



EVALUACIÓN DEL MAPA DE SERVICIOS SOCIALES DE GIPUZKOA 2018-2021

Enero de 2022
Sección de Planificación

1. INTRODUCCIÓN

La ley de Servicios Sociales de la CAPV de 2008, en su artículo 35 indica que, el Gobierno Vasco ha de elaborar cada cuatro años el Plan Estratégico de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco, en coordinación con las Diputaciones Forales y los Ayuntamientos. Y que dicho Plan incluirá el Mapa de Servicios Sociales. El Plan hasta hace poco vigente abarcó los años 2016-2019. En 2021 el Gobierno Vasco presentó su evaluación, pero de momento no ha presentado un Plan posterior.

En el caso de Gipuzkoa, la Diputación Foral tiene experiencia en la elaboración y desarrollo de Mapas de Servicios Sociales. Los aprobados hasta la fecha son las siguientes:

- I. Mapa: 2002-2005
- II. Mapa: 2008-2012
- III. Mapa: 2015-2017
- IV. Mapa: 2018-2021

En este informe queremos hacer una evaluación de este último Mapa, pero antes de empezar conviene hacer tres comentarios para evitar reiteraciones más adelante:

- a) La pandemia que estamos padeciendo desde 2020 ha tenido un impacto significativo en el desarrollo del Mapa y en la consecución de los objetivos marcados, siempre en detrimento. Por un lado, porque el Departamento ha tenido que asumir otras tareas. Por otro, porque no se ha podido gestionar el presupuesto de manera normal. Y, lo que es más importante, no tenía sentido el aumento simultáneo de plazas con los graves problemas que estaban padeciendo los servicios de atención.
- b) Además, la pandemia ha influido en la demanda: las listas de espera de algunos servicios (de personas mayores) están en mínimos históricos hoy a pesar de no haber disminuido las necesidades. En este contexto la toma de decisiones para ampliar la red no es fácil.

Por ello, como excepción, el Departamento ha decidido ampliar la vigencia de este Mapa a 2022, debido a que nos hemos quedado cortos en algunos de los objetivos establecidos en el mismo, y desarrollar el próximo Mapa a partir de 2023, con la esperanza de que el Gobierno Vasco apruebe el suyo.

Por tanto, esta evaluación es provisional debido a que el Mapa está en vigor.



2. RESULTADOS 2018-2021. PLAZAS CREADAS

En este apartado vamos a analizar la evolución de las plazas en los servicios forales. En total, uno de los objetivos del Mapa era crear **869** nuevas plazas **netas**. Al finalizar 2021 hemos conseguido **559**, es decir, el grado de cumplimiento en este momento es del **64%**. La mayoría de las plazas se crearon entre 2018 y 2019.

Si lo analizamos desde el punto de vista de los diferentes servicios y colectivos, los resultados son los siguientes:

	2018 - 2021	Objetivo	% ejecución
Centros de día			
Mayores. Laborables	3	23	13
Mayores. Fin sem y festi.	27	28	96
Discapacidad. Laborables	76	42	181
Salud Mental	0	29	0
Menores	18	18	100
Talleres ocupacionales	10	25	40
Inserción	26	34	76
Centros de acogida nocturna			
Inserción	4	7	57
Centros residenciales			
Mayores	87	360	24
Sociosanitarios	48	35	137
Discapacidad. Residencias	31	37	84
Discapacidad. Viviendas	44	51	86
Salud Mental. Residencias	25	57	44
Salud Mental. Viviendas	5	32	16
Menores	50	27	185
Menores. Urgencia	40	5	800
Exclusión. Cronificados	3	24	13
Inserción. Residencias/Viviendas	37	26	142
Mujeres víct. viol. machista	25	9	278
Total	559	869	64
Plazas NO básicas	27	28	96
Plazas básicas	532	841	63



En resumen, en los **centros de día**, son los del ámbito de la discapacidad los que más han crecido (casi hemos duplicado el objetivo) y sin embargo, en el ámbito de la enfermedad mental, ninguno, otra vez más. En el ámbito de las personas mayores, hemos incrementado plazas los fines de semana pero en centros entre semana, casi nada. **En residencias y viviendas** hemos superado los objetivos en recursos sociosanitarios, inserción social y plazas para víctimas de violencia y nos hemos quedado cortos en residencias de mayores y para personas con enfermedad mental.

Con estos resultados es claro dónde hay que poner un esfuerzo especial en 2022, no limitando el crecimiento de otros servicios, pero tratando de lograr un crecimiento más equilibrado. Para ello, debemos tener especialmente en cuenta la evolución de la demanda y del estado sanitario.

3. ALGUNOS PROYECTOS O ACTIVIDADES A DESTACAR

Durante la vigencia de este Mapa se han dado algunas iniciativas o líneas de trabajo de valor cualitativo, además de la creación de plazas, entre las que destacamos las siguientes:

- **Nuevo Centro Sociosanitario (URSS) creado en Eibar.** Si bien la pandemia aún no nos ha permitido establecer su uso original (ya que sigue funcionando como centro COVID), la creación de este servicio en el oeste de Gipuzkoa casi duplica las plazas existentes y ha mejorado el equilibrio territorial.
- **Se ha impulsado la descentralización de los servicios de discapacidad e inserción social**, aunque todavía existe un desequilibrio. Como ejemplo, los nuevos centros gestionados por Gautena y Goyeneche (Azpeitia, Pasaia, Elgoibar).
- **En el área de menores**, hemos abierto nuestro primer centro de día y el Departamento ha utilizado el albergue de Segura para necesidades.
- Hemos duplicado las plazas para **víctimas de violencia machista**.
- Hemos creado recursos innovadores para **jóvenes con problemas de enfermedad mental o discapacidad+comportamiento**.



4. INDICADORES DEL MAPA

El Mapa de Gipuzkoa tiene otros indicadores, más allá del número de plazas, que también se miden mensualmente en la Sección de Planificación. Por ello, a continuación se presenta la evolución de estos datos y no sólo el resultado final.

Se han clasificado los indicadores en tres apartados, ya que cada parte se corresponde con un objetivo general y de esta manera será más su lectura y valoración.

a. Avanzar hacia la universalización de la cobertura de atención para el año 2021

Objetivos operativos	Indicadores	2018-2021 Mapa		Desarrollo del Mapa			
		Comienzo 2017	Objetivo 2021	2018	2019	2020	2021
		12	12	12	12	12	12
1.1 Cobertura de atención	Cobertura general	3,24	4,50	4,07	4,09	3,97	3,94
1.2 Dependientes	Atendidos grado 1	74,3	74,3	72,6	72,8	73,3	73,2
	Atendidos grado 2	89,6	89,6	88,6	88,3	87,6	87,4
	Atendidos grado 3	92,3	92,3	93,6	93,5	93,7	93,4
1.3 Mayores	Atendidos grado 3	92,3	92,3	94,0	94,0	94,1	93,6
1.4 Plazas	Plazas nuevas	0	869	291	413	498	559
1.5 Lista de espera	Mayores. Residencias	377	200	301	238	330	18
	Mayores. Centros de Día	0	0	20	69	30	-36
	Discapacidad. Residencias	23	10	16	23	39	33
	Salud Mental. Residencias.	31	15	52	56	57	51
	Inserción. Centros de día	0	0	9	7	23	26
1.6 Asistencia personal	Tasa de asistencia personal	35,9	40,0	36,1	38,8	39,9	41,4

Los datos muestran que la **cobertura general** ha aumentado en este tiempo (del 3,24% al 3,94% de la población), pero no hemos alcanzado el objetivo establecido. Por otro lado, el objetivo era mantener la cobertura de las personas dependientes en cada grado y lo que ha ocurrido es que hemos aumentado la cobertura de los grados 3. (tanto de todos los dependientes como de los mayores) pero ha disminuido ligeramente la de los otros dos grados.

Lo que medimos en las **listas de espera** es la diferencia entre la lista de espera real y la lista técnica (tomamos como referencia el 10% de las plazas). Se observa que los objetivos se han cumplido fácilmente en los servicios de personas mayores, pero es evidente que esto ha sido consecuencia de la pandemia. Sin embargo, si tomamos la situación a finales de 2019, podemos decir que íbamos por el buen camino en las residencias de personas mayores. En cambio, en otros servicios los objetivos no se han cumplido y las listas han aumentado en mayor o menor medida.

Por último, en las **prestaciones de dependencia** medimos la proporción entre PEAP y PECE, con el objetivo de aumentar la parte de PEAP. Y eso lo hemos conseguido.

b. Adecuar la oferta de la red pública de recursos sociales de Gipuzkoa a la evolución de las necesidades sociales y lograr su equilibrio territorial.

Objetivos operativos		Indicadores	2018-2021 Mapa		Desarrollo del Mapa			
			Comienzo 2017	Objetivo 2021	2018	2019	2020	2021
			12	12	12	12	12	12
2.1	Desequilibrio territorial	Índice de desequilibrio territorial	6,68	6,00	6,73	6,80	7,50	7,36
2.2	Eficiencia	Grados 0/1 en residencias mayores	14,6	5,0	14,5	14,1	15,3	15,0
2.3	Ocupación	Mayores. C. Día	94,6	99,0	93,7	94,3	78,4	81,8
		C. ocupacionales	92,5	100,0	95,4	92,7	90,7	88,6
		Inserción. C. Día	88,1	90,0	92,6	94,8	95,4	90,9
		Mayores. Residencias	98,7	99,0	99,0	98,8	87,3	94,5
		Discapacidad. Resid.	99,8	99,0	99,4	99,6	99,1	97,6
		Discapacidad. Viv.	97,6	99,0	99,3	98,5	97,4	97,6
		Salud Mental. Resid.	98,4	99,0	99,7	96,7	91,1	93,4
		Salud Mental. Viv.	98,1	99,0	96,8	85,0	97,3	95,7
		Cronificados. Resid.	96,3	99,0	98,8	97,4	93,0	89,3
		Inserción. Residencias	98,8	99,0	89,4	88,1	87,8	87,6
2.4	Responsabilidad pública	Mayores. Residencias	87,4	90,0	83,9	85,1	85,0	83,9
		Mayores. C. Día	89,2	90,0	86,6	85,2	85,5	84,9

En esta parte medimos el equilibrio territorial, la eficiencia, la ocupación y la responsabilidad pública.



El indicador de **equilibrio territorial** incluye los recursos para personas mayores con el objetivo de alcanzar una cobertura media de Gipuzkoa en cada zona. Cuanto más disminuye este índice, mejor es el equilibrio. Como se puede observar, el valor del índice ha aumentado, por lo que no hemos alcanzado el objetivo: hemos retrocedido.

La eficacia mide el porcentaje de personas con dependencia de grados 0 y 1 en residencias de personas mayores. Cuanto menor sea el indicador, mayor eficacia, ya que estas personas deberían ser una excepción en estos recursos. Se observa que no se han producido cambios en esta proporción, por tanto, tampoco hemos logrado este objetivo.

En cuanto a la ocupación, los datos de 2021 deben tomarse con cautela, ya que aquí también ha influido la pandemia. Los centros de día de inserción social son los únicos que han cumplido sus objetivos. En la mayoría de los otros recursos la ocupación actual es inferior a la habitual.

Por último, en lo que respecta a la **responsabilidad pública**, medimos el porcentaje de plazas públicas sobre el total de plazas en servicios a personas mayores, en porcentaje. En la actualidad, en centros de día se sitúa en el 84,9% y en las residencias en el 83,9%. En ambos casos el dato de 2017 era superior (89,2 y 87,4%, respectivamente).



c. Mejorar la calidad de la oferta de servicios y prestaciones para garantizar una atención adecuada a las necesidades de las personas y lo más próxima posible a su entorno

Objetivos operativos	Indicadores	2018-2021 Mapa		Desarrollo del Mapa			
		Comienzo 2017	Objetivo 2021	2018	2019	2020	2021
		12	12	12	12	12	12
3.1 Lista de espera	Mayores. Residencias.	203	183	185	154	168	143
	Mayores. C. Día.	61	55	46	58	108	53
	Discapacidad. Residencias.	370	333	597	491	420	473
	Discapacidad. C. Día.	256	230	352	230	287	280
	Salud Mental. Residencias.	114	103	193	228	274	315
	Salud Mental. C. Día.	87	78	67	97	102	73
	Todos los recursos	150	135	151	132	156	129
	Personas con grado 3	153	138	149	134	163	131
	Personas con grado 2	163	147	176	142	168	139
3.2 Ámb. territ. origen	Total	81,0	90,0	80,3	79,3	78,2	77,7
	Mayores. C. Día.	95,5	97,0	96,2	95,8	96,1	95,3
	Discapacidad. C. Día.	89,6	94,0	89,4	89,4	89,5	88,8
	Salud Mental. C. Día.	89,2	96,0	89,0	87,6	86,8	87,6
	Centros ocupacionales.	72,0	77,0	72,5	71,1	70,3	69,5
	Inserción. C. Día.	82,8	86,0	84,8	84,1	82,6	79,7
	Mayores. Residencias.	83,5	89,0	81,6	80,8	79,8	79,7
	Discapacidad. Residencias.	73,4	84,0	76,4	76,1	75,6	75,5
	Discapacidad. Viviendas.	64,0	96,0	61,0	59,4	60,0	57,6
	Salud Mental. Residencias.	66,7	82,0	71,0	70,3	69,5	69,3
	Salud Mental. Viviendas.	48,5	95,0	44,1	42,2	42,1	42,5
	Mayores. Residencias.	34,9	35,0	38,2	32,9	31,3	35,2
	Cronificados. Residencias.	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Inserción. Residencias.	73,5	84,0	77,9	74,5	73,8	68,3
	Mujeres víctima. Resid.	77,3	90,0	92,9	77,4	80,0	76,0
3.3 Mayores en domicil. Ampliación de la atención pers. discap. (resi y viv) todo el año	> 65 . Tasa perm. domicilio	76,3	77,0	75,3	75,3	77,2	75,1
	Centros con atención 365 días	41,2	75,0	79,3	82,7	82,7	83,2
3.4 Discap. en domicilio	Discapacidad. Tasa per. do	81,3	80,0	81,2	81,0	80,7	80,6

En esta parte tenemos en cuenta el tiempo de espera, la ubicación de los centros, el porcentaje de personas atendidas en el domicilio y el porcentaje de plazas abiertas en los servicios de discapacidad en todos los días del año.

El promedio de tiempo de personas en las listas de espera, teniendo en cuenta todos los recursos, se ha reducido (de 150 a 129 días) y hemos logrado este objetivo, aunque también en parte condicionado por la pandemia. Si se realiza un análisis más detallado, los buenos resultados se encuentran en los servicios de personas mayores y en los centros de día para personas con enfermedad mental. Por el contrario, hemos retrocedido en recursos de discapacidad y residencias de enfermedad mental.

No hemos mejorado en el **ámbito territorial de origen de los centros**, ha empeorado o se ha mantenido, con pocas excepciones. Del total de recursos, los atendidos en su área de origen son el 78%, frente al 81% de 2017.

La **tasa de personas atendidas en el domicilio** ha descendido un poco (del 76% al 75% en personas mayores y del 81% al 80% en personas con discapacidad).

Por último, la **apertura de los servicios de discapacidad durante todo el año** es un claro objetivo para nosotros, por lo que podemos decir que hemos dado un gran salto en este camino, ya que casi hemos duplicado el número de plazas con atención durante todo el año y hemos alcanzado ampliamente el objetivo para 2021.

5. EN RESUMEN

- El objetivo era crear **869** plazas netas en el periodo 2018-2021. Y hemos creado **559**, es decir, el **64%**. Dado que se ha decidido ampliar el mapa a 2022, faltan 310. Pero teniendo en cuenta que en algunos recursos se han superado los objetivos y en otros no, si sólo contabilizamos estas últimas, faltarían **442**, la mayoría en residencias de personas mayores:

DISTRIBUCIÓN DE LAS PLAZAS QUE FALTAN	
Centros de día	
Mayores-laborables	20
Mayores-fin sem. y festivos	1
Salud Mental	29
Centros ocupacionales	15
Inserción	8
Centros de Acogida Nocturna	3
Residencias	
Mayores	273
Discapacidad	13
Salud Mental	59
Inserción	21
	442

- De todas formas, esta distribución es bastante teórica. Por un lado, el impacto de la pandemia ha reducido la demanda en algunos servicios y sin embargo ,ha aumentado en otros. Además, hasta "normalizar" el estado del sistema sanitario será difícil o inadecuado ampliar la cobertura de algunos servicios. Por último, para lograr la creación de algunas de estas plazas se requieren inversiones y obras previas.
- En cuanto a los indicadores, cabe destacar:
 - Se han **alcanzado los objetivos** en proporción PEAP/PECE, en reducción del tiempo medio de listas de espera, en listas de espera de algunos recursos (pero no en todos) y en apertura de recursos de discapacidad más días.
 - Los **objetivos no** se han alcanzado o hemos retrocedido en equilibrio territorial, eficacia, ocupación, origen y responsabilidad pública.



Gipuzkoako gizarte zerbitzuen 2018-2021 maparen helburuak eta adierazaleak

1.- Arreta estalduraren unibertsalizazioan aurrera egitea 2021. urterako	1.- Avanzar hacia la universalización de la cobertura de atención para el año 2021
1.1.- "Arretaren estaldura": Populazioaren arretaren egungo estaldura % mantentzea 2021. urtean Arretaren estaldura osoaren %	1.1.- Mantener en el 2021 el actual % de cobertura de atención a la población % de cobertura global de atención.
1.2.- "Mendekoena": Mendekotasun egoeran dagoen populazioaren egungo estaldura % mantentzea 2021. urtean 1. mailako mendekotasuna duten pertsona artatuen %, balioetsitako 1. mailako pertsona guztiekiko 2. mailako mendekotasuna duten pertsona artatuen %, balioetsitako 2. mailako pertsona guztiekiko 3. mailako mendekotasuna duten pertsona artatuen %, balioetsitako 3. mailako pertsona guztiekiko	1.2.- Mantener en el 2021 el % actual de cobertura de la población en situación de dependencia % personas con grado de dependencia 1 atendidas/total pers. grado 1 valoradas % personas con grado de dependencia 2 atendidas/total pers. grado 2 valoradas % personas con grado de dependencia 3 atendidas/total pers. grado 3 valoradas
1.3.- "Adinekoena": Mendekotasun handiena duen populazioaren arretaren egungo estaldura % mantentzea 2021. urtean 3. mailako mendekotasuna duten adineko pertsona artatuen %, 3. mailako mendekotasuna duten adineko pertsonak guztiekiko	1.3.- Mantener en el 2021 el actual % de cobertura respecto a la población con mayor dependencia % de personas mayores con grado 3 atendidas/total de personas mayores con grado 3
1.4.- "Plazak": Baliabideen eskaintza areagotzea, zehaztutako estaldura helburuen arabera Mapan 2021. urterako zehaztutako plaza berrien kopurua	1.4.- Incrementar la oferta de recursos de acuerdo con los objetivos de cobertura establecidos Número de plazas nuevas fijadas en el Mapa para 2021
1.5.- "Itxarote zerrenda": Itxarote zerrendak murriztu eta itxarote zerrenda teknikoek maila mantentzea Zerbitzuetako benetako itxarote zerrenden eta itxarote zerrenda teknikoek (plazen %10) arteko aldea - Adineko pertsonen egoitzak - Adineko pertsonentzako E.Z - Mendekotasuna duten pertsonentzako egoitzak - Buruko gaixotasuna duten pertsonentzako egoitzak - Gizarteratzeko eguneko zentroak	1.5.- Reducir las listas de espera y mantenerlas hasta los niveles de listas técnica Diferencia entre listas de espera real y listas técnicas (10% de las plazas) de los servicios - Residencias Personas mayores - CD Personas mayores - Residencias Discapacidad - Residencias Trastorno Mental - CD Inserción
1.6.- "Laguntza pertsonala": Ingurunean zaintzeko prestazio ekonomikoaren bidez laguntza pertsonala areagotzea Ingurunean zaintzeko prestazio ekonomikoaren onuradunen %, Familia ingurunean zaintzeaga-tiko diru laguntza eta ingurunean zaintzeko prestazio ekonomikoa jasotzen duten pertsona kopuru osoarekiko	1.6.- Aumentar la asistencia personal a través de la PEAP % de personas beneficiarias de PEAP respecto al total de personas perceptoras de PECE Y PEAP
2.- Gipuzkoako gizarte baliabideen sare publikoko eskaintza egokitzea gizarte premien bilakaerara, eta horien lurralde oreka lortzea	2.- Adecuar la oferta de la red pública de recursos sociales de Gipuzkoa a la evolución de las necesidades sociales y lograr 2.2.- su equilibrio territorial
2.1.- "Lurralde desoreka": Adineko pertsonentzako baliabide eskaintzan lurralde desorekak murriztea, eremu bakoitzean Gipuzkoako batez besteko estaldura lortuz adineko pertsonentzako egoitza zentroetako zein eguneko zentroetako plazetan. Eremukako estaldura, adineko pertsonentzako egoitza zentroetako zein eguneko zentroetako plazetan.	2.1.- Reducir los desequilibrios territoriales en la oferta de recursos para personas mayores, alcanzando en cada una de las áreas, la cobertura media de Gipuzkoa en plazas de centros residenciales y centros de día para personas mayores. Cobertura por áreas, en plazas de centros residenciales y centros de día para personas mayores.
2.2.- "Eraginkortasuna": Adineko pertsonentzako egoitzetan eraginkortasuna optimizatzea Adineko pertsonentzako egoitzetan artatutako 0 eta 1. mailako mendekotasuna duten pertsonen %, artatutako pertsona guztiekiko	Optimizar la eficiencia en residencias para personas mayores % personas con grados 0 y 1 atendidas en residencias para personas mayores sobre el total atendido



2.3.- "Okupazioa": Zentroen okupazioa maximizatzea

Adineko pertsonentzako eguneko zentroen okupazio %
Desgaitasuna duten pertsonen okupazio %
Buruko gaixotasuna duten perts. E.Z.etako okupazio %
Zentro okupazionalen okupazio %
Gizarteratzeko E.Z.etako okupazio %
Adineko perts. egoitzen okupazio %
Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitzen okupazio %
Desgaitasuna duten perts. etxebizitzetako okupazio %
Buruko gaixotasuna duten perts. egoitzetako okupazio %
Buruko gaixotasuna duten perts. etxebizitz. okupazio %
Adingabeentzako egoitzetako okupazio %
Egoera kronifikatu perts. gizarteratze egoitz. okupazio %
Gizarteratzeko egoitzetako okupazio %
Emakumeentzako egonaldi ertainetarako egoitzetako okup. %

2.4.- "Erantzunkizun publikoa": Erantzukizun publiko maila handia
Plaza propioen edo itunduen %, adineko pertsonentzako zentroetan baimendutako plaza kopuru osoarekiko

3.- Zerbitzuen eta prestazioen eskaintzaren kalitatea hobetzea, pertsonen premien araberako arreta egokia, ahalik eta hurbilekoena bermatzeko

3.1.- "Itxarote denbora": Itxarote zerrendan dauden pertsonen batez besteko itxarote denbora murriztea.

Batez besteko egun kopurua (azken hamabi hilabetetan zehar zentroetan sartu diren pertsonenak):
Adineko pertsonentzako egoitzak
Adineko pertsonentzako eguneko zentroak
Desgaitasuna duten perts. egoitzak
Desgaitasuna duten perts.E.Z.
Buru osasuneko egoitzak
Buru osasuneko eguneko zentroak
Baliabide guztien batezbestekoa
3. mailako mendekotasun balioespena duten pertsonak
2. mailako mendekotasun balioespena duten pertsonak

3.2.- "Jatorrizkotasuna": Jatorrizko lurralde eremuetan artatutako pertsonen proportzioa areagotzea

Jatorrizko esparruetan artatutako pertsona %:
Adinekoentzako eguneko zentroetako %
Desgaitasuna duten pertsonentzako E.Z.etako %
Buruko gaixotasuna duten pertsonentzako E.Z.etako %
Zentro okupazionalen okupazio %
Gizarteratzeko Eguneko Zentroetako %
Adinekoentzako egoitzetako %
Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitzetako %
Desgaitasuna duten pertsonentzako etxebizitzetako %
Buruko gaixotasuna duten pertsonentzako egoitzetako %
Buruko gaixotasuna duten perts. etxebizitzetako %
Adingabeentzako egoitzetako %
Egoera kronifikatu duten perts. gizarteratze egoitz. %
Gizarteratzeko egoitzetako %
Emakumeentzako egonaldi ertainetarako egoitzetako %

3.3.- "Adinekoak etxean": Arreta premiak dituzten adineko pertsonen etxean geratzen laguntzea
Beren etxean bizi diren > 65 urteko artatutako pertsona %, zerbitzu guztietan artatutako adineko pertsona guztiekiko

3.4.- "Urte osoa": Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitzetan eta etxebizitzetan arreta urte osoa zabaltzea
Urte osoan irekiak dauden plaza %, plaza guztiekiko

3.5.- "Desgaituak etxean": Arreta premiak dituzten pertsona desgaituei etxean geratzen laguntzea
Beren etxean bizi diren eta desgaitasuna duten artatutako pertsonen %, zerbitzu guztietan artatutako pertsona desgaitu guztiekiko

2.3.- Maximizar la ocupación de los centros

% ocupación CD mayores
% ocupación CD discapacidad
% ocupación CD enf. mental
% ocupación centros ocupacionales
% ocupación CD inclusión
% ocupación RESI mayores
% ocupación RESI discapacidad
% ocupación VIV discapacidad
% ocupación RESI enferm. mental
% ocupación VIV enferm. mental
% ocupación RESI menores
% ocupación RESI incl. crónica
% ocupación RESI inclusión
% ocupación RESI mujeres media

2.4.- Mantener un elevado nivel de responsabilidad pública
% de plazas propias o concertadas respecto al total de plazas autorizadas en centros para personas mayores

3.- Mejorar la calidad de la oferta de servicios y prestaciones para garantizar una atención adecuada a las necesidades de las personas y lo más próxima posible a su entorno

3.1.- Reducir el tiempo medio de las personas en las listas de espera.

Días de tiempo medio (de las personas que han entrado en centros durante los últimos 12 meses):
Residencias personas mayores
Centros de día personas mayores
Residencias discapacidad
Centros de día discapacidad
Residencias salud mental
Centros de día salud mental
Media de todos los recursos
Personas con BVD Grado 3
Personas con BVD Grado 2

3.2.- Aumentar la proporción de personas atendidas en sus ámbitos territoriales de origen

% personas atendidas en sus ámbitos de origen:
% CD mayores
% CD discapacidad
% CD enfermedad mental
% centros ocupacionales
% CD inclusión
% RESI mayores
% RESI discapacidad
% VIV discapacidad
% RESI enferm. mental
% VIV enferm. mental
% RESI menores
% RESI incl. crónica
% RESI inclusión
% RESI mujeres media

3.3.- Favorecer la permanencia en su domicilio de las personas mayores con necesidades de atención
% de personas > 65 años atendidas que residen en su domicilio/total de personas mayores atendidas en todos los servicios

3.4.- Ampliación de la atención en centros (residencias y viviendas) para personas con discapacidad a todos los días
% plazas abiertas durante todo el año / total de plazas

3.5.- Favorecer la permanencia en su domicilio de las personas con discapacidad con necesidades de atención
% de personas con discapacidad atendidas que residen en su domicilio/total de personas con discapacidad atendidas en todos los servicios