

Objetivos generales del Mapa	Objetivos operativos	Indicador	Situación a 31-12-2013	SEGUIMIENTO EJECUCIÓN ANUAL				META	HITO	
				2014	2015	2016	2017			
1. Avanzar hacia la universalización de la cobertura de atención para el año 2017	1.1	Mantener en el 2017 el actual % de cobertura de atención a la población	% de cobertura global de atención	H: 2,79% M: 4,30% T: 3,56%	H: 2,96% M: 4,42% T: 3,71%	H: 3,16% M: 4,70% T: 3,95%	H: 3,22% M: 4,94% T: 4,10%	H: 3,24% M: 5,01% T: 4,15%	% 3,60	
	1.2	Mantener en el 2017 el actual % de cobertura respecto a los colectivos con mayores necesidades de atención	% de personas atendidas	H: 20,41% M: 24,86% T: 22,94%	H: 21,43% M: 25,33% T: 23,65%	H: 22,64% M: 26,63% T: 24,91%	H: 22,89% M: 27,79% T: 25,68%	H: 22,64% M: 27,76% T: 25,55%	% 22,94	
	1.3	Aumentar el porcentaje de atención a la población en situación o en riesgo de desprotección: mayores, personas con discapacidad, mujeres víctimas de violencia y menores	% población atendida respecto a población afectada	H: 16,5% M: 22,1% T: 19,7%	H: 16,1% M: 21,0% T: 18,9%	H: 17,2% M: 22,2% T: 20,1%	H: 17,2% M: 21,6% T: 19,7%	H: 17,9% M: 22,5% T: 20,5%	20,2%	
	1.4	Incrementar la oferta de recursos de acuerdo con los objetivos de cobertura establecidos	Nº de plazas nuevas correspondientes a los objetivos fijados en el Mapa para el 2017	9.734	9.753 19	9.892 158	10.041 176	10.191 217	417	Intervenciones prioritarias
	1.5	Reducir las listas de espera y mantenerlas hasta los niveles de listas técnica	Diferencia entre listas de espera real y listas técnicas de los servicios - Residencias Personas mayores - CD Personas mayores - Residencias Discapacidad - Residencias Trastorno Mental - CD Inserción	98 46 19 45 23	255 77 40 47 1	297 44 26 34 -2	419 58 28 43 1	377 0 23 31 0	74 32 5 35 16	
	1.6	Mantener en el 2017 el % actual de cobertura de la población en situación de dependencia	% personas con grados 3 y 2 que son atendidas	H: 73,3% M: 74,3% T: 73,9%	H: 72,9% M: 74,5% T: 73,9%	H: 77,8% M: 78,4% T: 78,2%	H: 78,9% M: 81,3% T: 80,5%	H: 80,64% M: 82,25% T: 81,66%	73,9%	
	1.7	Incrementar el % de personas atendidas con dependencia de grados 3 y 2	% personas con grados 3 y 2 que son atendidas	H: 88,2% M: 87,9% T: 88,0%	H: 88,4% M: 88,7% T: 88,4%	H: 87,5% M: 87,7% T: 87,6%	H: 85,8% M: 89,5% T: 89,1%	H: 89,19% M: 90,53% T: 90,06%	90,7%	
	1.8	Aumentar la asistencia personal a través de la PEAP	-% de personas beneficiarias de PEAP respecto al total de personas perceptoras de PECE Y PEAP	H: 12,48% M: 18,89% T: 16,56%	H: 16,03% M: 24,70% T: 21,59%	H: 18,31% M: 26,87% T: 23,77%	H: 24,46% M: 34,85% T: 31,10%	H: 25,50% M: 37,84% T: 33,23%	22 %	Reconocimiento al derecho Grado I.1

Objetivos generales del Mapa		Objetivos operativos	Indicador	Situación a 31-12-2013	SEGUIMIENTO EJECUCIÓN ANUAL				META	HITO
					2014	2015	2016	2017		
2. Adecuar la oferta de la red pública de recursos sociales de Gipuzkoa a la evolución de las necesidades sociales y lograr su equilibrio territorial	2.1	Reducir los desequilibrios territoriales en la oferta de recursos	Desviaciones de la cobertura de las áreas de servicios sociales sobre la media territorial (Plazas concertadas para personas mayores en residencias y centros de día)	6,27	6,16	6,61	6,78	6,68	6,00	
	2.2	Reducir la demanda no necesaria que se atiende en la actualidad	% personas con menos de 25 puntos de BVD atendidas por servicios de dependencia sobre el total atendido	H: 8,38% M: 9,55% T: 9,15%	H: 8,59% M: 9,32% T: 9,07%	H: 7,52% M: 8,66% T: 8,26%	H: 7,19% M: 8,06% T: 7,76%	H: 6,81% M: 8,65% T: 8,00%	8%	
	2.3	Reducir la oferta de servicios no demandados	- % ocupación CD mayores - % ocupación CD discapacidad - % ocupación CD enfermedad mental - % ocupación centros ocupacionales - % ocupación CD inclusión - % ocupación RESI mayores - % ocupación RESI discapacidad - % ocupación VIV discapacidad - % ocupación RESI enferm. mental - % ocupación VIV enferm. mental - % ocupación RESI menores - % ocupación RESI inclus cronicada - % ocupación RESI inclusión - % ocupación RESI mujeres media est - % ocupación Total	93,66% 96,77% 95,18% 90,44% 94,81% 97,76% 100,00% 97,47% 97,93% 93,62% 92,73% 87,18% 82,40% 37,50% 95,41%	93,50% 98,40% 97,81% 91,39% 94,16% 99,12% 99,83% 95,79% 97,95% 100,00% 93,91% 87,18% 92,33% 25,00% 96,69%	94,83% 98,60% 95,18% 94,04% 91,88% 98,90% 99,51% 99,49% 95,21% 94,23% 88,89% 97,44% 95,80% 87,50% 97,08%	97,63% 99,85% 94,74% 92,74% 89,38% 98,66% 100% 94,93% 93,13% 98,08% 95,14% 100% 91,60% 50% 97,25%	94,61% 97,65% 95,30% 100,00% 88,10% 98,67% 99,76% 97,59% 98,39% 98,10% 95,68% 100% 98,80% 87,50% 98,21%	92%	
	2.4	Creación de recursos más polivalentes	Nº de nuevos centros polivalentes	-					2	
	2.5	Adecuación de la normativa genérica y específica de aplicación a los centros de servicios sociales	% de centros que cumplen la normativa respecto al total por tipo de recurso: - Residencias personas mayores - Centros de día personas mayores - Centros mujeres víctimas violencia - Centros personas menores	81,2% 98,2% 0% 7%	84,12% 98,25% 0% 10%	85,90% 98,20% 0% 31,80%	85,90% 98,25% 0% 34,48%	78,47% 96,56% 0% 37,93%	100% 100% 100% 50%	
	2.6	Priorización de la fórmula de concertación para la oferta de nuevas plazas	% de plazas concertadas respecto al total de plazas autorizadas	88,97%	88,01%	88,28%	88,72%	89,21%	90%	

Objetivos generales del Mapa		Objetivos operativos	Indicador	Situación a 31-12-2013	SEGUIMIENTO EJECUCIÓN ANUAL				META	HITO
					2014	2015	2016	2017		
3. Mejorar la calidad de la oferta de servicios y prestaciones para garantizar una atención adecuada a las necesidades de las personas y lo más próxima posible a su entorno	3.1	Reducir el tiempo medio de las personas en las listas de espera.	Días de tiempo medio (de las personas que se han inscrito y han entrado en centros durante el año) - Residencias personas mayores - Centros de día personas mayores - Residencias discapacidad - Centros de día discapacidad - Residencias salud mental - Centros de día salud mental - Media de todos los recursos Personas con BVD Grado 3 Personas con BVD Grado 2	64 51 156 96 107 30 59 65 53	73 47 85 99 71 41 62 65 63	78 53 87 106 81 54 68 66 70	99 50 152 105 78 51 77 76 78	116 43 175 87 55 50 78 94 78	50 45 120 75 75 30 45 45 45	
	3.2	Aumentar la proporción de personas atendidas en sus ámbitos territoriales de origen	- % de personas atendidas en sus ámbitos de origen	85,05%	84,80%	83,89%	84,51%	86,94% (Área 89,42 ; Comarca 84,84 , subcom 86,55)	88%	
	3.3	Favorecer la permanencia en su domicilio de las personas mayores con necesidades de atención.	% de personas > 65 años atendidas que residen en su domicilio/total de personas mayores atendidas en todos los servicios	71,85%	72,31%	74,29%	75,88%	76,23%	75%	
	3.4	Ampliación de la atención en (residencias y viviendas) para personas con discapacidad a todos los días del año	Nº de centros con atención 365 días	35,36%	31,25%	31,25%	38,89%	41,21%	40%	
	3.5	Diseño, en colaboración con las entidades implicadas, de un modelo de atención a la discapacidad en centros				Publicado el modelo de atención	...			Publicar el modelo de atención
	3.6	Favorecer la permanencia en su domicilio de las personas con discapacidad con necesidades de atención	% de personas con discapacidad atendidas que residen en su domicilio/total de personas con discapacidad atendidas en todos los servicios	80,37%	80,12%	81,6%	81,88%	78,84%	81%	

Objetivos generales del Mapa		Objetivos operativos	Indicador	Situación a 31-12-2013	SEGUIMIENTO EJECUCIÓN ANUAL				META	HITO
					2014	2015	2016	2017		
	3.7	Establecer, como pauta general, que el acogimiento de las y los menores autóctonos se produzca en familia de acogida	- % menores 0-7 años/ total de acogidos	79,55%	83,06%	88,55%	88,06%	90,06%	81%	
			-% menores 8-17 años/ total de acogidos	48,47%	46,84%	51,18%	46,60%	53,25%	50%	
	3.8	Potenciación del acogimiento familiar profesionalizado	% de menores acogidos	7,3%	6,7%	6,10%	5,40%	2,61%	9%	
	3.9	Potenciar los servicios de intervención socioeducativa y/o psicosocial con familias	Nº de personas menores atendidas durante el año en los programas de intervención familiar	1.387	1.392	1.642	1.783	1.790	1.500	
	3.10	Elaboración de un instrumento de valoración de la violencia machista.	Número de documentos para el análisis, contraste y propuestas realizadas	-	-	-	-		-	Utilización del instrumento de valoración
3.11	Gestión conjunta de urgencias con centros de acogida.		-	-	-	-		-	Puesta en marcha del servicio	

Objetivos generales del Mapa		Objetivos operativos	Indicador	Situación actual	META	HITO
4. Mejorar la organización y gestión de la red pública de servicios mediante una ordenación territorial de los servicios sociales que promueva la coordinación interinstitucional.	4.1	Diseñar una propuesta de ordenación territorial	-	-	-	Diseño de la propuesta
	4.2	Aprobar la propuesta de ordenación territorial	-	-	-	Aprobación de la propuesta
	4.3	Implantar la propuesta de ordenación territorial				Adaptación de los servicios a la nueva ordenación territorial

Maparen helburu orokorrak		Helburu operatiboak	Adierazlea	Egungo egoera	Xedea	Jazoera
5. Posibilitar el posterior seguimiento, evaluación y control público de los objetivos y medidas propuestas.	5.1	Elaboración del informe de evaluación anual	-	-	-	Redacción del informe anual
	5.2	Difusión del informe de evaluación anual	-	-	-	Presentación del informe anual
	5.3	Elaboración del informe de evaluación final	-	-	-	Redacción del informe final
	5.4	Difusión del informe de evaluación final	-	-	-	Presentación del informe final
	5.5	Adecuación de los objetivos del Mapa a las conclusiones extraídas en el plan de seguimiento y evaluación		-	-	Adecuación de los objetivos