



## Contenido

2

La situación actual de los centros residenciales para personas mayores

5

■ Despliegue territorial equilibrado

6

Personal ocupado en los servicios residenciales para personas mayores

8

Coste de las plazas y gasto en residencias

9

■ Cinco ideas básicas

# Atención residencial para personas mayores en Gipuzkoa

En la actualidad, Gipuzkoa cuenta con 5.389 plazas en centros residenciales destinadas a personas mayores, de las cuales el 83 % son de responsabilidad pública foral –incluyendo las de titularidad foral y las concertadas–. Cerca de cuatro mil personas trabajan en este sector, donde el 90 % son mujeres y el 62 % personal de atención directa. Por su parte, la suma del gasto público y privado destinado a este recurso ronda los 180 millones de euros anuales. Las administraciones públicas –sobre todo, la Diputación Foral de Gipuzkoa– constituyen la principal fuente de financiación, ya que aportan cerca del 58 % del gasto total, correspondiendo en torno a un 40 % a las personas usuarias.

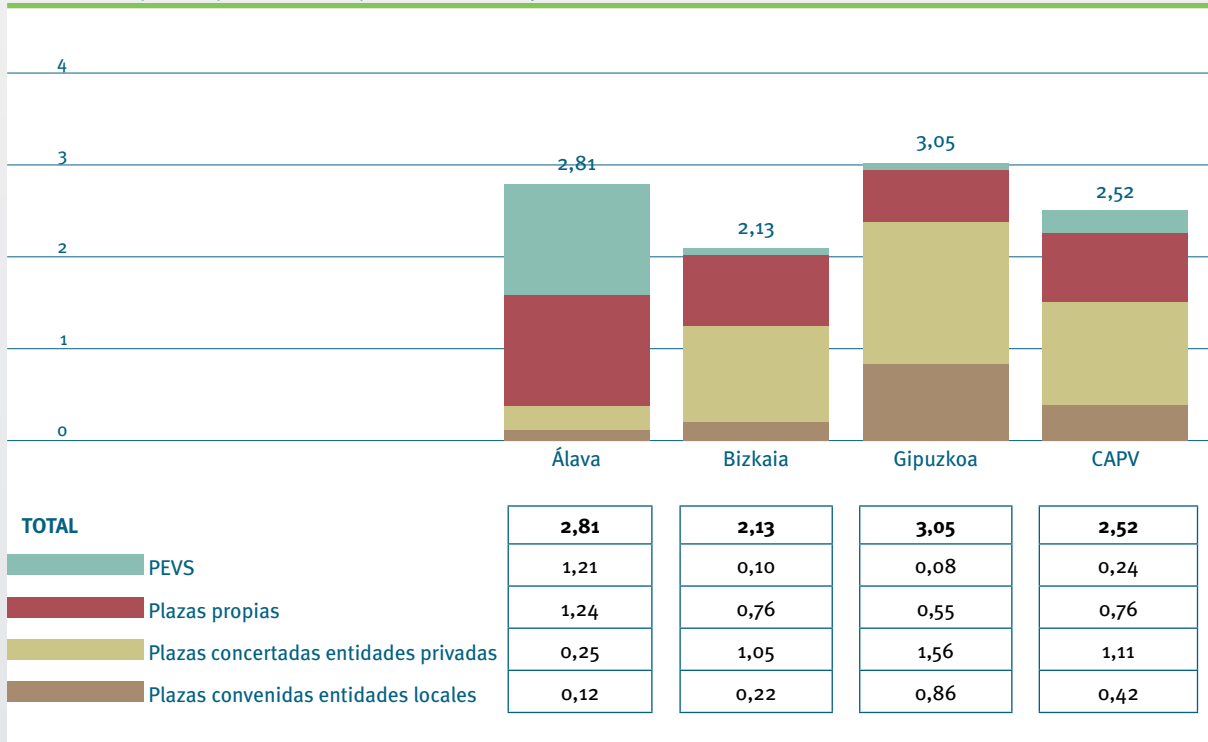
## La situación actual de los centros residenciales para personas mayores

En Gipuzkoa hay cerca de seis mil plazas residenciales destinadas a las personas mayores de 65 años, de los cuales cerca del 90 % se ubican en centros residenciales y el 10 % en viviendas comunitarias o apartamentos tutelados. La cobertura conjunta de la atención residencial –incluyendo residencias, viviendas comunitarias y apartamentos tutelados, sea cual sea su titularidad o fuente de financiación– es de 4,10 plazas por cada 100 personas de 65 y más años. Se trata de una cifra inferior a la del resto de territorios vascos e inferior también a la que se registra en el conjunto del Estado español y en la mayor parte de los países de la OCDE. Sin embargo, cabe destacar que la cobertura de las plazas residenciales de responsabilidad pública es en Gipuzkoa (3,6 plazas por cada 100 personas de 65 y más años) más elevada que en Bizkaia (2,82),

Álava (3,33) o el conjunto del Estado (2,16). Gipuzkoa se caracteriza por tanto por una cobertura residencial comparativamente baja, que es en cualquier caso, en su gran mayoría, de responsabilidad pública.

Las plazas residenciales de responsabilidad foral (es decir, las plazas en centros residenciales de titularidad foral y las concertadas con la administración foral) ascendían a finales de 2015 a 4.489 plazas, lo que supone el 83 % de toda la oferta residencial. Aunque durante los últimos años se ha registrado un lento incremento de este tipo de plazas (con 302 nuevas plazas desde 2008), la cobertura ha ido reduciéndose de forma paulatina, debido a que la población mayor ha crecido más rápido que el número de plazas disponibles. En todo caso, al comparar las coberturas forales de los territorios vascos se observa que Gipuzkoa tiene la cobertura foral más alta, si se suman tanto las plazas propias, como las concertadas y las financiadas a través de la prestación económica vinculada al servicio (PEVS).

### Cobertura de las plazas residenciales forales para personas mayores en función de su titularidad, incluyendo PEVS. 2015 (plazas por cada 100 personas de 65 y más años)

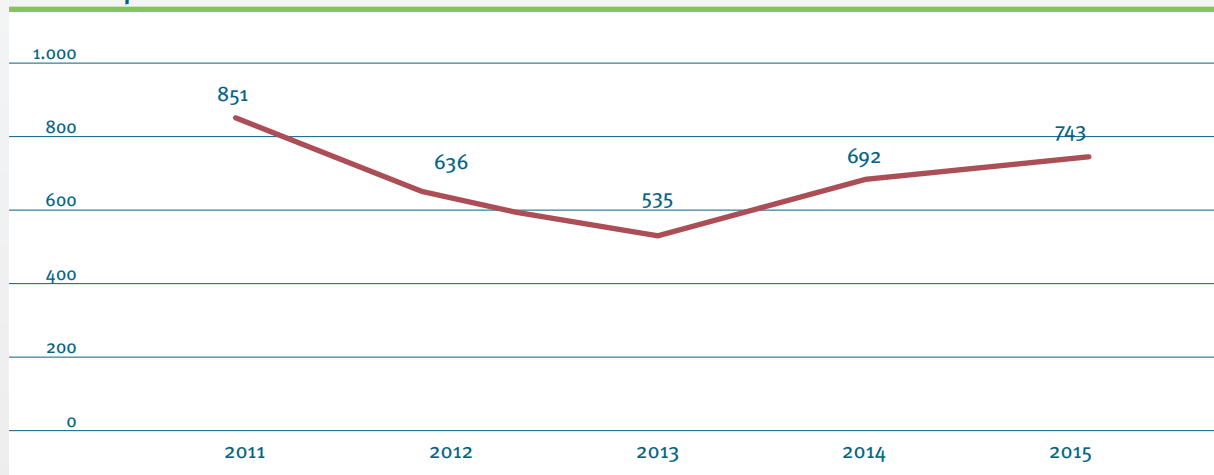


**Fuentes:** Álava: Diputación Foral de Álava; Bizkaia: Memoria 2015. Departamento de Acción Social. Diputación Foral de Bizkaia; Gipuzkoa: Cartera de Servicios. Anexo 2015. Departamento de Políticas Sociales. Diputación Foral de Gipuzkoa.

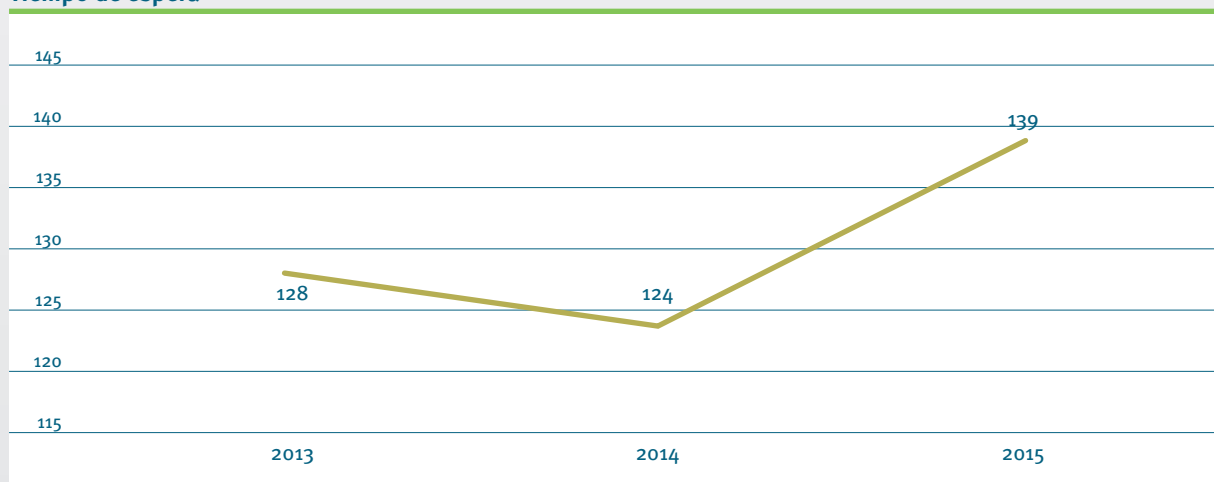
Al comparar la oferta de los tres territorios se observa también la equilibrada distribución en Gipuzkoa entre las plazas propias y las concertadas con entidades privadas (fundamentalmente sin fin de lucro) y con la administración municipal. En Álava el mayor peso de la oferta corresponde a las plazas propias y a las financiadas mediante la Prestación Vinculada al Servicio (PEVS), mientras que en Bizkaia la mayor parte de la oferta es gestionada mediante la concertación con las entidades privadas.

En lo que se refiere a la demanda de plazas, debe destacarse que desde 2013, la demanda de plazas residenciales se ha reactivado en Gipuzkoa, con el consiguiente incremento de las listas de espera. Los datos disponibles a 31 de diciembre de 2015 señalan que 746 personas se encontraban a la espera de acceder a un centro residencial para personas mayores y que el tiempo medio de espera entre la solicitud del servicio y el acceso al mismo era de 139 días.

### Lista de espera



### Tiempo de espera



\*Expresa el número medio de días naturales que transcurren entre la solicitud del servicio y el acceso al mismo y se refiere a las personas que han accedido a ese recurso a lo largo de cada año.

**Fuente:** Behagi. Departamento de Políticas Sociales. Diputación Foral de Gipuzkoa.

Desde la perspectiva territorial, se observa que Buruntzaldea y Oarsoaldea son las subcomarcas con mayor carencia de plazas –al margen de Donostia–, con 100 y 107 personas en lista de espera,

respectivamente. Además, considerando el tiempo entre solicitud y acceso a la plaza, estos territorios se sitúan de nuevo entre los que registran un mayor número de días transcurridos.

#### Plazas forales a 31 de diciembre, lista y tiempo de espera en centros residenciales para personas mayores, por subcomarcas. 2015

|                 | Plazas forales a 31 de dic. | Lista de espera | Tiempo de espera (días) |
|-----------------|-----------------------------|-----------------|-------------------------|
| Buruntzaldea    | 257                         | 100             | 201,1                   |
| Oarsoaldea      | 332                         | 107             | 181,6                   |
| Bidasoaldea     | 426                         | 72              | 183,7                   |
| Leintz Ibarra   | 350                         | 62              | 200,6                   |
| Donostia        | 1.476                       | 173             | 108,9                   |
| Urola Garaia    | 166                         | 35              | 124,6                   |
| Tolosaldea      | 332                         | 48              | 151,7                   |
| Urola Kostaldea | 198                         | 32              | 123,4                   |
| Deba Kosta      | 96                          | 19              | 80,7                    |
| Deba Erdia      | 286                         | 35              | 84,5                    |
| Iraurgi         | 197                         | 23              | 138,8                   |
| Oria Garaia     | 258                         | 29              | 124,8                   |
| Bergaraldea     | 99                          | 8               | 63,2                    |
| <b>Gipuzkoa</b> | <b>4-473</b>                | <b>743</b>      | <b>138,5</b>            |

NOTA: no se incluyen en esta tabla las plazas temporales. El tiempo medio de espera expresa el número medio de días naturales que transcurren entre la solicitud del servicio y el acceso al mismo en el caso de las personas que han accedido a lo largo de cada año a ese recurso.

Fuente: Behagi. Departamento de Políticas Sociales. Diputación Foral de Gipuzkoa.

## Despliegue territorial equilibrado

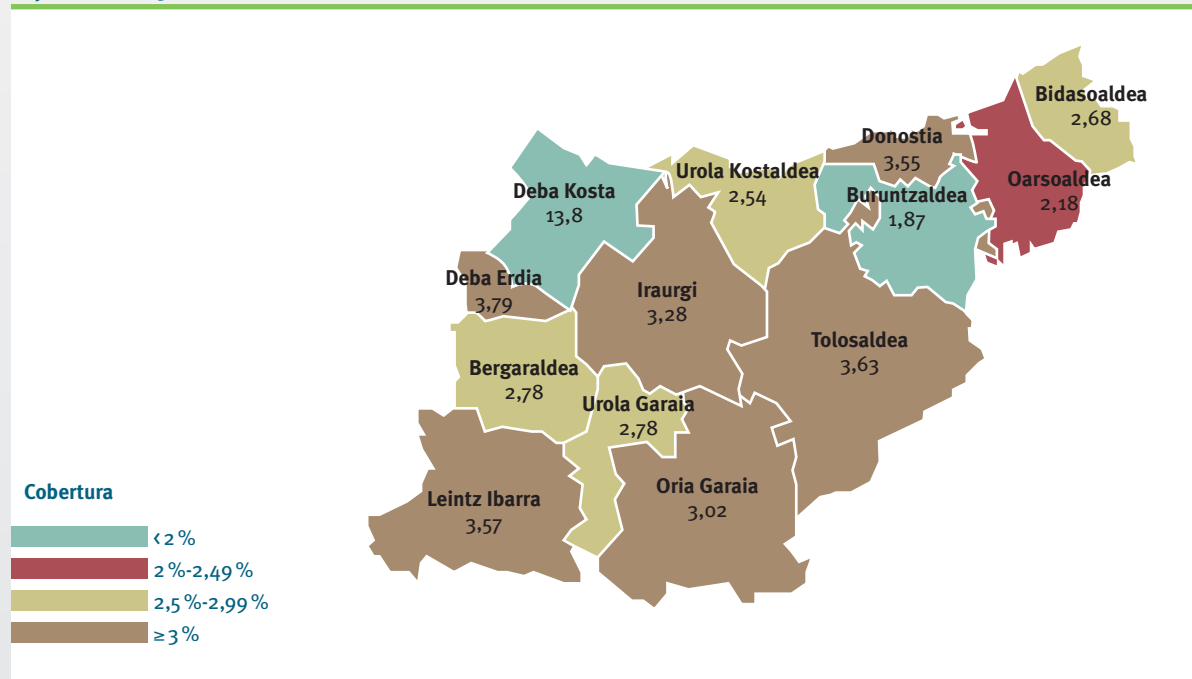
Una de las características importantes de la red de servicios residenciales de Gipuzkoa es su equilibrado despliegue territorial, ya que sólo Deba Kosta, Buruntzaldea y Oarsoaldea se encuentran por debajo del 2,5 % en lo que se refiere a la cobertura de las plazas forales. Asimismo, seis de las trece subcomarcas en que se organiza el territorio guipuzcoano cuentan con más de 3 plazas forales por cada 100 personas de 65 y más años.

Desde el punto de vista evolutivo, se observa que las diferencias entre las subcomarcas guipuzcoanas han disminuido en los últimos ocho años. Por un lado, aquellas subcomarcas que en 2008 superaban una cobertura de 4 % (Donostia, Tolosaldea y Deba

Erdia) han reducido el número de plazas por persona, mientras que las subcomarcas con una cobertura más baja han aumentado la suya. Sin embargo, a pesar de haber incrementado el número de plazas forales, en el caso de Oarsoaldea el crecimiento no ha sido lo suficientemente alto como para que la cobertura haya aumentado durante este periodo. En las otras dos subcomarcas que registran una cobertura más baja (Deba Kosta y Buruntzaldea), la cobertura se ha mantenido prácticamente estable entre 2008 y 2015.

Por último, cabe destacar el esfuerzo realizado en Bidasoaldea y Urola Kostaldea, donde el número de plazas forales ha aumentado en 65 y 122 plazas, respectivamente.

### Cobertura de las plazas forales en servicios residenciales para personas mayores por subcomarcas. Gipuzkoa 2015



Fuente: Behagi. Departamento de Políticas Sociales. Diputación Foral de Gipuzkoa.

## Personal ocupado en los servicios residenciales para personas mayores

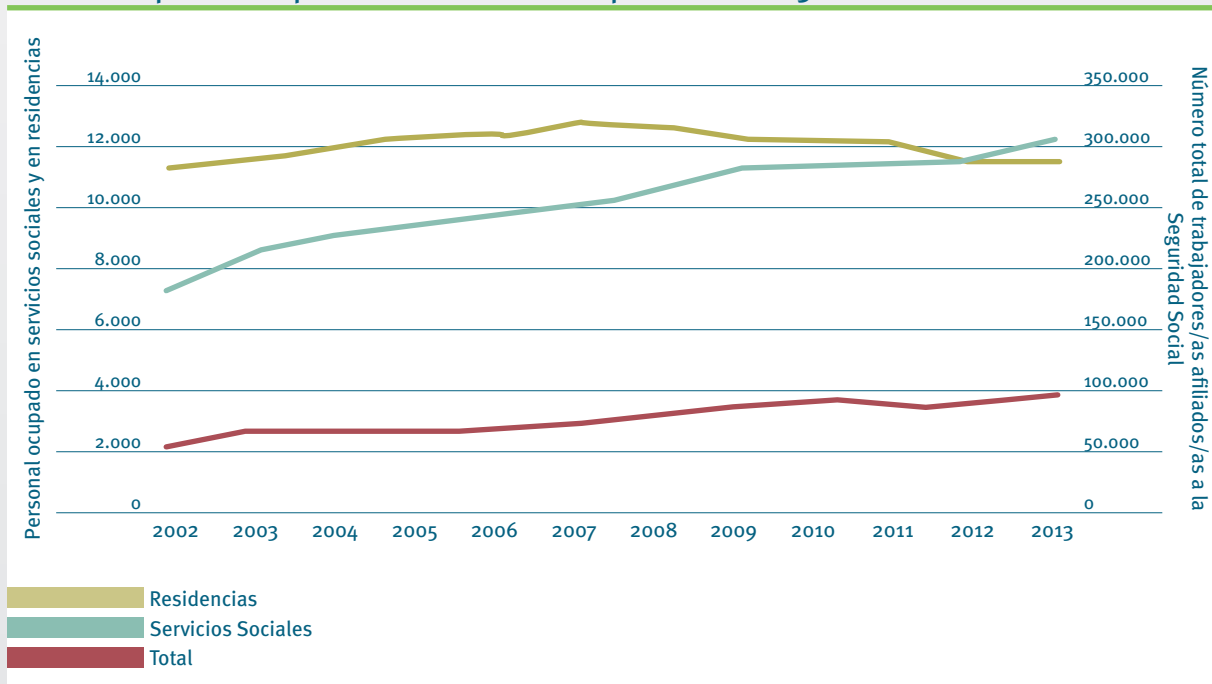
Según los últimos datos disponibles de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social, en 2013, había cerca de cuatro mil personas ocupadas en el sector de la atención residencial destinada a personas mayores en Gipuzkoa, de las cuales casi el 90% eran mujeres. Desde 2007, el personal ocupado en residencias ha aumentado en un 31%, mientras que la ocupación total en el conjunto del mercado de trabajo guipuzcoano ha descendido en un 8%. El peso relativo de la población ocupada en este sector ha pasado durante este periodo del 9 al 13 por mil de todo el personal ocupado en Gipuzkoa.

Diversos datos ponen de manifiesto la mejora de las condiciones laborales del personal del sector, al menos desde el punto de vista de su remuneración. De acuerdo a la Encuesta de Servicios Sociales del Gobierno Vasco, desde el inicio de la crisis, la remuneración media del personal ocupado en el sector residencial ha experimentado un incremento del 10%, alcanzando los 33.729 euros anuales en 2014. En la actualidad, esta cifra se sitúa casi un 5%

por debajo de la retribución media en la CAPV, aunque ligeramente por encima de la retribución media en el sector servicios. De hecho, en euros constantes –es decir, dejando al margen las subidas anuales del IPC– se observa una disminución real de los salarios del conjunto de la economía vasca, así como en el sector servicios. Sin embargo, el sector residencial guipuzcoano ha mantenido la remuneración media en niveles similares a los de 2008.

Teniendo en cuenta la titularidad de los centros, los datos muestran una dispar evolución de la retribución. Frente a los reducidos incrementos salariales en los centros públicos, los salarios han crecido más desde 2002 en los centros de titularidad privada. De hecho, partiendo de niveles retributivos medios muy reducidos, la remuneración media de los centros residenciales privados ha crecido en Gipuzkoa a ritmos del 4,6% anual, frente a crecimientos interanuales medios del 1% en los centros públicos guipuzcoanos o del 2,6% en los centros privados vizcaínos. Teniendo en cuenta ambas redes, Gipuzkoa es en cualquier caso el territorio de la CAPV en el que las retribuciones medias han crecido en mayor medida.

## Evolución del personal ocupado en diversos sectores. Gipuzkoa 2002-2013



**Fuentes:** (1) O.E.E. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Estadística de Servicios Sociales y Acción Social. Los datos sobre residencias de 15 y más plazas, así como los del conjunto de los servicios sociales hacen referencia al personal medio anual ocupado en estos sectores e incluyen tanto el personal propio, como el subcontratado de atención directa; (2) MEYSS. Afiliación de Trabajadores a la Seguridad Social. Datos a 31 de diciembre de cada año.

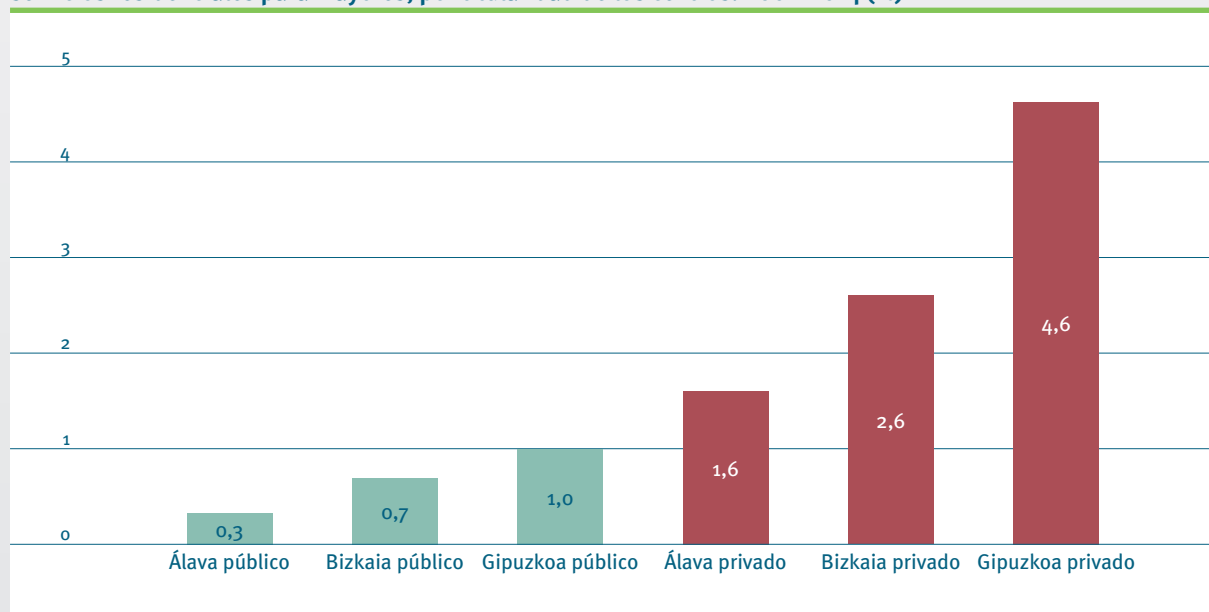
### Evolución de la retribución media anual del personal asalarado de los servicios sociales y de la de asalarados de otros sectores de actividad. Gipuzkoa/CAPV. 2008-2014 (en miles de euros constantes)



NOTA: todos los datos de este gráfico, excepto los de servicios residenciales para personas mayores que son de Gipuzkoa, corresponden a la CAPV.

Fuentes: O.E.E. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Estadística de Servicios Sociales y Acción Social; INE. Encuesta Anual de Coste Laboral; INE. Índice de Precios de Consumo (IPC).

### Incremento interanual medio de la retribución media anual (en euros constantes) del personal ocupado en los servicios residenciales para mayores, por titularidad de los centros. 2002-2014 (%)



Fuente: O.E.E. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Estadística de Servicios Sociales y Acción Social.

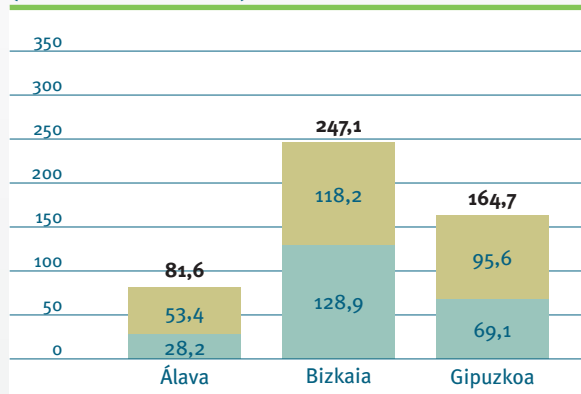
## Coste de las plazas y gasto en residencias

De acuerdo con la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social, en 2014, el coste medio por plaza residencial en Gipuzkoa –incluyendo las residencias, los apartamentos tutelados y las viviendas comunitarias– ascendía a 80 euros diarios, frente a 87 en Álava y 67 en Bizkaia. Desde el punto de vista evolutivo, se observa un incremento constante del coste plaza en los tres territorios, siendo Gipuzkoa el territorio vasco donde más se ha incrementado esta cifra: en términos de euros corrientes, el crecimiento del coste plaza media ha sido del 40 % entre 2002 y 2014, pasando de 57,3 a 80,7 euros. Por su parte, durante este periodo, el incremento porcentual del gasto corriente por plaza en los servicios residenciales para personas mayores en Álava y Bizkaia ha sido del 10 % y 16 %, respectivamente, también en euros constantes. Este incremento del coste plaza se asocia, en parte, al incremento ya señalado en las remuneraciones del personal.

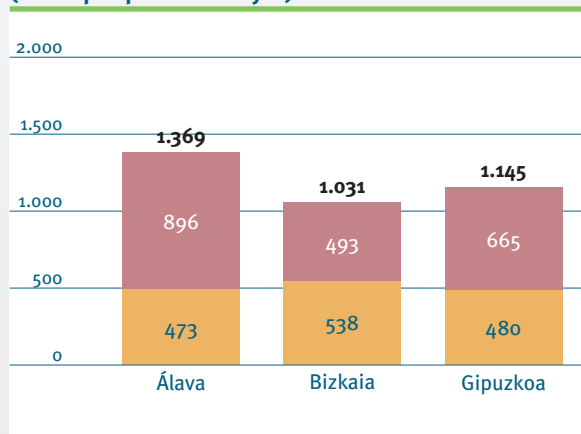
En referencia al gasto en residencias para personas mayores, los últimos datos (correspondientes a 2013) muestran que en Gipuzkoa se destinaron 164,8 millones de euros a este tipo de centros, de los cuales el 58 % fueron directamente financiados por las administraciones públicas. En relación a la población residente en cada territorio, el gasto público en residencias fue de 665 euros por persona mayor en Gipuzkoa, frente a 493 en Bizkaia y 896 en Álava.

Los datos de evolución muestran que el gasto corriente realizado en Gipuzkoa para financiar este tipo de centros ha crecido de manera importante. En los últimos doce años, el gasto corriente en centros residenciales de 15 y más plazas para personas mayores habría pasado de 63,9 a 164,8 millones de euros, lo que supone un incremento del 96 %, expresado también en euros constantes. Esto quiere decir que, sin tener en cuenta la inflación, el gasto destinado a las residencias ha crecido cada año casi en un 10 % durante los últimos doce años. El ritmo de crecimiento interanual de Gipuzkoa (9 %) ha sido similar al correspondiente a Bizkaia (9,1 %), mientras que el ritmo del gasto residencial en Álava se ha situado en torno a un 5,7 %. El crecimiento acumulado del gasto durante todo ese periodo llega así a casi el 40 % en el caso de Álava y a casi el 100 % –es decir, a multiplicar el gasto por dos en términos reales– en el caso de Bizkaia y Gipuzkoa.

## Gasto corriente en residencias. 2013 (en millones de euros)



## Gasto corriente en residencias. 2013 (euros por persona mayor)



Fuente: O.E.E. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Estadística de Servicios Sociales y Acción Social.

Más allá del diferente ritmo de crecimiento del gasto, en parte derivado de la situación de cada territorio al principio del periodo analizado, es importante analizar los factores que han provocado ese crecimiento del gasto. Como se observa en el gráfico, si en Bizkaia el crecimiento del gasto se debe sobre todo a la creación de nuevas plazas, en Gipuzkoa el mismo nivel de incremento del gasto se ha derivado fundamentalmente del incremento del coste plaza (en un 60 %) y, en segundo lugar, de la creación de nuevas plazas. Se observa así que, en función de elementos como su situación inicial, sus disponibilidades presupuestarias, su nivel de cobertura o sus niveles de coste, las tres Diputaciones Forales de la CAPV han apostado por estrategias diferentes a



## Cinco ideas básicas

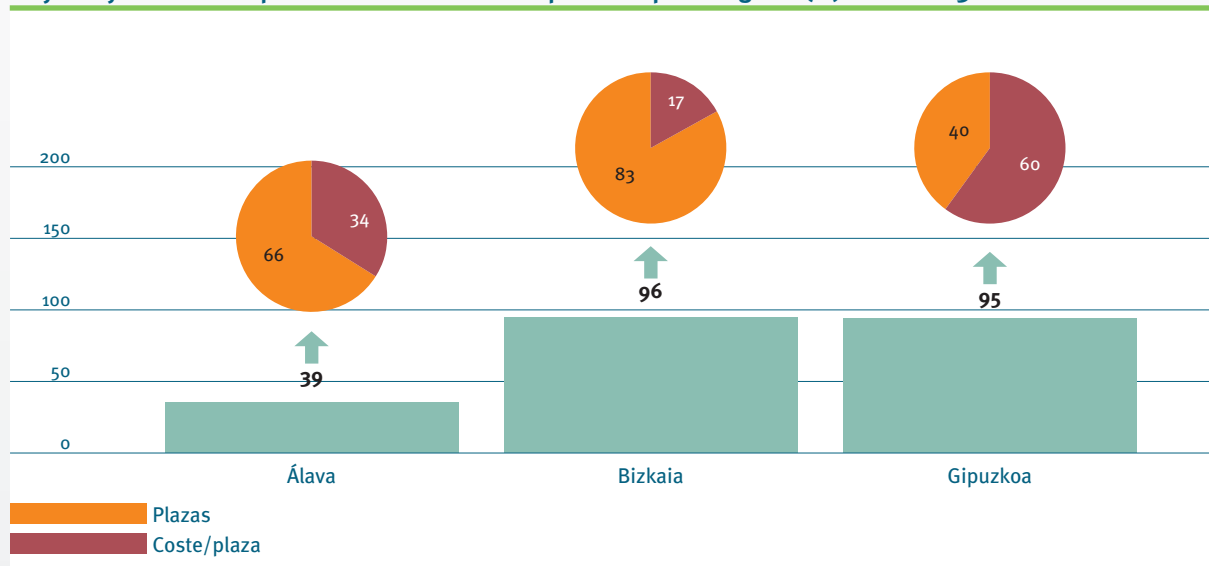
- Gipuzkoa se caracteriza por una cobertura residencial total más baja que otros territorios cercanos, pero por una cobertura de responsabilidad pública sensiblemente más elevada. Aunque las plazas de responsabilidad foral han crecido paulatinamente –302 plazas entre 2008 y 2015–, la cobertura de plazas de responsabilidad foral se ha reducido en un 8 % este período, debido a que el número de personas mayores de 65 años crece con más rapidez que el número de plazas residenciales.
- El personal ocupado en servicios residenciales ha crecido un 31 % desde el inicio de la crisis, mientras que la ocupación total en la economía guipuzcoana se ha reducido en un 8 %. El sector de los servicios residenciales es un sector intensivo en mano de obra, con cerca de 0,5 personas ocupadas por cada persona atendida.
- Las condiciones salariales del personal contratado han mejorado sensiblemente en los últimos años. Frente a incrementos salariales muy reducidos en los centros públicos, los salarios han crecido de forma significativa desde 2002 en los centros privados.
- En 2013, el gasto en residencias guipuzcoanas para personas mayores ascendió a 164,8 millones de euros, duplicando en términos de euros constantes la cifra registrada hace una década. A diferencia de lo ocurrido en Bizkaia, donde el gasto ha crecido en similar proporción, la mayor parte del crecimiento del gasto (el 60 % del incremento) se ha debido en Gipuzkoa al incremento del coste plaza, que ha crecido en un 40 % desde 2002. La creación de nuevas plazas ha causado el 40 % restante del incremento señalado.
- Las personas usuarias pagan de media el 42 % del coste plaza, con una cuota media que ronda los 1.000 euros mensuales. En la medida en que la cuota media ha crecido algo menos que el coste plaza, el porcentaje de copago se ha reducido ligeramente en los últimos años.

lo largo de los últimos años y que, incluso cuando los incrementos en el gasto han sido similares, se han debido a factores distintos.

Por último, la cuota media que abonan las personas usuarias de los servicios residenciales –teniendo en cuenta el conjunto de las plazas residenciales– cubre

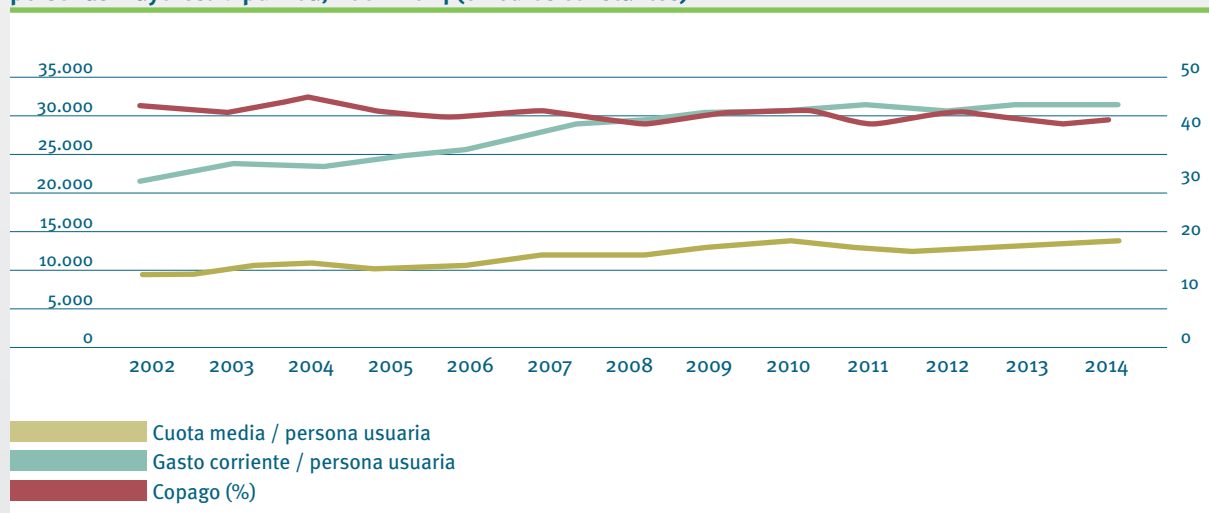
en torno al 37 % del coste plaza en centros públicos y el 46 % en los privados, y ronda los mil euros mensuales. Durante la última década, el ritmo de crecimiento del gasto corriente por persona usuaria (3,3 % interanual) ha sido algo mayor que el de la cuota media por persona usuaria (2,8 %), por lo que el porcentaje de copago ha disminuido del 44 % al 42 %.

### Incremento porcentual (en euros constantes) del gasto corriente en centros residenciales para personas mayores y distribución porcentual del incremento por conceptos de gasto (%). 2002-2013



Fuente: O.E.E. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Estadística de Servicios Sociales y Acción Social.

### Evolución del gasto corriente y de la cuota media por persona usuaria en los servicios residenciales para personas mayores. Gipuzkoa, 2002-2014 (en euros constantes)



Fuentes: O.E.E.. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Estadística de Servicios Sociales y Acción Social; INE. Índice de Precios de Consumo.