza eredu eta paradigma alternatibo baterako trantsizioa ahalbidetzen duten produktu, zerbitzu eta metodo/prozesuak. Aitzitik, proiektu esperimentalek “operazionalizatu” egiten dute trantsizioen agenda bat. Esperimentazio sozio-teknikoaren nozioak esan nahi du trantsizioko berrikuntzek, produktu, zerbitzu eta metodo/prozesu berriak sortzean, dimentsio sozialak eta dimentsio teknologikoak hartzen dituztela kontuan. Proiektu esperimental sozio-teknikoen elementu nagusietako bat izaten da ekosistema testuinguru lokalizatuetan garatu behar direla, hau da, beste proiektu esperimental batzuekiko interakzioan. Hau da, “esperimentazio nitxoak” eraiki behar dira, trantsizioko berrikuntzak diseinatu eta testatzeko.

3. osagaia. Ebaluazioa eta gizarte-komunikazioa. Ebaluazioa gizarte politikak monitorizatzeko prozesuari dagokio, hau da, gizarte politikek arreta eta zaintza eredu alternatibo bat bultzatzen duten mailari buruzko analisi erregularrari. Ebaluazioaren arabera, ebaluazio prozesuak aukera ematen du multzo ikuspegi bat ahalbidetzen duten hiru ebaluazio mota lotzeko.

Lotzen eta integratzen diren hiru ebaluazioak honakoak dira: a) gizarte politiken ebaluazioa, hau da, gizarte zerbitzuen kalitatea eta gizarte politikek trantsizioaren sustapenean duten inpaktu sozialaren maila definitu eta monitorizatzea, b) esperimentazioaren ebaluazioa, hau da, monitorizatzea proiektu esperimentalek zein mailatan garatzen dituzten trantsizioko berrikuntzak, alegia, eredu batetik beste arreta eta zaintza eredu batera igarotzea errazten duen inpaktu katea garatzen duten produktuak, zerbitzuak/metodoak, c) tokiko ekosistemen ebaluazioa, hau da, erdigunean pertsona jartzen duten zerbitzu ekosistemak sortzeari esker erabiltzaileen bizi kalitatean gertatzen den hobekuntza maila ebaluatzea. Ebaluazio horiek guztiek, batera, ahalbidetu egiten dute zaintza-eredu jasangarri bateranzko trantsizioaren aurrerapenak dokumentatzea eta informatzea.

Bestetik, komunikazio soziala elementu nagusietakoa da ebaluazio prozesuetan. Komunikazio prozesuek ebaluazio prozesuak errazten dituzte, bi zentzutan: a) gizarte politiken, lurralde eragileen eta erabiltzaileen arteko barne komunikazioa ahalbidetzen dute, b) ebaluazioaren emaitzak gizarte osoari eta beste ingurune lokal batzuei komunikatzea ahalbidetzen dute.

4. osagaia. Zainketen agenda eta trantsizioen agenda. Zaintza agenda zera da, populazio aniztasun bati (haurretatik hirugarren adinekoetara iritsiz, norberaren zaintza, zaintza informala eta zaintza formala barne) egungo (oraingo) baldintzetan arreta eta zaintza ematea errazten duen jarduera multzoa. Bestetik, trantsizioen agenda zera da, zerbitzuak ardatz dituen arreta- eta zaintza-eredu batetik pertsonak ardatz dituen arreta- eta zaintza-eredu baterako trantsizioa errazten duen jarduera multzoa. Prozesu horren egitura gobernantza, esperimentazio eta ebaluazio estrategia erlazionatuetan oinarritzen da.

2.4. Azken kontsiderazioak: trantsizio gaitasunak

Hiru politika desberdinen dinamikek osatzen dituzte gizarte-politikak: a) kontingentzia-politika sozialak, b) egokitze-politika sozialak, eta c) berrikuntza-politikak. Egonkortasun sozialeko baldintzetan, kudeaketa modu nagusia talde zaurgarrien eskaera asegabe edo premia sozialei erantzutera (gizarte politika fokalak) zuzendutako zerbitzuen kudeaketa egonkortua (burokratikoa) izaten da.

Zer gertatzen da kontingentzia sozial batek, egungo COVID-19aren krisiak kasu, sistemari gainezka eragiten dionean? Gizarte inpaktu handiko kontingentzia egoeretan, gizarte politikek baliabide gutxirekin egiten diote aurre krisiari, kudeaketa gaitasun txikiarekin, gobernantza institucional mugatuarekin, araugintza mugekin eta gatazka sozial eta politiko handiekin. Baldintza horietan, gizarte politiken hiru dinamiken arteko harremana erabat eraldatzen da. Hala, lehentasuna irabazten dute kontingentziaren kudeaketak eta berrikuntza sozialaren kudeaketak, zeren eta gizarte politiken kudeaketa estandarizatuak ezin baitio erantzun asebetekorik eman kontingentziaren inpaktuari. Inpaktu sozial handiko krisia da, eta horren ondorioek paradigma aldaketa bat eskatzen dute. Erantzun instituzionalak politiken eta arazo sozialen arteko harreman berria gara dezan, trantsizio gaitasunak garatu behar dira. Trantsizio gaitasunak antolaketako eta instituzio mailako gaitasunekin daude lotuta, eta aukera ematen dute zaintzaren paradigma berri bateranzko trantsizioa erraztuko duen jakintza identifikatu, asimilatu, eraldatu eta ustiatzeko.

Zer gaitasun behar dira trantsizioko gizarte politikak zaintza paradigma berri baterantz bultzatzeko?

A. Esplorazio gaitasunak. Gaitasun horiek zera dira, antolaketa eta instituzio mailako trebetasunak, arazo sozialak trantsizio terminoetan ustiatu eta interpretatzeko, inpaktu sozialen eta zerbitzuen kalitatearen terminoetatik harago. Egungo arazoak esploratzeko, etorkizunak diseinatzen dira, eta prospektiba analisiak egiten dira, arazo sozialak ibilbide eta eszenatoki terminoetan ulertzea ahalbidetzen baitute.

B. Esperimentazio gaitasunak. Gaitasun horiek eredu esperimentalak diseinatzeko eta bultzatzeko antolaketa eta instituzio mailako trebetasunekin daude lotuta; eredu horiek aukera ematen dute trantsizioko berrikuntzak garatzeko ideiak, ekimenak eta proiektu berriak testatzeko, eta horiek guztiak, ekosistemen esparruan, elkarrekin konektatzeko.

C. Ustiapen gaitasunak. Gaitasun horiek antolaketa eta instituzio mailako trebetasunak dira, hots, esperimentazioak (testatzeak eta prototipoak) berrikuntza (produktu, zerbitzu eta metodoak) bihurtzeko antolaketa eta instituzio mailako trebetasunak. Trebetasun horiek berekin dakartzate negozio eredu berriak diseinatzea eta garatzea, ekimenen jasangarritasun soziala, eskalatze gaitasunak, eta ebidentzia esperimentalean oinarritutako politiken diseinua.

D. Ebaluazio gaitasunak. Gaitasun horiek antolaketa eta instituzio mailako trebetasunak dira, eta modua eman behar dute bai esperimentazioa, berrikuntzak eta politikak inpaktu kate terminoetan analizatu eta ebaluatzeko –norantz garamatzaten berrikuntzek–, bai esperimentazio, berrikuntza eta politika horiek zaintza eredu berriak garatzeko duten potentziala ebaluatzeko ere.

Gipuzkoa 20>30 Agenda: Trantsizioko gizarte-politikak lau gaitasun horiek garatzeko esparrua dira, bai gizarte-zerbitzuentzat, bai gizarte-zerbitzuen hornitzaile gisa inplikatuta dauden erakundeentzat (enpresak, hirugarren sektorea, unibertsitateak), bai erabiltzaileentzat, haien familientzat eta hurbilekoentzat, profesionalentzat eta adituentzat, kudeatzaileentzat eta erabaki-hartzaileentzat.

3. kapitulua

Gipuzkoa 20>30 AGENDA:

3.1. Sarrera

Kapitulu honetan, Gipuzkoa 20>30 Agendaren elementu nagusiak deskribatzen dira: Trantsizioko gizarte politikak. Gipuzkoa 20>30 Agendaren helburu nagusia oinarriak ezartzea da, gizarte-politiken arloan, Gipuzkoako gizarte-zerbitzuen sistemarako arretaren, zaintzen eta laguntzen ereduan paradigma-aldaketa bultzatzen dutenak.

Kapituluak hiru atal ditu. Lehenengo atalak Agendaren printzipioak egituratzen ditu, eta printzipio horiek ezarri eta garatu nahi den gizarte-politiken estiloa definitzen dute. Bigarren atalak Agendaren helburuak aurkezten ditu, haren helburu orokorrak bereizita. Azkenik, Agenda ezartzeagatik espero diren emaitzak deskribatzen dira; emaitza horiek etorkizuneko ikuspegia eta Agendaren eragin potentzialaren lehen zenbatespena eskaintzen dute.

3.2. Gipuzkoa 20>30 Agendaren printzipio gidariak

Gipuzkoa 20>30 Agenda oinarrizko zortzi printzipiotan egituratzen da, 2021-2023 Jarduera Planaren ezarpena bideratzeko.

1. printzipioa. Pertsonak erabakiaren erdigunean. Gizarte-politikek, pertsona bakoitzaren premietan zentratzeaz gain, pertsona erabakien erdigunean jarri behar dute. Printzipio horrekin, zainketa-eredu berri bateranzko trantsizioari ekiten zaio, non erabiltzaile bakoitzaren borondatea errespetatzea funtsezko araua baita kudeaketa administratiboaren aurretik.

2. printzipioa. Zainketen jarraitutasuna. Gipuzkoan bizi diren pertsona guztientzako zaintza integrala, zeharkakoa, inklusiboa, kalitatezkoa eta jasangarria bermatzea funtsezko zeregina da gizarte-politika eta -zerbitzuetan. Zaintzaren gizarte-politikak dira pertsonen bizitza osoko ongizate fisikoa, emozionala eta soziala bermatzen duten euskarri eta laguntza publiko, pribatu eta sozialen multzoa.

3. printzipioa. Elkarlaneko gobernantza. Elkarlaneko gobernantza eraldaketaren eta zaintza-eredu berri bateranzko trantsizioaren dinamika nagusiaren parte da. Elkarlaneko gobernantzak lankidetzako espazioak (erakundeak eta antolakuntzak) eta partaidetzako espazioak (erabiltzaileak, senideak eta profesionalak) garatzen ditu, bizialdi osoko zainketa-eredu berri bat bultzatzea ahalbidetzen duten jardueren diseinuari, garapenari eta ebaluazioari buruzko adostasunak sortzeko.

4. printzipioa. Genero berdintasuna. Zaintzen ekonomiak nabarmentzen du garrantzitsua dela modu informal eta ikusezinean, genero desberdintasunagatik bazterkeria baldintzak finkatzen edo sortzen dituzten prozesuei arreta sistematikoa ematea. Hori bereziki garrantzitsua da, zaintzak oso feminizatuta baitaude gaur egun, eta zaintza eredu berri bat bultzatzeak egungo desberdintasun baldintzak errepikatzea saihestu behar du.

5. printzipioa. Hizkuntza berdintasuna. Zaintza eredu berri baten dimentsio nagusia da euskararen erabileraren normalizazioa. Zaintzek, baldintza fisiko eta emozionalei ez ezik, baldintza kulturalei ere badagozkie, eta horrek esan nahi du lehentasunezko hizkuntzan komunikatzeko aukera eskaini behar dela, eta hori bereziki argia da adinekoen zaintzan.

6. printzipioa. Etika kodeak. COVID-19aren krisiak agerian utzi du beharrezkoa dela egoitza-zentroetan eskuragarri dauden etika-kodeak eta gizarte-politikei lotutako beste ostatu-baliabide batzuk berrikustea. Etika-kodeen berrikuspen hori bereziki garrantzitsua da egoitza-zentroetan, krisian zehar tentsioa ikusi baita zuhurtasun-printzipioaren aplikazioaren eta eskubide indibidualen errespetuaren artean. Zaintza-eredu berri bateranzko trantsizioak etika-kode berri bat garatzea ere eskatzen du, batez ere trantsizioak gizarte-esperimentazioko prozesuak modu zabalean garatzen baditu.

7. printzipioa. Esperimentazio soziala. Esperimentazio soziala trantsizio-prozesuen oinarrizko printzipioa da. Esperimentazioak gizarte-zerbitzuen erabiltzaileen bizi-kalitatea hobetzeko ideia berriak sortzea eta testatzea ahalbidetzen du.Prototipo berritzaileen inpaktu potentzialari buruzko erakustaldia errazten du, prototipoen eskalatzea sustatuz. Berrikuntzak bizi-kalitatea hobetzeko estrategiak dira, funtzionatzen dutenak eta egonkortu egin daitezkeenak. Azkenik, esperimentazioak ebidentzian eta frogapenean oinarritutako gizarte-politikak sortzea sustatzen du.

8. printzipioa. Partaidetza bidezko ebaluazioa. Zaintza-eredu berri bateranzko trantsizioa modu integral eta erregularrean ebaluatu behar da, monitorizazio-sistema bati eta inpaktua ebaluatzeko sistema bati esker. Monitorizazioak metodologia kuantitatiboak (adierazleen araberako jarraipena eta kostu-onura ebaluazioa) eta partaidetza-ereduetan oinarritutako metodologia kualitatiboak aplikatzea eskatzen du, erabiltzaile eta familiarrak, zaintzako profesionalak eta adituak, eta politika sozialen, osasunaren eta soziosanitarioen kudeatzaileak integratuz.

3.3. Gipuzkoa 20>30 Agendaren helburuak

Helburu estrategikoa

20>30 Agendaren helburu estrategikoa: Zainketen lurraldea da **zainketen desinstituzionalizazio-prozesua** indartzea eta bizkortzea Gipuzkoako Lurralde Historikoan, hau da, zainketen eraldaketa errazten duten prozesuak bultzatzea eta zerbitzuetan oinarritutako arreta- eta zaintza-eredu batetik komunitatearen partaidetza duten pertsonengan oinarritutako zaintza-eredu batera igarotzea.

Helburu orokorrak

1. helburua. Covid-19a prebenitzeko, babesteko eta monitorizatzeko jarduerak garatzea

Helburu hori pandemiaren garapena prebenitu, babestu eta monitorizatzeko jarduketa-multzo bat garatzeari dagokio, bai egoitza-zentroen sarean, bai gizarte-politiketako beste baliabide batzuetan. Helburu horren helburua da Covid-19aren kudeaketa soziosanitariorako laguntza erraztea, Covid-19 kasuen detekzio goiztiarra monitorizatzea eta txertaketa-kanpainen koordinazioa erraztea.

1.1. helburu espezifikoa. Egoitzetan Covid-19 pandemia kudeatzeko euskarri materiala eskaintzea

Helburu hori dagokio egoitza-zentroei eta beste ostatu-modu sozial batzuei euskarria ematen dieten jarduerak abian jartzeari, babes-materialak, kudeaketa-protokoloak (osasuna, zaintza eta bisitak) eta Covid-19 pandemia kudeatzeko komunikazio-euskarriak izateko.

1.2. helburu espezifikoa Etika-kode berriak edo berrikusiak sartzea egoitzetan izandako Covid-19aren esperientziatik eratorritako zainketen kudeaketan

Helburu hori dagokio egoitzetan Covid-19 esperientziatik eratorritako etika-kode berrietan oinarritutako zainketen kudeaketa-protokolo berriak edo berrikusiak garatzeari. Helburua da ikaskuntza-espazioak sortzea Covid-19 krisiaren esperientziari eta kudeaketaren balantzeari buruz.

1.3. helburu espezifikoa Covid-19aren aurkako txertaketa-kanpainari laguntzea egoitza-zentroetan

Helburu hori dagokio egoitza-zentroetako adinekoentzako eta profesionalentzako opor-kanpainaren kudeaketan lankidetzan aritzeari, Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailarekin koordinatuta.

2. helburua. Zaintza-eredu berri bat bultzatzea

Helburu hori dagokio zerbitzuetan eta erakundeetan zentratutako eredu batetik pertsonetan eta harremanetan zentratutako eredu bateranzko aldaketa bultzatzea ahalbidetuko duten jarduera-multzo baten garapenari. Helburu horrek proposatzen du zainketa integral, koordinatu eta zeharkakoaren garapena sustatzea bizitzan zehar, prebentzioan, zaintzarako tokiko ekosistemen sustapenean eta etxeko zaintzan oinarrituta, lehentasun gisa, ahaztu gabe pertsona kalteberei, ahulei eta/edo mendetasun-egoeran, gizarte-bazterkerian edo babesgabetasunean dauden edo egoteko arriskuan daudenei zuzendutako zentroetako zaintza.

2.1. helburu espezifikoa Zaintzaren zikloan prebentzioa sustatzea.

Helburu espezifiko honen helburua da prebentzioko tokiko estrategiak garatzea, bizitza osoko zainketan ardaztuta. Prebentzioak, ahulezia eta hauskortasuna monitorizatzeko prozesuak ez ezik, mendekotasun-, bazterkeria- edo babesgabetasun-egoerei aurrea hartzeko prozesuak ere hartzen ditu barnean, baita autozainketaren kultura sustatzea ere bizitzako une guztietarako.

2.2. helburu espezifikoa Zainketa inguruko ekosistema lokalizatuak sustatzea.

Helburu espezifiko honen xedea da zaintzako tokiko ekosistemak diseinatu, garatu eta ebaluatzea. Ekosistemek osasun-zerbitzuak, gizarte-zerbitzuak eta komunitate-zerbitzuak lotzen dituzte, tokiko zainketak pertsonalizatzea eta komunitate-integrazioa errazten duten kasuen kudeaketaren bitartez. Tokiko ekosistemek zaintzen kudeaketa errazten dute udalerri txikietan, plataforma digitalek sostengatuta, eta horrek errazten du elkarrengandik ikastea eta erabiltzaileen bizi-kalitatea ebaluatzea.

2.3. helburu espezifikoa. Etxeko zainketak sustatzea.

Zaintzaren arloko gizarte-politiken lehentasuna da pertsona kalteberei, ahulei edo mendekoei ahalik eta denbora gehien ematea beren etxeetan bizitzen, etxeko arreta-zerbitzuetan berrituz, kasuak kudeatzeko teknikak (pertsonalizazioa), arreta- eta zaintza-planak (jarraipena) eta zaintzaileei (senideak eta gertukoak) laguntza eta babesa emanez, eta etxean teknologia berriak sartuz (adimen artifiziala, bomotikoa eta domozio-historia egokia), datuaren gobernantza egoki batekin eta eskubide digitalei dagokienez (bizitzaren historia digitala).

2.4. helburu espezifikoa. Zentroetan eta erakundeetan zaintzak hobetzea.

Etxean bizi ezin diren pertsona kalteberek, ahulek eta/edo mendetasun-egoeran, gizarte-bazterkeriako egoeran edo arriskuan daudenek beren etxeetan bizitzerik ez badute, zaintzen gizarte-politikek bermatu behar dute ezen, etxean ez bada, etxean bezala izatea. Zentro horiek modu berritzailean sortzen dira. Hala, osasun-sinbologia guztiak ezabatzen dira (mantal zuriak eta beste elementu batzuk), laguntzeko teknika pertsonalizatuak eskaintzen dituzte, egoiliarren gustuak eta lehentasunak errespetatzen dituzte, ahaideak eta lagunak hartzeko espazio egokiak dituzte, arreta eta zaintza pertsonalizatuko planetara egokitutako langile/egoiliar ratioen arabera kudeatzen dira, gune argitsuak dituzte naturarekin eta berdeguneekin konbinatuta, eta tokiko komunitatearekin konektatzeko programa aktiboak dituzte, eta egoiliarren bizi kalitatearen ebaluatze jarraitua aplikatzen dute (aldi baterako egoiliarrak eta aldi baterako ez direnak).

2.5. helburu espezifikoa. Kalitatezko enplegua sustatzea.

Helburu espezifiko hori gizarte-eragileen arteko negoziazio kolektiboa bultzatzeari dagokio, lan-baldintzak, soldatakoak zein bestelakoak, pixkanaka hobetzea ahalbidetuko duten akordioak lortzeko, harik eta profesionalek kalitatezko zaintzak benetan emateko duten garrantziarekin bat datorren kalitate-maila bat lortu arte.

3. helburua. Zainketen gobernantza-eredu berriak garatzea.

Helburu hori dagokio zainketen koordinazio instituzionala eta soziosanitarioa, eragile desberdinen arteko lankidetza (administrazio publikoa, enpresak, profesionalak, hirugarren sektoreko erakundeak eta unibertsitateak/zentro teknologikoak) eta erabiltzaileen eta senideen parte-hartzea sustatzea ahalbidetuko duten jarduera multzo bat garatzeari, zaintzarako tokiko ekosistemen sorrera errazteko helburuarekin. Ekosistemek helburuak, baliabideak eta gaitasunak bateratzea errazten dute, pertsona kalteberen, ahulen eta/edo mendekotasun-egoeran, gizarte-bazterkerian edo babesgabetasunean dauden edo egoteko arriskuan dauden pertsonen bizi-kalitatea hobetzeko.

3.1. helburu espezifikoa. Koordinazio soziosanitarioa (gobernantza instituzionala).

Helburu espezifiko honek gobernantza instituzionala garatzen du osasun-zerbitzuak, gizarte-zerbitzuak eta zerbitzu komunitarioak (eguneko zentroak, zerbitzu anbulatorioak, etab.) konektatzeko, udalak, Foru Aldundia eta Eusko Jaurlaritza konektatuz, zaintzako tokiko ekosistemak garatzeko.

3.2. helburu espezifikoa. Elkarrizketa soziala sustatzea (erakunde-gobernantza).

Helburu espezifiko horrek lankidetzarako hainbat gune garatzen ditu, hala nola elkarrizketa sozialeko mahaia, think tank-ak, kontraste-taldeak eta zainketako gizarte-politiken diseinuan, gauzatzean eta ebaluazioan adostasunak sortzea errazten duten beste egitura batzuk.

3.3. helburu espezifikoa. Parte-hartze soziala sustatzea (gobernantza soziala).

Helburu espezifiko honek partaidetzako espazioak eta metodologiak garatzen ditu, erabiltzaileak, senideak, profesionalak, kudeatzaileak eta, oro har, herritarrak zainketako gizarte-politiken diseinuan, gauzatzean eta ebaluazioan integratzeko aukera ematen dutenak.

4. helburua. Zaintzen berrikuntza sustatzea

Helburu hori dagokio berrikuntza (hau da, produktu, zerbitzu edo metodo berriak garatzea, hartzea eta/edo egokitzea, zaintza-eredu berrietaranzko trantsizioa bultzatzea ahalbidetzen dutenak) sustatzen duten politika publikoko tresnak eta jarduerak garatzeari. Berrikuntza integratuak (gizarte-berrikuntza + berrikuntza teknologikoa + erakunde-berrikuntza) dira eraginkorrenak trantsizio-prozesuak bultzatzeko.

4.1. helburu espezifikoa. Zerbitzuen eta horiei lotutako zentroen digitalizazioa bultzatzea.

Helburu espezifiko hori dagokio teknologia digital gaitzaileak (adimen artifiziala, gauzen Internet, domotika, robotika soziala, Big Data, zerbitzuak eta atari digitalak hobetzeko irtenbide digitalak) hartzeari/egokitzeari, zerbitzuen kalitatea, arretaren kalitatea, zainketen monitorizazioa eta telelaguntza hobetzeko, besteak beste. Helburu horren esparruan, hainbat plataforma digital bultzatzen dira zaintzako tokiko ekosistemak konektatzeko, ikaskuntza interaktiboa errazteko, jardueren monitorizazioa eta gizarte-politiken inpaktuaren ebaluazioa arintzeko, identitate digitalaren eta datu pertsonalen eskubidean eta babesean kudeatuak.

4.2. helburu espezifikoa. Gizarte-esperimentazioa bultzatzea.

Helburu espezifiko hori dagokio esperimentazio-taldeak / kontrol-taldeak –ex ante ebaluazio eta ex post ebaluazio taldeak– erabiltzen dituzten proiektu esperimentalak finantzatzen eta babesten dituzten gizarte-politikako tresnen garapenari, aplikazio-testuinguru errealetan ideia eta prototipo berritzaileak testatzeko. Gizarte-esperimentazioarekin batera, etika-kodeak izan behar dira zainketen kudeaketan, eta datuaren gobernantza behar bezala kudeatu behar da.

4.3. helburu espezifikoa. Zainketen pertsonalizazioa sustatzea.

Helburu espezifiko hori zaintzen pertsonalizazioa testuinguru errealetan bultzatzea errazten duten gizarte-politikako tresnen garapenari dagokio (Zainketa Plan pertsonalizatuen erabilera, kasuak kudeatzeko metodologiak, zainketa pertsonalizatuak kudeatzeko teknikak, eta zaintzaren pertsonalizazioaren garapenean inpaktua neurtzeko eta ebaluatzeko adierazleak).

4.4. helburu espezifikoa. Zainketetarako prestakuntza-eredu berriak bultzatzea.

Helburu espezifiko hori dagokio zaintza formalerako zein informalerako prestakuntza-/gaikuntza-programa berriak garatzeari. Programa horiek zaintza-eredu berriak garatzeko beharrezkoa den ezagutza eguneratzea errazten dute. Prestakuntza-programa horietarako sarbidea eta doakotasuna bermatuko dira.

5. helburua. Zainketen ebaluazioa garatzea.

Helburu hori jarduera-multzo bati dagokio, zeinak aukera emango baitu zerbitzuen kalitatea egiaztatzera bideratutako zainketak ezarritako eta baliozkotutako estandarretan oinarrituta ebaluatzen direla bermatzeko, ebaluazio parte-hartzailea hobetzeko, kudeatzaileak, profesionalak eta erabiltzaileak eta haien familiak arretaren kalitatea hobetzeko ebaluazio-prozesuetan integratuz, eta trantsizioaren eta berrikuntzaren garapen-maila monitorizatzeko.

5.1. helburu espezifikoa. Zaintza-zerbitzuen eta horiei atxikitako zentroen kalitatea egiaztatzea.

Helburu espezifiko horrek gizarte-zerbitzuen eta haien baliabideen kalitatea egiaztatzeko prozesuak garatzen ditu parametro estandarretan oinarrituta eta sistema osoarekin adostuta. Akreditazioak zainketekin lotutako zerbitzu eta establezimenduen kalitatea jakitera ematen du. Gizarte-zerbitzuak eta zaintza-zentroak (hala nola harrera-zentroak, eguneko zentroak, egoitza-zentroak eta administrazioaren funtsekin garatzen diren bestelako ostatu-ereduak) publikoak dira, nahiz eta kudeaketa pribatua izan dezaketen. Zainketak gai publikoa direnez, kalitatea egiaztatzeak zainketen kudeaketaren gaineko kontrol publikorako modu eraginkor bat adierazten du.

5.2. helburu espezifikoa. Zainketako gizarte-politiken ebaluazio parte-hartzailea.

Helburu espezifiko honek zainketen gizarte-politiken eragina diseinatzeko, gauzatzeko eta baloratzeko prozesuetan erabiltzaileen eta senideen parte-hartzea egituratzen duten metodologiak garatzen ditu. Erabiltzaileak sartzeak zaintzen kalitatea hobetzen du, modu nahiko objektiboan identifikatzeko aukera ematen baitu baliabide publikoen erabileran, hartzaileen ikuspegitik.

5.3. helburu espezifikoa. Trantsizioaren monitorea.

Helburu espezifiko honek Gipuzkoako 20>30 Agendan ezarritako jardueren gauzatze-maila identifikatzea ahalbidetzen duten metodologiak garatzen ditu. Trantsizio-monitoreak 2021-2023 Ekintza Plana ezartzeak instituzioetan, antolaketan eta gizartean izan duen eragina balioesten du. Monitorizazio-prozesu horren ondorioz, kontingentzia-planak egin daitezke, identifikatutako desbideratzeak zuzentzeko.

3.4. Gipuzkoa 20>30 Agendaren emaitzak

1. emaitza. Covid-19aren aurkako estrategia

2030. urtean, Gipuzkoako Lurralde Historikoak Covid-19 pandemiaren kudeaketa-eredu bat egonkortuko du egoitza-zentroetan eta bestelako bizitoki sozialetan. Horrek esan nahi du zentroen % 100ek izango dituztela babes pertsonalerako materialak, etika-kode berrietan edo berrikusietan oinarritutako kudeaketa-protokoloak eta pandemiari buruzko komunikazio-estrategia aktiboak, erabiltzaileen, familien eta profesionalen arteko informazio-fluxua errazteko. Egoitza-zentroen % 100ek prebentzio-sistemak, arriskuen kudeaketa eta monitorizazio adimenduna izango dituzte zentroetan

Covid-19 kasuak identifikatzeko eta kudeatzeko. Egoitza-zentroen % 100ek larrialdi sozialei eta sozio-sanitarioei buruzko ikaskuntza-sistema bat izango dute, kontingentzia-planetan egituratuta.

2. emaitza. Zainketa-eredu berria

2030. urtean, Gipuzkoako Lurralde Historikoak pertsonak eta komunitatea ardatz dituen zaintza-eredu berri bat garatuko du. Horrek esan nahi du arreta eta zaintza behar duten pertsonen % 85 etxean biziko dela. Lurraldeko udalerrien % 25ek zaintzako tokiko ekosistema bat garatzeko funtsezko jardueraren bat hasita izango dute. Zaintza-eredu berriari lotutako langileen % 100ek bere lan-baldintzak hobetuta izango ditu.

3. emaitza. Zainketen gobernantza-eredu berriak garatzea

2030ean, Gipuzkoako Lurralde Historikoak finkatuta izango ditu maila anitzeko elkarlaneko gobernantza-mekanismoak eta erabiltzaileek, senideek eta zaintza-eredu berriari lotutako funtsezko erakundeek parte hartzeko tresna egonkorrak. Horrek esan nahi du gizarte-politiken erabiltzaileen % 50 beren zaintzari buruzko erabakiak hartzeko mekanismo erregularretan integratuta egongo direla.

4. emaitza. Zaintzen berrikuntza sustatzea

2030ean, Gipuzkoako Lurralde Historikoak finkatuta izango du gizarte-esperimentazioan oinarritutako berrikuntza integratuko (soziala, teknologikoa eta instituzionala) eredu propioa. Horrek esan nahi du gizarte-zerbitzuen sareko baliabideen % 100ek teknologia digitalak izango dituela, zerbitzuen kudeaketa, jarraipena eta ebaluazioa errazteko. Zaintzaren eta arretaren arloko berrikuntza sustatzeko baliabide publikoak jaso dituzten lurralde-erakundeen % 60k metodologia, prototipo edo negozio-eredu berriak integratuko ditu, bizi-kalitatea eta zaintzen pertsonalizazioa hobetzeko.

5. emaitza. Zainketen ebaluazioaren garapena

2030ean, Gipuzkoako Lurralde Historikoak finkatuta izango du kalitatea egiaztatzeko eta ebaluatzeko eredu, metodologia eta tresna bat. Horrek esan nahi du gizarte-zerbitzuen sareko baliabideen %50 ebaluatu eta egiaztatuko dela. Zaintzei lotutako zerbitzu publikoen erabiltzaileen % 60ek parte hartuko dute zerbitzuen kalitatea ebaluatzeko prozesuetan. Foru-sareko gizarte-zerbitzuen % 100ek aginte-taula bat izango dute beren jarduerak monitorizatzeko, eraginkortasunaren, eraginaren eta trantsizioaren adierazle-sistema batean oinarrituta.

4. kapitulua

2021-2023ko ekintza plana:
Trantsizioko Gizarte Politikak

4.1. Sarrera

Kapitulu honetan, 2021-2023 aldiko Ekintza Plana deskribatzen da, Gipuzkoa 20>30 Agenda operazionalizatzen duena: Trantsizioko gizarte politikak. Ekintza Plana 12 trantsizio-ardatzetan eta 39 jarduketatan egituratzen da, eta horiek guztiak Gipuzkoako gizarte-zerbitzuen sistema mobilizatzeko gai dira, arreta, zaintza eta laguntzen paradigma berri baterantz.

Kapituluak hiru atal ditu. Lehenengoak 2021-2023 Ekintza Planaren deskribapena eskaintzen du, ardatzek eta jarduerek osatua. Bigarrenean, 2021-2023 Ekintza Planaren kudeaketa-eredua egituratzen da. Azkenik, azken atalean espero diren emaitzak deskribatzen dira, adierazle potentzialetan adierazita.

4.2. 2021-2023ko ekintza plana: Ardatzak eta jarduketak

2021-2023 Ekintza Planak proposatzen dituen ardatzak, jarduketak eta ekintzak deskribatzen dira atal honetan.

1. ardatza: COVID-19aren kudeaketa soziosanitariorako euskarria
Ardatz honen helburua da baldintza materialak hobetzea profesionalen eta erabiltzaileen osasun babesa kudeatzeko, foru sareko zentroetan COVID-19a behar bezala kudeatzeko. Helburua da babes pertsonaleko hornidurak (NBE, maskarak, etab.) bermatzea, COVID-19aren detekzio goiztiarra eta zaintza monitorizatzea, eta COVID-19aren aurkako txertaketa-kanpaina koordinatzea.

- ✓ **1. jarduketa. Babes pertsonaleko hornidurak ziurtatzea (COVID-19)**
  Jarduketa honen helburua da foru zentroen sarerako material sanitarioaren hornidurari erantzutea (banakako babes ekipoak, maskarak, eskularruak, etab.), erabiltzaileen zein profesionalen babes pertsonala bermatzeko.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
    1.1.- 2021ean eta 2022an hornidura bermatzeko beharrezkoa den norbera babesteko materialaren lizitazioa, erosketa eta biltegiratzea.
    1.2.- Materiala foru sareko zentroen artean banatzea.

- ✓ **2. jarduketa. Monitorizazio adimenduna, COVID-19a goiz detektatzeko eta kontrolatzeko.**
  Jarduketa honen helburua da PRC testak edo antigeno probak mapatzeko eta aplikatzeko estrategiak indartzea, egoitza zentroetan izan daitezkeen kutsatzeei buruzko alerta goiztiarrak egiteko. Profesionalei eta erabiltzaileei zuzendutako probak eta testak irizpide epidemiologikoen arabera egingo dira. Arrisku analisia egitea kutsatze bolada berriei aurre egiteko, egoitza zentroetako mapeoei esker.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
    2.1.- Foru talde bat abian jartzea, foru sareko zentroetan COVID-19 detektatu eta prebenitzeko.
    2.2.- Foru sareko zentroetan COVID-19 prebenitzeko metodologia diseinatzea eta aplikatzea.

- ✓ **3. jarduketa. COVID-19aren aurkako txertaketa kanpainaren koordinazioa.**
  Jarduketa honen helburua da kaltebera izan daitekeen biztanleriaren txertaketa ekintzak koordinatzea (adinekoak eta egoitza zentroetako profesionalak), Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailak ezarritako txertaketa kanpainaren esparruan.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

3.1.- Txertaketarako foru talde bat abian jartzea.

2. ardatza: COVID-19aren ondorioen kudeaketa psikosozialaren euskarria

Ardatz honen helburua da foru sareko zentroetako erabiltzaileen egoera eta arreta psikosoziala hobetzea, horretarako zenbait jarduketa ezarrita, hala nola egoitzetan adinekoentzako bisita erregimena hobetzea, COVID-19a kudeatzeko kode etikoak berrikustea, eta egoitza zentroen eta tokiko komunitateen arteko harremana hobetzearekin lotutako jarduketak sustatzea.

- ✓ **4. jarduketa. Egoitzetako adinekoentzako bisita erregimena eguneratzea.**
  Jarduketa honen helburua da egoitzetan dauden adinekoen bisita erregimena eguneratzea eta egokitzea. Bisita erregimenaren malgutze hori ez da unibertsala izango, baizik eta kasuz kasukoa, zentro bakoitzaren baldintzen araberakoa, eta osasun irizpideak hartuko dira kontuan, baina baita irizpide psikosozialak ere. Teknologia berrien erabilera hartuko da kontuan, aurrez aurreko bisita erregimenaren estrategia osagarri gisa. Horrez gain, zentroen inguruan ibilaldiak eta bisitak egiteko gune seguruak prestatuko dira, bisita erregimena hobetzeko.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
    4.1.- Bisita birtualak sustatzeko ukimen gailuak erosi eta instalatzea.
    4.2.- Gune seguruak eta karpak prestatzea zentroen inguruan ibilaldiak eta bisitak bermatzeko.
    4.3.- Irteeren eta bisiten arloko araudia egoera epidemiologikoaren bilakaerara egokitzea eta malgutzea.

- ✓ **5. jarduketa. COVID-19a kudeatzeko etika kodeak berrikustea.**
  Jarduera honen helburua da hausnarketa etikoko/ko talde bat abian jartzea, arazo zail eta konplexuetarako irtenbiderik onena aurkitzeko gune gisa, profesionalei, erabiltzaileei –Familiei–, zentroen kudeatzaileei eta etikan adituak diren pertsonei ahotsa emanez. Bereziki, hausnarketa etikoko taldeak etika-kode berriak gomenda ditzake arreta eta zainketak hobeto kudeatzeko, bereziki COVID-19ari dagokionez.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
    5.1.- Gipuzkoako Esku-hartze Sozialeko Etika Batzordeari kontsultatzea COVID19ari aurre egiteko Talka Planeko ekintzen egokitasunari buruz.
    5.2.- Gogoeta Etikoko Taldea eratzea. Talde horren eginkizuna arazo konplexuak konpontzeko eta erabakiak hartzen laguntzeko gune gisa funtzionatzea da, tartean diren alderdi guztiak kontuan hartuta.
    5.3.- Zainketei buruzko dokumentu bat egitea, hainbat erakundetako eta erabiltzailetako adituek, langileek eta senideek baliozkotua, zentroetan hartu beharreko neurriei buruzko gomendioak egiteko.

- ✓ **6. jarduketa. Egoitza zentroak eta komunitatea lotzea.**
  Jarduketa honen helburua da egoitzen eta komunitatearen arteko harremanak hobetzea, jarduketa sozialak garatuz, hala nola musika, kultura eta animazio soziokulturaleko jarduketak, eta, halaber, tokiko komunitatearen parte hartzea sustatzea.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
    6.1.- Komunitateari irekitzeko programa abian jartzea (komunitate garapena)

3. ardatza: Gizarte baliabideen sare publikoa gizarte premien bilakaerara egokitzea

Ardatz honen helburua da sare publikoa COVID-19aren pandemiaren ondoriozko gizarte premia berrien bilakaerara egokitzea. Ardatz honek hainbat jarduera garatzen ditu, hala nola COVID-19tik eratorritako gizarte premia berriak analizatzea eta aztertzea, foru sareko zentroen espazioak (arkitektura) egokitzea pandemia kudeatzeko (COVID-19 eremuak, etab.), bai eta gizarte zerbitzuen erakunde hornitzaileentzako laguntza ekonomikoak eta horiekiko konpromisoa indartzea ere.

- ✓ **7. jarduketa: COVID-19tik eratorritako premia sozial berrien azterketa Gipuzkoan**
  Jarduketa honen helburua da COVID-19tik eratorritako premia sozialak mapatzea (egungo egoera eta etorkizuneko prospekzioa), COVID-19aren olatuen eragina jasaten duten herrietan sortzen ari diren behar berrien arabera. Zerbitzuetan hobekuntza eta berrikuntza gomendioak egitea, identifikatutako premia berriei erantzuteko.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

7.1.- Azterlan bat egitea COVID-19tik eratorritako premia sozial berriak aztertzeko, arreta berezia jarrita sare publikoaren arreta zerbitzu eta prestazioekin lotutako premietan, eta gomendioak proposatzeko, arau aldaketak barne.

✓ **8. jarduketa. Zentroak COVID-19ak eragindako egoera berrira egokitzea**

Jarduketa honen helburua da zentroetan COVID eremuak sortzea eta erabiltzaileentzako ingurune atsegin, irisgarri eta seguruak diseinatzea; egoitzetan bete gabeko plaza hitzartuen kopuruari eusteko ahaleginak egitea; adinekoentzako egoitza zentroetako eta eguneko zentroetako plazak modu prebentiboan murriztea; eta zentroak COVID-19ak eragindako errealitate berrira egokitzeko laguntza ekonomikoak onartzea.

- **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

8.1.- Sektorizazioa aztertzea eta ezartzea egoitza zentro guztietan
8.2.- Itunpeko plaza libreen kopuru nahikoa gaitzea zentroetan arreta eta prebentzioa hobetzeko.
8.3.- Inbertsiorako laguntza-lerro bat onartzea zentroak egoera berrira egokitzeko.

✓ **9. jarduketa. Gizarte zerbitzuen erakunde hornitzaileekiko konpromisoa indartzea**

Jarduketa honen helburua da gizarte zerbitzuak ematen dituzten erakundeentzako laguntza indartzea, tarifak atzeraeraginezko ondorioekin eguneratuz, COVID-19aren eraginak sortutako egoera berriaren arabera Gipuzkoako gizarte zerbitzuen jarraitutasuna bermatze aldera.

- **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

9.1.- Tarifak eguneratzea, sektoreetan lortutako akordioen arabera
9.2.- Bete gabeko plazengatiko tarifen igoera

4. ardatza: Zerbitzuen eta egoitza eta komunitate zentroen eskaintza hobetzea

Ardatz honen helburua da foru sareko zentroetan arretaren kalitatea hobetzera eta egoitzen garapen estrategikora bideratutako jarduketak bultzatzea. Izan ere, ardatz honen bitartez hainbat jarduketa sustatu nahi dira, Gizarte Zerbitzuen Mapa eguneratzeko, aurrerago jasotzen den egoitza eredua berrikusteko, eta egoitza eta komunitate zentroak berritzeko.

✓ **10. jarduketa. Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Mapa egokitzea eta hedatzea.**

Jarduketa honen helburua Gipuzkoako gizarte zerbitzuak mapatzea da (mendekotasuna eta desgaitasuna, gizarteratzea, babesgabetasun egoeran dauden adingabeak eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak), eskaintza publikoa zainketen politika berri batekin lotutako egiturazko behar berrietara egokitzeko.

- **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

10.1.- Gizarte Zerbitzuen Mapa berrikustea eta gomendioak egitea, eskaintza publikoa egokitzeko zaintzen politika berri baten arabera identifikatutako premietara.
10.2.- Eudelekin koordinatuta, udalaz gaindiko zerbitzuak elkarrekin emateko formula berriak bultzatzea.

✓ **11. jarduketa: Gipuzkoako egoitza zentroen sarea pixkanaka egokitzea egoitza arretako eredu berrira.**

Jarduketa honen helburu orokorra da finantzaketa lerro berri bat sustatzea egoitza eredu berriak garatzeko hiru lan ildotan: a) eredu berritzailean oinarritutako egoitza zentro berrien eraikuntza bultzatzea; b) egungo egoitzak arkitekturari dagokionez berritzea, pixkanaka egoitza arretako eredu berrira egokitzeko. Egokitzapena bizikidetza unitateak hobetzera eta COVID-19ari aurre egiteko egokitzera bideratuta dago; c) Egungo egoitzetako ingurune fisikoak (espazio eta arkitektura baldintzak) egokitu eta hobetzea.

- **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

11.1.- Ezohiko deialdi bat onartzea, pertsonarengan gehiago zentratutako eredu batean oinarritutako zentro berrien eraikuntza sustatzeko, eta lehendik dauden zentroak birmoldatzeko eta handitzeko, horien arkitektura eta antolamendua egoitza arretako eredu berrira egokitzeko helburuarekin.
11.2.- Gipuzkoako Foru Aldundiak sustatutako zentroak eraiki eta birmoldatzeko proiektuak egoitza arretako eredu berrira egokitzea.
11.3.- Egoitza zentroetako ingurune fisikoen hobekuntzari buruzko azterlan orokorra egitea, egoitza arretara egokituta.
11.4.- Zentro bakoitzeko ingurune fisikoen mapa egitea, hobetzeko helburuarekin.

5. ardatza: Erabiltzaileen ongizatea, lan-baldintzak eta langileen gaikuntza hobetzea zainketa-eredu berrian

Ardatz honen helburua egoitzetako erabiltzaileen ongizatea hobetzen laguntzen duten jarduketak bultzatzea da, erabiltzaileentzako jarduketa okupazionalak, fisioterapeutikoak eta psikoemozionalak garatuz horretarako. Ardatz honen helburua da, halaber, profesionalen lan-baldintzak eta gaikuntza hobetzea, zaintzaile profesionalei eta ez-profesionalei zuzendutako programak garatuz (emakume langile migratzaileei arreta berezia jarriz), zainketen pertsonalizazioan oinarritutako arreta- eta zaintza-eredu berriak, bizi-kalitatea hobetzeko estrategiak eta zainketarako tokiko ekosistemak sustatzeko.

- ✓ **12. jarduketa. Erabiltzaileen bizi kalitatea eta ongizatea hobetzea.**
  Jarduketa honen helburua da laguntza psikosoziala, arreta emozionala eta harreman garapena eskaintzea, bai eta jarduketa okupazionalak eta fisioterapeutikoak ere egoitza zentroetako adineko erabiltzaileentzat.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
    12.1.- Goxatu jarduera programa abian jartzea
    12.2.- Zerbitzuen Katalogoa aldatzea, adinekoen egoitza zentroetako fisioterapia, psikologo eta terapia okupazionalen ratioak bikoizteko.

- ✓ **13. jarduketa. Langileen emozio eta harreman zaintzarako laguntza hobetzea**
  Jarduketa honen helburua da laguntza profesionala ematea langileei, zehazki, adinekoen egoitza zentroetan jarduera profesionalak garatzen dituzten langileen autozainketa emozionala eta erlazionala bermatzeko.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
    13.1.- Hainbat egoitza-zentrotan eta eguneko zentrotan esperientzia pilotuak abian jartzea, langileen autozaintza emozionala eta erlazionala sustatzeko.
    13.2.- Zentroekin lankidetzan aritzea, esperientzia pilotua eskalatzeko, hala badagokio.

- ✓ **14. jarduketa. Zainketetan langileen ongizatea, lan-baldintzak eta gaikuntza hobetzea zainketa-eredu berrian**
  Jarduera honen helburua da zaintzaile profesionalentzako iraupen luzeko zainketei buruzko prestakuntza-programa bat eta zaintzaile ez-profesionalentzako beste bat diseinatzea eta ezartzea, emakume langile migratzaileei arreta berezia eskainiz. Zaintzaile profesionalen kasuan, jarduketa honen helburua da sistema soziosanitarioan jardunean dauden profesionalentzako arreta eta zaintza eredu berrietan prestatzeko eta ziurtatzeko programa bat ezartzea. Zaintzaile ez-profesionalen kasuan, programaren helburua honako hau da: adinekoak zaintzen modu informalean lan egiten duten etorkinen gizarte inklusioa areagotzea, hiru ekintzaren bitartez: a) iraupen luzeko zaintzan dituzten gaitasunak areagotzea, b) haien lan baldintzak eta laneratzea hobetzea, c) autoenpleguaren eta zainketa kooperatiben sorrera bultzatzea, enpleguen iraunkortasuna eta zaintzaren kalitatea bermatzeko.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
    14.1.- Adinberri Fundazioak koordinatuta, ADINPREST proiektua diseinatu eta gauzatzea. Proiektuaren helburua da zaintzaileak profesionalizatzea eta gaitzea, bai etxean bai egoitza-zentroetan, arreta-eredu berriei erantzuteko eta zaintza-merkatua sustatzeko Gipuzkoan.
    14.2.- Profesionalak ez diren zaintzaileak prestatzeko programa bat diseinatzea eta abian jartzea.

- ✓ **15. jarduketa. Herritarren artean zaintza eredu berriei buruzko prestakuntza sustatzea.**

Jarduketa honen helburua da zaintza eredu berriei buruzko prestakuntza eta sentsibilizazio programa bat diseinatzea eta ezartzea, eta herritarrak inplikatzea belaunaldien arteko proiektuen, bizi proiektuen (bizi etapa berria), autozaintzaren eta prebentzioaren bidez, Gipuzkoako Lurralde Historikoan dagoeneko garatzen ari diren ekimenak lotuz.

- **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
  15.1.- Herritarrei zuzendutako iraupen luzeko zainketetan gaitasunak prestatzeko programa bat diseinatu eta abian jartzea, arlo horretan dauden eta zainketako tokiko ekosistemei lotutako esperientziak artikulatuz (parte hartzeko eskolak, bizi-proiektua, trantsizio-akademia, etab.).

6. ardatza: Zaintzen digitalizazioa sustatzea

Ardatz honen helburua da teknologia digitalak sustatzea, zaintza politika berriaren euskarri gisa. Ardatz honen esparruan, plataforma digitalak abiarazi nahi dira, sustatzeko zaintzen tokiko ekosistemak, egoitza zentroetarako sare digitala eta

beste baliabide batzuk, eta proiektu esperimentaletan digitalizazioa bultzatzeko, etxeko zaintza eredu berriak sustatze aldera.

- ✓ **16. jarduketa. Zaintzen tokiko ekosistemetarako Herri LAB plataforma digitala abiaraztea**
  Adinberri Fundazioak koordinatuta, jarduketa honek plataforma digital bat garatzen du, zaintzen tokiko ekosistemekin lotutako erakundeen eta instituzioen konektibitatea sendotzera bideratua, datuen elkarreragingarritasuna eta lurralde mailako zaintzen tokiko ekosistemen arteko konektibitatea erraztuz.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
    16.1.- ZAINTZA HERRI LAB Plataforma Digitala diseinatzea eta abiaraztea zainketako tokiko ekosistemetarako, datu soziosanitarioen elkarreragingarritasuna eta proiektu esperimentalen eta erabiltzaileen konektibitatea errazteko.

- ✓ **17. jarduketa. Ikaskuntzarako plataforma digital bat diseinatzea egoitza zentroetarako**
  Jarduketa honek ikaskuntzako plataforma digital bat diseinatu eta garatzen du. Plataforma horrek egoitza zentroak, eguneko zentroak eta anbulatorioak konektatzen ditu, prestakuntza, ikaskuntza eta jardunbide egokien trukea errazteko, hirugarren sektoreko antolakundeak barne hartuta.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
    17.1- Ikaskuntzako Plataforma Digitala diseinatzea eta abiaraztea, egoitza zentroak elkarren artean konektatzeko eta, horrela, besteak beste, ezagutza eta jardunbide egokiak trukatzeko eta prestakuntza digitaleko eta sareko programak garatzeko.

- ✓ **18. jarduketa. Etxe eta egoitzetako digitalizazioa bultzatzea**
  Jarduketa honek teknologia digitalen, domotikaren, adimen artifizialaren, Big Dataren eta beste teknologia batzuen erabilera bultzatu eta errazten du, etxeko eta egoitzetako zaintzen digitalizazioa sustatzeko xedez, betiere ADINBERRI, Etorkizuna Eraikiz, Gizarte Politiketako Departamentuak eta Gipuzkoako Foru Aldundiko beste instantzia batzuek finantzatutako proiektu esperimentalen bitartez.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
    18.1.- Teknologia digital berriak, adimen artifiziala, domotika eta zaintzekin lotutako beste teknologia batzuk garatzea eta bultzatzea, proiektu esperimentalak eta berrikuntzakoak finantzatuz, etxeko nahiz egoitzetako zaintzak digitalizatzeko.

7. ardatza: Komunikaziorako eta parte-hartze sozialerako estrategia bat ezartzea

Ardatz honen helburua da komunikazio eta sentsibilizazio estrategia bat garatzea trantsizioko zaintza politiken eta politika sozialen inguruan, Gipuzkoa 2030 Agendaren politiken eta garapenaren ikuspegiak eta emaitzak komunikatzeko gai izango dena.

- ✓ **19. jarduketa. Trantsizioko Gizarte Politikei buruzko Web Orrialdea abian jartzea (Zainketen Lurraldea)**
  Jarduera honen helburua da webgune bat diseinatzea eta garatzea, Gipuzkoa 20>30 Agenda gauzatzearen bidez lortutako kontzeptuak, kasuak eta emaitzak bilduko dituena. Webgunearen helburua da batez ere gizarte-politiken erabiltzaileengana, erakunde laguntzaileengana eta udaletara bideratutako emaitzen komunikazioari euskarri digitala ematea, iradokizunak egin ahal izan ditzaten. Era berean, Atariaren bidez, zainketen arloko profesionalen lanaren balioa azpimarratuko da, baita eskuragarri dauden laguntza-baliabideei buruzko informazioa ere.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
    19.1.- Trantsizioko Gizarte Politikei (Zainketen Lurraldea) buruzko Web Orrialdea diseinatu eta abian jartzea, zeinak jaso, integratu eta jakinarazten baititu Gipuzkoa 20>30 Agendaren produktuak, gidak eta emaitzak gizarte-politiken eremu guztietarako (haurtzaroa eta nerabezaroa, gizarteratzea, mendekotasuna eta zahartzea, indarkeria matxista).

- ✓ **20. jarduketa. Zainketen alorreko komunikazio kanpaina bat abiaraztea**
  Jarduketa honen helburua da herritarrei informazioa ematea Gipuzkoa 20>30 Agendaren garapenari buruz: Trantsizioko gizarte politikak. Gipuzkoa 20>30 Agenda gauzatzearen inguruko ikuspegiari, edukiari eta aurrerapenei buruzko informazioa ematen du komunikazio kanpainak.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

20.1.- Komunikazio kanpaina. Gipuzkoa 20>30 Agendaren komunikazio kanpaina bat prestatu eta egitea, funtsezko mezuak, audientziak, euskarriak (bideoak, newsletterrak) eta emaitzen ebaluazioa definituz.

20.2.- Gizonak zainketaren arloan ahalduntzeko programa bat abian jartzea

✓ **21. jarduketa. Partaidetzazko sentsibilizaziorako programa bat ezartzea**

Jarduketa hori Gipuzkoa 20>30 Agendaren esparruan garatzen da: Trantsizioko gizarte politikak. Partaidetzazko Sentsibilizazio Programak hainbat tailer mota garatzen ditu, eta tailer horietan erabaki politikoak hartzeko ardura dutenek parte hartzen dute, zehazki, Gizarte Politiketako Departamentukoak, hirugarren sektoreko antolakundeetakoak, enpresa teknologikoetakoak, eta egoitza zentroetakoak; halaber, Gizarte Politiketako Departamentuaren gizarte baliabideei lotutako kolektibo, erabiltzaile eta familiek ere parte hartzen dute.

- **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

21.1.- Sentsibilizazio Programa bat diseinatu eta gauzatzea. Programak Trantsizioko Gizarte Politiken inguruan sentsibilizatzen du, eta hainbat publiko motara bideratzen da (enpresak, hirugarren sektoreko erakundeak, erabiltzaile taldeak, udalak, OPZ, etab.), Gipuzkoa 20>30 ko Agenda komunikatu eta garatzeko.

✓ **22. jarduketa. Gizarte- eta komunitate-boluntariotza sustatzea**

Jarduketa honen helburua da boluntariotza eta herritarren parte-hartzea sustatzea, komunitatearen garapenerako eta kohesiorako, eta behar duten pertsonei babesa eta laguntza emateko. Ekintza boluntarioaren sustapena gizarte-boluntariotzako agentzien eta programen bitartez bideratuko da.

- **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

22.1.- Gizarte Boluntariotza sustatzeko, sentsibilizatzeko eta erakartzeko programa bat abian jartzea Gipuzkoako Lurralde Historikoan.

8. ardatza: Trantsizioko agendaren diseinua

Ardatz honen helburua da trantsizio agendak diseinatzeko mekanismoak bultzatzea gizarte politiken arlo guztietarako. Ardatz honek zenbait jarduera garatzen ditu, Gipuzkoako gizarte zerbitzuen mapari, Gipuzkoako gizarte zerbitzuen mapa hedatzeari, gizarte politiken etorkizunari buruzko Think Tank bat garatzeari, elkarrizketa zibileko espazioak sortzeari eta agendak diseinatzeko kontraste taldeei lotuta.

✓ **23. jarduketa. Parte hartze eredua garatzea trantsizio politikak elkarrekin diseinatzeko**

Jarduketa honen helburua da trantsizioko (orainaldia eta geroa) gizarte politiken diseinuan funtsezkoak diren lurralde eragileek parte hartzeko guneak diseinatzea eta garatzea, arreta eta zaintzako eredu berri bateranzko trantsizio agendak egituratzeko helburu estrategikoarekin.

- **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

23.1.- Ongizate Estatuaren Etorkizunari buruzko Deliberazio Taldea diseinatzea abian jartzea Etorkizuna Eraikizen Think Tank-ean.

23.2.- Gipuzkoa 2030 Agenda eta Ongizate Estatuaren Etorkizunei buruzko Liburu Zuria (Think Tank-aren emaitza) elkarrekin diseinatzeko eta baliozkotzeko kontraste taldeak diseinatzea eta abian jartzea.

✓ **24. jarduketa: Esparru sozialeko erakundeekin elkarrizketa soziala sustatzea**

Jarduketa honen helburua da Gipuzkoako elkarrizketa zibileko mahaia sortzea eta garatzea, gizarte politikak diseinatzeko, garatzeko eta ebaluatzeko foro bat egituratuko duena. Elkarrizketa sozialeko mahaiaren antolaketari dagokionez, Gizarte Politiketako Departamentuaren eskumeneko arazo sozial batean inplikatutako alderdien arteko elkarrizketa mekanismoetan oinarritutako eta gizarte politiken deliberazio ebaluazioaren araberako auditoretza sozialaren antzekoa da.

- **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

24.1.- Gipuzkoako Elkarrizketa Zibileko Mahaia onartzea eta abian jartzea, hirugarren sektorearen eta Gizarte Politiketako Departamentuaren arteko elkarrizketa sustatzeko xedez, betiere erabakiak hartzeko eta gizarte politikak diseinatzeko asmoz.

- ✓ **25. jarduketa. Egoitza arretako ostatuen etorkizunari buruzko hausnarketa.**

Jarduketa honen helburua da egoitza zentroetako arreta eta zaintza ereduaren etorkizunari buruzko hausnarketa egitea. Gizarte Politiketako Departamentuak Adinberri Fundazioarekin eta Kabia erakunde autonomoarekin lankidetzan bultzatutako hausnarketa hori egiteko, teknika hauek erabiltzen dira: etorkizunen diseinu parte hartzailea, datuen eta joeren analisia eta deliberazio ebaluazioa. Prozesuan hainbat kontraste taldek parte hartzen dute (erabiltzaileak, egoitzen kudeatzaileak, adituak, gizarte politikekin eta osasun politikekin lotutako pertsona teknikoak, besteak beste). Jarduketa horren emaitza gisa, hainbat gomendio jasotzea espero da, egoitza-eredu berri bateranzko trantsizioa sustatzeko printzipioak eta jarduketak finkatu ahal izateko. Eredu berri horrek honako hauek izango ditu helburu: arreta eta zaintza pertsonalizatzea, bizi-kalitatea hobetzea, erakunde-kudeaketa optimizatzea, langile-ratioak hobetzea, berrikuntza bultzatzea, komunitate-integrazioa eta kalitatea ebaluatzeko eredu berriak aplikatzea.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

    25.1.- Gipuzkoako egoitza-zentroei buruzko diagnostiko estrategiko bat egitea, egoitza-eredu berrietarako trantsizioa bultzatzeko indarguneak, ahuleziak eta aukerak identifikatzeko.

    25.2.- Bizitegi-eredu berri baterako trantsizioa sustatzeko ibilbide-orri bat egituratzea, diagnostiko estrategikoan sortzen ari diren egoitza-zentroen tipologien arabera. Testuinguru horretan sartzea KABIAren egoitza-zentroen eta titulartasun publikoko zentroen berezitasunak.

    25.3.- Esperientzia pilotuak diseinatu, ezarri eta ebaluatzea, esperientzia pilotuak probatu, dokumentatu eta mailakatu ahal izateko, Gipuzkoako egoitza-zentroetan arreta- eta zaintza-eredu berrirako trantsizioa modu pragmatikoan bultzatzeko.

9. ardatza: Ardatza: trantsizioen agenda garatzea

Ardatz honen helburua trantsizioen agenda inplementatzea da. Horretarako abiapuntua izango diren jarduerek hainbat arlo jorratuko dituzte, hala nola berrikuntza eta esperimentazioa sustatzea, eta gizarte politika guztietan arreta eta zaintza eredu berriak garatzea, horien artean jasoz, esaterako, gizarteratze plana, haurren babesgabetasunaren arreta plana, indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko eredu berriak, eta adineko pertsonei etxean bertan arreta eta zaintza emateko eredu berriak.

- ✓ **26. jarduketa. Berrikuntza eta esperimentazio soziala sustatzea**

Jarduketa honen helburua da ikuspegi ekosistemikoa duten eta elkarlaneko gobernantzan oinarritzen diren gizarte berrikuntzako proiektuak aurkezteko deialdia egitea. Berrikuntza sozialeko proiektuen finantzaketaren bitartez esperimentazio soziala finkatu nahi da eta, halaber, produktu, zerbitzu eta metodo prozesu berrien diseinua sendotu nahi da, zaintzen eredu berrirako trantsizioa errazte aldera.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

    26.1.- Berrikuntza sozialeko proiektuak finantzatzeko laguntza lerro berri baten oinarriak onartzea.

    26.2.- Onartzea 2021, 2022 eta 2023ko laguntza deialdiak, eta dagozkien laguntzak ematea.

- ✓ **27. jarduketa. 2030 Gipuzkoa Zaintza Lurraldea estrategia hedatzea**

Jarduketa honen helburua da Gipuzkoa Zaintza Lurraldea 2030 estrategia diseinatzea eta hedatzea, lurralde mailan iraupen luzeko zaintza politiken garapen integralera bideratuta, honako alderdi hauek integratuz: zaintzen eredu berrien garapena etxean, egoitzak zaintzen ekosistema gisa ulertuta, eta zaintzei eta laguntzei lotutako beste proiektu pilotu batzuk, estrategikotzat jotzen direnak.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

    27.1.- Gipuzkoa Zaintza Lurraldea 2030 estrategia diseinatzea eta hedatzea.

- ✓ **28. jarduketa. Haurren babesgabetasunaren prebentziorako eta arretarako plan berria hedatzea**

Jarduketa honen helburua da haurren babesgabetasunaren prebentziorako eta arretarako plan berri bat diseinatzea eta hedatzea (babesgabetasun arriskua, babesgabetasun arina, babesgabetasun larria), adingabearen bizi kalitatea hobetzera bideratutako estrategiak erabiliz: larrialdiko harrera, egoitza harrera, familia harrera eta adopzioa.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

28.1.- Haurren babesgabetasunaren Prebentziorako eta Arretarako Plan berria diseinatzea eta hedatzea

- ✓ **29. jarduketa. Indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko eredu integral berria hedatzea**

  Jarduketa honen helburua da eredu integral berri bat diseinatzea eta hedatzea. Eredu horrek indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko ibilbide bat definitzen du, ikuspegi feminista batean oinarritutako ikuspegi berri bat txertatuta, emakume biktimak ahaldunduko dituena beren kalteberatasun egoeratik ateratzeko. Ereduak berriro definitzen ditu indarkeria matxistaren biktima diren emakumeentzako eta seme-alabentzako aholkularitza juridikoko, arreta psikosozialeko, harrera-zerbitzuko eta esku-hartze psikosozialeko zerbitzuak. Gizarte baliabide horren plangintza, jarraipena eta ebaluazioa hobetzeko jarduketak garatzen dituen plan batean egituratzen da eredua.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

    29.1.- Indarkeria matxistaren biktimei laguntzeko eredu integral berria diseinatzea eta hedatzea.

    29.2.- Indarkeria matxistaren biktimei arreta integrala emateko zentro berria eraikitzea eta irekitzea.

- ✓ **30. jarduketa. Gizarte Inklusioko Plan berria hedatzea**

  Jarduketa honen helburua Gizarte Inklusioko Plan berria diseinatzea eta hedatzea da. Plan horrek gizarte bazterketa egoeran dauden pertsonak gizarteratzeko ibilbide berriak definitzen ditu. Planak gizarte bazterketa egoeran dauden pertsonak ekonomikoki gizarteratzeko aukera berriak sortzea bultzatzen du, lurralde politiken zeharkakotasuna indartzea (politika soziosanitarioekiko eta beste politika batzuekiko [etxebizitza, adibidez] koordinazioa hobetuz) eta gizarte inklusioari buruzko komunikazio eta sentsibilizazio estrategia bat garatzea, herritarrak inplikatuz.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

    30.1.- Gizarte inklusioko plan berria diseinatzea eta hedatzea

- ✓ **31. jarduketa: Gipuzkoan adimen eta garapen desgaitasuna duten pertsonen parte hartzea eta bizi kalitatea babesteko eta sustatzeko eredu berria**

  Ekimen honen helburua da desgaitasun intelektualaren sektoreko erakundeen jarduketa esparru berri baten inguruan hausnartzea, Gipuzkoan pertsona horien eta haien familien parte hartzea eta bizi kalitatea babesteko eta sustatzeko eredu bat identifikatzeko eta defendatzeko, bai eta haien iraunkortasunean aurrera egiteko beharrezko elementuei buruz ere. Gogoeta horren esparruan, pertsonei eta haien familiei arreta emateko, babesteko eta laguntzeko zerbitzuak eta programak garatuko dira, bai Zorroari buruzko 185/2015 Dekretuan identifikatutako zerbitzuetan, bai beste zerbitzu eta jarduketa berritzaile batzuetan, premia berriei aurre hartzeko. Halaber, gizarte partaidetza, herritartasun aktiboaren erabilera eta interes orokorreko beste gizarte jarduketa batzuk sustatuko dira, pertsona horien gizarteratzea eta aukera berdintasuna lortzeko.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

    31.1.- Gipuzkoan adimen eta garapen desgaitasuna duten pertsonen eta haien familien parte hartzea eta bizi kalitatea babesteko eta sustatzeko ereduaren dokumentua idaztea.

    31.2.- Adostutako neurriak hedatzea eta parte hartze bidezko ebaluazioa egitea, erabiltzaileak, familiak eta sektoreko erakundeak barnean hartuta.

- ✓ 2. JARDUKETA: **Bakardadeen aurrean lurralde estrategia bat diseinatzea eta hedatzea**

  ADINBERRI Fundazioaren gidaritzapean, Gipuzkoako bakardadeei aurre egiteko estrategia partekatu bat sortu nahi da, Gipuzkoako Lurralde Historikoan lan egiten duten tokiko entitateen eta eragile nagusien lankidetzarekin. Adinekoei eta zahartze prozesuei erreparatuko zaie, baina ez bakarrik edo modu baztertzailean.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

    32.1.- Bakardadeen aurreko Gipuzkoako Estrategia idatzi eta horren inguruko adostasuna lortzea, modu parte hartzailean.

    32.2.- Estrategia zabaltzea eta monitorizatzea.

10. ardatza: Zainketa-eredu berri bat garatzea

Ardatz hau zerbitzuetan eta erakundeetan zentratutako eredu batetik pertsonetan eta harremanetan zentratutako eredu bateranzko aldaketa bultzatzea ahalbidetuko duten jarduera-multzo baten garapenari dagokio. Helburu horrek proposatzen du bizitzan zeharreko zaintza integral, koordinatu eta zeharkakoaren garapena bultzatzea, prebentzioan,

zainketarako tokiko ekosistemen sustapenean, komunitate-laguntzan eta etxeko zaintzan oinarrituta, lehentasun gisa, pertsona kalteberei, ahulei eta/edo mendetasun-egoeran, gizarte-bazterkerian edo babesgabetasunean daudenei edo egoera horretan daudenei zuzendutako zentroetako zaintza ahaztu gabe.

- ✓ **33. jarduketa. Gizarte-zerbitzuetan arreta, zaintza eta laguntzak pertsonalizatzea bultzatzea (Gizarte Politiketako Departamentua)**
  Jarduera hau Etorkizuna Eraikiz Think Tank-en, Zaintza Herri Lab-en eta Gizarte Politiketako Departamentuko Erreferentziazko Profesionalaren ezarpenaren esparruan garatzen da, gizarte-zerbitzuetan arreta eta zaintza pertsonalizatuen kudeaketa sustatzeko helburuarekin (haurrak eta nerabeak; gizarte-inklusioa; mendekotasuna eta desgaitasuna; indarkeria matxistaren biktimak).

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
    33.1.- Zaintzen pertsonalizazioari buruzko lantaldea abian jartzea
    33.2.- Gipuzkoan gizarte zerbitzuen pertsonalizazioa bultzatzeko gida bat egitea
    33.3.- Gizarte zerbitzuetan zainketen pertsonalizazioa bultzatzeko gidan proposatzen diren neurriak eta gomendioak aplikatzea.
    33.4.- Erreferentziako profesionalaren figura bermatzea zerbitzu guztietan
    33.5.- Erreferentzialtasuna kudeatzea plangintza komun batetik eta proiektu pilotuak abian jarriz
    33.6.- Gizarte-diagnostiko balioaniztuna ezartzea (diagnostikorako tresna komunak diseinatzea, Kaiser-en piramidea, arreta- eta zaintza-ibilbideak, etab.) bigarren mailako arretan sartzeko bide bakar gisa
    33.7. Kasu konplexua kudeatzeko barneko lantaldea ezartzea (Gizarte Politiketako Departamentua)

- ✓ **34. jarduketa. Zaintzen tokiko ekosistemen garapena sustatzea**
  Gipuzkoako Lurralde Historikoko udalekin eta Adinberri Fundazioarekin koordinatuta, zaintzarako tokiko ekosistemen sorrera bultzatzea da jarduketa honen helburua, zaintzarako ekosistemak bultzatzeko HERRI LAB eredua oinarri hartuta. Eredu horretan, udalerriak dira zaintzarako tokiko politikaren ardatz egituratzailea.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
    34.1.- Dirulaguntzak ematea tokiko zaintza ekosistemak abian jartzen dituzten udalei.

    34.2.- Zaintza Herri Lab Ikaskuntza Foroa sortzea (zainketarako tokiko ekosistemak), Gipuzkoako udalerrien artean esperientziak eta gomendioak partekatzeko.

    34.3.- Gipuzkoako Lurralde Historikoko gainerako udalerriak zaintzeko tokiko ekosistemen artean esperientzia pilotuak transferitzeko sarea diseinatzea eta ezartzea.

- ✓ **35. jarduketa: Lurralde estrategia bat diseinatzea eta hedatzea etxeko arreta eta zaintzarako eredu berri batera joateko.**
  Jarduketa honen helburua da estrategia berri bat diseinatzea eta hedatzea, Gipuzkako Lurralde Historikoan etxeko arreta eta zaintza eredu berri bateranzko trantsizioa egiteko. Etxeko laguntzak eta zainketak hedatzeko eta dibertsifikatzeko formula berriak bultzatuko ditu estrategiak, eta prestazio ekonomikoak berrikusiko ditu lantalde bat sortzeari esker.

  - **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
    35.1.- GLHko udalekin partekatutako hasierako diagnostikoa egitea
    35.2.- Etxeko arreta-eredu berri bateranzko trantsiziorako estrategia berria diseinatzea eta hedatzea.
    35.3.- Egikaritzearen ondorioz sor daitezkeen gastuak kofinantzatzeko tresnak aztertzea eta diseinatzea.
    35.4.- Etxean mendekotasuna duten pertsonak zaintzeko ereduei buruzko azterketa.
    35.5.- Etxeko zaintzaren esparruan adimen artifiziala erabiltzeko proposamena.

11. ardatza: sareko ebaluazio eredua garatzea

Ardatz honen helburua da zaintzak ebaluatzeko sare bat diseinatzea eta ezartzea, partaidetzazko ebaluazio eredu batean oinarrituta, eta erabiltzaileak eta senideak, politiken kudeatzaileak, hirugarren sektoreko zentro eta erakundeen kudeatzaileak, adituak, kontraste taldeak (hala nola sindikatuak, familien elkarteak eta enpresa teknologikoak) konektatuko dituena. Ebaluazio sarea hainbat ebaluazio teknika aplikatuz garatzen da: kualitatiboak, kuantitatiboak, partaidetzakoak eta deliberaziozkoak.

- ✓ **36. jarduketa. Berrikuntza eta kudeaketa aurreratua sustatzea, Gizarte Politiketako Departamentuaren lehentasunezko jarduketa esparru gisa.**

Jarduketa horren helburua da Gizarte Politiketako Departamentuaren (GFA) I+G+D Kudeaketa Unitatea abian jartzea Adinberri Fundazioaren partaidetzarekin. Haren helburua da gizarte zerbitzuetan eredu berritzaileak bultzatzea, Departamentuaren Ekintza Plana monitorizatzea, eta gomendioak modu bateratuan ematea gizarte politiken arloko ebidentzien berrikuntzarako eta ebaluazio prozesurako (erabiltzaileen eta lurraldeko eragileen ikuspegia txertatzea).

- **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
  36.1.- Gizarte Politiketako Departamentuan Ikerketa, Garapen eta Ebaluazio Unitatea (I+G+D) diseinatzea eta abian jartzea.
  36.2.- Gizarte Politiketako Departamentuaren berrikuntza eta partaidetza monitorea diseinatu eta aplikatzea.
  36.3- Aurrerabide Kudeaketa Aurreratuko Unitatea abian jartzea

✓ **37. jarduketa. Partaidetzazko ebaluazioa bultzatzea egoitza zentroetan**

Jarduketa honen helburua da Gipuzkoako egoitza zentroen partaidetzazko ebaluazio eredu bat diseinatzea eta abian jartzea. Ebaluazio prozesuak erabiltzaileak/familiak, profesionalak, zentroetako kudeatzaileak eta Gizarte Politiketako Departamentuaren ikuskaritza biltzen ditu, eta teknika kuantitatiboak, kualitatiboak eta partaidetzazkoak erabiltzen ditu egoitzetako arreta eta zaintza eredu berrien garapena ebaluatzeko. Jarduketa honetan 3 helburu planteatzen dira: O1.- Egoitza zentroetako erabiltzaileen bizi kalitatea monitorizatzea. O2.- Egoitza-zentroetan gizarte berrikuntzaren garapen maila monitorizatzea, arreta eta zaintzako eredu berri bateranzko trantsizioa bultzatzeko. O3.- COVID-19aren kudeaketaren hobekuntza maila monitorizatzea egoitza zentroetan.

- **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
  37.1.- Gipuzkoako egoitza zentroen berrikuntzako eta partaidetzako monitorea diseinatzea eta aplikatzea.

✓ **38. jarduketa. Sareko egiaztapen- eta ebaluazio-sistema bat diseinatzea eta abian jartzea Gipuzkoako Lurralde Historikoan**

Zaintzak ebaluatzeko eredu baten oinarriak diseinatzea da jarduketa honen helburua, gizarte politiken eremu guztietan zaintza eredu berri bateranzko trantsizio monitore baten garapenean oinarrituta. Monitorea **ebaluazio nodoen sare** batean egituratzen da. Sare hori Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politiketako Departamentuko I+G+D Unitatearen gidaritzapean dago, eta metodologia kuantitatibo, kualitatibo, partaidetzako eta deliberaziozkoetan oinarritzen da, erabakiak hartzeko aginte taula batean integratuta.

- **Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**

  38.1.- Gipuzkoako Lurralde Historikora egokitutako sareko egiaztapen- eta ebaluazio-sistemaren eredu bat diseinatzea.
  38.2.- Arreta-kalitateko estandar eta jarraibide lotesleak egitea eta betetzen direla bermatzea
  38.3.- Zaintzak ebaluatzeko sare batek osatutako Trantsizio Monitorea diseinatu eta abian jartzea, trantsizioko gizarte politiken aurrerapena monitorizatzeko erabiltzen diren teknika kuantitatibo, kualitatibo, partaidetzazko eta deliberaziozkoetan oinarrituta (Gipuzkoa 2030 Agenda eta 2021-2023 Ekintza Plana).

12. ardatza: Zeharkakoa. Genero eta hizkuntza berdintasuna sustatzea

Zeharkako ardatz honen helburua da 2021-2023 Ekintza Planaren jarduerak diseinatzean, gauzatzean eta ebaluatzean genero eta hizkuntza berdintasuna sustatzen duten jarduerak diseinatzea eta hedatzea. Horrez gain, genero eta hizkuntza berdintasunaren adierazleak diseinatzea eta txertatzea Trantsizioen Monitorean, zeharkako bi dimentsio horien eragina neurtzeko.

- **39. jarduketa: Gauzatutako eta/edo aurreikusitako ekintzak**
  39.1.- 2021-2023 aldiko Irisgarritasun Planeko jarduketak ezartzean genero berdintasuna sustatzen duten jarduketak diseinatzea eta hedatzea.

  39.2.- 2021-2023 aldiko Irisgarritasun Planeko jarduketak ezartzean hizkuntza berdintasuna sustatzen duten jarduketak diseinatzea eta hedatzea.

  39.3.- Genero berdintasunaren eta hizkuntza berdintasunaren adierazleak trantsizioen monitorean txertatzea, zeharkako bi dimentsio horien eragina kalkulatzeko.

4.3. 2021-2023 Ekintza Planaren kudeaketa

2021-2023 Jarduera Planaren garapen operatiboa Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politiketako Departamentuaren ardura da. Jarduera Planaren kudeaketa egokia eta eraginkorra bermatzeko, hiru ekintza nagusi proposatzen dira:

A.1. 2021-2023 Jarduera Planaren Jarraipen Batzordea abian jartzea

Ekintza honen helburua 2021-2023 Jarduera Planaren Jarraipen Batzordea abian jartzea da.

Eginkizunak

a) Gizarte Politiketako Departamentuari aholkularitza ematea 2021-2023 Ekintza Plana gauzatzeari dagokionez, ekintzak gauzatzeko prozesuetan oztopoak edo desbideratzeak daudenean jarduketak gauzatzeko prozesuari alternatibak eta gomendioak emanez.

b) 2021-2023 Ekintza Planean aurreikusitako jarduketen jarraipena egiteko aginte-koadro batean integratutako Trantsizioen Monitorea baliozkotzea.

c) Trantsizioen Monitoreak sortutako lau hilean behingo txostenak hobetzeko gomendioak ematea.

d) 2021-2023 Ekintza Planaren emaitzak eta eraginak zabaltzeko eta jakinarazteko prozesuei euskarria ematea.

Jarraipen Batzordeko burua Gizarte Politiketako diputatua izango da, eta Ikerkuntza, Garapen eta Ebaluazio Unitateko kideak izango ditu kide (I+G+E) (36. jarduera)

2021-2023 Ekintza Planaren Jarraipen Batzordeak jarraipen-txostenak helaraziko dizkie kontraste-taldeei eta Gipuzkoako Batzar Nagusietako Gizarte Politiketako Batzordeari.

A.2. Trantsizioen monitorea diseinatzea eta inplementatzea

Ekintza honen helburua 2021-2023 Jarduera Planean aurreikusitako jardueren monitorizazio, jarraipen eta ebaluaziorako aginte-taula bat diseinatzea eta ezartzea da. Trantsizio-monitoreak metodologia eta teknika kuantitatibo, kualitatibo eta parte-hartzaileak konbinatzen ditu honako hauetarako: a) Jarduketa Plana operazionalizatzen duten ekintzen gauzatze-maila zenbatestea; b) Ekintzen gizarte-inpaktuaren maila zenbatestea partaidetza-metodologiei eta adierazle-sistemari esker; c) Aurrerapen-maila txostenetan dokumentatzea; d) Egokia denean, gomendioak edo kontingentzia-planak eskaintzea 2021-2023 epean aurreikusitako ekintzen egikaritzea hobetzeko.

A.3. Aldian-aldian G>30 Itunaren aurrerapenen berri ematea

Ekintza honen helburua komunikazio-estrategia (txostenak, dokumentuak, bideoak eta beste euskarri batzuk) diseinatu eta abian jartzea da, 2021-2023 Ekintza Planaren aurrerapenen berri emateko. Era berean, komunikazio-estrategiak modu arin eta laburtuan inpaktuak eta emaitzak jakinaraziko dizkie zaintzarekin lotutako erakundeetako erabiltzaileei, profesionalei eta kudeatzaileei.

4.4. 2021-2023 Ekintza Planetik espero diren emaitzak

1. ardatza: COVID-19aren kudeaketa soziosanitariorako euskarria

2023rako, honako emaitza hauek espero dira:

- Gipuzkoako egoitza-zentroen % 100ek Covid-19aren aurrean babes pertsonaleko hornidurak aseguratuta izango dituzte.
- Gipuzkoako egoitza-zentroen %100ek Covid-19a goiz detektatzeko eta zaintzeko monitorizazio-sistema adimenduna izango dute.
- Gipuzkoako egoitza-zentroen % 100ek parte hartu izango du egoiliarren txertaketa-kanpainetan (Covid-19aren aurkako txertoak).

2. ardatza: COVID-19aren ondorioen kudeaketa psikosozialaren euskarria

2023rako, honako emaitza hauek espero dira:

- Gipuzkoako egoitza-zentroen % 100ek senideen eta hurbilekoen bisita-erregimen eguneratua eta estandarizatua izango dute, egoiliarrek harreman afektiboak eta emozionalak hobetzen dituztela bermatzeko.
- Gipuzkoako egoitza-zentroen % 50 etika-kode eguneratuak aplikatzen arituko da, Gipuzkoako Esku-hartze Sozialeko Gogoeta Etikoko Taldeak proposatutako gomendioen arabera.
- Gipuzkoako egoitza-zentroen % 20k ezarrita izango dute Komunitateari Irekitzeko Programa (garapen komunitarioa eta boluntariotza bultzatzea zentroetan).

3. ardatza: Gizarte baliabideen sare publikoa gizarte premien bilakaerara egokitzea

2023rako, honako emaitza hauek espero dira:

- Covid-19tik eratorritako behar berriei buruzko azterlana. Azterlanak gizarte-zerbitzuetan sortzen ari diren premia berriak identifikatzen ditu eta horiei erantzuteko hainbat gomendio eskaintzen ditu (arau-aldaketa barne).
- Gipuzkoako egoitza-zentroen % 20k espazio fisikoak egokitzeko inbertsiorako laguntzak eskuratuta izango dituzte (Covid-19aren egoera)
- Gipuzkoako egoitza-zentroen % 100ek plaza libre itunduen sistema izango dute, Covid-19aren egoerari erantzuteko.
- Zerbitzu-erakunde hornitzaileen % 60k plaza ez-okupatuengatiko tarifak eguneratzeko euskarria izango dute (sektoreko akordioen arabera)

4. ardatza: Zerbitzuen eta egoitza eta komunitate zentroen eskaintza hobetzea

2023rako, honako emaitza hauek espero dira:

- Gizarte Zerbitzuen Mapa eguneratua, Gizarte Politiketako Departamentuaren zerbitzu-zorroa trantsizioko gizarte-politiketara egokitzeko gomendioekin
- Udalaz gaindiko zerbitzuak elkarrekin emateko Eudelekin sinatutako erakunde-akordioa
- Hiru (3) egoitza-zentro berri eraikitzen edo egokitzen hasiak izango dira, egoitza-arretako eta -zainketako eredu berrien arabera.
- Gipuzkoako egoitza-zentroen % 20k eskura izango dituzte ingurune fisikoak pertsonalizazioak bideratutako arreta- eta zainketa-eredu berrietara egokitzeko baliabideak.

5. ardatza: Erabiltzaileen ongizatea, lan-baldintzak eta langileen gaikuntza hobetzea zaintza-eredu berrian

2023rako, honako emaitza hauek espero dira:

- Gipuzkoako egoitza-zentroetako langileen % 25ek parte hartu izango dute Goxatu Programaren jardueretako batzuetan.
- Egoitza-zentroen % 35ek fisioterapiako, psikologiako eta terapia okupazionaletako langileen ratioak bikoiztuta izango dituzte.
- Egoitza-zentroen % 10ek esperientzia pilotu bat inplementatuta izango dute langileen zaintza autoemozionalari eta harreman-zaintzari buruz (aldaketak lan-klimetan).
- Egoitza-zentroetako langileen % 5ek parte hartu izango du ADINPREST programako prestakuntza-jarduera batzuetan, zaintza-estilo eta -eredu berrietan profesionalizatzeko.
- Gizarte-prestazioak jasotzen dituzten eta mendetasuna duten pertsonen zaintzaileen (senitartekoen) % 3k parte hartu izango du iraupen luzeko zainketetarako gaitasunak prestatzeko programan.

6. ardatza: Arretaren eta zaintzen digitalizazioa sustatzea

2023rako, honako emaitza hauek espero dira:

- Zaintza Herri Lab Plataforma Digital bat operatibo egongo da tokiko ekosistemetako (udalerriak) esperientziak trukatzeko, ikasteko eta informazioa zabaltzeko.
- Egoitza-zentroen arteko Ikaskuntza Plataforma Digitala eraginkorra izango da jardunbide egokiak trukatzeko, ebaluazio parte-hartzailea egiteko, familiekin komunikatzeko eta informazio garrantzitsua zabaltzeko.
- Etxekoen unitateen Eraldaketa Digitaleko Programa bat, arretaren eta zaintzen digitalizazioa bultzatzeko (telelaguntza eta beste aukera batzuk)

- Gipuzkoako egoitza-zentroen % 10ek teknologia berriak ezarrita izango dituzte egoiliarren arreta eta zaintza hobetzeko.

7. ardatza: Komunikaziorako eta parte-hartze sozialerako estrategia bat ezartzea

2023rako, honako emaitza hauek espero dira:

- Trantsizioko Gizarte Politikei buruzko Gune Digital bat erabilgarri egongo da 2021-2023 Ekintza Planeko jarduerak monitorizatzeko (aginte-taula kapsulatua), jarduerak hedatzeko eta eragina eta gizarte-komunikazioa izateko.
- 2021-2023 Ekintza Planaren ardatzak, jarduerak eta emaitzak jakinarazteko, egina izango da Gipuzkoa 20>30 Agendari buruzko zabalkunde-kanpaina bat.
- Familia zaintzaileetako gizonen % 5ek parte hartu izango du zaintza-arloan gizonak ahalduntzeko programako jardueraren batean (esperientzia pilotua)
- 2021-2023 Ekintza Planeko kontraste-taldeen % 100ek (trantsizioen monitorea) parte hartu izango dute Partaidetza Sentsibilizaziorako Programan.
- Gizarte-boluntariotzako programa bat Gipuzkoako Lurralde Historikoan ezarri eta ebaluatu izango da.

8. ardatza: Trantsizioko agendaren diseinua

2023rako, honako emaitza hauek espero dira:

- Etorkizuna eraikiz Think Tank-ek kontraste-taldeen arabera baliozkotuko ditu emaitzak (Liburu Zuria)
- Etorkizuna eraikiz Think Tank proiektuak gizarte-zerbitzuetako pertsonalizazio-adierazleei buruzko proiektu esperimental bat diseinatu eta ezarrita izango du (erabiltzaileak barne)
- Elkarrizketa Zibilerako Mahaia abian jarrita egongo da, eta Trantsizioko Gizarte Politiken ebaluazio-nodoetako bat izango da (Trantsizioen monitorea).
- Egoitza-ostatuen etorkizunari buruzko azterlana egiteko, diagnostiko estrategiko bat, esperientzia pilotuen diseinua eta inplementazioa eta arreta- eta zaintza-eredu berriak sustatzeko gomendioak emango dira aurretik.

9. ardatza: Trantsizioen Agenda garatzea

2023rako, honako emaitza hauek espero dira:

- Gizarte-berrikuntzako proiektuak finantzatzeko laguntza-programa 2021-2022-2023 deialdietan ezarriko da.
- Gipuzkoa Zaintza Lurraldea 2030 Estrategiaren jarduketen % 25 Gipuzkoako Lurralde Historikoan iraupen luzeko zaintzak indartzeko ezarrita egongo dira.
- Haurren Babesgabetasunaren Prebentziorako eta Arretarako Planaren jardunen % 10 ezarrita eta ebaluatuta egongo da.
- Indarkeria Matxistaren Biktima diren Emakumeen Arretarako Eredu Integral berriaren jardueren % 10 ezarrita eta ebaluatuta egongo dira.
- Indarkeria Matxistaren Biktima diren Emakumeei Arreta Integrala emateko Zentroa eraikitzen hasiak izango dira.
- Gizarteratzeko Plan Berriaren % 10 ezarrita eta ebaluatuta egongo da.
- Desgaitasun Intelektuala duten Pertsonen Bizi-kalitatearen Eredu Berriko jardueren % 5 ezarrita eta ebaluatuta egongo da.
- «Soledades No Deseadas» (ADINBERRI Fundazioa) estrategiako jardueren % 5 ezarrita eta ebaluatuta egongo dira.

10. ardatza: Zainketa-eredu berri bat garatzea

2023rako, honako emaitza hauek espero dira:

- Zaintzak Pertsonalizatzeko Lantaldea (Etorkizuna eraikiz Think Tank) eratuta egongo da.
- Gizarte Zerbitzuen Pertsonalizazio Gida (Etorkizuna Eraikiz Think Tank) gizarte-politiken ekosisteman landu eta zabalduta egongo da.
- Gizarte Zerbitzuen Pertsonalizazioari buruzko Proiektu Esperimentalaren (Etorkizuna Eraikiz Think Tank) % 80 inplementatu, ebaluatu eta zabalduta egongo da.
- Gizarte Politiketako Departamentuko Gizarte-zerbitzuetako Erreferentziazko Ereduaren lehen fasea inplementatuta eta ebaluatuta egongo da.
- Kasu Konplexuak Kudeatzeko Ereduaren lehen fasea ezarrita eta ebaluatuta egongo da Gizarte Politiketako Departamentuan.
- Zaintza Herri Lab Estrategiaren jarduketen % 40 ezarrita eta ebaluatuta egongo da (txosten bat inplikatutako udalerri bakoitzeko).

- Zaintza Herri Lab Ikaskuntza Foroaren jardueren % 25 ezarrita eta ebaluatuta egongo da.
- Etxeko Arreta eta Zainketa Eredua Berritzeko Estrategiaren jardueren % 15 ezarrita eta ebaluatuta egongo dira.
- Etxeko arreta- eta zaintza-eredu berria sustatzeko Prestazio Ekonomikoei buruzko Lantaldea sortuta egongo da, eta haren gomendioak Etxeko Arreta eta Zainketa Eredua Berritzeko Estrategian txertatuta egongo dira.

11. ardatza: Sareko ebaluazio eredua garatzea

2023rako, honako emaitza hauek espero dira:

- Berrikuntza, Garapen eta Ebaluazio Unitatea sortuta egongo da, eta haren funtzionamendu-protokoloak eginda egongo dira.
- Trantsizio-monitorea diseinatuta eta inplementatuta egongo da, eta haren emaitzak zabalduta.
- Kudeaketa Aurreratuko Aurrerabide Unitatea sortu eta haren funtzionamendu-protokoloak eginda egongo dira.
- Egoitza-zentroetako berrikuntzako eta bizi-kalitateko monitorea ezarrita egongo da, eta emaitzak baliozkotuta eta zabalduta egongo dira.
- Gizarte Zerbitzuen kalitatea egiaztatzeko Ebaluazio Sarearen jardueren % 35 inplementatuta, baloratuta eta hedatuta egongo da.
- Trantsizio-monitorearen jardueren % 60 inplementatuta egongo dira, eta haien emaitzak zabaldu egingo dira.

12. ardatza: Genero eta hizkuntza berdintasuna sustatzea

2023rako, honako emaitza hauek espero dira:

- 2021-2023 Ekintza Planean gauzatutako jardueren % 100ek oreka izango du generoaren arloan egindako jarduera guztietan.
- 2021-2023 Ekintza Planean gauzatutako jardueren % 100ek hizkuntza-oreka izango du egindako jarduera guztietan.

ERANSKINAK

I. ERANSKINA

2021-2023 jarduketen fitxak

Zenbakia	1		
Jarduketaren izenburua	**Babes pertsonaleko hornidurak ziurtatzea (COVID-19)**		
Hasiera data	01-2021	Amaiera data	12-2022
Helburuak	Foru-sareko zentroetan NBEen hornidura bermatzea		
Hartzaileak	Foru-sareko zentroetako erabiltzaileak eta langileak		
Eragin-eremua	Foru sareko zentroak		
Aurreikusitako ekintza kopurua	1.1.- 2021ean eta 2022an hornidura bermatzeko beharrezkoa den norbera babesteko materialaren lizitazioa, erosketa eta biltegiratzea. 1.2.- Materiala foru sareko zentroen artean banatzea.		
Kalkulatutako aurrekontua	5.000.000 €		

Zenbakia	2		
Jarduketaren izenburua	**Monitorizazio adimenduna, COVID-19a goiz detektatzeko eta kontrolatzeko**		
Hasiera data	01-2021	Amaiera data	12-2022
Helburuak	PRC testak edo antigenoak mapatzeko eta aplikatzeko estrategiak indartzea, alerta goiztiarrak egiteko foru sareko zentroetan		
Hartzaileak	Foru sareko zentroetako erabiltzaileak eta langileak		
Eragin-eremua	Foru sareko zentroak		
Aurreikusitako ekintza kopurua	2.1.- Foru talde bat abian jartzea, foru sareko zentroetan COVID-19 detektatu eta prebenitzeko. 2.2.- Foru sareko zentroetan COVID-19 prebenitzeko metodologia diseinatzea eta aplikatzea.		
Kalkulatutako aurrekontua	1.500.000 €		

Zenbakia	3		
Jarduketaren izenburua	**COVID-19aren aurkako txertaketa kanpainaren koordinazioa.**		
Hasiera data	03-2021	Amaiera data	12-2022
Helburuak	Kaltebera izan daitekeen biztanleriaren txertaketa ekintzak koordinatzea, Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailak ezarritako txertaketa kanpainaren esparruan.		
Hartzaileak	Foru sareko zentroetako erabiltzaileak eta langileak		
Eragin-eremua	Foru sareko zentroak		
Aurreikusitako ekintza kopurua	3.1.- Txertaketarako foru talde bat abian jartzea.		
Kalkulatutako aurrekontua	150.000 €		

Zenbakia	4		
Jarduketaren izenburua	**Egoitzetako adinekoentzako bisita-erregimena eguneratzea.**		
Hasiera data	01-2021	Amaiera data	12-2022
Helburuak	Adinekoentzako egoitzetako bisita-erregimena egokitzea eta malgutzea.		
Hartzaileak	Foru-sareko zentroetako erabiltzaileak eta senideak		
Eragin-eremua	Adinekoentzako eta desgaituentzako egoitza-zentroak		
Aurreikusitako ekintza kopurua	4.1.- Bisita birtualak sustatzeko ukimen gailuak erosi eta instalatzea. 4.2.- Gune seguruak eta karpak prestatzea zentroen inguruan ibilaldiak eta bisitak bermatzeko. 4.3.- Irteeren eta bisiten arloko araudia egoera epidemiologikoaren bilakaerara egokitzea eta malgutzea.		
Kalkulatutako aurrekontua	200.000 €		
Zenbakia	**5**		
Jarduketaren izenburua	**COVID-19a kudeatzeko etika kodeak berrikustea.**		
Hasiera data	01-2021	Amaiera data	12-2022
Helburuak	Etika kode berrietan edo berrikusietan oinarritutako arreta eta zainketak kudeatzeko protokolo berriak hobetzea, COVID-19aren protokoloak hobeto kudeatzeko		

Hartzaileak	Erakundeak, entitate kudeatzaileak, erabiltzaileak, langileak eta zerbitzuen senideak
Eragin-eremua	Foru sareko zentroak
Aurreikusitako ekintza kopurua	5.1.- Gipuzkoako Esku-hartze Sozialeko Etika Batzordeari kontsultatzea COVID19ari aurre egiteko Talka Planeko ekintzen egokitasunari buruz. 5.2.- Gogoeta Etikoko Taldea eratzea. Talde horren eginkizuna arazo konplexuak konpontzeko eta erabakiak hartzen laguntzeko gune gisa funtzionatzea da, tartean diren alderdi guztiak kontuan hartuta. 5.3.- Zainketei buruzko dokumentu bat egitea, hainbat erakundetako eta erabiltzailetako adituek, langileek eta senideek baliozkotua, zentroetan hartu beharreko neurriei buruzko gomendioak egiteko.
Kalkulatutako aurrekontua	0 €

Zenbakia	**6**		
Jarduketaren izenburua	**Egoitza zentroak eta komunitatea lotzea**		
Hasiera data	01-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Egoitza-zentroen eta komunitatearen arteko harremanak hobetzea		
Hartzaileak	Zentroetako erakunde kudeatzaileak, erabiltzaileak, langileak eta senideak		
Eragin-eremua	Egoitza zentroak		
Aurreikusitako ekintza kopurua	6.1.- Komunitateari irekitzeko programa abian jartzea (komunitate garapena)		
Kalkulatutako aurrekontua	50.000 €		

Zenbakia	**7**		
Jarduketaren izenburua	**COVID-19tik eratorritako premia sozial berrien azterketa Gipuzkoan**		
Hasiera data	06-2021	Amaiera data	12-2022
Helburuak	Premia berriak mapatzea eta horiei erantzuteko gomendioak proposatzea		
Hartzaileak	Sistemako eragile guztiak		
Eragin-eremua	Gizarte Politiketako Departamentuari lotutako gizarte-baliabide guztiak.		
Aurreikusitako ekintza kopurua	7.1.- Azterlan bat egitea COVID-19tik eratorritako premia sozial berriak aztertzeko, arreta berezia jarrita sare publikoaren arreta zerbitzu eta prestazioekin lotutako premietan, eta gomendioak proposatzeko, arau aldaketak barne		
Kalkulatutako aurrekontua	15.000 €		

Zenbakia	**8**		
Jarduketaren izenburua	**Zentroak COVID-19ak eragindako egoera berrira egokitzea**		
Hasiera data	01-2021	Amaiera data	12-2022
Helburuak	Gipuzkoako baliabide sozialen sare publikoan alerta/prebentzio/zaintza egoera iraunkorra aktibatzea		
Hartzaileak	Zentroetako erakunde kudeatzaileak, erabiltzaileak, langileak eta senideak		
Eragin-eremua	Egoitza-zentroak, eguneko zentroak		
Aurreikusitako ekintza kopurua	8.1.- Sektorizazioa aztertzea eta ezartzea egoitza zentro guztietan 8.2.- Itunpeko plaza libreen kopuru nahikoa gaitzea zentroetan arreta eta prebentzioa hobetzeko. 8.3.- Inbertsiorako laguntza-lerro bat onartzea zentroak egoera berrira egokitzeko.		
Kalkulatutako aurrekontua	15.800.0000 €		

Zenbakia	**9**		
Jarduketaren izenburua	**Gizarte zerbitzuen erakunde hornitzaileekiko konpromisoa indartzea**		
Hasiera data	06-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Erakunde hornitzaileentzako laguntza indartzea		
Hartzaileak	Zentroetako erakunde kudeatzaileak, erabiltzaileak, langileak eta senideak		
Eragin-eremua	Zaharren egoitzak		
Aurreikusitako ekintza kopurua	9.1.- Tarifak eguneratzea, sektoreetan lortutako akordioen arabera		

	9.2.- Bete gabeko plazengatiko tarifen igoera
Kalkulatutako aurrekontua	5.700.000 €

Zenbakia	10		
Jarduketaren izenburua	**Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Mapa egokitzea eta hedatzea**		
Hasiera data	01-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Plaza eta zerbitzu berrien eskaintza aurreikusitako behar berrietara egokitzea		
Hartzaileak	Sistemako eragile guztiak		
Eragin-eremua	Gizarte-zerbitzu guztiak (Gizarte Politiketako Departamentua)		
Aurreikusitako ekintza kopurua	10.1.- Gizarte Zerbitzuen Mapa berrikustea eta gomendioak egitea, eskaintza publikoa egokitzeko zaintzen politika berri baten arabera identifikatutako premietara. 10.2.- Eudelekin koordinatuta, udalaz gaindiko zerbitzuak elkarrekin emateko formula berriak bultzatzea.		
Kalkulatutako aurrekontua	10.800.000 €		

Zenbakia	11		
Jarduketaren izenburua	**Gipuzkoako egoitza zentroen sarea pixkanaka egokitzea egoitza arretako eredu berrira.**		
Hasiera data	10-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	a) Eredu berritzailean oinarritutako egoitza-zentro berrien eraikuntza bultzatzea; b) Gaur egungo egoitzak arkitektonikoki berritzea, pixkanaka egoitza-arretako eredu berrira egokitzeko. c) Gaur egungo egoitzen ingurune fisikoak (espazio- eta arkitektura-baldintzak) egokitu eta hobetzea.		
Hartzaileak	Zentroetako erakunde kudeatzaileak, erabiltzaileak, langileak eta senideak		
Eragin-eremua	Egoitza zentroak		
Aurreikusitako ekintza kopurua	11.1.- Ezohiko deialdi bat onartzea, pertsonarengan gehiago zentratutako eredu batean oinarritutako zentro berrien eraikuntza sustatzeko, eta lehendik dauden zentroak birmoldatzeko eta handitzeko, horien arkitektura eta antolamendua egoitza arretako eredu berrira egokitzeko helburuarekin. 11.2.- Gipuzkoako Foru Aldundiak sustatutako zentroak eraiki eta birmoldatzeko proiektuak egoitza arretako eredu berrira egokitzea. 11.3.- Egoitza zentroetako ingurune fisikoen hobekuntzari buruzko azterlan orokorra egitea, egoitza arretara egokituta. 11.4.- Zentro bakoitzeko ingurune fisikoen mapa egitea, hobetzeko helburuarekin.		
Kalkulatutako aurrekontua	31.600.000 €		

Zenbakia	12		
Jarduketaren izenburua	**Erabiltzaileen bizi kalitatea eta ongizatea hobetzea**		
Hasiera data	01-2021	Amaiera data	06-2023
Helburuak	Zentroetako erabiltzaileei laguntza psikosoziala, arreta emozionala eta harreman-garapena eskaintzea		
Hartzaileak	Zentroetako erakunde kudeatzaileak eta erabiltzaileak		
Eragin-eremua	Egoitza zentroak		
Aurreikusitako ekintza kopurua	12.1.- Goxatu jarduera programa abian jartzea 12.2.- Zerbitzuen Katalogoa aldatzea, adinekoen egoitza zentroetako fisioterapia, psikologo eta terapia okupazionalen ratioak bikoizteko.		
Kalkulatutako aurrekontua	650.000 €		

Zenbakia	13		
Jarduketaren izenburua	**Langileen emozio eta harreman zaintzarako laguntza hobetzea**		
Hasiera data	03-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Laguntza profesionala eskaintzea langileen autozaintza emozional eta erlazionalerako		
Hartzaileak	Zentroetako erakunde kudeatzaileak eta erabiltzaileak		
Eragin-eremua	Egoitza zentroak		
Aurreikusitako ekintza kopurua	13.1.- Hainbat zentrotan abian jartzea esperientzia pilotu bat, langileen autozaintza emozionala eta erlazionala sustatzeko baliagarri izango dena.		

	13.2.- Zentroekin lankidetzan aritzea, esperientzia pilotua eskalatzeko, hala badagokio.
Kalkulatutako aurrekontua	75.000 €

Zenbakia	**14**		
Jarduketaren izenburua	**Zainketetan langileen ongizatea, lan-baldintzak eta gaikuntza hobetzea zainketa-eredu berrian**		
Hasiera data	03-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Zaintzaile profesionalen eta ez-profesionalen lanbide-gaikuntza eta lan-baldintzak hobetzea, emakume langile migratzaileei arreta berezia eskainiz.		
Hartzaileak	Erakunde kudeatzaileak, eremu soziosanitarioko langileak eta zaintzaile ez-profesionalak		
Eragin-eremua	Egoitzak, Etxeak, Zaintzarako Ekosistemak		
Aurreikusitako ekintza kopurua	14.1.- Adinberri Fundazioarekin koordinatuta, ADINPREST proiektua diseinatu eta gauzatzea. Proiektuaren helburua da zaintzaileak profesionalizatzea eta gaitzea, bai etxean, bai egoitza-zentroetan, arreta-eredu berriei erantzuteko eta zaintza-merkatua sustatzeko Gipuzkoan. 14.2.- Profesionalak ez diren zaintzaileak prestatzeko programa bat diseinatzea eta abian jartzea		
Kalkulatutako aurrekontua	750.000 €		

Zenbakia	**15**		
Jarduketaren izenburua	**Herritarren artean zaintza eredu berriei buruzko prestakuntza sustatzea.**		
Hasiera data	01-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	15.1.- Herritarrei zuzendutako iraupen luzeko zainketetan gaitasunak prestatzeko programa bat diseinatu eta abian jartzea, arlo horretan dauden eta zainketako tokiko ekosistemei lotutako esperientziak artikulatuz (parte hartzeko eskolak, bizi-proiektua, trantsizio-akademia, etab.).		
Hartzaileak	Herritarrak, oro har (bereziki 55-65 urteko helduak eta 18-25 urteko gazteak)		
Eragin-eremua	Zaintzako tokiko ekosistemak		
Kalkulatutako aurrekontua	75.000 €		

Zenbakia	**16**		
Jarduketaren izenburua	**Zaintza Herri LAB Plataforma Digitala abian jartzea zaintzako tokiko ekosistemetarako**		
Hasiera data	01-2021	Amaiera data	06-2022
Helburuak	Tokiko eragileen, udalen, proiektu esperimentalen eta erabiltzaileen arteko konektibitatea ahalbidetzea zaintzako tokiko ekosistemen garapenean. Dauden plataformen arteko datuen elkarreragingarritasuna erraztea.		
Hartzaileak	Erakunde eskudunak, zerbitzuen erakunde kudeatzaileak, proiektu esperimentalak eta erabiltzaileak.		
Eragin-eremua	Zaintzako tokiko ekosistemak		
Aurreikusitako ekintza kopurua	16.1.- Zainketako tokiko ekosistemetan informazioa eta ezagutza kudeatzeko plataforma digitala diseinatzea eta abiaraztea.		
Kalkulatutako aurrekontua	375.000 €		

Zenbakia	**17**		
Jarduketaren izenburua	**Ikaskuntzarako plataforma digital bat diseinatzea egoitza zentroetarako**		
Hasiera data	05-2021	Amaiera data	06-2022
Helburuak	Egoitza-zentroen arteko ezagutzaren konexioa eta trukea hobetzea		
Hartzaileak	Zentroetako erakunde kudeatzaileak, erabiltzaileak, langileak eta senideak		
Eragin-eremua			
Aurreikusitako ekintza kopurua	17.1.- Ikasteko Plataforma Digitala diseinatzea eta abian jartzea, egoitza-zentroak elkarren artean konektatzeko, gizarte-berrikuntzari, jardunbide egokiei eta prestakuntza digitaleko eta sareko programen garapenari buruzko jakintza-trukea errazteko.		
Kalkulatutako aurrekontua	120.000 euro.		

Zenbakia	**18**

Jarduketaren izenburua	**Etxe eta egoitzetako digitalizazioa bultzatzea**		
Hasiera data	01-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Teknologia digitalen, domotikaren, adimen artifizialaren, Big Dataren eta beste teknologia batzuen erabilera erraztea, etxeko eta egoitza-zentroetako zainketen digitalizazioa bultzatzeko.		
Hartzaileak	Sistemako eragile guztiak		
Eragin-eremua	Zaintzako tokiko ekosistemak, egoitza-zentroak, eguneko zentroak eta beste baliabide batzuk.		
Aurreikusitako ekintza kopurua	18.1.- Teknologia digital berriak, adimen artifiziala, domotika eta zaintzekin lotutako beste teknologia batzuk garatzea eta bultzatzea, proiektu esperimentalak eta berrikuntzakoak finantzatuz,, etxeko nahiz egoitzetako zaintzak digitalizatzeko		
Kalkulatutako aurrekontua	800.000 euro.		

Zenbakia	**19**		
Jarduketaren izenburua	**Trantsizioko Gizarte Politikei buruzko Webgune bat abian jartzea (Zainketen Lurraldea)**		
Hasiera data	12-2021	Amaiera data	10-2022
Helburuak	Zaintza-politikei buruzko komunikazioa eta gizarte-sentsibilizazioa hobetzea Gipuzkoako Lurralde Historikoan		
Hartzaileak	Herritarrak, oro har		
Eragin-eremua	Zaintzako tokiko ekosistemak		
Aurreikusitako ekintza kopurua	19.1.- Trantsizioko Gizarte Politikei (Zainketen Lurraldea) buruzko Web Orrialdea diseinatu eta abian jartzea, zeinak jaso, integratu eta jakinarazten baititu Gipuzkoa 20>30 Agendaren produktuak, gidak eta emaitzak gizarte-politiken eremu guztietarako (haurtzaroa eta nerabezaroa, gizarteratzea, mendekotasuna eta zahartzea, indarkeria matxista).		
Kalkulatutako aurrekontua	85.000 €		

Zenbakia	**20**		
Jarduketaren izenburua	**Zainketen alorreko komunikazio kanpaina bat abiaraztea**		
Hasiera data	02-2022	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Gipuzkoa 20>30 Agendaren aurrerapenaren eta gauzatzearen berri ematea		
Hartzaileak	Biztanleria, oro har, zaintzarekin lotutako proiektuen, erakundeen eta antolakundeen arduradunak (gizarte-politiken hainbat esparrutan).		
Eragin-eremua	Gizartea oro har		
Aurreikusitako ekintza kopurua	20.1.- Gipuzkoa 20>30 Agendari buruzko komunikazio-kanpaina bat diseinatu eta egitea, funtsezko mezuak, audientziak, euskarriak (bideoak, newsletterrak) eta emaitzen ebaluazioa definituz. 20.2.- Gizonak zainketaren arloan ahalduntzeko programa bat abian jartzea		
Kalkulatutako aurrekontua	75.000 €		

Zenbakia	**21**		
Jarduketaren izenburua	**Partaidetzazko sentsibilizaziorako programa bat ezartzea**		
Hasiera data	01-2022	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Gizarte-zerbitzuen sistemako eragileak sentsibilizatzea Gipuzkoa 20>30 Agendari, haren ezarpenean lortutako emaitzei eta aurrerapenei buruz.		
Hartzaileak	Hirugarren sektoreko erakundeak, enpresak, udalak, sindikatuak, patronalak, egoitza-zentroak, besteak beste.		
Eragin-eremua	Gizarte-zerbitzuen sistema		
Aurreikusitako ekintza kopurua	21.1.- Trantsizioko Gizarte Politikei buruzko Sentsibilizazio Programa bat diseinatzea eta egitea (Gipuzkoa 20>30 Agenda) (2021-2023 Ekintza Planaren emaitzen txostenak baliozkotzeko kontraste-taldeak)		
Kalkulatutako aurrekontua	30.000 €		

Zenbakia	**22**		
Jarduketaren izenburua	**Gizarte- eta komunitate-boluntariotza sustatzea**		
Hasiera data	01-2022	Amaiera data	12-2023

Helburuak	Gizarte-ekintza boluntarioa sustatzea Gipuzkoako Lurralde Historikoan
Hartzaileak	Gizartea oro har
Eragin-eremua	Gizarte-zerbitzuen sistema
Aurreikusitako ekintza kopurua	22.1.- Gizarte Boluntariotza sustatzeko, sentsibilizatzeko eta erakartzeko programa bat abian jartzea Gipuzkoako Lurralde Historikoan.
Kalkulatutako aurrekontua	80.000 €

Zenbakia	**23**		
Jarduketaren izenburua	**Parte hartze eredua garatzea trantsizio politikak elkarrekin diseinatzeko**		
Hasiera data	01-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Gizarte-zerbitzuen ekosistemako lurralde-eragileen parte-hartzea bermatzea trantsizioko gizarte-politiken diseinuan eta ebaluazioan.		
Hartzaileak	Gizarte-zerbitzuen sistemaren funtsezko eragileak		
Eragin-eremua	Gizarte-zerbitzuen sistema		
Aurreikusitako ekintza kopurua	23.1.- Desliberazio Taldea diseinatzea eta abian jartzea: Ongizate Estatuaren Etorkizunak, Etorkizuna Eraikiz Think Tank-en markoan. 23.2.- Ongizate Estatuaren Etorkizunei buruzko Liburu Zuria elkarrekin diseinatzeko eta baliozkotzeko kontraste taldeak diseinatzea eta abian jartzea.		
Kalkulatutako aurrekontua	150.000 €		

Zenbakia	**24**		
Jarduketaren izenburua	**Esparru sozialeko erakundeekin elkarrizketa soziala sustatzea**		
Hasiera data	01-2022	Amaiera data	12-2022
Helburuak	Trantsizioko gizarte-politiken diseinuan eta ebaluazioan hirugarren sektore sozialeko erakundeen parte-hartzea bermatzea eta erakundeekiko eta erakundeekiko elkarrizketa sustatzea		
Hartzaileak	Hirugarren sektore sozialeko erakundeak		
Eragin-eremua	Gizarte-zerbitzuen sistema		
Aurreikusitako ekintza kopurua	24.1.- Gipuzkoako Elkarrizketa Zibilaren Mahaia onartzea eta martxan jartzea		
Kalkulatutako aurrekontua	15.000 €		

Zenbakia	**25**		
Jarduketaren izenburua	**Egoitza arretako ostatuen etorkizunari buruzko hausnarketa.**		
Hasiera data	05-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Iraupen luzeko egoitza-arretako zainketen Gipuzkoako eredurako trantsizioa definitzea.		
Hartzaileak	Adinekoen egoitza-zentroetako erakundeak, entitate kudeatzaileak, erabiltzaileak, senideak eta langileak		
Eragin-eremua	Gipuzkoako egoitza-zentroak		
Aurreikusitako ekintza kopurua	25.1.- Gipuzkoako egoitza-zentroei buruzko diagnostiko estrategiko bat egitea, egoitza-eredu berrietarako trantsizioa bultzatzeko indarguneak, ahuleziak eta aukerak identifikatzeko. 25.2.- Bizitegi-eredu berri baterako trantsizioa sustatzeko ibilbide-orri bat egituratzea, diagnostiko estrategikoan sortzen ari diren egoitza-zentroen tipologien arabera. Testuinguru horretan sartzea KABIAren egoitza-zentroen eta titulartasun publikoko zentroen berezitasunak. 25.3.- Esperientzia pilotuak diseinatu, ezarri eta ebaluatzea, esperientzia pilotuak probatu, dokumentatu eta mailakatu ahal izateko, Gipuzkoako egoitza-zentroetan arreta- eta zaintza-eredu berrirako trantsizioa modu pragmatikoan bultzatzeko.		
Kalkulatutako aurrekontua	Onartzen diren neurrien arabera definituko da. Beste jarduera batzuetan integratuta.		

Zenbakia	**26**		
Jarduketaren izenburua	**Berrikuntza eta esperimentazio soziala sustatzea**		
Hasiera data	06-2021	Amaiera data	12-2023

Helburuak	Produktu, zerbitzu eta metodo prozesu berrien diseinua sendotzea, zainketen eredu berrirako trantsizioa errazte aldera.
Hartzaileak	Sistemako agenteak, oro har
Eragin-eremua	Gizarte-zerbitzuen sistema
Aurreikusitako ekintza kopurua	26.1.- Berrikuntza sozialeko proiektuak finantzatzeko laguntza lerro berri baten oinarriak onartzea. 26.2.- Onartzea 2021, 2022 eta 2023ko laguntza deialdiak, eta dagozkien laguntzak ematea.
Kalkulatutako aurrekontua	1.650.000 €

Zenbakia	**27**		
Jarduketaren izenburua	**2030 Gipuzkoa Zaintza Lurraldea estrategia hedatzea**		
Hasiera data	12-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Zainketako, etxeetako eta egoitzetako/erreferentziazko zentroetako ekosistema lokalizatuetan esperientzia pilotuen diseinua eta testak sustatzea, produktu, zerbitzu eta zainketako metodologia berriak testatzeko, pertsonarengan eta parte-hartze sozialean zentratuta.		
Hartzaileak	Sistemako agenteak, oro har		
Eragin-eremua	Gizarte-zerbitzuen sistema		
Aurreikusitako ekintza kopurua	27.1.- Gipuzkoa Zaintza Lurraldea 2030 estrategia diseinatzea eta hedatzea		
Kalkulatutako aurrekontua	3.000.000 €		

Zenbakia	**28**		
Jarduketaren izenburua	**Haurren babesgabetasunaren prebentziorako eta arretarako plan berria hedatzea**		
Hasiera data	10-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Datozen urteetako ibilbide-orria zehaztea haurren babesgabetasunaren prebentzio eta arretaren arloan.		
Hartzaileak	Haurren babesgabetasunaren arretarekin lotutako Gipuzkoako Lurralde Historikoko erakundeak eta eragileak		
Eragin-eremua	Gizarte-zerbitzuen sistema		
Aurreikusitako ekintza kopurua	28.1.- Haurren babesgabetasunaren Prebentziorako eta Arretarako Plan berria diseinatzea eta hedatzea		
Kalkulatutako aurrekontua	Onartzen diren neurrien arabera definituko da.		

Zenbakia	**29**		
Jarduketaren izenburua	**Indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko eredu integral berria hedatzea**		
Hasiera data	01-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko ibilbide bat definitzea, ikuspegi feminista batean oinarritutako ikuspegi berri bat txertatuta, emakume biktimak ahaldunduko dituena beren kalteberatasun egoeratik ateratzeko.		
Hartzaileak	Indarkeria matxistaren arretarekin zerikusia duten Gipuzkoako Lurralde Historikoko erakundeak eta eragileak		
Eragin-eremua	Gizarte-zerbitzuen sistema		
Aurreikusitako ekintza kopurua	29.1.- Indarkeria matxistaren biktimei laguntzeko eredu integral berria diseinatzea eta hedatzea. 29.2.- Indarkeria matxistaren biktimei arreta integrala emateko zentro berria eraikitzea eta irekitzea.		
Kalkulatutako aurrekontua	3.000.000 € (zentroa). Gainerakoa onartuko diren neurrien arabera zehaztuko da.		

Zenbakia	**30**		
Jarduketaren izenburua	**Gizarte Inklusioko Plan berria hedatzea**		
Hasiera data	10-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonak gizarteratzeko ibilbide bat definitzea, pertsonak ekonomikoki gizarteratzeko aukera berriak sortuz.		
Hartzaileak	Gizarteratzearekin zerikusia duten Gipuzkoako Lurralde Historikoko erakundeak eta eragileak		
Eragin-eremua	Gizarte-zerbitzuen sistema		
Aurreikusitako ekintza kopurua	30.1.- Gizarte inklusioko plan berria diseinatzea eta hedatzea		

Kalkulatutako aurrekontua	Planean onartzen diren neurrien arabera definituko da.

Zenbakia	**31**		
Jarduketaren izenburua	**Gipuzkoan adimen eta garapen desgaitasuna duten pertsonen parte hartzea eta bizi kalitatea babesteko eta sustatzeko eredu berria**		
Hasiera data	01-2021	Amaiera data	06-2023
Helburuak	Adimen desgaitasunaren sektoreko erakundeen jarduera-esparru berri bati buruzko hausnarketa egitea, Gipuzkoan aipatutako pertsonen eta beraien familien parte-hartzea eta bizi kalitatea babesteko eta sustatzeko eredu bat identifikatu eta defendatze aldera.		
Hartzaileak	Desgaitasun intelektualaren sektoreko erakundeak, pertsonak eta familiak		
Eragin-eremua	Gizarte-zerbitzuen sistema		
Aurreikusitako ekintza kopurua	31.1.- Gipuzkoan adimen- eta garapen-desgaitasuna duten pertsonen eta haien familien parte-hartzea eta bizi-kalitatea babesteko eta sustatzeko ereduaren dokumentua idaztea 31.2.- Adostutako neurriak hedatzea eta parte hartze bidezko ebaluazioa egitea, erabiltzaileak, familiak eta sektoreko erakundeak barnean hartuta.		
Kalkulatutako aurrekontua	Onartzen diren neurrien arabera definituko da.		

Zenbakia	**32**		
Jarduketaren izenburua	**Bakardadeen aurrean lurralde estrategia bat diseinatzea eta hedatzea**		
Hasiera data	01-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Gipuzkoako bakardadeei aurre egiteko estrategia partekatu bat sortzea, Gipuzkoako Lurralde Historikoan lan egiten duten tokiko entitateen eta eragile nagusien lankidetzarekin.		
Hartzaileak	Gizartea, oro har, nahigabeko bakardade-egoera dauden adinekoei arreta berezia eskainiz		
Eragin-eremua	Gizarte-zerbitzuen sistema		
Aurreikusitako ekintza kopurua	32.1.- Gipuzkoako bakardadeen aurreko estrategia idaztea 32.2.- Estrategia zabaltzea eta monitorizatzea.		
Kalkulatutako aurrekontua	Onartzen diren neurrien arabera definituko da.		

Zenbakia	**33**		
Jarduketaren izenburua	**Zaintzaren eta zerbitzuen pertsonalizazioa sustatzea gizarte politiketan.**		
Hasiera data	04-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Zaintzak eta gizarte-zerbitzuak pertsonalizatzeko estrategien garapena bultzatzea Gipuzkoako Lurralde Historikoko Gizarte Politiken eremu guztietan		
Hartzaileak	Sistemako agenteak, oro har		
Eragin-eremua	Gizarte-zerbitzuen sistema		
Aurreikusitako ekintza kopurua	33.1.- Zaintzen pertsonalizazioari buruzko lantaldea abian jartzea 33.2.- Gipuzkoan gizarte zerbitzuen pertsonalizazioa bultzatzeko gida bat egitea 33.3.- Gizarte zerbitzuetan zainketen pertsonalizazioa bultzatzeko gidan proposatzen diren neurriak eta gomendioak aplikatzea. 33.4.- Erreferentziako profesionalaren figura bermatzea zerbitzu guztietan 33.5.- Erreferentzialtasuna kudeatzea plangintza komun batetik eta proiektu pilotuak abian jarriz 33.6.- gizarte-diagnostiko balioaniztuna (tresna komuna) ezartzea bigarren mailako arretan sartzeko bide bakar gisa		
Kalkulatutako aurrekontua	Onartzen diren neurrien arabera definituko da. Beste jarduera batzuetan integratuta		

Zenbakia	**34**		
Jarduketaren izenburua	**Zaintzen tokiko ekosistemen garapena sustatzea**		
Hasiera data	01-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Zaintzako tokiko ekosistemen sorrera bultzatzea, zainketako tokiko egiturak bultzatzeko HERRI LAB ereduan oinarrituta.		
Hartzaileak	Udalerriak eta zaintzako tokiko ekosistemetako beste eragile batzuk		

Eragin-eremua	Zaintzako tokiko ekosistemak
Aurreikusitako ekintza kopurua	34.1.- Dirulaguntzak ematea tokiko zaintza ekosistemak abian jartzen dituzten udalei. 34.2.- Zaintza HerriLab Ikaskuntza Foroa sortzea (zainketarako tokiko ekosistemak), Gipuzkoako udalerrien artean esperientziak eta gomendioak partekatzeko. 34.3.- Gipuzkoako Lurralde Historikoko gainerako udalerriak zaintzeko tokiko ekosistemen artean esperientzia pilotuak transferitzeko sarea diseinatzea eta ezartzea.
Kalkulatutako aurrekontua	27. eta 34. jardueren barruan dago.

Zenbakia	**35**		
Jarduketaren izenburua	**Lurralde estrategia bat diseinatzea eta hedatzea etxeko arreta eta zaintzarako eredu berri batera joateko.**		
Hasiera data	01-2022	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Gipuzkoako Lurralde Historikoko Etxeko Arreta eta Zainketa Ereduetan Berrikuntza Estrategia berri bat diseinatzea eta hedatzea.		
Hartzaileak	Etxeko zainketekin lotutako udalerriak eta Gipuzkoako Lurralde Historikoko agenteak		
Eragin-eremua	Gizarte-zerbitzuen sistema		
Aurreikusitako ekintza kopurua	35.1.- Hasierako diagnostiko bat egitea, lurralde historikoko udalekin partekatuta. 35.2.- Etxeko arreta-eredu berri bateranzko trantsiziorako estrategia berria diseinatzea eta hedatzea. 35.3.- Egikaritzearen ondorioz sor daitezkeen gastuak kofinantzatzeko tresnak aztertzea eta diseinatzea. 35.4.- Etxean mendekotasuna duten pertsonak zaintzeko ereduei buruzko azterketa. 35.5.- Etxeko zaintzaren esparruan adimen artifiziala erabiltzeko proposamena.		
Kalkulatutako aurrekontua	Onartzen diren neurrien arabera definituko da.		

Zenbakia	**36**		
Jarduketaren izenburua	**Berrikuntza eta kudeaketa aurreratua sustatzea, Gizarte Politiketako Departamentuaren lehentasunezko jarduketa esparru gisa.**		
Hasiera data	07-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Departamentuaren barruan, Gipuzkoako Lurralde Historikoan gizarte-berrikuntzaren sustapenaren koordinazioa eta jarraipena bermatzea		
Hartzaileak	Gizarte Politiketako Departamentua eta Adinberri Fundazioa		
Eragin-eremua	Gizarte-zerbitzuen sistema		
Aurreikusitako ekintza kopurua	36.1.- Gizarte Politiketako Departamentuan Ikerketa, Garapen eta Ebaluazio Unitatea (I+G+D) diseinatzea eta abian jartzea. 36.2.- Gizarte Politiketako Departamentuaren berrikuntza eta partaidetza monitorea diseinatu eta aplikatzea. 36.3- Aurrerabide Kudeaketa Aurreratuko Unitatea abian jartzea		
Kalkulatutako aurrekontua	Aurreko jarduketetan sartuta dago		

Zenbakia	**37**		
Jarduketaren izenburua	**Ebaluazio parte-hartzailea bultzatzea egoitza-zentro sozialetan**		
Hasiera data	04-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	1.- Erabiltzaileek, senideek eta profesionalek egoitza-zentroetako zaintza-politiketan duten parte-hartzea monitorizatzea (Berrikuntzaren eta Bizi-kalitatearen monitorea) O2.- Egoitza-zentroetan gizarte berrikuntzaren garapen maila monitorizatzea, arreta eta zaintzako eredu berri bateranzko trantsizioa bultzatzeko. Arreta- eta zaintza-eredu berri bateranzko trantsizioa COVID-19aren kudeaketaren hobekuntza maila monitorizatzea egoitza zentroetan.		
Hartzaileak	Erakunde kudeatzaileak, familia-erabiltzaileak eta Gipuzkoako Lurralde Historikoko egoitza-zentroetako langileak		
Eragin-eremua	Egoitza zentroak		
Aurreikusitako ekintza kopurua	37.1.- Gipuzkoako egoitza zentroen berrikuntzako eta partaidetzako monitorea diseinatzea eta aplikatzea.		
Kalkulatutako aurrekontua	240.000 €		

Zenbakia	**38**		
Jarduketaren izenburua	**Sareko egiaztapen- eta ebaluazio-sistema bat diseinatzea eta abian jartzea Gipuzkoako Lurralde Historikoan**		
Hasiera data	12-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	Gipuzkoako Lurralde Historikoan gizarte-politikak ebaluatzeko kultura bat garatzea, zainketak ebaluatzeko sare baten bidez, inplikatutako eragile guztien parte-hartzearekin.		
Hartzaileak	Erakundeak, entitateak eta sistemako eragileak.		
Eragin-eremua	Gizarte-zerbitzuen sistema		
Aurreikusitako ekintza kopurua	38.1.- Gipuzkoako Lurralde Historikora egokitutako sareko egiaztapen- eta ebaluazio-sistemaren eredu bat diseinatzea. 38.2.- Arreta-kalitateko estandar eta jarraibide lotesleak egitea eta betetzen direla bermatzea 38.3.- Zaintzak ebaluatzeko sare batek osatutako Trantsizio Monitorea diseinatu eta abian jartzea, trantsizioko gizarte politiken aurrerapena monitorizatzeko erabiltzen diren teknika kuantitatibo, kualitatibo, partaidetzazko eta deliberaziozkoetan oinarrituta (Gipuzkoa 2030 Agenda eta 2021-2023 Ekintza Plana).		
Kalkulatutako aurrekontua	270.000 €		

	39 (zeharkako jarduera)		
Jarduketaren izenburua	**Genero eta hizkuntza berdintasuna sustatzea**		
Hasiera data	10-2021	Amaiera data	12-2023
Helburuak	2021-2023 Ekintza Planeko jarduera guztietan genero- eta hizkuntza-berdintasunarekin lotutako jarduerak zeharka diseinatzea eta hedatzea.		
Hartzaileak	2021-2023 Ekintza Planeko jarduerak		
Eragin-eremua	2021-2023 Ekintza Planeko jarduera guztiak		
Aurreikusitako ekintza kopurua	AT.1.- 2021-2023 aldiko Irisgarritasun Planeko jarduketak ezartzean genero berdintasuna sustatzen duten jarduketak diseinatzea eta hedatzea. AT.2.- 2021-2023 aldiko Irisgarritasun Planeko jarduketak ezartzean hizkuntza berdintasuna sustatzen duten jarduketak diseinatzea eta hedatzea. AT.3.- Genero- eta hizkuntza-berdintasunaren adierazleak diseinatzea eta Trantsizioen monitorean sartzea.		
Kalkulatutako aurrekontua	Aurreko jarduketetan sartuta dago		

II. ERANSKINA

Exekuzioaren kronograma

2. taula: Kontratua gauzatzeko kronograma

Politiken jarduna	2021												2022												2023											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
1. jarduketa. Babes pertsonaleko hornidurak ziurtatzea (COVID-19)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■												
2. jarduketa. Monitorizazio adimenduna, COVID-19a goiz detektatzeko eta zaintzeko	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■												
3. jarduketa. COVID-19aren aurkako txertaketa kanpainaren koordinazioa.			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■												
4. jarduketa. Adinekoentzako bisita erregimena eguneratzea (egoitzak)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■												
5. jarduketa. COVID-19a kudeatzeko etika-kodeak berrikustea	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■												
6. jarduketa. Egoitza zentroak eta komunitatea lotzea	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
7. jarduketa. COVID-19tik eratorritako gizarte-premia berrien azterketa						■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■												
8. jarduketa. Zentroak COVID-19ak eragindako egoera berrira egokitzea	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■												
9. jarduketa. Gizarte zerbitzuen erakunde hornitzaileekiko konpromisoa indartzea						■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
10. jarduketa. Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Mapa egokitzea eta hedatzea.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
11. jarduketa: Gipuzkoako egoitza zentroen sarea pixkanaka egokitzea egoitza arretako eredu berrira.										■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
12. jarduketa: Erabiltzaileen bizi kalitatea eta ongizatea hobetzea	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■						
13. jarduketa: Langileen emozio eta harreman zaintzarako laguntza hobetzea															■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Politiken jarduna	2021												2022												2023											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
14. jarduketa. Zainketetan langileen ongizatea, lan-baldintzak eta gaikuntza hobetzea zainketa-eredu berrian			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
15. jarduketa. Herritarren artean zaintza eredu berriei buruzko prestakuntza sustatzea.															■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
16. jarduketa. Zainketarako tokiko ekosistemetarako Plataforma Digitala (Herri LAB) abiaraztea	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																		
17. jarduketa. Ikaskuntzarako plataforma digital bat diseinatzea egoitzetarako					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																		
18. jarduketa. Etxe eta egoitzetako digitalizazioa bultzatzea	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
19. jarduketa. Zainketen lurraldeari buruzko web-atari bat abian jartzea													■	■	■	■	■	■	■	■	■	■														
20. jarduketa. Zainketen alorreko komunikazio kanpaina bat abiaraztea														■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
21. jarduketa. Partaidetzazko Sentsibilizazio Programa bat ezartzea													■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
22. jarduketa. Gizarte-boluntariotza sustatzea													■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
23. jarduketa. Parte-hartze eredua garatzea trantsizio politikak elkarrekin diseinatzeko	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
24. jarduketa. Esparru sozialeko erakundeekin elkarrizketa soziala sustatzea													■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■												
25. jarduketa. Egoitza arretako ostatuen etorkizunari buruzko hausnarketa.					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
26. jarduketa. Berrikuntza eta esperimentazio soziala sustatzea						■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Politiken jarduna	2021												2022												2023											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
27. jarduketa. I 2030 Gipuzkoa Zaintza Lurraldea estrategia hedatzea																																				
28. jarduketa. Haurren babesgabetasunaren prebentziorako eta arretarako plan berria hedatzea																																				
29. jarduketa. Indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko eredu integral berria hedatzea																																				
30. jarduketa. Gizarteratzeko Plan berria hedatzea																																				
31. jarduketa Gipuzkoan adimen eta garapen desgaitasuna duten pertsonen parte hartzea eta bizi kalitatea babesteko eta sustatzeko eredu berria																																				
32. jarduketa Bakardadeen aurrean lurralde estrategia bat diseinatzea eta hedatzea																																				
33. jarduketa. Pertsonalizazioa sustatzea gizarte politiketan																																				
34. jarduketa Zaintzako tokiko ekosistemen garapena sustatzea																																				
35. jarduketa Lurralde estrategia bat diseinatzea eta hedatzea etxeko arreta eta zaintzarako eredu berri batera joateko																																				
36. jarduketa. Berrikuntza eta kudeaketa aurreratua sustatzea, Gizarte Politiketako Departamentuaren lehentasunezko jarduera-ildo gisa																																				
37. jarduketa. Ebaluazio parte-hartzailea bultzatzea egoitza-zentro sozialetan																																				
38. jarduketa. Sareko egiaztapen- eta ebaluazio-sistema bat diseinatzea eta abian jartzea Gipuzkoako Lurralde Historikoan																																				
Zeharkako jarduketa Genero eta hizkuntza berdintasuna sustatzea																																				

III. ERANSKINA

Gardentasuna baliozkotzean eta adostasunean

1. Sarrera

1.1. Testuingurua eta helburuak

Gipuzkoako Batzar Nagusiek ebazpen bat onartu zuten (2021eko martxoaren 3a), non eskatzen baitzion Gizarte Politiketako Departamentuari ekintza-plan bat garatzeko, gizarte-babeseko sistema COVID-19aren krisiaren ondoriozko egoera berrira egokitzeko.

Testuinguru horretan, Gizarte Politiketako Departamentuak (GFA) prozesu parte-hartzaile bat jarri du abian, Gipuzkoa 2020-2030 Agenda eta 2021-2023 Ekintza Plan bat diseinatzeko, Gipuzkoan zainketa eredu berri baterako trantsizioa bultzatzeko helburu estrategikoarekin.

2020-2030 Gipuzkoa Agenda Trantsizioko Gizarte Politikak garatzeko eredu gisa egituratzen da, politika, programa eta jarduera multzo gisa, eta politika, programa eta jarduketa horiek aldaketa inkrementala bultzatzen dute, elkarlaneko gobernantzan eta esperimentazioan oinarrituta, zerbitzuetan oinarritutako zaintza eredu batetik pertsonak ardatz dituen zaintza eredu baterantz. Agenda estrategiko hori garatzeko, lau helburu nagusi sustatzen dira:

1. helburuaGizarte Politiken eta Trantsizioen Kudeaketaren arteko harremanen ikuspegi dinamiko bat lantzea, zainketen paradigma berri bat bultzatzeko, zerbitzuen pertsonalizazioan oinarrituta.

2. helburua. Lurralde mailako elkarlaneko gobernantzarako esparru berri bat diseinatzea eta garatzea, erabiltzaileak, eragileak eta erakundeak barnean hartuta.

3 helburua. Esperimentazio eta berrikuntza nitxoen esparruan jarduerak diseinatu eta bultzatzea, pertsonak ardatz dituen zaintza eredu berria bultzatzeko.

4. helburua. Gizarte politiketarako ebaluazio eredu berri bat diseinatzea eta garatzea (monitorizazio estrategikoa eta ebaluazio parte-hartzailea)

2020-2030ko Gipuzkoa Agendaren eta 2021-2023ko Ekintza Planaren ardatzei buruzko ekarpenak baliozkotzeko eta biltzeko, gizarte-politikak hiru motatan kontzeptualizatu dira:

a) Kontingentziako Gizarte Politikak. Politika mota horren pean, jarduera-multzo bat egituratzen da COVID-19aren larrialdia gizarte-politiken eremu guztietan artatzearekin lotuta dagoena, erantzun egokia eta arina emanez.

b) Egonkortzeko Gizarte Politikak.Politika mota horren pean, erabiltzaileen bizi-kalitatea hobetzearekin lotutako jarduera-multzo bat egituratzen da, arau-esparrua aplikatuz egungo erakunde-eskumenen arabera.

c) Berrikuntzako Gizarte Politikak.Politika mota horren azpian, produktu, zerbitzu eta/edo metodo berriak esperimentatzearekin eta sortzearekin lotutako jarduera multzo bat egituratzen da. Jarduera horiek modu inkrementalean bultzatzen dute zerbitzuetan oinarritutako arreta-paradigma batetik pertsonetan oinarritutako paradigma batera aldatzea (pertsonalizazioa).

1.2. Metodologia

a. Kodiseinu-prozesua

Agendaren baterako kodiseinu-prozesua honako urrats hauen arabera egituratu da:

1. urratsa: Oinarrizko dokumentu bat egitea trantsizioen ikuspegia, trantsizioko gizarte-politika motak (kontingentzia, egonkortzea eta berrikuntza) eta etorkizuneko (2030) agenda baten ildo gidariak definitzeko. Horrez gain, 2021-2023 aldirako Jarduketa Plan bat egituratu da, epe laburrean trantsizioa bultzatzea ahalbidetzen duena.

2. urratsa: Kontraste-taldeak definitzea, trantsizioen agendari buruzko iritziak eta hobetzeko gomendioak biltzeko, epe laburreko, ertaineko eta luzeko politikak optimizatzeko, zaintza-ereduaren aldaketa bultzatzeko.

3. urratsa: Baliozkotzeko eta adosteko galdetegi bat egitea eta kontraste-taldeei bidaltzea, Agendara eta 2021-2023 Jarduera Planera iritziak eta gomendioak jasotzeko.

4. urratsa: Kontraste-taldeekin adostasun-bilerak egitea, Agenda eta 2021-2023 Jarduera Plana aurkezteko, eztabaidatzeko eta gomendioak biltzeko.

5. urratsa: Gomendio guztiak prozesatzea, oinarrizko dokumentuan aldaketak sartzea eta Agendaren eta Jarduera Planaren behin betiko bertsioa egitea.

6. urratsa: Agenda eta Jarduketa Plana jasotzen dituen dokumentu berria Batzar Nagusiei aurkeztea, aztertu eta onar dezaten.

b. Kontraste taldeak

1. taulak kontraste-talde horiek zehazten ditu, eta, ikus daitekeenez, Gipuzkoako Lurralde Historikoko gizarte-politiken ekosistema osoa osatzen dute.

1. taula: Gipuzkoa 20>30 Agendaren kontraste taldeak	
1. taldea Erabiltzaileak eta senideak	**5. taldea** Lurraldeko kontseiluak
2. taldea Profesionalak	**6. taldea** Sindikatuak
3. taldea Foru Sareko zentroen kudeatzaileak	**7. taldea** Enpresari elkarteak
4. taldea Adituak (Think Tank – Ongizate estatuaren etorkizuna)	**8. taldea** Beste erakunde eta entitate publiko batzuk

c. Adostasun galdetegiak

Adostasun-galdetegiaren helburua agendan identifikatutako arazoen inguruko adostasun-mailak eta agendak proposatzen dituen jarduera-ardatzak biltzea da, 2021-2023 aldian Gizarte Politiketako Departamentuak landu ditzan, foru sareko erakundeekin, hirugarren sektoreko erakundeekin eta enpresekin lankidetzan, bai eta erabiltzaile/familiekin eta langileekin ere.

Galdetegiak bi atal ditu. Lehenengoak COVID-19aren krisiaren ondorioen inguruan Gipuzkoa 20>30 Agendak identifikatutako arazoekiko adostasun/desadostasun maila jasotzen du. Bigarrenean, Agendak proposatzen dituen ardatzekiko adostasun/desadostasun maila jasotzen da, hiru politika motaren arabera: Kontingentziako politikak, egonkortzeko politikak, eta berrikuntzako politikak.

d. Adostasun bilerak

Adostasun-bilerek, gehienak web-euskarrietan (webinars) egindakoak, Gizarte Politiketako Departamentuaren eta lurralde-eragileen arteko elkarrizketarako gune bat eskaintzen dute, bai Agenda eta Jarduera Plana aurkezteko, bai COVID-19 krisiaren ondoren Gizarte politiketako Sailak sustatutako trantsizio-prozesuari buruzko iruzkinak eta ekarpenak biltzeko.

1.3. Espero diren emaitzak

Kontsulta, baliozkotze eta gomendioen prozesutik espero den emaitza nagusia da eredu parte-hartzaile bat egituratzeko eta bultzatzeko modu bat finkatzea trantsizioko gizarte-politikak diseinatzeko eta ebaluatzeko. Dokumentuaren gomendio eta hobekuntzei esker, dokumentuaren behin betiko bertsioa egin ahal izango da, eta

Gipuzkoako Batzar Nagusietan aurkeztu, aztertu eta onar dezaten, jada ezartzen ari diren jarduketei eta etorkizunean ezarri beharreko jarduketei jarraipena emateko.

1.4. Eranskinaren antolaketa

Eranskinaren lehen atalean, trantsizioen ikuspegitik gizarte-politikei eragiten dieten arazo nagusien inguruko adostasunari buruzko emaitzak aurkezten dira. Bigarren atalean, trantsizioak bultzatzeko 2021-203 Ekintza Planaren ardatz nagusiei buruzko adostasun-maila aurkezten da. Hirugarren atalean, agendari eta jarduera-planari buruz egindako gogoeta eta gomendio kualitatiboak jasotzen dira. Laugarren atalean gogoeta bat egiten da gomendio nagusiak Agendan eta 2021-2023 Jarduera Planean nola txertatu diren jakiteko.

1. atala: Arazoei buruzko adostasuna

Atal honetan, arreta, zaintza eta laguntzako eredu berri bateranzko trantsizio-prozesua bultzatzeko arazoei buruzko adostasunaren inguruan lortutako emaitzak aurkezten dira. Hala, 2. taulan baliozkotze-prozesuaren emaitzak eta 2021-2023 Agendan eta Jarduera Planean identifikatutako arazoekiko adostasun-maila aurkezten dira. Galdetegiak adostasun-maila jasotzen du 1etik 5era bitarteko Likert eskala batean; eskala horretan, 1 "batere ez ados" da eta 5 "erabat ados". Erantzunak prozesatzeko eta emaitzak interpretatzeko moduari buruzko ikuspegi argiagoa emateko, erantzunak hiru kategoriatan sailkatu dira. Lehenengoak ("ados ez") 1 eta 2 balioak biltzen ditu. Bigarrenak (asdos) 4 eta 5 balioak biltzen ditu. Hirugarrenak (neutroa) 3 batez besteko balioa aipatzen du, neutrotzat jotzen dena, desadostasunaren eta adostasunaren arteko erdibidean baitago. Testuinguru horretan, neutroak esan nahi du 3 puntu aukeratzen duten pertsonak neutroak direla agendan aurkeztutako garapen-ardatzei edo arazoei dagokienez.

A. Arreta- eta zaintza-ereduaren arazoa.

a.1. Pertsonalizazioa. Kontsultatutako adituen eta erakundeen % 54k bat etorri dira egungo sistemak pertsonalizazio-maila baxua duela. Hala ere, % 28k neutraltasunez hitz egiten du puntu horri buruz. Kudeaketa eta plangintza pertsonalizatuari buruz jada garatutako zenbait esperientzia nabarmendu dira. Esperientzia horiek iradokitzen dute pertsonalizazio-esperientziak sisteman existitzen direla, baina oraindik ere finkatu eta hedatu egin behar direla.

b.2. Erabiltzaileekiko konpromisoa. Inkestatutako adituen eta erakundeen % 74 ados daude foru-sareko erakundeek/zentroek erabiltzaileekiko eta familiekiko konpromiso handia dutela esatean.

c.3. Arretako eta zaintzako ratioak (profesionalak/erabiltzaileak). Inkestatutako adituen eta erakundeen % 54 ados daude egoitza-zentroetako arreta- eta zaintza-ratioen desegokitasunari buruz. Hala ere, % 20k erantzun neutroa ematen du puntu horri buruz.

d.4. Gizarte-politika guztien pertsonalizazioa. Inkestatutako adituen eta erakundeen % 92 ados daude zaintzak pertsonalizatzeko estrategiak gizarte-politiken arlo guztietan garatu behar direla esatean (haurrak, indarkeriaren biktima diren emakumeak, mendetasuna eta gizarte-bazterketa).

e.5. Zainketa-ereduaren finantzaketa. Inkesta egin duten adituen eta erakundeen % 92k adierazi du ados dagoela zaintzaren arloan eredu berriak sustatzeko beharrarekin (berrikuntza sustatzea). Berrikuntza horren barruan sartzen da pertsonalizazioa gizarte-zerbitzu guztietara zabaltzea.

B. Gobernantzaren arazoa

b.1. Koordinazio soziosanitarioaren muga. Inkestatutako adituen eta erakundeen % 79 ados daude osasun-politiken eta gizarte-politiken arteko koordinazioari dagokionez muga garrantzitsuak daudela esatean. Politiken koordinaziorik ezak gabeziak sortzen ditu kudeaketan, eta inpaktu negatiboak arretan eta zainketetan erabiltzaileen ikuspegitik.

b.2. Muga koordinazio-guneetan. Inkestatutako adituen eta erakundeen % 87 ados daude sareko erakundeen, zentroen eta baliabideen eta politika publikoen artean (sozialak, osasuna eta zehapenezkoak) koordinazio-espazio eraginkor eta erregularrik ez dagoela esatean.

b.3. Koordinazio-plataforma berriak. Inkestatutako adituen eta erakundeen % 69 ados dago lurralde-eragileen arteko koordinazio-plataforma berriak bultzatzearen garrantziarekin eta beharrarekin. Hala ere, ia % 30ek neutraltasunez hitz egiten du puntu horri buruz. Dagoeneko koordinazio-plataformak daudela nabarmendu da (horien eraginkortasuna ebaluatu gabe dago).

b.4. Erabiltzaileek parte hartzeko sistema Inkestatutako pertsonen eta erakundeen % 56 ados dago erabiltzaileak foru-zentroetako zainketen kudeaketan modu mugatuan integratzearekin. Hala ere, ia % 40k neutraltasunez hitz egiten du puntu horri buruz. Neutraltasuna interpretatzea zaila den arren, nabarmendu da erabiltzaileak hainbat zentrotan integratzeko esperientziak daudela, nahiz eta esperientzia horiek ezin diren orokortu zentroen eta gizarte-baliabideen sare osora.

C. Berrikuntza-gaitasunen arazoa

c.1. Erakundeen berrikuntza-gaitasunen mugak. Inkestatutako adituen eta erakundeen % 69 ados daude gizarte-politikekin, osasunarekin eta politika soziosanitarioekin lotutako erakunde publikoek beren berrikuntza-gaitasunetan mugak dituztela esatean (hau da, arretako, zaintzako eta laguntzako politiketan berrikuntza publikoa sustatzeko gaitasunak). Ia % 30ek neutraltasunez hitz egiten du sektore publikoaren berrikuntza-gaitasunei buruz.

c.2. Erakundeen berrikuntza-gaitasunen mugak. Inkesta egin duten pertsonen eta erakundeen % 56 ados daude Hirugarren Sektoreko erakundeek berrikuntzarako gaitasun mugatuak dituztela adieraztearekin (zaintza-eredu berriak sustatuko dituzten produktuak, zerbitzuak eta metodoak sortzeko gaitasunak). Berriro ere, inkesten ia % 30ek neutraltasuna adierazi du ahalmenei dagokienez.

c.3. Foru-zentroen berrikuntza-ahalmenen mugak (egoitzak, eguneko zentroak, etab.). Inkestatutako pertsonen eta erakundeen % 56 ados dago foru-zentroek beren berrikuntza-gaitasunetan mugak dituztela adieraztearekin. Hirugarren sektoreko erakundeei buruz dugun pertzepzioaren antzekoa da.

c.4. Erabiltzaileen parte-hartzea esperientzia berritzaileetan. Inkesta egin zaien pertsonen eta erakundeen % 56 ez dago ados erabiltzaileek eta senideek esperientzia berritzaileetan parte hartu nahi ez dutelako ideiarekin, eta, beraz, uste dute erabiltzaileak esperientzia berritzaile eta esperimentaletan parte hartzeko prest daudela.

D. Komunikazioaren arazoa.

d-1 Gizarte Politiketako Departamentuaren komunikazio-gaitasunaren mugak.Inkesta erantzun duten pertsonen eta erakundeen % 46k adierazi du ados dagoela Gizarte Politiketako Departamentuak erakundeekin, erabiltzaileekin eta, oro har, herritarrekin komunikatzeko gaitasun mugatuak dituela adieraztearekin. Baina ia % 40k iritzi neutroa du puntu horri buruz. Beraz, ez da garbi ikusten puntu horri buruzko adostasun argia dagoenik.

d.2. Foru-zentroen komunikazio-ahalmenaren mugak. Inkestan parte hartu duten pertsonen eta erakundeen % 18k soilik adierazi du ados dagoela foru-zentroen eta haien erabiltzaileen komunikazio-gaitasunen mugei buruzko baieztapenarekin. Beraz, ez dago adostasunik baieztapen horrekin. Hala ere, % 50ek baino gutxiagok uste du foru-zentroek komunikazio-gaitasunak dituztela.

d.3. Foru-zentroen komunikazio-ahalmenerako plataformak izateko muga (egoitzak, eguneko zentroak, etab.), Inkestatutako pertsonen eta erakundeen % 60 ados daude komunikazio-plataformen eskaintza mugatu bat egotearekin ekosistema komunikatzeko.

E. Ebaluazioaren arazoa

e.1. Monitorizatzeko ahalmen txikia Gizarte Politiketako Departamentuaren aldetik. Inkestatutako pertsonen eta erakundeen % 44 ados daude Gizarte Politiketako Departamentuak monitorizatzeko eta ebaluatzeko gaitasunean mugak dituela adieraztearekin. Eta %44k posizio neutroa dute puntu horren gainean. Beraz, baieztapen horrekin adostasunik ez dagoela esan daiteke, eta horrek esan nahi du Gizarte Politiketako Departamentuaren ebaluazio-esperientzia nahiko eraginkorrak daudela.

e.2. Monitorizatzeko gaitasun txikia hirugarren sektoreko erakundeen aldetik. Inkestatutako pertsonen eta erakundeen % 33 ados dago baieztapen horrekin, baina % 54k jarrera neutroa du hirugarren sektorearen ebaluazio-gaitasunaren gainean. Horrek esan nahi du monitorizatzeko eta ebaluatzeko gaitasuna indartu daitekeela.

e.3. Foru-sareko zentroak monitorizatzeko ahalmen mugatua (egoitzak, eguneko zentroak, etab.). Inkesta egin duten pertsonen eta erakundeen % 38 ados dago baieztapen horrekin, eta horrek esan nahi du ikastetxeek badituztela ebaluazio-gaitasunak. Hala ere, % 33k posizio neutroa du puntu horren gainean.

2. taula: Gipuzkoa 2030 Agendan identifikatutako arazoak

GIPUZKOA 2030 AGENDAN IDENTIFIKATUTAKO ARAZOAK	ERANTZUNEN KATEGORIAK			
1. arazoa. Arreta eta zainketa ereduak	Ados ez	Neutroa	Ados	**GUZTIRA**
1.1. Egungo zainketa ereduak pertsonalizazio maila baxua du	% 18	% 28	% 54	% 100
1.2. Foru sareko zentroek gizarte eta antolaketa konpromiso handia dute erabiltzaileekin eta haien familiekin	% 5	% 21	% 74	% 100
1.3. Langile kopuruaren eta erabiltzaile kopuruaren (ratioak) artean desegokitasuna dago kalitatezko arreta eta zaintza bermatzeko	% 8	% 41	% 51	% 100
1.4. Zainketen Eredua ez da soilik adineko pertsonengan oinarritu behar, baita gizarte bazterketako egoeran dauden pertsonengan ere, haurtzaroan eta nerabezaroan, indarkeriaren biktima diren emakumeengan, beste gizarte kolektibo batzuen artean.	% 3	% 5	% 92	% 100
1.5. Zainketen finantzaketa eredua berriz definitu behar da epe luzera	% 0	% 8	% 92	% 100
2. arazoa. Koordinazio eta gobernantza eredua (politika publikoen koordinaziorako, baterako diseinurako, baterako ezarpenerako eta baterako ebaluaziorako eta erabiltzaileen integraziorako espazioak erabakiak hartzean)	Ados ez	Neutroa	Ados	**GUZTIRA**
2.1. Koordinazio falta handia dago osasun politiken eta gizarte politiken artean	% 5	% 15	% 79	% 100
2.2. Koordinazio gune gutxi daude foru sareko zentroen eta politika publikoei lotutako erakundeen artean (Gizarte Politiketako Departamentua – GFA; Osasun Saila – EJ, Osakidetza, udalerriak)	% 3	% 10	% 87	% 100
2.3. Koordinazio plataforma berriak behar dira, egungo zaintza eredua (Think Tank-ak, Plataforma Digitalak, Kontraste Taldeak eta abar) elkarrekin diseinatzeko, ezartzeko eta ebaluatzeko.	% 0	% 31	% 69	% 100
2.4. Mugatua da erabiltzaileen eta haien familien integrazioa foru sareko zentroetako zainketen kudeaketan (egoitzetan, eguneko zentroetan, etab.)	% 5	% 38	% 56	% 100
3. arazoa. Berrikuntza gaitasunak (produktu, zerbitzu eta/edo metodologia berriak diseinatzeko eta ezartzeko gaitasunak, zaintza eredu berri bat bultzatzeko)	Ados ez	Neutroa	Ados	**GUZTIRA**
3.1. Erakunde publikoetan (Gizarte Politiketako Departamentua, Osasun Saila, Osakidetza, etab.) berrikuntza gaitasun mugatuak daude.	% 3	% 28	% 69	% 100
3.2. Berrikuntza gaitasun mugatuak daude hirugarren sektoreko erakundeetan	% 13	% 31	% 56	% 100
3.3. Berrikuntza gaitasunak mugatuak dira foru sareko zentroetan	% 10	% 33	% 56	% 100
3.4. Erabiltzaileek eta familiek ez dute onartzen esperientzia berritzaileetan parte hartzea	% 56	% 31	% 13	% 100
4. arazoa. Komunikazio estrategia (erakundeei, antolakuntzei, erabiltzaileei eta, oro har, herritarrei informazioa emateko gaitasunak)	Ados ez	Neutroa	Ados	**GUZTIRA**
4.1. Gizarte Politiketako Departamentuak gizarte komunikazioko gaitasun mugatua du erakundeekin, erabiltzaileekin, familiekin eta abarrekin komunikatzeko.	% 15	% 38	% 46	% 100
4.2. Gizarte komunikaziorako gaitasun mugatua dago foru sareko zentroen eta erabiltzaileen eta haien familien artean	% 41	% 41	% 18	% 100
4.3. Plataforma arin eta egoki gutxi ageri dira Gipuzkoako gizarte zerbitzuen sisteman, politikak, erabakiak eta beharrak komunikatzeko.	% 13	% 28	% 59	% 100
5. arazoa. Monitorizazio eta ebaluazio eredua (politikak monitorizatzeko eta gizarte inpaktuak ebaluatzeko tresnak eta erakundeak)	Ados ez	Neutroa	Ados	**GUZTIRA**

5.1. Gizarte Politiketako Departamentuak monitorizatzeko eta ebaluatzeko gaitasun mugatua du	% 13	% 44	% 44	% 100
5.2. Zaintzarekin lotutako Hirugarren Sektoreko Erakundeek monitorizatzeko eta ebaluatzeko gaitasun mugatua dute	% 13	% 54	% 33	% 100
5.3. Gipuzkoako foru sareko zentroek monitorizazio eta ebaluazio gaitasun mugatuak dituzte.	% 28	% 33	% 38	% 100

2. atala: Jarduerei buruzko adostasuna

Atal honetan 2021-2023 Ekintza Plana egituratzen duten ardatzei buruzko adostasun-galdetegiaren emaitzak aurkezten dira. Horrela, 3. taulan galdetegiaren emaitzak eta ardatz bakoitzean lortutako adostasunak aurkezten dira.

Kontingentzia politikak

1. ardatza. COVID-19aren kudeaketa soziosanitariorako euskarria Adituen eta erakundeen %94 ados dago politiken ardatz horrekin. Ardatz horrek profesionalen eta erabiltzaileen babesarekin, erakundeen arteko koordinazioa hobetzearekin eta pandemiaren monitorizazioarekin lotutako jarduerak bultzatzen ditu.

2. ardatza. COVID-19aren ondorioen kudeaketa psikosozialaren euskarria. Adituen eta erakundeen % 86 ados dago foru-sareko zentroen kudeaketa hobetzeko eta etika-kodeak berrikusteko eta bisita-erregimenak (egoitzak) hobetzeko jarduera-multzoa bultzatzen duten politiken ardatzarekin.

3. ardatza. Sare publikoa gizarte-premia berrien bilakaerara egokitzea. Pertsonen eta erakundeen %91 ados dago politiken ardatz horrekin; izan ere, ardatz horrek laguntza teknikoa eta finantzaketa ematea eta gizarte-zerbitzuetako erakundeekiko konpromisoa hobetzea bezalako jarduerak bultzatzen ditu.

Sintesia: Kontingentziako Gizarte Politikak hiru ardatz nagusitan egituratuta daude, eta epe laburreko jarduerak garatzen dituzte COVID-19aren krisian sortzen ari diren arazoei erantzuteko. Lortutako erantzunetatik abiatuta, ziurtatu daiteke hiru ildo horiek eta horien jarduerak bultzatzeko adostasuna dagoela.

3. taula: Trantsizioen agendari buruzko adostasuna (2021-2023 Ekintza Plana)				
KONTINGENTZIA POLITIKAK				
1. ARDATZA: COVID-19aren kudeaketa soziosanitariorako euskarria	Ados ez	Neutroa	Ados	**Guztira**
Ardatz honen helburua da foru sareko zentroetan profesionalen eta erabiltzaileen osasun babesa kudeatzeko baldintza materialak hobetzea, pandemiaren monitorizazio adimenduna indartzea eta koordinazio soziosanitarioko arloak hobetzea.	% 0	% 6	% 94	% 100
2. ARDATZA: COVID-19aren ondorioen kudeaketa psikosozialaren euskarria	Ados ez	Neutroa	Ados	**Guztira**
Ardatz honen helburua da foru sareko zentroetako erabiltzaileen eta profesionalen kudeaketa psikosoziala hobetzea, kudeaketako etika kodeak berrikustea, eta kudeaketa egokitzea erabiltzaileen beharretara (bisita erregimenak, besteak beste).	% 0	% 14	% 86	% 100
3. ARDATZA: Sare publikoa gizarte-premia berrien bilakaerara egokitzea.	Ados ez	Neutroa	Ados	**Guztira**
Ardatz honen helburua da premia berrien azterketa egitea, zentroak COVID-19aren egoera berrira egokitzea (finantzaketa, euskarri teknikoa, etab.) eta gizarte zerbitzuen erakunde hornitzaileekiko konpromisoa indartzea.	% 0	% 9	% 91	% 100
EGONKORTZE POLITIKAK				
4. ARDATZA: Egoitza zentroei eta komunitate zentroei zuzendutako politikak hobetzea	Ados ez	Neutroa	Ados	**Guztira**
Ardatz honen helburua da zainketa eredu berriak bultzatzeko zentroen kudeaketa hobetzea, bai eta egoitza zentro berriak eraikitzea aztertzea eta daudenak egokitzea eta berritzea, kudeaketa eta zaintza eredu berrien arabera.	% 0	% 6	% 94	% 100
5. ARDATZA: Erabiltzaileen eta profesionalen ongizatea hobetzea	Ados ez	Neutroa	Ados	**Guztira**

Ardatz honen helburua da profesionalentzako laguntzak hobetzea (Goxatu programa), profesionalentzako nahiz zaintzaile informalentzako prestakuntza eta gaikuntza ildo berriak sustatzea egoitzetan eta etxebizitzetan.	% 6	% 0	% 94	% 100
6. ARDATZA: Ikasteko plataforma digital bat garatzea	Ados ez	Neutroa	Ados	**Guztira**
Ardatz honen helburua da hirugarren sektoreko erakundeen digitalizazioa bultzatzea, eta jardunbide egokiak eta berrikuntzak trukatzeko plataforma digitalak sortzea.	% 6	% 34	% 60	% 100
7. ARDATZA: Gizarte komunikazioko estrategia bat ezartzea	Ados ez	Neutroa	Ados	**Guztira**
Ardatz honen helburua da komunikazio, sentsibilizazio eta informazio programetan oinarritutako gizarte komunikazioko estrategia bat sustatzea, erabiltzaileak, familiak, erakundeak eta antolakundeak barne.	% 0	% 23	% 77	% 100
BERRIKUNTZA POLITIKAK				
8. ARDATZA: Trantsizioko Agenden diseinua	Ados ez	Neutroa	Ados	**Guztira**
Ardatz honen helburua da zainketa eredu berri baterako trantsizio agendak garatzea gizarte politiken eremu guztietan, gizarte zerbitzuen maparen garapenean eta elkarlaneko gobernantza espazioen sustapenean oinarrituta (Think Tank eta kontraste-taldeak).	% 3	% 17	% 80	% 100
9. ARDATZA: Trantsizio Agendaren hedapena	Ados ez	Neutroa	Ados	**Guztira**
Ardatz honen helburua esperimentazioa eta berrikuntza bultzatzea da, gizarte berrikuntzako proiektuei laguntzak eta finantzaketari emanez, zaintzarako tokiko ekosistemak bultzatuz, eta arreta eta zaintzen plan berriak hedatuz (gizarte inklusioa, haurrak eta indarkeria matxista, besteak beste).	% 3	% 17	% 80	% 100
10. ARDATZA: Ebaluazio-sistemen garapena	Ados ez	Neutroa	Ados	**Guztira**
Ardatz honen helburua sareko ebaluazio eredu berri bat sustatzea da (Gipuzkoa 2030 Agendaren monitorizazioa eta 2021-2023 Ekintza Plana), partaidetzazko ebaluazio ereduetan eta Zaintzak Ebaluatzeko Agentzia baten diseinuan oinarrituta.	% 3	% 9	% 89	% 100

Egonkortze politikak

4. ardatza. Egoitza eta komunitate zentroei zuzendutako politikak hobetzea. Kontsultatutako adituen eta erakundeen % 94 ados daude ardatz horri lotutako jardueren garapenarekin, hala nola eraikinak berritzen laguntzea eta zaintza-eredu berriak sustatzea.

5. ardatza. Erabiltzaileen eta profesionalen ongizatea hobetzea. Kontsultatutako adituen eta erakundeen % 94 ados dago ardatz honekin lotutako jardueren garapenarekin, hala nola Goxatu programaren garapenarekin, prestakuntza eta gaikuntzako online eredu berriekin.

6. ardatza. Ikaskuntzako plataforma digital bat garatzea. Kontsultatutako adituen eta erakundeen %60 ados daude hirugarren sektoreko digitalizazio-estrategiarekin, jardunbide egokiei buruzko truke-plataforma digitalen sorrerarekin. Haatik, digitalizazio-prozesuari buruzko iruzkin kritikoak daude, eta horiek jarduketa horiek hobeto zehaztera behartzen dute.

7. ardatza. Gizarte komunikazioko estrategia bat ezartzea Kontsultatutako adituen eta erakundeen % 77 ados dago gizartearekin eta erabiltzaileekin komunikazioa sustatzeko jardueren garapenarekin, sentsibilizazio-estrategietan eta komunikazio-kanpainetan oinarrituta.

Sintesia: Egonkortzeko Gizarte Politikak lau ardatz nagusitan egituratuta daude, eta epe ertaineko jarduerak garatzen dituzte, erabiltzaileen bizi-kalitatea, langileen lan-baldintzak, prestakuntza-programa berrien sustapena eta erabiltzaileei, erakundeei eta, oro har, gizarteari informazioa emateko komunikazioa hobetzeko. Lortutako erantzunetatik abiatuta, lau ildo horiek eta haien jarduerak bultzatzeko adostasuna dagoela ziurta daiteke, Ikaskuntza Plataforma Digitalen garapenean izan ezik, non adostasun txikiena dagoen (% 60).

Berrikuntza politikak

8. ardatza. Trantsizioko Agendaren diseinua Kontsultatutako adituen eta erakundeen % 80 ados dago agenda berriak, adostasunak eta elkarlaneko gobernantzan eta parte-hartze sozialean oinarritutako ekimenen diseinua sortzeko espazio berrien garapenarekin.

9. ardatza. Trantsizio-agendak hedatzea. Kontsultatutako adituen eta erakundeen % 80 ados dago ardatz horrekin. Ardatz horrek trantsizioen agenda sustatzearekin lotutako jarduerak garatzen ditu, besteak beste, gizarte-berrikuntzako proiektuak finantzatzea, zaintzako tokiko ekosistemak bultzatzea eta jarduera-planak gizarte-politiken hainbat arlotan hedatzea.

10. ardatza. Ebaluazio-sistemen garapena. Kontsultatutako adituen eta erakundeen % 89 ados dago ardatz horrekin, monitoreen sorrera eta bizi-kalitatea, berrikuntza eta trantsizioa hobetzeko ebaluazio-sare bat sustatzen baititu. Hala ere, badira iruzkinak ebaluazioaren zati bat kalitatea ebaluatzera eta prozesuak eta emaitzak egiaztatzera bideratzearen garrantziari buruz.

Sintesia: Berrikuntzako Gizarte Politikak hiru ardatz nagusitan egituratzen dira. Ardatz nagusi horiek epe luzeko jarduketak garatzen dituzte arreta- eta zaintza-eredu berrietarako trantsizioa sustatzeko, berrikuntza garatuz eta zaintzako tokiko ekosistemak sortuz, bai eta ebaluazio-sistema parte-hartzaileak ere, jarduketen eta trantsizioaren inpaktua balioesteko. Lortutako erantzunetatik abiatuta, hiru jarduera-ildo horiek eta horiekin lotutako ekintzak bultzatzeko premiari buruzko adostasun zabala dagoela ziurta daiteke.

3. atala: Gomendioen integrazioa

Agenda eta 2021-2023 Ekintza Plana baliozkotzeko bileretan eta adostasun-galdetegietan, parte-hartzaileek iruzkinak eta gomendioak egin zituzten. Atal honetan ematen dira gomendio horiek.

Ildo horretan, Gipuzkoako Esku-hartze Sozialeko Etika Batzordearen ekarpenak nabarmendu behar dira, dokumentu honen hainbat eduki hobetzeko balio izan baitute.

A. Zainketa-ereduari buruz

A.1. Arreta-ereduaren definizioa

1. Iruzkinak: *"Zaintza-eredua" terminoa ez da erabiltzen adimen-desgaitasuna duten pertsonentzat. Arreta-eredua, laguntza-eredua egokiagoa da...*

2. iruzkina: *Zorionak eman nahi nizkizueke zainketak adinekoei bakarrik lotu beharrean bizi-zikloari lotuta egon behar dutela eta haurtzaroan hasi behar dutela aitortzeagatik.*

3. iruzkina: *Kasu-konplexutasuneko eta geruzatze-estrategia bat eta Kaiser-en piramidea garatzea (…) Kasu konplexuen arreta Gizarte Politiketako Departamentuaren barruan txertatuz gero, gaur egungo zatikatzea gainditu ahal izango litzateke, zerbitzu-motaren arabera.*

4. iruzkina: *Balorazio guztiak Gizarte Politiketako Departamentuan txerta daitezen bultzatzea: balorazio-prozesu bakar bat eta kudeaketa-erantzukizun bakar bat balorazio-zerbitzu batean eta bigarren mailako arretan sartzeko zerbitzu batean (…). Zeregin hori garatzeko, Balioespen eta Sarbide Batzorde Tekniko bat sortzea.*

Gomendio horiek 2021-2023 Ekintza Planean sartzea		
Jarduketa zenbakia	**Jarduketaren helburua**	**Inplikatutako eragileak eta taldeak**
27 zk.: Gipuzkoa 2030 Zaintza Lurraldea estrategia hedatzea	Jarduketa honen helburua da Gipuzkoa Zaintza Lurraldea 2030 estrategia diseinatzea eta hedatzea, lurralde mailan iraupen luzeko zaintza politiken garapen integralera bideratuta, etxeko zaintzen eredu berrien garapena integratuta.	Eusko Jaurlaritza Etorkizuna Eraikiz Gizarte Politiketako Departamentua Udalak ADINBERRI OSAKIDETZA

		Egoitza-zentroak, eguneko zentroak eta beste baliabide batzuk Erabiltzaileak (profil desberdinak), profesionalak, zaintzaileak.
34 zk.: Zaintzen tokiko ekosistemen garapena sustatzea	Jarduera honen helburua zainketarako tokiko ekosistemen HERRI LAB eredua diseinatu, garatu eta transferitzea da (profilen estratifikazioa, Kaiser piramidea, kasuen kudeaketa eta balorazio bakarreko tresnen integrazioa barne, Gizarte Politiketako Departamentuan kasu-kudeatzailearekin). Lankidetzako Sare Teknikoa.	Eusko Jaurlaritza Etorkizuna Eraikiz Gizarte Politiketako Departamentua Udalak ADINBERRI OSAKIDETZA Egoitza-zentroak, eguneko zentroak eta beste baliabide batzuk Erabiltzaileak (profil desberdinak), profesionalak, zaintzaileak.
35 zk.: Etxeko zainketa-eredu berri bateranzko Lurralde Estrategia	Jarduera honen helburua da etxeko zainketa-eredu berri bat bultzatzea, prestazio ekonomikoei eta etxean arreta eta zaintza emateko tresna berrien diseinuari eta ezarpenari buruzko eztabaida aurreikusiz.	Gizarte Politiketako Departamentua Udalak Etorkizuna Eraikiz ADINBERRI Hirugarren sektoreko erakundeak Enpresak Etxeari lotutako arreta-zerbitzuak Erabiltzaileak (profil desberdinak), profesionalak, zaintzaileak.
31 zk.: Gipuzkoan adimen eta garapen desgaitasuna duten pertsonen parte hartzea eta bizi kalitatea babesteko eta sustatzeko eredu berria	Pertsonen parte-hartzea eta bizi-kalitatea sustatzeko esparru berri bat diseinatzea eta garatzea, adimen desgaitasunaren arreta-, babes- eta laguntza-zerbitzu berrien berrikuntzari esker.	Gizarte Politiketako Departamentua Hirugarren sektoreko erakundeak Adimen desgaitasuna duten pertsonak Adimen desgaitasuna duten pertsonen senitartekoak

A.2. Dimentsio komunitarioa

4. iruzkina: *Garrantzitsua iruditzen zait programa komunitarioagoak bultzatzea erabiltzaileen ingurunean, familien zaintza barne hartzen dutenak eta premia zehatzak identifikatzea eta laguntzak indibidualizatzea bermatzen dutenak. Gainera, kostu txikiagoa izango lukete administrazio publikoarentzat*

5. iruzkina: *Egoitza-zentroen politikak hobetzea: ez soilik erresidentzialak. Ikuspegi komunitarioan sinesten badugu, oso garrantzitsua da zerbitzu komunitarioei buruz berariaz hitz egitea: eguneko zentroak, zerbitzu anbulatorioak, etab.*

Gomendio horiek 2021-2023 Ekintza Planean sartzea		
Jarduketa zenbakia	**Jarduketaren helburua**	**Inplikatutako eragileak eta taldeak**
6. zk. Egoitza zentroak eta komunitatea lotzea	Jarduera honen helburua da gizarte-jarduerak (musikakoak, kulturalak, etab.) birsustatzea eta komunitatearen parte-hartzea erraztea.	Gizarte Politiketako Departamentua Egoitza zentroak Zerbitzuen erakunde hornitzaileak Beste gizarte-erakunde batzuk Erabiltzaileak (profil desberdinetako adinekoak, profesionalak)

9. zk. Gizarte zerbitzuen erakunde hornitzaileekiko konpromisoa indartzea	Jarduera honen helburua da zerbitzuak ematen dituzten erakundeen zeregina indartzea.	Gizarte Politiketako Departamentua Zerbitzuen erakunde hornitzaileak
27 zk.: Gipuzkoa 2030 Zaintza Lurraldea estrategia hedatzea	Jarduketa honen helburua da Gipuzkoa Zaintza Lurraldea 2030 estrategia diseinatzea eta hedatzea, lurralde mailan iraupen luzeko zaintza politiken garapen integralera bideratuta, etxeko zaintzen eredu berrien garapena integratuta.	Eusko Jaurlaritza Etorkizuna Eraikiz Gizarte Politiketako Departamentua Udalak ADINBERRI OSAKIDETZA Egoitza-zentroak, eguneko zentroak eta beste baliabide batzuk Erabiltzaileak (profil desberdinak), profesionalak, zaintzaileak.

A.3. Xede-populazioak

6. iruzkina: *Oro har, mendetasuna duten adinekoen zaintza-premietara bideratutako galdetegia hautematen dut, eta datozen urteetan zaintza-eskaerak gora egingo du* adin goiztiarragoetan eta mendetasun txikiagoa dutenetan baina zaintza-premia handia dutenetan.

7. iruzkina: *Adimen desgaitasunak zenbait ezaugarri ditu (profilen heterogeneotasuna, esku-hartzearen eta laguntza-zerbitzuen espezializazio-beharra, familian duen inpaktua eta, ondorioz, pertsonaz haragoko zerbitzuen premia, administrazio kudeatzaileen zeharkakotasuna, hirugarren sektoreko erakundeak bizi-ziklo osoan zehar kasuaren erreferente gisa, eta abar), eta, horregatik, kolektibo horrek arreta-eredu espezifiko bat izan beharko luke, adinekoen ereduetarako edo beste kolektibo batzuetarako ez bezalakoa.*

8. iruzkina: *2030 Agenda gizarte-politika guztiei buruzkoa bada, uste dut haurtzaroarekin eta gizarte-bazterketarekin lotutako gaiek garrantzi eta protagonismo handiagoa izan beharko luketela (...) Testuinguru horretan, uste dut horrelako agenda bat aukera ona izan litekeela GFA gehiago inplikatzeko familia-, haur- eta gazte-politiketan, besteak beste erronka demografikoa, berrikuntzakoa eta egokitzapenekoa dutelako.*

9. iruzkina: *Nire ustez, dokumentuak ez du gizarte-politiken ikuspegi holistiko bat biltzen, baizik eta egoitzetako adinekoentzako iraupen luzeko zaintzetan oinarritzen da, batez ere. Marjinalki, beste biztanleria-talde batzuk baino ez ditu aipatzen, eta horiek Gizarte Politiketako Departamentuaren eskumenekoak dira.*

10. iruzkina: *Kontingentzia-politikak, adineko pertsonez gain (eta desgaitasuna dutenak), haur, emakume eta etxerik gabeko pertsonei ere heltzea*

11. iruzkina: *Oinarrizko arreta-sistema bat definitzea piramidearen oinarrian zerbitzu publikorako eskubiderik ez dutenentzat, hirugarren sektoreko erakundeen bitartez, gutxieneko duintasun-estandar bat bermatzeko.*

Gomendio horiek 2021-2023 Ekintza Planean sartzea		
Jarduketa zenbakia	**Jarduketaren helburua**	**Inplikatutako eragileak eta taldeak**
10 zk.: Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Mapa egokitzea eta hedatzea.	Jarduera honen helburua zerbitzuak mapatzea da, egiturazko beharrak identifikatzeko eta egokitzapen-programak bultzatzeko.	Gizarte Politiketako Departamentua Zerbitzu Sare Publikoko zentroak Arloak: gizarteratzea, babesik gabeko adingabeak, indarkeria matxistaren, mendekotasunaren eta desgaitasunaren biktima diren emakumeak.
28 zk.: Haurren babesgabetasunaren prebentziorako eta	Jarduera honen helburua haurren babesgabetasunaren prebentziorako eta arretarako plan berria diseinatzea	Gizarte Politiketako Departamentua Udalak Hirugarren sektoreko erakundeak

arretarako plan berria hedatzea	eta hedatzea da, adingabearen bizi-kalitatea hobetzeko estrategiak erabiliz (premiazko harrera, egoitza- eta familia-harrera) zaintza pertsonalizatzera bideratutako ereduekin.	Babesgabetasun-egoeran dauden haur eta nerabeak Babesgabetasun-egoeran dauden familiak
29 zk.: Indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko eredu integral berria hedatzea	Jarduera honen helburua da zaintzaren pertsonalizazioan eta gizarte-zerbitzuen eredu feministan (emakume biktimen ahalduntzea) oinarritutako eredu berri bat diseinatzea eta hedatzea. Erakunde arteko koordinazioa	Gizarte Politiketako Departamentua Udalak Hirugarren sektoreko erakundeak Indarkeria matxistaren emakume biktimak
30 zk.: Gizarte Inklusioko Plan berria hedatzea	Jarduera honen helburua da gizarte-bazterkeriako egoeran dauden pertsonak gizarteratzeko ibilbide berriak diseinatzea eta hedatzea (ekonomikoki gizarteratzeko aukerak). Erakunde arteko koordinazioa	Gizarte Politiketako Departamentua Udalak Hirugarren sektoreko erakundeak Gizarte bazterketa egoeran dauden pertsonak
31. zk.: adimen-desgaitasuna duten pertsonen parte-hartzea babesteko eta sustatzeko eredu berria	Pertsonen parte-hartzea eta bizi-kalitatea sustatzeko esparru berri bat diseinatzea eta garatzea, adimen desgaitasunaren arreta-, babes- eta laguntza-zerbitzu berrien berrikuntzari esker. Erakunde arteko koordinazioa	Gizarte Politiketako Departamentua Hirugarren sektoreko erakundeak Adimen desgaitasuna duten pertsonak Adimen desgaitasuna duten pertsonen senitartekoak

A.4. Prestakuntza eta gaikuntza zaintza-eredu berrietan

12. iruzkina: *Nire ustez, LHko eta Unibertsitateko prestakuntza indartu behar da. Baina ez litzateke modalitate digitaletara mugatuko; nire ustez, aurrez aurreko prestakuntzarako estrategia konbentzionalago bat ere garatu liteke.*

13. iruzkina: Proposatuko nuke zainketa-eredu berriak langile-estrategia zabal bat barne hartzea (…) profil profesional berriak sortzea, egiaztatzea eta profesionalizatzea, prestakuntza behar eta joera berrietara egokitzea.

14. iruzkina: *Adierazi behar da osasun-sisteman geriatriarik ez dagoela, gerontologo gehiago behar ditugula eta zentro gerontologiko eta soziosanitarioetan zuzendariak prestatu behar ditugula eta Euskadin oso defizitarioa den osasun mentaleko arreta hobetu behar dugula.*

15. iruzkina: *Pertsona adindun aktiboen integrazioa sustatzea. Adinekoen garapen pertsonal eta sozialerako planak egiteko eskuliburu bat idaztea, erretiroko prestakuntza-modulu bat eta bizi-etapa berria barne, adinekoentzako prestakuntza-jardueren mapa batean oinarrituta.*

Gomendio horiek 2021-2023 Ekintza Planean sartzea		
Jarduketa zenbakia	**Jarduketaren helburua**	**Inplikatutako eragileak eta taldeak**
13 zk.: Langileen emozio eta harreman zaintzarako laguntza hobetzea	Egoitza-zentroetan eta eguneko zentroetan arreta berezia jarriz, langileei laguntza emozionala emateko eta beren burua zaintzeko prestakuntza emateko programa bat sustatzea (esperientzia pilotuak)	Gizarte Politiketako Departamentua Egoitza zentroak Eguneko zentroak Zerbitzuen erakunde hornitzaileak Profesionalak

14 zk.: Zaintzaileen prestakuntza hobetzea	Prestakuntza-programa egokituak (online) garatzea, iraupen luzeko zaintza-eredu berriak bultzatzeko hainbat arlotan (gerontologikoa, soziosanitarioa eta osasun mentala)	Gizarte Politiketako Departamentua ADINBERRI Zerbitzuen erakunde hornitzaileak Lanbide heziketa (LH) Desgaitasunarekin lotutako profesionalak eta adinekoak Zaintzaile etorkinak eta ez etorkinak
15 zk.: Zaintza eredu berrien gainean herritarrak prestatzea sustatzea.	Herritarrei zuzendutako prestakuntza-programak garatzea, zainketa-eredu berriekin, bizi-proiektuarekin eta trantsizio-eskolekin/herritarren partaidetzarako eskolekin lotutako tokiko eta lurraldeko ekimenak lotuz.	Eusko Jaurlaritza Gizarte Politiketako Departamentua ADINBERRI Etorkizuna Eraikiz Hirugarren sektoreko erakundeak Unibertsitateak Adineko pertsonak (65 urtetik gorakoak) Gazteak (18-25 urte) Adineko pertsonak (45-65 urte)

A.5. Zaintzen pertsonalizazioa

16. iruzkina: *Zaintzak pertsonalizatzea: gure ustez, malgutasuna dago arreta-eredua pertsonaren behar eta interesetara egokitzeko orduan, betiere zerbitzuaren aurrekontu orokorraren barruan eta erakundearen beraren kudeaketa-eremuaren barruan.*

Gomendio horiek 2021-2023 Ekintza Planean sartzea		
Jarduketa zenbakia	**Jarduketaren helburua**	**Inplikatutako eragileak eta taldeak**
11 zk.: Gipuzkoako egoitza zentroen sarea pixkanaka egokitzea egoitza arretako eredu berrira.	Jarduera honen helburuak zainketak sustatzen du pertsonalizatzera, egoitza-zentroetako espazio fisikoak egokitzera eta zentro moderno berriak eraikitzera bideratutako ereduak garatzea.	Gizarte Politiketako Departamentua Egoitza zentroak Eguneko zentroak Zerbitzuen erakunde hornitzaileak
31 zk.: Gipuzkoan adimen eta garapen desgaitasuna duten pertsonen parte hartzea eta bizi kalitatea babesteko eta sustatzeko eredu berria	Pertsonen parte-hartzea eta bizi-kalitatea sustatzeko esparru berri bat diseinatzea eta garatzea, adimen desgaitasunaren arreta-, babes- eta laguntza-zerbitzu berrien berrikuntzari esker.	Gizarte Politiketako Departamentua Hirugarren sektoreko erakundeak Adimen desgaitasuna duten pertsonak Adimen desgaitasuna duten pertsonen senitartekoak
33 zk.: Zaintzaren eta zerbitzuen pertsonalizazioa sustatzea gizarte politiketan.	Zaintzak eta Gizarte Zerbitzu guztiak Pertsonalizatzeko Lantaldea diseinatzea eta garatzea (gomendioak eta jarduera-plana)	Gizarte Politiketako Departamentua ADINBERRI Etorkizuna Eraikiz Zerbitzuen erakunde hornitzaileak Unibertsitateak Profil desberdinak dituzten pertsonak

A.6. Zaintzaren kalitaterako langileen ratioak

17. iruzkina: *Kalitatezko zaintza profesionalak eta pertsonalizatuak eman nahi badira, gizarte-zerbitzuen euskal sistemako baliabideetako langileen ratioak berrikusi behar dira.*

18. iruzkina: *Arreta-ratioetan malgutasuna izatea funtsezkoa da DI-A duen pertsonaren interesetan eta beharretan oinarritutako programa bat benetan gauzatu ahal izateko.*

19. iruzkina: *Nik ez nuke ratioak berrikusteaz hitz egingo. Eredua eta eskaini beharreko prestazioak berrikusteaz edo eguneratzeaz hitz egingo nuke, eredu berriak eskatzen dituen intentsitatearen, laguntzen eta zainketen arabera, eta horrek eramango gintuzke ratioetara.*

A.7. Lan-baldintzak

20. iruzkina: *Faltan botatzen dugu langileei eragiten dien guztiari zehazki heltzea; izan ere, edozein eremutako edozein aldaketak zuzenean eragiten baitie.*

21. iruzkina: *Langileentzako baldintza duinak bermatzea.*

A.8. Egoitza-zentroen kontrolari buruz

22. iruzkina: *Egoitza-zentroen kontrol publikoa sustatzea*

Gomendio horiek 2021-2023 Ekintza Planean sartzea		
Jarduketa zenbakia	**Jarduketaren helburua**	**Inplikatutako eragileak eta taldeak**
25. jarduketa: Egoitza arretako ostatuen etorkizunari buruzko hausnarketa.	Hausnarketa bat eta jarduera-plan bat diseinatzea eta sustatzea, modu parte-hartzailean, egoitza-eredu berri bateranzko trantsiziorako. Eredu berri horrek honako hauek sustatu behar ditu, besteak beste: zaintzen pertsonalizazioa, eredu berrira egokitutako ratioen eta lan-baldintzen egokitzapena, zentroen kontrol publikorako tresna berriak (kudeaketa-ereduetatik harago), egoitzak ekosistema gisa (parte-hartze komunitarioa eta erabiltzaileen, familien eta langileen parte-hartzea), berrikuntza soziala, teknologikoa eta instituzionala (araudi berria), beste dimentsio batzuen artean.	Gizarte Politiketako Departamentua KABIA organo autonomoa ADINBERRI Egoitza zentroak Zerbitzuen erakunde hornitzaileak Egoiliarrak eta senideak Langileak Zentroetako kudeatzaileak Adituak

B. Gobernantza-ereduari buruz

B.1. Interakzio-espazioak

23. iruzkina: *2.2 eta 2.3 galderetan, eremu instituzional eta politikoak daude, baina ez espazio teknikoak. Lankidetza teknikoko plataformak ezinbestekoak dira sistemen arteko koordinazioa hobetzeko.*

24. iruzkina: *Koordinazio-gune horiek pertsonarengan eragin praktikoa izan behar dute*

B.2. Koordinazio-esparruak

25. iruzkina: *Alde batetik, uste dut oso gutxitan aipatzen direla lehen mailako arretako zerbitzuak –Etxeko Laguntza Zerbitzua, eguneko arreta edo ostatu-zerbitzuak, esaterako–, eta etxeko arreta indartu beharra, hori baita sistemaren lehenengo erronka (…) etxebizitzak eta apartamentu babestuak eraikitzea bultzatu beharko litzateke, eta Etxeko Laguntza Zerbitzua berrasmatu, eta hori Zorroari buruzko Dekretuarekin lotuta dago.*

26. iruzkina: *Gai bat da lehen eta bigarren mailen arteko eskumen-banaketa eta koordinazioa (...). Nire ustez, arlo horretan lan egin beharko litzateke lehen eta bigarren mailako arreten gaitasunen mugaketa berrasmatzeko (...). Gai hori funtsezkoa da, Agenda hori bigarren mailako arretara mugatzea eta udal-eskalara partzialki iristea nahi ez bada.*

27. iruzkina: *Sistema gisa eta lurralde-ikuspegiarekin planifikatzen hastea, adibidez, Gizarteratze Plana udalekin batera diseinatu eta garatzea.*

28. iruzkina: *Udalerriei gehiago laguntzea, batez ere txikiei, gizarte-larrialdiak koordinatzeko zerbitzua sustatuz, helduen babesgabetasunarekin eta indarkeria matxistarekin lotutako egoerei berehala erantzuteko, besteak beste.*

Gomendio horiek 2021-2023 Ekintza Planean sartzea		
Jarduketa zenbakia	**Jarduketaren helburua**	**Inplikatutako eragileak eta taldeak**
11 zk.: Gipuzkoako egoitza zentroen sarea pixkanaka egokitzea egoitza arretako eredu berrira.	Jarduera honen helburuak zainketak sustatzen du pertsonalizatzera, egoitza-zentroetako espazio fisikoak egokitzera eta zentro moderno berriak eraikitzera bideratutako ereduak garatzea.	Gizarte Politiketako Departamentua Egoitza zentroak Eguneko zentroak Zerbitzuen erakunde hornitzaileak
23. zk.: Partaidetza Eredua garatzea eta Gizarte Politikak diseinatzea	Ongizatearen Estatuaren eztabaida-taldea diseinatzea eta abian jartzea, Etorkizuna Eraikiz (gizarte politiketako teknikari eta arduradunen eta lurralde-erakundeen ekosistemaren arteko interakzio-gunea).	Etorkizuna Eraikiz Gizarte Politiketako Departamentua Zerbitzuen erakunde hornitzaileak Unibertsitateak
24. zk.: Esparru sozialeko erakundeekin elkarrizketa soziala sustatzea	Gipuzkoako Elkarrizketa Zibilerako Mahaia sortzea eta garatzea, zeina Gipuzkoako Gizarte Politikak diseinatzeko, garatzeko eta ebaluatzeko foro bat izango baita.	Gizarte Politiketako Departamentua Hirugarren sektoreko erakundeak
34 zk.: Zaintzen tokiko ekosistemen garapena sustatzea	Jarduera honen helburua zainketarako tokiko ekosistemen HERRI LAB eredua diseinatu, garatu eta transferitzea da (profilen estratifikazioa, Kaiser piramidea, kasuen kudeaketa eta balorazio bakarreko tresnen integrazioa barne, Gizarte Politiketako Departamentuan kasu-kudeatzailearekin, udalekin koordinatuta). Lankidetzako Sare Teknikoa.	Eusko Jaurlaritza Etorkizuna Eraikiz Gizarte Politiketako Departamentua Udalak ADINBERRI OSAKIDETZA Egoitza-zentroak, eguneko zentroak eta beste baliabide batzuk Erabiltzaileak (profil desberdinak), profesionalak, zaintzaileak.
35 zk.: Lurralde estrategia bat diseinatzea eta hedatzea etxeko arreta eta zaintzarako eredu berri batera joateko.	Jarduera honen helburua da etxeko zainketa-eredu berri bat bultzatzea, prestazio ekonomikoei eta etxean arreta eta zaintza emateko tresna berrien diseinuari eta ezarpenari buruzko eztabaida aurreikusiz.	Gizarte Politiketako Departamentua Udalak Etorkizuna Eraikiz ADINBERRI Hirugarren sektoreko erakundeak Enpresak Etxeari lotutako arreta-zerbitzuak Erabiltzaileak (profil desberdinak), profesionalak, zaintzaileak.

C. Digitalizazioari buruz

C.1. Hirugarren sektorearen eraldaketa digitala

29. iruzkina: *Hirugarren sektorean, beste batzuetan bezala, honako hauek aipa daitezke: digitalizazioa (informazio analogikoa hartzea eta zero eta batetan kodetzea, informazio-sistemek informazio hori biltegiratu, prozesatu eta transmititu ahal izan dezaten),* ***digitalizazioa*** *(teknologia digitalen erabilera negozio-eredu bat aldatzeko eta diru-sarrera berriak eta balioa sortzeko aukerak emateko) eta eraldaketa digitala (erakunde batean eraldaketa kulturala*

egiteko prozesua, ikuspegi tradizionaletik emergentzia-teknologia digitalak erabiliz, lan egiteko eta pentsatzeko modu berrietara pasatzeko). Zer lortu nahi dugu? Laguntza publikoko programen denbora- eta inbertsio-esparrua desberdina da kasu bakoitzean

C.2. Lankidetza digitala

30. iruzkina: *Plataforma digitalak sortzeak ez du nahitaez behartzen jardunbide egokiak eta berrikuntzak trukatzera. Analogikoan trukea mugatua da, baina digitalean ez da hain probablea izango.*

Gomendio horiek 2021-2023 Ekintza Planean sartzea		
Jarduketa zenbakia	**Jarduketaren helburua**	**Inplikatutako eragileak eta taldeak**
16. zk.: Zainketarako tokiko ekosistemetarako Plataforma Digitala (Herri LAB) abiaraztea	Jarduera honek plataforma digital bat garatzen du, zaintzen tokiko ekosistemekin lotutako erakunde eta erakundeen konektibitatea sendotzera bideratua, datuen elkarreragingarritasuna eta lurralde mailan zaintzen tokiko ekosistemen arteko konektibitatea erraztuz (ekosistemen foroaren euskarria) (digitalizazioa, eraldaketa digitala)	ADINBERRI IZFE Gizarte Politiketako Departamentua Udalak eta tokiko ekosistemak Hirugarren sektoreko erakundeak Enpresak Erabiltzaileak (profil desberdinetako adinekoak, zaintzaileak, profesionalak)
17. zk.: Ikaskuntzarako plataforma digital bat diseinatzea egoitza zentroetarako	Plataforma digital bat garatzea ikaskuntza, prestakuntza digitala eta jardunbide egokien trukea errazteko egoitza-zentroen, eguneko zentroen eta beste baliabide batzuen artean (digitazioa eta digitalizazioa)	Gizarte Politiketako Departamentua Egoitza zentroak Zerbitzuen erakunde hornitzaileak Erabiltzaileak (profil desberdinak) Profesionalak (profil desberdinak)
18. zk.: Etxe eta egoitzetako digitalizazioa bultzatzea	Etxeetan eta egoitza-zentroetan digitalizazioa bultzatzea, Big Data, domotika eta adimen artifiziala bezalako teknologien bidez (digitalizazioa, eraldaketa digitala)	Gizarte Politiketako Departamentua ADINBERRI Etorkizuna Eraikiz Zerbitzuen erakunde hornitzaileak

D. Berrikuntzari buruz

D.1. Hirugarren sektorearen berrikuntza-gaitasunak

31. iruzkina: *3.2. eta 3.3. artikuluei dagokienez, hirugarren sektoreko erakundeen gaitasun berritzaileak oso mugatuak dira, hitzartutako eta kontratatutako lege- eta kontratu-betekizunekin bat baitatoz. Berrikuntza baldintza horietatik kanpo dago, eta, beraz, tamaina txiki eta ertaineko erakunde askoren irismenetik kanpo. Berrikuntza eta esperimentazio egonkorrerako laguntza-lerro bat bultzada ona izan daiteke hirugarren sektorean.*

32. iruzkina: *Adimen desgaitasunaren kasuan, Hirugarren Sektoreko erakundeek berrikuntzarako egiturazko gaitasuna behar dute, bai egungo premietarako arreta-eredu berriak definitzeko, bai sortzen ari diren premietarako ereduak eraikitzeko. Pertsonalizazioa funtsezko elementua denez, eragile berritzaileak, ezagutza tekniko hobea izanik, pertsonaren ezagutza ere izan behar du, eta diseinatutako eredua praktikan jartzeko gai izan behar du.*

Gomendio horiek 2021-2023 Ekintza Planean sartzea		
Jarduketa zenbakia	**Jarduketaren helburua**	**Inplikatutako eragileak eta taldeak**
26. zk.: Berrikuntza eta esperimentazio soziala sustatzea	Elkarlaneko gobernantzan oinarritutako ikuspegi esperimentala eta ekosistemikoa duten gizarte-berrikuntzako proiektuak aurkezteko deialdi erregular bat egitea.	Gizarte Politiketako Departamentua Udalak Hirugarren sektoreko erakundeak Enpresak Zentro teknologikoak

31 zk.: Gipuzkoan adimen eta garapen desgaitasuna duten pertsonen parte hartzea eta bizi kalitatea babesteko eta sustatzeko eredu berria	Pertsonen parte-hartzea eta bizi-kalitatea sustatzeko esparru berri bat diseinatzea eta garatzea, adimen desgaitasunaren arreta-, babes- eta laguntza-zerbitzu berrien berrikuntzari esker.	Gizarte Politiketako Departamentua Hirugarren sektoreko erakundeak Adimen desgaitasuna duten pertsonak Adimen desgaitasuna duten pertsonen senitartekoak

D.2. Berrikuntza-proiektu motak

33. iruzkina: *Desgaitasunaren eremurako hobekuntza-proposamenak: a) Zerbitzuen kalitatea hobetzeko proiektuak diseinatu eta garatzea, hainbat erakunderen artean, pertsonarengan oinarritutako plangintzaren eta komunitatearen bizitzan parte hartzearen ikuspegian oinarrituta; b) Programa esperimental berriak diseinatu eta garatzea, zerbitzuen indibidualizazio-mailak hobetze aldera; c) Pertsonei zerbitzu desberdinak ematen dizkieten erakundeen arteko koordinazioa eta lankidetza hobetzea.*

34. iruzkina: *Nik uste dut dokumentuan gogoeta egin behar dela mendekotasun-prestazio ekonomikoen eginkizunari buruz: familia-inguruneko zainketetarako prestazio ekonomikoaren erabiltzaileei jarraipena egitea, Laguntza Pertsonalerako Prestazio Ekonomikoaren bidez ematen den arreta hobetzea eta Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoak irekitzen dituen aukerak. Nire ustez, gai hori estrategikoa da, eta jarduketa gisa edo esperimentaziorako eremu gisa planteatu beharko litzateke.*

Gomendio horiek 2021-2023 Ekintza Planean sartzea		
Jarduketa zenbakia	**Jarduketaren helburua**	**Inplikatutako eragileak eta taldeak**
35 zk.: Lurralde estrategia bat diseinatzea eta hedatzea etxeko arreta eta zaintzarako eredu berri batera joateko	Etxean arreta eta zaintza emateko estrategia integral eta lurralde-estrategia bat diseinatzea eta hedatzea (Prestazio Ekonomikoei buruzko eztabaida-taldea, babesak, laguntzak, sentsibilizazioa, monitorizazioa)	Gizarte Politiketako Departamentua Udalak Etorkizuna Eraikiz ADINBERRI Hirugarren sektoreko erakundeak Enpresak Etxeari lotutako arreta-zerbitzuak Erabiltzaileak (profil desberdinak), profesionalak, zaintzaileak.
31 zk.: Gipuzkoan adimen eta garapen desgaitasuna duten pertsonen parte hartzea eta bizi kalitatea babesteko eta sustatzeko eredu berria	Pertsonen parte-hartzea eta bizi-kalitatea sustatzeko esparru berri bat diseinatzea eta garatzea, adimen desgaitasunaren arreta-, babes- eta laguntza-zerbitzu berrien berrikuntzari esker.	Gizarte Politiketako Departamentua Hirugarren sektoreko erakundeak Adimen desgaitasuna duten pertsonak Adimen desgaitasuna duten pertsonen senitartekoak
32. zk.: Bakardadeen aurrean lurralde estrategia bat diseinatzea eta hedatzea	Bakardadeak identifikatzeko estrategia diseinatzea eta hedatzea, lotura egonkor eta esanguratsuak sustatzea, identifikatzaileei eta monitoreei esker bakardadeak aurreikustea etxeetan, auzoetan eta landa- eta hiri-inguruneetan.	ADINBERRI Gizarte Politiketako Departamentua Etorkizuna Eraikiz Udalak Hirugarren sektoreko erakundeak Helduak eta adinekoak

E. Ebaluazioari buruz

E.1. Kalitatearen dimentsioa

35. iruzkina: Gomendatuko nuke agentziak zerbitzuen kalitatearen ebaluatzaile gisa duen zeregina argi eta garbi ezartzea, eta, horretarako, pertsonen bizi-kalitatearen printzipioak lantzea, herri guztiak barne hartzen dituzten eta profesionalek (inplementatu behar dituztenek) eta erabiltzaileek erraz identifika ditzaketen estandarren (adierazleen) bidez.

36. iruzkina: *Nire ustez, Kalitatea Ebaluatzeko Agentzia bat bultzatu beharko litzateke, ikastetxeetan ematen den arretaren kalitatea hobetzeko, eta ikuskaritzaren eginkizunak osatzeko, Europako gainerako herrialdeetan egiten ari denaren ildotik (bereziki Alemanian, Ingalaterran, Eskozian edo Suedian) … Oinarri gisa, hiru funtzio osagarritan zentratu beharko litzateke: a) Kalitate-estandarren definizioa, b) Zentroetan emandako arretaren ebaluazioa, ebaluazio horien hedapen publikoa eta zentro horien ziurtapena/egiaztapena/kalifikazioa, c) Emaitza-adierazleen hedapena, lurralde-mailan (datu agregatuak) zein maila indibidualean (zentroen datuak) zentratuta.*

E.2. Ebaluazio-parametroak

37. iruzkina:*Gakoa izango litzateke eragileen arteko adostasuna monitorizazio horren oinarri izango diren parametroetan. Adimen desgaitasunaren arloan indarrean dauden kalitate ereduek hiru ebaluazio eremutan dute eragina:* KUDEAKETA (zerbitzuaren iraunkortasunerako eta eraginkortasunerako oinarrizkoa), baina orobat BIZI-KALITATEA (gure esku-hartzeak erabiltzailearen bizi-kalitatearen parametroetan duen eragina) eta ARDATZ ETIKOA (eskubideak aitortzea eta benetan baliatzea).

E.3. Gardentasuna

38. iruzkina: *Gardentasuna zeharkakoa da, eta, gardentasunaren mesedetan, guztiz beharrezkotzat jotzen dugu islatzea eta sarbide irekia ematea egiten den lan publikoari, lortzen diren akordioei, emaitzei eta ebaluazioa ezagutzeari, alderdi guztietan.*

Gomendio horiek 2021-2023 Ekintza Planean sartzea		
Jarduketa zenbakia	**Jarduketaren helburua**	**Inplikatutako eragileak eta taldeak**
5. zk.: Kode etikoak berrikustea	Etika-kode berriak diseinatzea eta sustatzea COVID-19aren krisian ikasitako lezioen ondoriozko zainketen kudeaketan	Gizarte Politiketako Departamentua Etika-kontseiluak Zerbitzuen erakunde hornitzaileak
36. zk.: Berrikuntza eta kudeaketa aurreratua sustatzea, Gizarte Politiketako Departamentuko lehentasunezko jarduera-ildo gisa	Gizarte Politiketako Departamentuko Berrikuntza, Garapen eta Ebaluazio Unitatea diseinatzea eta abian jartzea, sareko ebaluazioa koordinatzeko eta garatzeko (nodo parte-hartzaileak)	Gizarte Politiketako Departamentua ADINBERRI
37. zk.: Ebaluazio parte-hartzailea sustatzea egoitza-zentroetan (Partaidetzarako eta berrikuntzarako monitorea)	Teknika kuantitatiboetan (bizi-kalitatearen eta gizarte-berrikuntzaren adierazleak) eta partaidetza-tekniketan (politiken baterako diseinua) oinarritutako ebaluazio-monitore bat diseinatzea eta hedatzea egoitza-zentroetan.	Gizarte Politiketako Departamentua Egoitza zentroak Zerbitzuen erakunde hornitzaileak Egoiliarrak Senitartekoak Zentroetako profesionalak Zentroetako kudeatzaileak
38. zk.: Sareko ebaluazio-eredua diseinatzea eta abian jartzea (Trantsizioen monitorea)	Trantsizioko Gizarte Politikak ebaluatzen dituen sareko ebaluazio-eredu bat diseinatzea eta abian jartzea, bizi-kalitatearen estandar batean oinarrituta. Ebaluazio-eredua partaidetza-nodoetan egituratzen da, politikak diseinatzeko, garatzeko eta ebaluatzeko prozesuan gardentasuna errazten dutenak.	Gizarte Politiketako Departamentua ADINBERRI Teknologia Zentroetako zerbitzuen erakunde hornitzaileak IZFE Kontraste-taldeak (sindikatuak, patronalak, erretiratuen eta pentsiodunen elkarteak, adituak, erabiltzaileak/familiak eta profesionalak)

III. eranskina. Gardentasuna balidazioan eta adostasuna	Kontraste-taldeek jasotako ekarpenak jasotzea eta aurkeztea Agendaren diseinu parte-hartzailea frogatzeko	Kontraste-taldeak (udalak, sindikatuak, patronalak, erretiratuen eta pentsiodunen elkarteak, lurralde-kontseiluak, adituak, erabiltzaileak/familiak eta profesionalak)

F Komunikazioari buruz

F.1. Komunikazio Plana

39. iruzkina: *4.1 eta 4.2 galderetan, GFAk zentroekin duen harremana eta komunikazioa arina eta etengabea da, baina ez beti emankorra eta sistematikoa izan. Urteko komunikazio-plan bat eduki behar da, argi eta garbi identifikatzeko nor, zer eta nola egiten den.*

F.2. Komunikazio bideak

40. Iruzkina: *Erakundeek erakundeekin dituzten komunikazio-kanalak asko hobetu daitezke (nahiz eta kudeatzeko errazak ez izan), bi aldeetako solaskide ugariak direla eta. Erakundeen eta familien arteko komunikazioari dagokionez, TSSko erakundeok, de facto, kasuaren kudeatzaile lana egiten dugu, eta, zalantzarik gabe, eremu hori hobetzen lagun genezake.*

F.3. Komunikazio-audientziak

41. iruzkina: *Garrantzi handia emango nioke gizarte-komunikazioari. Egonkortze-politiketan, jokoan dugu zaintzaren etorkizuneko eredua aktibatuko duen komunitate baten sorreraren zati handi bat, eta, beraz, gizarte-politiketan parte hartzen duten kolektiboen aktibazioan lan egin behar dugu.*

Gomendio horiek 2021-2023 Ekintza Planean sartzea		
Jarduketa zenbakia	**Jarduketaren helburua**	**Inplikatutako eragileak eta taldeak**
19. zk.: Zainketen Lurraldeari buruzko web-ataria	Zainketei buruzko kontzeptuak, esperientziak, kasuak eta informazioa atari bakarrean egituratzea, bizi-ziklo gisa (gizarte-politiken eremu guztiak integratuz). Atariak Gipuzkoa 20>30 Agendaren aurrerapenen jarraipena, informazioa eta komunikazioa erraztuko ditu.	Gizarte Politiketako Departamentua Gipuzkoako Foru Aldundia (beste departamentu batzuk) ADINBERRI Etorkizuna Eraikiz Udalak Hirugarren sektoreko erakundeak Enpresak Sare Publikoko baliabideak Populazioak: haurrak eta nerabeak, hauskortasun-egoeran dauden helduak (gizarteratzea) eta adineko helduak (mendekotasuna).
20. zk.: Komunikazio kanpaina bat abiaraztea	Gipuzkoa 20>30 Agendaren aurrerapenei buruzko bi informazio-kanpaina egitea urtean (bideoak, newsletterrak, prentsa eta beste tresna batzuk)	Hirugarren sektoreko erakundeak Unibertsitateak Zaintzarekin lotutako enpresak Udalak Profil desberdinak dituzten pertsonak
21. zk.: Partaidetzazko sentsibilizaziorako programa	Think Tank Etorkizuna eraikiz (Gipuzkoako Ongizatearen Estatuaren Etorkizunari buruzko Liburu Zuria) izenekoaren emaitzen zabalkunde zabala egitea.	GFAko teknikariak Udaletako teknikariak Sindikatuak eta patronalak Hirugarren sektoreko erakundeak Enpresak Unibertsitateak

G. Finantzaketari buruz

42. iruzkina: *Finantzaketa-ereduek malgutzeko beharrak eta pertsonaren premien bilakaera bera hartu behar dituzte kontuan.*

44. iruzkina: Adimeneko desgaitasunaren kasuan, politika- eta aurrekontu-mekanismoak behar dira, adimeneko desgaitasuna duen pertsonaren beharren kudeaketa integratua/koordinatua bermatzeko.

44. iruzkina: *Nire ustez, ez dago inolako aipamenik finantzaketaren inguruan (koordainketa, zergak, aseguruak, etab.). Nire ustez, horri buruzko elementuren bat planteatu beharko litzateke, bai jarduketa gisa, bai esperimentatzeko eremu gisa.*

45. iruzkina: *Erkidegoko zerbitzuak prestazio ekonomikoak baino gehiago hobetzea, erkidegoko zerbitzuetan (ez prestazioak) egoitza-zerbitzuetan baino inbertsio handiagoa bermatuz (...) Zerbitzu batzuetan zerbitzuen finantzaketa prozesuen eta emaitzen arabera esperimentatzea, eta ez plaza/egunaren arabera.*

46. Iruzkina: *Kontingentzia horien prebentzioa sustatzeko finantzaketa-ildoak ezartzea: desgaitasuna, mendekotasuna, bazterkeria, babesgabetasuna eta larrialdiak, eta autonomia, inklusioa, babesa eta segurtasuna edo laguntzak sustatzea.*

Gomendio horiek 2021-2023 Ekintza Planean sartzea		
Jarduketa zenbakia	**Jarduketaren helburua**	**Inplikatutako eragileak eta taldeak**
26. zk.: Berrikuntza eta esperimentazio soziala sustatzea	Elkarlaneko gobernantzan oinarritutako ikuspegi esperimentala eta ekosistemikoa duten gizarte-berrikuntzako proiektuak aurkezteko deialdi erregular bat egitea.	Gizarte Politiketako Departamentua Udalak Hirugarren sektoreko erakundeak Enpresak Zentro teknologikoak
34 zk.: Zaintzen tokiko ekosistemen garapena sustatzea	Jarduera honen helburua zainketarako tokiko ekosistemen HERRI LAB eredua diseinatu, garatu eta transferitzea da (profilen estratifikazioa, Kaiser piramidea, kasuen kudeaketa eta balorazio bakarreko tresnen integrazioa barne, Gizarte Politiketako Departamentuan kasu-kudeatzailearekin, udalekin koordinatuta). Lankidetzako Sare Teknikoa.	Eusko Jaurlaritza Gizarte Politiketako Departamentua Udalak ADINBERRI OSAKIDETZA Egoitza-zentroak, eguneko zentroak eta anbulatorioak Erabiltzaileak (profil desberdinak), profesionalak, zaintzaileak.
30 zk.: Gizarte Inklusioko Plan berria hedatzea	Jarduera honen helburua da gizarte-bazterkeriako egoeran dauden pertsonak gizarteratzeko ibilbide berriak diseinatzea eta hedatzea (ekonomikoki gizarteratzeko aukerak). Erakunde arteko koordinazioa	Gizarte Politiketako Departamentua Hirugarren sektoreko erakundeak Gizarte bazterketa egoeran dauden pertsonak
35 zk.: Lurralde estrategia bat diseinatzea eta hedatzea etxeko arreta eta zaintzarako eredu berri batera joateko.	Jarduera honen helburua da etxeko zainketa-eredu berri bat bultzatzea, prestazio ekonomikoei eta etxean arreta eta zaintza emateko tresna berrien diseinuari eta ezarpenari buruzko eztabaida aurreikusiz.	Gizarte Politiketako Departamentua Udalak ADINBERRI Etorkizuna Eraikiz Hirugarren sektoreko erakundeak Enpresak Etxeari lotutako arreta-zerbitzuak
31 zk.: Gipuzkoan adimen eta garapen desgaitasuna duten pertsonen parte	Pertsonen parte-hartzea eta bizi-kalitatea sustatzeko esparru berri bat diseinatzea eta garatzea, adimen desgaitasunaren arreta-, babes- eta	Gizarte Politiketako Departamentua Hirugarren sektoreko erakundeak Adimen desgaitasuna duten pertsonak

hartzea eta bizi kalitatea babesteko eta sustatzeko eredu berria	laguntza-zerbitzu berrien berrikuntzari esker.	Adimen desgaitasuna duten pertsonen senitartekoak