



# **MAPA DE SERVICIOS SOCIALES DE GIPUZKOA 2024-2030**

Aprobado por el Consejo de Gobierno de la Diputación Foral de Gipuzkoa el 17 de diciembre de 2024



|                                                                                                                                                      |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1. INTRODUCCIÓN: OBJETIVOS, PRINCIPIOS BÁSICOS, ESTRUCTURA Y METODOLOGÍA DEL MAPA DE SERVICIOS SOCIALES.....</b>                                  | <b>3</b>   |
| 1.1 Objetivos y principios básicos a los que responde el Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa.....                                                 | 3          |
| 1.2 Estructura y metodología del Mapa .....                                                                                                          | 8          |
| 1.3 Resumen de las principales propuestas.....                                                                                                       | 10         |
| <b>2. SITUACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN SECUNDARIA AL FINALIZAR EL MAPA 2018-2023.....</b>                                             | <b>13</b>  |
| 2.1 Previsiones del Mapa 2018-2023 .....                                                                                                             | 13         |
| 2.2 Resultados del Mapa 2018-2023 .....                                                                                                              | 14         |
| <b>3. NECESIDADES SOCIALES: PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN.....</b>                                                                                       | <b>23</b>  |
| 3.1 Introducción .....                                                                                                                               | 23         |
| 3.2 Radiografía demográfica: situación actual y principales tendencias.....                                                                          | 24         |
| 3.3 La estimación de la población de Gipuzkoa para el 2030 .....                                                                                     | 32         |
| 3.4 Las situaciones de dependencia: estado actual, tendencias y proyecciones para el 2030                                                            | 35         |
| 3.5 Las situaciones de desprotección: estado actual, tendencias y proyecciones para el 2030.....                                                     | 39         |
| 3.6 Las situaciones de pobreza, desigualdad y exclusión social: estado actual, tendencias y proyecciones para el 2030 .....                          | 46         |
| 3.7 Conclusiones.....                                                                                                                                | 54         |
| <b>4. LA RED DE SERVICIOS SOCIALES DE GIPUZKOA EN EL HORIZONTE DE 2030: EVALUACIÓN DE LOS DÉFICITS Y PROYECCIÓN DE LOS RECURSOS NECESARIOS .....</b> | <b>59</b>  |
| 4.1 Introducción .....                                                                                                                               | 59         |
| 4.2 El ámbito de la dependencia–autonomía de las personas mayores .....                                                                              | 62         |
| 4.3 El ámbito de la discapacidad.....                                                                                                                | 75         |
| 4.4 El ámbito de la desprotección.....                                                                                                               | 83         |
| 4.5 El ámbito de la exclusión social.....                                                                                                            | 88         |
| <b>5. CRITERIOS BÁSICOS UTILIZADOS EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL.....</b>                                                                             | <b>109</b> |
| 5.1 Criterios utilizados para la determinación de la ordenación territorial.....                                                                     | 109        |
| 5.2 Propuesta de estructuración territorial del Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa....                                                           | 114        |
| <b>6. PLAZAS PRIORITARIAS PARA EL PERIODO 2024-2030 EN LA RED PÚBLICA DE SERVICIOS SOCIALES DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE GIPUZKOA.....</b>            | <b>119</b> |

|                                                                                                                                                                                             |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 6.1 Introducción .....                                                                                                                                                                      | 119        |
| 6.2 Las personas mayores en situación de dependencia.....                                                                                                                                   | 120        |
| 6.3 El ámbito sociosanitario .....                                                                                                                                                          | 125        |
| 6.4 Las personas con discapacidad. ....                                                                                                                                                     | 127        |
| 6.5 Las personas con enfermedad mental.....                                                                                                                                                 | 128        |
| 6.6 Centros ocupacionales.....                                                                                                                                                              | 130        |
| 6.7 Personas en exclusión.....                                                                                                                                                              | 131        |
| 6.8 Mujeres víctimas de violencia machista.....                                                                                                                                             | 133        |
| 6.9 Personas menores en desprotección.....                                                                                                                                                  | 134        |
| <b>7. CONCLUSIONES .....</b>                                                                                                                                                                | <b>137</b> |
| 7.1 Propuesta de plazas.....                                                                                                                                                                | 137        |
| <b>8. CÁLCULO DE LOS OBJETIVOS DE COBERTURA Y DÉFICITS EN OTROS<br/>SERVICIOS Y PRESTACIONES QUE NO REQUIEREN UNA<br/>UBICACIÓN FÍSICA DETERMINADA Y PROPUESTA DE<br/>ACTUACIONES .....</b> | <b>139</b> |
| 8.1 Otros servicios y prestaciones. Dependencia y discapacidad.....                                                                                                                         | 139        |
| <b>ANEXO I: MEMORIA ECONÓMICA .....</b>                                                                                                                                                     | <b>145</b> |
| <b>ANEXO II: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL<br/>MAPA.....</b>                                                                                                                | <b>159</b> |

## 1. INTRODUCCIÓN: OBJETIVOS, PRINCIPIOS BÁSICOS, ESTRUCTURA Y METODOLOGÍA DEL MAPA DE SERVICIOS SOCIALES

### 1.1 Objetivos y principios básicos a los que responde el Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa

La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales (en adelante LSS) establece el derecho subjetivo a la percepción de los servicios sociales y la proximidad, el equilibrio y la homogeneidad territorial como principios fundamentales del Sistema Vasco de Servicios Sociales (en adelante SVSS), para garantizar la igualdad en el acceso a los servicios y prestaciones.

El artículo 30 de la ley 12/2002 establece que las Diputaciones Forales, a través de los servicios sociales forales, serán las responsables de ejercer, en su ámbito territorial, las competencias atribuidas a ellas por la presente ley y sus disposiciones de desarrollo en el marco del SVSS.

Esta herramienta de planificación se incardina en el artículo 33.3 de la LSS, en el que se determina que las diputaciones forales podrán elaborar su propia planificación, respetando y desarrollando la planificación establecida a nivel autonómico. Desde esta visión, la voluntad del presente Mapa es continuar desarrollando en Gipuzkoa la planificación establecida en el ámbito de la CAPV, por una parte, y contar con un instrumento de ordenación a medio plazo tras la finalización del anterior Mapa.

De acuerdo con el **II Plan Estratégico de servicios sociales de la CAPV**, aprobado por el Gobierno Vasco el 3 de octubre de 2023, la misión del SVSS es promover la integración social con la máxima autonomía posible de todas las personas a lo largo del ciclo vital, mediante apoyos que incluyen prestaciones técnicas y servicios de naturaleza relacional, así como prestaciones tecnológicas y económicas. Y, desde los medios que le son propios, cooperar en los espacios de interacción con otros sistemas y políticas públicas (socio-sanitario, socioeducativo, socio-laboral, socio-habitacional...) que

conforman el sistema vasco de protección social en aras de la inclusión, la cohesión y el bienestar social.

La planificación prevista en el II Plan estratégico CAPV se centra en abordar la transición social, demográfica y digital, garantizando, en el horizonte de la década de 2030 un sistema universal y de responsabilidad pública, más acorde con el modelo comunitario, invirtiendo la pirámide de atención. De acuerdo con esos objetivos, uno de los principales instrumentos que la Ley prevé, de cara a asegurar un adecuado desarrollo del SVSS es el **Mapa de Servicios Sociales**, integrado en el II Plan estratégico y estructurado sobre los siguientes elementos:

- **La ordenación o estructura territorial**, que consiste en la división y/o agrupación de los municipios, comarcas y territorios en demarcaciones geográficas homogéneas y adecuadas, desde el punto de vista de la proximidad, de acuerdo con los criterios poblacionales considerados más idóneos para la prestación de servicios que han sido definidos en el Mapa de Servicios Sociales de la CAPV.
- **Las demarcaciones o delimitaciones geográficas**, es decir, los ámbitos territoriales o geográficos (zona básica, área, comarca, sector...) que conforman la estructura territorial del SVSS y en las que se fijan los objetivos de cobertura establecidos para cada servicio o prestación, a fin de garantizar la distribución homogénea de los recursos y la igualdad en el acceso a dichos servicios y prestaciones.
- **Las coberturas de atención de cada servicio y prestación**, entendidas como las necesidades potenciales que deben ser atendidas, en cada zona, para garantizar la proximidad, la igualdad y equidad en el acceso y la universalidad de los servicios y prestaciones que recoge la Ley.

En este Mapa, que abarca el período 2024-2030, las proyecciones de plazas, personas usuarias y receptoras de prestaciones económicas que sirven de base para estimar el

gasto corriente público, y el establecimiento de las correspondientes coberturas, se han realizado siguiendo 3 pasos:

- a) establecer el escenario demográfico.
- b) aplicar un mecanismo de convergencia entre territorios.
- c) aplicar los criterios identificados tras la evaluación del I PESS orientados, particularmente, a la inversión de la pirámide de atención y el refuerzo del cuidado institucional, aumentando la proporción que representa respecto al familiar.

En el ámbito de Gipuzkoa, el **Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa 2018-2021** finalizó su vigencia y excepcionalmente el Departamento decidió ampliarla a 2023. La pandemia por COVID tuvo un impacto significativo en el desarrollo del Mapa y en la consecución de los objetivos marcados, siempre en detrimento. Por un lado, porque el Departamento tuvo que asumir otras tareas; por otro, porque no se pudo gestionar el presupuesto de forma normal. Y lo más importante, el aumento de plazas no tenía sentido simultáneamente con los graves problemas de atención: se tuvieron que cerrar los centros de día, se convirtieron plazas residenciales en zonas COVID, las plazas sociosanitarias se convirtieron en centros de referencia, los nuevos ingresos se cortaron en algunos periodos, etc. Además, la pandemia influyó en la demanda. La lista de espera para acceder a residencias para personas mayores estuvo en mínimos históricos a pesar de no haber disminuido las necesidades. En este contexto no era fácil tomar decisiones para ampliar la red y se determinó prorrogar la vigencia del Mapa.

Ahora estamos ante un nuevo escenario, las listas de espera se han acercado a los niveles de prepandemia e incluso en algunos casos han aumentado y se ha aprobado el II Plan Estratégico de servicios sociales de la Comunidad Autónoma.

El presente **Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa** responde a los siguientes objetivos estratégicos referidos al despliegue territorial de la red de recursos para el periodo 2024-2030:

**1. Autonomía.** Invertir la pirámide de atención, reforzando la atención primaria y secundaria en la comunidad, promover la vida independiente de las personas con discapacidad y transformar los centros residenciales para las personas mayores.

**2. Integración.** Reforzar la red de inclusión, avanzando en la articulación y continuidad de la atención, primaria y secundaria, y en su descentralización, conforme al modelo comunitario, impulsando los apoyos para la integración social desde el SVSS y la inclusión en cooperación con el resto de sistemas del sistema CAPV de protección.

**3. Equilibrio.** Impulsar la organización social de los cuidados, desde el liderazgo público, y un nuevo equilibrio del cuidado institucional y familiar, en favor del primero, incluido el cuidado institucional de quienes cuidan, promoviendo un cuidado familiar, libre, crítico y limitado y, por tanto, articulado con el cuidado institucional y corresponsable.

**4. Articulación.** Impulsar la gestión del SVSS y cada una de las funciones que el artículo 40 de la ley 12/2008, de 5 de diciembre, atribuye al Gobierno CAPV, avanzando en la gestión integrada y colegiada del SVSS.

**5. Enfoque de género interseccional.** Detectar y combatir las situaciones de discriminación en razón del género, la edad, el origen y el nivel de autonomía, y adecuar la atención desde el SVSS a la diversidad.

El II Plan CAPV contempla **5 ejes y objetivos estratégicos** para cuya consecución se identifican proyectos tractores, en el ámbito de los servicios sociales y del SVSS, y otras actuaciones complementarias relevantes, en cooperación con otros sistemas y políticas públicas, y que responden a la visión. A su vez, el cuadro de mando operativiza la visión y los objetivos en indicadores y metas.

Los 5 ejes y objetivos estratégicos asociados son los siguientes:

- **Eje 1.- Autonomía**

Objetivos estratégicos:

1.1.- Reforzar la atención primaria y secundaria en la comunidad para todas las contingencias

1.2.- Promover el modelo de vida independiente y la calidad de vida de las personas con discapacidad

1.3.- Adecuar los centros residenciales para personas mayores

- **Eje 2.- Integración**

Objetivos estratégicos:

2.1.- Fortalecer la red de exclusión

2.2.- Impulsar los apoyos para la integración e inclusión social desde el SVSS y la cooperación en el sistema vasco de protección social

- **Eje 3.- Equilibrio**

Objetivos estratégicos:

3.1.- Impulsar la organización social de los cuidados desde el liderazgo público, aumentando el peso del cuidado institucional

3.2.- Promover las condiciones necesarias para que el cuidado familiar sea una opción

- **Eje 4.- Articulación**

Objetivos estratégicos:

4.1.- Impulsar la gestión del SVSS y cada una de las funciones que el artículo 40 de la LSS atribuye al Gobierno Vasco

4.2.- Avanzar en la gestión integrada y colegiada del SVSS

- **Eje 5.- Enfoque de género interseccional**

De acuerdo con estos criterios, el presente Mapa de Gipuzkoa fija objetivos de cobertura exclusivamente a los servicios de atención secundaria. En lo que respecta a los servicios de atención primaria este Mapa se limita a reflejar el diagnóstico de los distintos ámbitos territoriales entre los que se ha dividido el THG. Las metas de cobertura de los servicios de atención primaria, así como la estructuración territorial de los mismos se establecerán mediante los acuerdos que alcancen al respecto los Ayuntamientos del Territorio Histórico.

En lo referido a su alcance, y aun cuando se trata de una herramienta principalmente dirigida a la planificación de los servicios que requieren un nivel determinado de proximidad asociado a una ubicación física determinada, este Mapa propone objetivos no sólo para aquellos servicios que requieren una dotación determinada de plazas, sino para otros servicios y prestaciones de atención secundaria del Catálogo de Servicios Sociales de la LSS. Asimismo, este Mapa contempla la cobertura de atención derivada de nuevos perfiles de contingencia y demandas no suficientemente cubiertos por la red actual.

Por último, y tal y como se recoge en el Mapa autonómico, el presente Mapa se integrará como Anexo en el Plan Estratégico de Servicios Sociales de la CAPV.

## 1.2 Estructura y metodología del Mapa

Una vez establecidos los objetivos y principios básicos a los que responde el **Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa 2024-2030**, y tras el acuerdo alcanzado en la Mesa Interinstitucional de servicios sociales de Gipuzkoa en la sesión celebrada el 10 de mayo de 2023, es pertinente hacer referencia a las cuatro fases que han conformado el proceso seguido para su confección.

**FASE 1.** Situación de los servicios sociales al finalizar el Mapa 2018-2021 y su prórroga.

**FASE 2.** Definición de las características generales y criterios básicos utilizados para la ordenación territorial.

**FASE 3.** Determinación de los objetivos de cobertura y de los déficits de la red pública de servicios sociales de Gipuzkoa y selección de las intervenciones prioritarias.

**FASE 4.** Selección de los objetivos de mejora para Gipuzkoa.

Como resultado final, el Mapa fija los déficits de cobertura, las intervenciones propuestas y los objetivos de mejora que la red pública de atención secundaria pretende alcanzar en el 2030 para cada servicio y para cada nivel territorial.

Partiendo de estos objetivos la **MEMORIA ECONÓMICA** (anexo I) realiza una estimación del gasto corriente público necesario para poder cumplirlo y también del impacto económico del gasto previsto en el Territorio Histórico de Gipuzkoa.

El Mapa incluye como Anexo II un **PLAN DE EVALUACIÓN** que permite el seguimiento, evaluación y control público de los objetivos y medidas propuestos mediante la definición, desde el primer momento, de aquellos indicadores e hitos que permitirán valorar, de manera objetiva, si se están alcanzando los objetivos establecidos y si es necesario introducir mejoras o cambios, concebido todo ello como un proceso de retroalimentación continua del Mapa.

Por último, podrán integrarse como anexos al presente Mapa las planificaciones de los servicios sociales de atención primaria. En todo caso, dado que pueden existir ritmos de planificación diferentes, esta integración se podrá materializar en la medida que se vayan realizando, no siendo necesario haberlos integrado para considerar elaborado el Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa 2024-2030.

## 1.3 Resumen de las principales propuestas

### 1.3.1 Prioridades por ámbitos

- **En el ámbito de las personas mayores dependientes** se pretende impulsar un proceso de adecuación de los centros residenciales para personas mayores, concibiéndolos, diseñándolos y gestionándolos en mayor medida como un hogar, reduciendo su tamaño y el de las unidades incluidas en los mismos, y diversificándolos, adecuando la intensidad de las prestaciones, sociales y sanitarias, a la evolución de las necesidades de las personas usuarias en cada centro y en la red en su conjunto, en aras de una mayor continuidad y personalización de la atención.

Este proceso de adecuación se llevará paulatinamente en todos los centros. Los nuevos centros proyectados se han diseñado conforme a este nuevo modelo basado en unidades convivenciales con habitaciones individuales.

Vamos a continuar apostando por la concertación de plazas en las comarcas más deficitarias, así como por la extensión del servicio de fin de semana en centro de día a todo el Territorio Histórico.

También vamos a adecuar la red de atención residencial y diurna a la evolución de las personas con situaciones de dependencia más graves y, sobre todo, con un previsible aumento exponencial de aquellas con deterioro cognitivo y otras demencias.

Somos conscientes de la necesidad de transformar el modelo de cuidados desfeminizando los cuidados. Apostamos por la profesionalización de los cuidados, impulsando la PEAP sobre la PECE y estableciendo mecanismos de control de la calidad de los cuidados.

Asimismo, vamos a impulsar la creación de ecosistemas locales de cuidados. En Gipuzkoa hemos puesto en marcha 14 ecosistemas locales de cuidados que integran la cooperación de los sistemas de servicios sociales y salud de los tres niveles de las administraciones públicas, de los cuatro sectores (4S) y del ámbito académico.

- **En el ámbito de la discapacidad** el mayor reto que nos encontramos es el envejecimiento de las personas con discapacidad y de quienes asumen su cuidado en el entorno familiar; así como la mayor prevalencia de las multidiscapacidades, que requiere una mayor intensidad de la atención.

El Mapa incluido en el II Plan CAPV propone aumentar en un **10%** las plazas para abordar la demanda no atendida y el impacto del envejecimiento social en esta población. Asimismo, garantizaremos la atención continuada a lo largo de todo el año en el 100% de los centros.

El Mapa CAPV considera necesario también impulsar el servicio de apoyo a la vida independiente de las personas con discapacidad.

- **En el ámbito de la salud mental** nuestra prioridad es abordar esta compleja problemática propiciando espacios de colaboración y coordinación con la red de salud mental y los servicios de Salud, las entidades del tercer sector social, y la activación de la propia comunidad.

En este ámbito, el Mapa CAPV propone como criterio de despliegue un aumento del **15%** de las plazas en los servicios para personas con enfermedad mental crónica.

- **En el ámbito socio-sanitario** vamos a seguir trabajando en la Comisión de valoración y orientación sociosanitaria y también impulsaremos la ampliación de programas socioeducativos.

- **En el ámbito de la inclusión social** avanzaremos en la desconcentración de la red de atención a las personas en situación de exclusión, mejorando su distribución en el territorio para mejorar la atención y sus resultados, evitando y reduciendo la concentración actual de personas y recursos en Donostialdea.

Para incidir en la consolidación y el despliegue de la red en este ámbito, el Mapa CAPV aplica como criterio el aumento de un **15%** de las plazas en todos los servicios.

- **En el ámbito de la protección a infancia y la adolescencia** promoveremos alternativas al acogimiento residencial, mediante las fórmulas del acogimiento familiar, el acogimiento especializado y los programas con acompañamiento. Vamos a reforzar el acogimiento profesionalizado de menores, ampliando de 22 a 35 el número de familias que tienen en su hogar a niños y adolescentes en este modelo. Asimismo, vamos a promover los espacios de colaboración y coordinación con la red de salud mental y potenciar los programas educativos y psicosociales.
- **En el ámbito de la protección a víctimas de violencia machista** el Mapa CAPV ha aplicado como criterio el aumento de un **10%** de las plazas de piso de acogida para mujeres víctimas de violencia doméstica y de centros residenciales para mujeres.

Por otro lado, el programa de atención psicosocial y sociojurídica se ofrecerá en el entorno en el que viven las víctimas, desplazándose el equipo del programa de atención psicosocial y sociojurídica por todo el territorio.

- **Finalmente, en el ámbito de las prestaciones económicas** se prevé un aumento de las personas beneficiarias ligado al envejecimiento de la población guipuzcoana y vamos a seguir impulsando la profesionalización en la atención en el hogar, favoreciendo las condiciones de las personas con dependencia que desean permanecer en sus domicilios.

## 2. SITUACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN SECUNDARIA AL FINALIZAR EL MAPA 2018-2023

### 2.1 Previsiones del Mapa 2018-2023

De acuerdo con el Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa para el periodo 2018-2021, el déficit de plazas forales de atención secundaria se cifró en **869**, como se muestra en la tabla adjunta.

**Tabla 1. Déficit de plazas y plazas prioritarias en el Mapa 2018-2023**

|                   |                | 2.2. Centros de día      |                                              |                           |                                   |                      |                              | 2.3. C. A. N.          |                                | 2.4. Centros residenciales |                                  |                      |                           |                                   |                                  |                                       |                                         |                                  |                                           |                                     |                                              | Total                                                |       |
|-------------------|----------------|--------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|----------------------|------------------------------|------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------|
|                   |                | 2.2.1. C. D. dependencia | 2.2.1. C. D. dependen-<br>cia. Festivos y FS | 2.2.1. C. D. discapacidad | 2.2.1. C. D. enfermedad<br>mental | 2.2.1. C. D. menores | 2.2.2. Centro<br>ocupacional | 2.2.3. C. D. inclusión | 2.3.1. C. A. N.<br>dependencia | 2.3.2. C.A.N. inclusión    | 2.4.1. C. R. personas<br>mayores | C.R. Sociosanitarios | 2.4.2. C. R. discapacidad | 2.4.2.a) Vivienda<br>discapacidad | 2.4.3. C.R. enfermedad<br>mental | 2.4.3.a) Vivienda<br>nfermedad mental | 2.4.4. C.R. menores en<br>desprotección | 2.4.4. C.R. menores.<br>Urgencia | 2.4.5. (1) C.R. exclu-<br>sión: cronicada | 2.4.5. (2) C.R. inclusión<br>social | 2.4.6. (1) C.A.I. mujeres<br>víct. violencia | 2.4.6. (2) C. M/L estancia<br>mujeres víct.violencia | TOTAL |
| T.H               | Ter. Histórico |                          |                                              |                           |                                   | 18                   |                              |                        |                                | 7                          |                                  |                      |                           |                                   |                                  |                                       |                                         | 5                                |                                           |                                     | 9                                            |                                                      | 39    |
| Sector            | Este           |                          |                                              | 12                        | 8                                 |                      |                              | 9                      |                                |                            |                                  | 2                    | 3                         |                                   | 31                               |                                       |                                         |                                  | 5                                         | 5                                   |                                              |                                                      | 75    |
|                   | Oeste          |                          |                                              | 30                        | 21                                |                      |                              | 25                     |                                |                            |                                  | 33                   | 34                        |                                   | 26                               |                                       |                                         |                                  | 19                                        | 21                                  |                                              |                                                      | 209   |
| Comarca           | Bidasoa        |                          |                                              |                           |                                   |                      |                              |                        |                                |                            |                                  |                      |                           | 6                                 |                                  |                                       | 6                                       |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 12    |
|                   | Oarsoalde      |                          |                                              |                           |                                   |                      |                              |                        |                                |                            |                                  |                      |                           | 7                                 |                                  | 1                                     | 2                                       |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 10    |
|                   | Donostia       |                          |                                              |                           |                                   |                      |                              |                        |                                |                            |                                  |                      |                           |                                   |                                  |                                       |                                         |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 0     |
|                   | Buruntzaldea   |                          |                                              |                           |                                   |                      |                              |                        |                                |                            |                                  |                      |                           | 11                                |                                  | 6                                     | 5                                       |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 22    |
|                   | Debabarrena    |                          |                                              |                           |                                   |                      |                              |                        |                                |                            |                                  |                      |                           |                                   |                                  | 2                                     |                                         |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 2     |
|                   | Debagoiena     |                          |                                              |                           |                                   |                      |                              |                        |                                |                            |                                  |                      |                           | 4                                 |                                  | 9                                     |                                         |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 13    |
|                   | Goierrri       |                          |                                              |                           |                                   |                      |                              |                        |                                |                            |                                  |                      |                           | 7                                 |                                  | 5                                     | 2                                       |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 14    |
|                   | Tolosaldea     |                          |                                              |                           |                                   |                      |                              |                        |                                |                            |                                  |                      |                           | 6                                 |                                  | 4                                     | 6                                       |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 16    |
|                   | Urola Kosta    |                          |                                              |                           |                                   |                      |                              |                        |                                |                            |                                  |                      |                           | 10                                |                                  | 5                                     | 6                                       |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 21    |
| Área              | Bidasoalde     |                          |                                              |                           |                                   |                      | 1                            |                        |                                |                            | 22                               |                      |                           |                                   |                                  |                                       |                                         |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 23    |
|                   | Oarsoalde      | 7                        | 7                                            |                           |                                   |                      | 4                            |                        |                                |                            | 130                              |                      |                           |                                   |                                  |                                       |                                         |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 148   |
|                   | Donostia       |                          | 8                                            |                           |                                   |                      |                              |                        |                                |                            |                                  |                      |                           |                                   |                                  |                                       |                                         |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 8     |
|                   | Buruntzaldea   | 6                        |                                              |                           |                                   |                      | 6                            |                        |                                |                            | 117                              |                      |                           |                                   |                                  |                                       |                                         |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 129   |
|                   | kostaldea      |                          |                                              |                           |                                   |                      | 2                            |                        |                                |                            |                                  |                      |                           |                                   |                                  |                                       |                                         |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 2     |
|                   | Iraurgi        |                          |                                              |                           |                                   |                      | 1                            |                        |                                |                            | 2                                |                      |                           |                                   |                                  |                                       |                                         |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 3     |
|                   | Deba Kosta     |                          | 7                                            |                           |                                   |                      | 4                            |                        |                                |                            | 35                               |                      |                           |                                   |                                  |                                       |                                         |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 46    |
|                   | Deba Erdia     | 2                        |                                              |                           |                                   |                      |                              |                        |                                |                            |                                  |                      |                           |                                   |                                  |                                       |                                         |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 2     |
|                   | Bergaraldea    |                          |                                              |                           |                                   |                      |                              |                        |                                |                            | 26                               |                      |                           |                                   |                                  |                                       |                                         |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 26    |
|                   | Leintz Ibarra  | 5                        | 6                                            |                           |                                   |                      | 4                            |                        |                                |                            |                                  |                      |                           |                                   |                                  |                                       |                                         |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 15    |
|                   | Urola Garaia   | 3                        |                                              |                           |                                   |                      |                              |                        |                                |                            | 28                               |                      |                           |                                   |                                  |                                       |                                         |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 31    |
|                   | Oria Garaia    |                          |                                              |                           |                                   |                      | 1                            |                        |                                |                            |                                  |                      |                           |                                   |                                  |                                       |                                         |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 1     |
|                   | Tolosaldea     |                          |                                              |                           |                                   |                      | 2                            |                        |                                |                            |                                  |                      |                           |                                   |                                  |                                       |                                         |                                  |                                           |                                     |                                              |                                                      | 2     |
| Déficit en plazas |                | 23                       | 28                                           | 42                        | 29                                | 18                   | 25                           | 34                     | 0                              | 7                          | 360                              | 35                   | 37                        | 51                                | 57                               | 32                                    | 27                                      | 5                                | 24                                        | 26                                  | 9                                            | 0                                                    | 869   |

## 2.2 Resultados del Mapa 2018-2023

La ley de Servicios Sociales de la CAPV de 2008, en su artículo 35 indica que, el Gobierno Vasco ha de elaborar cada cuatro años el Plan Estratégico de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco, en coordinación con las Diputaciones Forales y los Ayuntamientos. Y que dicho Plan incluirá el Mapa de Servicios Sociales. El Plan hasta hace poco vigente abarcó los años 2016-2019. En 2021 el Gobierno Vasco presentó su evaluación y ha aprobado el II Plan Estratégico de Servicios Sociales de la CAPV 2023-2026.

En el caso de Gipuzkoa, la Diputación Foral tiene experiencia en la elaboración y desarrollo de Mapas de Servicios Sociales. Los aprobados hasta la fecha son las siguientes:

- I. Mapa: 2002-2005
- II. Mapa: 2008-2012
- III. Mapa: 2015-2017
- IV. Mapa: 2018-2023

Antes de realizar la evaluación de este último Mapa, conviene indicar que:

- a) La pandemia que estamos padeciendo desde 2020 ha tenido un impacto significativo en el desarrollo del Mapa y en la consecución de los objetivos marcados, siempre en detrimento. Por un lado, porque el Departamento ha tenido que asumir otras tareas. Por otro, porque no se ha podido gestionar el presupuesto de manera normal. Y, lo que es más importante, no tenía sentido el aumento simultáneo de plazas con los graves problemas que estaban padeciendo los servicios de atención.
- b) Además, la pandemia ha influido en la demanda: las listas de espera de algunos servicios (de personas mayores) están en mínimos históricos hoy a pesar de no

haber disminuido las necesidades. En este contexto la toma de decisiones para ampliar la red no ha sido fácil.

Por ello, de acuerdo con esta coyuntura excepcional, el Departamento decidió ampliar la vigencia del Mapa a 2023, y desarrollar el próximo Mapa a partir de 2024, una vez que ya se hubiera aprobado el Mapa del Gobierno Vasco.

### 2.2.1 Resultados del Mapa 2018-2023. Plazas creadas

En este apartado vamos a analizar la evolución de las plazas en los servicios forales. En total, uno de los objetivos del Mapa era crear **869** nuevas plazas **netas**. Al finalizar 2023 hemos conseguido **1.049 plazas**, entre ellas, 975 plazas básicas. El cumplimiento global del Mapa ha sido del 121%.

Si lo analizamos desde el punto de vista de los diferentes servicios y colectivos, los resultados son los siguientes:

|                                    | 2018-2023   | Objetivo   | % Ejecución |
|------------------------------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Centros de día</b>              |             |            |             |
| Mayores. Laborables                | 57          | 23         | 248         |
| Mayores. Fin sem y festi           | 74          | 28         | 264         |
| Discapacidad. Laborables           | 153         | 42         | 364         |
| Salud Mental                       | 5           | 29         | 17          |
| Menores                            | 18          | 18         | 100         |
| Ocupacionales                      |             | 25         |             |
| Inserción                          | 67          | 34         | 197         |
| <b>Centros de acogida nocturna</b> |             |            |             |
| Inserción                          | 4           | 7          | 57          |
| <b>Centros residenciales</b>       |             |            |             |
| Mayores                            | 116         | 360        | 32          |
| Sociosanitarios                    | 48          | 35         | 137         |
| Discapacidad. Residencias          | 38          | 37         | 103         |
| Discapacidad. Viviendas            | 115         | 51         | 225         |
| Salud Mental. Residencias          | 88          | 57         | 154         |
| Salud Mental. Viviendas            | 26          | 32         | 81          |
| Menores                            | 91          | 27         | 337         |
| Menores. Urgencia                  | 35          | 5          | 700         |
| Exclusión. Cronificados            | 3           | 24         | 13          |
| Inserción. Residencias/Viviendas   | 86          | 26         | 331         |
| Mujeres víct. viol. machista       | 25          | 9          | 278         |
| <b>Total</b>                       | <b>1049</b> | <b>869</b> | <b>121</b>  |
| <b>Plazas NO básicas</b>           | <b>74</b>   | <b>28</b>  | <b>264</b>  |
| <b>Plazas básicas</b>              | <b>975</b>  | <b>841</b> | <b>116</b>  |

En resumen, en los **centros de día**, son los del ámbito de la discapacidad los que más han crecido y, sin embargo, en el ámbito de la enfermedad mental, únicamente se han ejecutado un 17% de las plazas previstas. En el ámbito de las personas mayores, hemos incrementado plazas tanto de fines de semana como en centros entre semana. **En residencias y viviendas** hemos superado los objetivos en todos los recursos excepto en residencias de mayores, viviendas para personas con enfermedad mental y recursos de inserción para personas en exclusión cronicada.

Con estos resultados está claro dónde hay que hacer un esfuerzo especial en el futuro, no limitando el crecimiento de otros servicios, pero tratando de lograr un crecimiento más equilibrado. Para ello, debemos tener especialmente en cuenta la evolución de la demanda.

### ***2.2.2 Resultados del Mapa 2018-2023. Algunos proyectos o actividades a destacar***

Durante la vigencia de este Mapa se han dado algunas iniciativas o líneas de trabajo de valor cualitativo, además de la creación de plazas, entre las que destacamos las siguientes:

- Nuevo Centro Sociosanitario (URSS) creado en Eibar. Si bien durante la pandemia ha funcionado como centro COVID, la creación de este servicio en el oeste de Gipuzkoa casi duplica las plazas existentes y ha mejorado el equilibrio territorial.
- En el área de personas mayores, se ha abierto el centro Egurtzegi en Usurbil con cuatro unidades de convivencia dirigidas a personas mayores con dependencia, dos para personas con perfil psicogerátrico y una para personas con diversidad funcional.
- Se ha impulsado la descentralización de los servicios de discapacidad e inserción social, aunque todavía existe un desequilibrio. Como ejemplo, los nuevos centros gestionados por Gautena y Goyeneche (Azpeitia, Pasaia, Elgoibar). Asimismo, se ha abierto el centro de día Muxakola en

Arrasate, con 26 plazas para la rehabilitación de personas con daño cerebral.

- En el área de salud mental hemos abierto en Zarautz un espacio pionero para personas con discapacidad que cuenta con un centro de día con 27 plazas y una vivienda con apoyos para siete personas, en la que convivirán personas con diferentes perfiles. Asimismo, hemos abierto en Donostia el centro Zubietxe con 12 plazas, destinado a jóvenes con problemas de salud mental.
- En el área de inserción, hemos abierto en el Hospital San Juan de Dios de Donostia un nuevo Centro de Atención Integral para personas con exclusión social grave.
- En el área de menores, hemos abierto nuestro primer centro de día y el centro Bizigazte, en el Hospital San Juan de Dios de Arrasate, con 10 plazas que ofrece una atención personalizada y rehabilitadora a niños, niñas y adolescentes en situaciones de gran complejidad y vulnerabilidad, que requieren de atención psiquiátrica intensiva.
- Hemos duplicado las plazas para víctimas de violencia machista.

### ***2.2.3 Resultados del Mapa 2018-2023. Indicadores del Mapa***

El Mapa de Gipuzkoa tiene otros indicadores, más allá del número de plazas. A continuación, se presenta la evolución de estos datos y no sólo el resultado final.

Se han clasificado los indicadores en tres apartados, ya que cada parte se corresponde con un objetivo general y de esta manera será más su lectura y valoración.

### 2.2.3.1 Avanzar hacia la universalización de la cobertura de atención para el año 2023

| Objetivos operativos      | Indicadores                 | 2018-2023 Mapa |               | Desarrollo del Mapa |      |      |      |      |      |
|---------------------------|-----------------------------|----------------|---------------|---------------------|------|------|------|------|------|
|                           |                             | Comienzo 2017  | Objetivo 2023 | 2018                | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|                           |                             | 12             | 12            | 12                  | 12   | 12   | 12   | 12   | 12   |
| 1.1 Cobertura de atención | Cobertura general           | 3,24           | 4,1           | 4,07                | 4,09 | 3,98 | 3,96 | 3,99 | 4,17 |
| 1.2 Dependientes          | Atendidos grado 1           | 74,3           | 74,3          | 72,5                | 72,5 | 72,9 | 72,8 | 69,8 | 69,1 |
|                           | Atendidos grado 2           | 89,6           | 89,6          | 88,6                | 88   | 87,2 | 87,1 | 85,9 | 86,2 |
|                           | Atendidos grado 3           | 92,3           | 92,3          | 93,5                | 93,2 | 93,3 | 93,3 | 92,4 | 93,3 |
| 1.3 Mayores               | Atendidos grado 3           | 92,3           | 92,3          | 93,9                | 93,7 | 93,7 | 93   | 92,6 | 93,7 |
| 1.4 Plazas                | Plazas nuevas               | 0              | 869           | 260                 | 380  | 466  | 529  | 743  | 983  |
| 1.5 Lista de espera       | Mayores. Residencias        | 377            | 200           | 301                 | 238  | 330  | 18   | 142  | 320  |
|                           | Mayores. Centros de Día     | 0              | 0             | 20                  | 69   | 30   | -35  | 23   | 160  |
|                           | Discapacidad. Residencias   | 23             | 20            | 16                  | 23   | 39   | 40   | 20   | 8    |
|                           | Salud Mental. Residencias.  | 31             | 25            | 52                  | 56   | 57   | 57   | 44   | 17   |
|                           | Inserción. Centros de día   | 0              | 15            | 9                   | 8    | 24   | 30   | 24   | 21   |
| 1.6 Asistencia personal   | Tasa de asistencia personal | 35,9           | 40            | 36,1                | 38,8 | 39,9 | 41,4 | 42,3 | 42,6 |

Los datos muestran que la **cobertura general** ha aumentado en este tiempo (del 3,24% al 4,17% de la población), habiendo alcanzado el objetivo establecido. Por otro lado, el objetivo era mantener la cobertura de las personas dependientes en cada grado y lo que ha ocurrido es que hemos aumentado la cobertura de los grados 3 (tanto de todos los dependientes como de los mayores) pero ha disminuido ligeramente la de los otros dos grados.

Lo que medimos en las **listas de espera** es la diferencia entre la lista de espera real y la lista técnica (tomamos como referencia el 10% de las plazas). Se observa que los objetivos se han cumplido fácilmente en los servicios de personas mayores durante los años 2021 y 2022, pero es evidente que esto ha sido consecuencia de la pandemia. Con la vuelta a la normalidad, durante 2023, la lista de espera ha subido considerablemente, aunque sin llegar a alcanzar la cifra de 2017. En cambio, en otros servicios como discapacidad o salud mental, los objetivos se han cumplido.

Por último, en las **prestaciones de dependencia** medimos la proporción entre PEAP y PECE, con el objetivo de aumentar la parte de PEAP. Y eso lo hemos conseguido, superando el objetivo establecido.

### 2.2.3.2 Adecuar la oferta de la red pública de recursos sociales de Gipuzkoa a la evolución de las necesidades sociales y lograr su equilibrio territorial

| Objetivos operativos          | Indicadores                         | 2018-2021 Mapa |               | Desarrollo del Mapa |      |      |      |      |       |
|-------------------------------|-------------------------------------|----------------|---------------|---------------------|------|------|------|------|-------|
|                               |                                     | Comienzo 2017  | Objetivo 2023 | 2018                | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023  |
|                               |                                     | 12             | 12            | 12                  | 12   | 12   | 12   | 12   | 12    |
| 2.1 Desequilibrio territorial | Índice de desequilibrio territorial | 6,68           | 6,5           | 6,73                | 6,8  | 7,5  | 7,35 | 6,99 | 6,52  |
| 2.2 Eficiencia                | Grados 0/1 en residencias mayores   | 14,6           | 14            | 14,5                | 14,1 | 15,3 | 15   | 14,3 | 14,1  |
| 2.3 Ocupación                 | Mayores. C. Día                     | 94,6           | 94,6          | 93,7                | 94,3 | 78,4 | 81,8 | 88,5 | 92,3  |
|                               | C. ocupacionales                    | 92,5           | 92,5          | 95,4                | 94,2 | 94,5 | 95,1 | 94,3 | 100,8 |
|                               | Inserción. C. Día                   | 88,1           | 92,5          | 92,6                | 94,8 | 95,4 | 90,9 | 87,1 | 86,1  |
|                               | Mayores. Residencias                | 98,7           | 98,7          | 99                  | 98,8 | 87,3 | 94,4 | 94,6 | 97,6  |
|                               | Discapacidad. Resid.                | 99,8           | 99            | 99,4                | 99,6 | 99,1 | 97,6 | 98,6 | 97,4  |
|                               | Discapacidad. Viv.                  | 97,6           | 97,6          | 99,3                | 98,5 | 97,4 | 97,6 | 95,9 | 94,8  |
|                               | Salud Mental. Resid.                | 98,4           | 98            | 99,7                | 96,7 | 91,1 | 93,4 | 95,3 | 90    |
|                               | Salud Mental. Viv.                  | 98,1           | 98            | 96,8                | 85   | 97,3 | 95,7 | 92,5 | 92,1  |
|                               | Cronificados. Resid.                | 96,3           | 98            | 98,8                | 97,4 | 93   | 89,3 | 96,8 | 96,7  |
|                               | Inserción. Residencias              | 98,8           | 94            | 89,4                | 88,1 | 87,8 | 87,8 | 91,2 | 91,2  |
| 2.4 Responsabilidad pública   | Mayores. Residencias                | 83,3           | 86            | 85,5                | 86,7 | 87,3 | 86,2 | 87,4 | 87,9  |
|                               | Mayores. C. Día                     | 89,2           | 87            | 86,6                | 85,2 | 85,5 | 84,9 | 85,8 | 84,4  |

En esta parte medimos el equilibrio territorial, la eficiencia, la ocupación y la responsabilidad pública.

El indicador de **equilibrio territorial** incluye los recursos para personas mayores con el objetivo de alcanzar una cobertura media de Gipuzkoa en cada zona. Cuanto más disminuye este índice, mejor es el equilibrio. Como se puede observar, el valor del índice ha disminuído y con un 6,52% de cobertura alcanzamos el objetivo propuesto de 6,5%.

**La eficacia** mide el porcentaje de personas con dependencia de grados 0 y 1 en residencias de personas mayores. Cuanto menor sea el indicador, mayor eficacia, ya que estas personas deberían ser una excepción en estos recursos. Se observa que con un 14,1% hemos mejorado la eficacia y rozamos el objetivo propuesto del 14%.

**En cuanto a la ocupación**, los datos evolutivos deben tomarse con cautela, ya que aquí también ha influido la pandemia y los resultados están influenciados por el impacto de la misma en las decisiones adoptadas durante el periodo pandémico.

Por último, en lo que respecta a la **responsabilidad pública**, medimos el porcentaje de plazas públicas sobre el total de plazas en servicios a personas mayores, en porcentaje. En la actualidad, en centros de día se sitúa en el 84.4% y en las residencias en el 87,9%, habiendo superado en casi dos puntos el objetivo propuesto en residencias, pero no así para centros de día, en el no alcanzamos el objetivo propuesto.

### 2.2.3.3 Mejorar la calidad de la oferta de servicios y prestaciones para garantizar una atención adecuada a las necesidades de las personas y lo más próxima posible a su entorno.

| Objetivos operativos | Indicadores                          | 2018-2021 Mapa                |               | Desarrollo del Mapa |      |      |      |      |      |      |
|----------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|                      |                                      | Comienzo 2017                 | Objetivo 2023 | 2018                | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |      |
|                      |                                      | 12                            | 12            | 12                  | 12   | 12   | 12   | 12   | 12   |      |
| 3.1                  | Lista de espera                      | Mayores. Residencias.         | 203           | 163                 | 185  | 154  | 168  | 143  | 108  | 124  |
|                      |                                      | Mayores. C. Día.              | 61            | 45                  | 46   | 58   | 108  | 53   | 38   | 54   |
|                      |                                      | Discapacidad. Residencias.    | 370           | 333                 | 597  | 491  | 420  | 473  | 501  | 367  |
|                      |                                      | Discapacidad. C. Día.         | 256           | 240                 | 352  | 230  | 287  | 280  | 242  | 164  |
|                      |                                      | Salud Mental. Residencias.    | 114           | 114                 | 193  | 228  | 274  | 315  | 277  | 320  |
|                      |                                      | Salud Mental. C. Día.         | 87            | 87                  | 67   | 97   | 102  | 73   | 87   | 57   |
|                      |                                      | Todos los recursos            | 150           | 120                 | 151  | 132  | 156  | 129  | 104  | 114  |
|                      |                                      | Personas con grado 3          | 153           | 120                 | 149  | 134  | 163  | 131  | 103  | 111  |
|                      |                                      | Personas con grado 2          | 163           | 125                 | 176  | 142  | 168  | 139  | 112  | 127  |
| 3.2                  | Ámb. territ. origen                  | Total                         | 81            | 81                  | 80,2 | 79,1 | 78   | 77,6 | 78,2 | 77,6 |
|                      |                                      | Mayores. C. Día.              | 95,5          | 96                  | 96,2 | 95,8 | 96,1 | 95,3 | 95   | 94,9 |
|                      |                                      | Discapacidad. C. Día.         | 89,6          | 90                  | 89,4 | 89,4 | 89,5 | 88,8 | 87,8 | 88,6 |
|                      |                                      | Salud Mental. C. Día.         | 89,2          | 90                  | 89   | 87,6 | 86,8 | 87,6 | 87,9 | 88,5 |
|                      |                                      | Centros ocupacionales.        | 72            | 72                  | 72,5 | 71,1 | 70,2 | 69,5 | 69,1 | 67   |
|                      |                                      | Inserción. C. Día.            | 82,8          | 83                  | 84,8 | 84,1 | 82,6 | 79,7 | 78,2 | 80   |
|                      |                                      | Mayores. Residencias.         | 83,5          | 83                  | 81,6 | 80,8 | 79,8 | 79,7 | 81   | 80,8 |
|                      |                                      | Discapacidad. Residencias.    | 73,4          | 75                  | 76,4 | 76,1 | 75,6 | 75,5 | 76,2 | 76,9 |
|                      |                                      | Discapacidad. Viviendas.      | 64            | 64                  | 61   | 59,4 | 60   | 57,6 | 58,3 | 54,9 |
|                      |                                      | Salud Mental. Residencias.    | 66,7          | 70                  | 71   | 70,3 | 69,5 | 69,3 | 69,7 | 71,9 |
|                      |                                      | Salud Mental. Viviendas.      | 48,5          | 50                  | 44,1 | 42,2 | 42,1 | 42,5 | 38,8 | 38,8 |
|                      |                                      | Menores. Residencias.         | 34,9          | 35                  | 35,4 | 29,8 | 27,1 | 30,1 | 30,9 | 31,2 |
|                      |                                      | Cronificados. Residencias.    | 100           | 100                 | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  |
|                      |                                      | Inserción. Residencias.       | 73,5          | 74                  | 77,7 | 74,2 | 74   | 68,1 | 72,6 | 68,6 |
|                      |                                      | Mujeres víctima. Resid.       | 77,3          | 80                  | 92,9 | 77,4 | 80   | 76   | 91,2 | 73,8 |
| 3.3                  | Mayores en domicil.                  | > 65. Tasa perm. domicilio    | 76,3          | 77                  | 75,4 | 75,4 | 77,2 | 75,3 | 74,8 | 74,8 |
| 3.4                  | Ampliación de la atención pers. disc | Centros con atención 365 días | 41,2          | 85                  | 79,3 | 82,7 | 82,7 | 83,2 | 85,2 | 91,6 |
| 3.5                  | Discap. en domicilio                 | Discapacidad. Tasa per. do    | 81,3          | 80                  | 81,2 | 81   | 80,7 | 80,6 | 80,1 | 79,7 |

En esta parte tenemos en cuenta el tiempo de espera, la ubicación de los centros, el porcentaje de personas atendidas en el domicilio y el porcentaje de plazas abiertas en los servicios de discapacidad en todos los días del año.

**El promedio de tiempo de personas en las listas de espera**, teniendo en cuenta todos los recursos, se ha reducido (de 151 a 114 días) y hemos logrado este objetivo. Si se realiza un análisis más detallado, los buenos resultados se encuentran residencias para

personas mayores y en los centros de día para personas con discapacidad y con enfermedad mental. Por el contrario, hemos retrocedido en residencias de discapacidad y residencias de enfermedad mental, así como en centros de día para personas mayores.

No hemos mejorado en el **ámbito territorial de origen de los centros**, excepto en residencias para personas con discapacidad y en residencias para personas con enfermedad mental; en el resto de recursos, no se alcanza el objetivo.

La **tasa de personas atendidas en el domicilio** ha descendido (del 75,4% al 74,8% en personas mayores y del 81,2% al 79,7% en personas con discapacidad).

Por último, la **apertura de los servicios de discapacidad durante todo el año** es un claro objetivo para nosotros, por lo que podemos decir que hemos dado un gran salto en este camino, ya que casi hemos duplicado el número de plazas con atención durante todo el año y hemos alcanzado ampliamente el objetivo para 2023.

#### 2.2.3.4 Resumen

El objetivo era crear 869 plazas netas en el periodo 2018-2023. Y hemos creado 1.049 a 31-12-2023, es decir, hemos ejecutado el 121% de las plazas previstas, pero con un resultado desigual. Así, cabe destacar el 31% de ejecución de centros residenciales para personas mayores, condicionado en gran parte por la pandemia. Los recursos de discapacidad, salud mental, inserción y recursos para menores presentan porcentajes de ejecución por encima de los objetivos previstos.

Pero teniendo en cuenta que en algunos recursos se han superado los objetivos y en otros no, si sólo contabilizamos estas últimas, faltarían **292**, la mayoría en residencias de personas mayores motivadas por el impacto de la pandemia en la oferta y demanda de plazas residenciales:

### DISTRIBUCIÓN DE LAS PLAZAS QUE FALTAN

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| <b>Centros de día</b>              |            |
| Salud Mental                       | 24         |
| <b>Centros de Acogida Nocturna</b> |            |
|                                    | 3          |
| <b>Residencias</b>                 |            |
| Mayores                            | 244        |
| Inserción. Cronificados            | 21         |
|                                    | <b>292</b> |

- De todas formas, esta distribución es bastante teórica. Por un lado, el impacto de la pandemia ha reducido la demanda en algunos servicios y sin embargo, ha aumentado en otros. Por último, para lograr la creación de algunas de estas plazas se requieren inversiones y obras previas.
- En cuanto a los indicadores, como conclusiones cabe destacar las siguientes:
  - Se han **superado los objetivos** de cobertura en atención, en proporción PEAP/PECE, en reducción del tiempo medio de listas de espera, en listas de espera de algunos recursos (pero no en todos) y en apertura de recursos de discapacidad más días.
  - Los resultados se han aproximado a los objetivos en equilibrio territorial, eficacia y responsabilidad pública.
  - No se han alcanzado los objetivos planteados en 2018 ni en ocupación ni en origen.

### **3. NECESIDADES SOCIALES: PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN**

#### **3.1 Introducción**

El presente apartado se centra en la prospección de las necesidades sociales vinculadas con las contingencias cubiertas por parte de los Servicios Sociales, tomando como horizonte el año 2030. El análisis se aborda desde una perspectiva general, vertebrándose conforme a los ‘objetivos esenciales’ definidos por la Ley 12/2008. Estos se establecen como medios para cumplir con la finalidad del sistema, consistente en promover el bienestar social de la población. Los ‘objetivos esenciales’ son los siguientes (art. 6.1, Ley 12/2008):

- La promoción de la autonomía personal, y prevención y atención de las necesidades personales y familiares derivadas de la dependencia.
- La prevención y atención de las necesidades originadas por situaciones de desprotección.
- La prevención y atención de las situaciones de exclusión, y la promoción de la inclusión social de las personas, familias y grupos.
- La prevención y atención de las necesidades personales y familiares originadas por situaciones de emergencia.

Enfocándose en los tres primeros ámbitos, a continuación, se elabora un escueto análisis de las principales necesidades sociales asociadas a cada uno. Específicamente, se investiga la situación actual y las principales tendencias que impactan en estas necesidades sociales. A partir de este examen, se plantean una serie de hipótesis con el fin de proyectar la prevalencia de estas situaciones en el horizonte del 2030.

Dada su influencia directa en la configuración de la realidad social y económica de los territorios, y por consiguiente, su capacidad para moldear las necesidades sociales en cuestión, se examina de manera específica el contexto demográfico como antesala al análisis central de este capítulo. En primer lugar, se describen las principales tendencias

demográficas que caracterizan al Territorio Histórico de Gipuzkoa, proporcionando al mismo tiempo una perspectiva de su situación actual. En segundo lugar, como elemento esencial para anticipar la prevalencia de las distintas necesidades sociales consideradas, se incluye un breve análisis de las proyecciones de población en Gipuzkoa para el 2030.

Cabe señalar, en todo caso, que los resultados que se extraen de este análisis tienen un carácter más bien informativo y orientativo, ya que la planificación de la red se realizará según los objetivos de cobertura que se fijan para Gipuzkoa en el Mapa de Servicios Sociales de la CAPV.

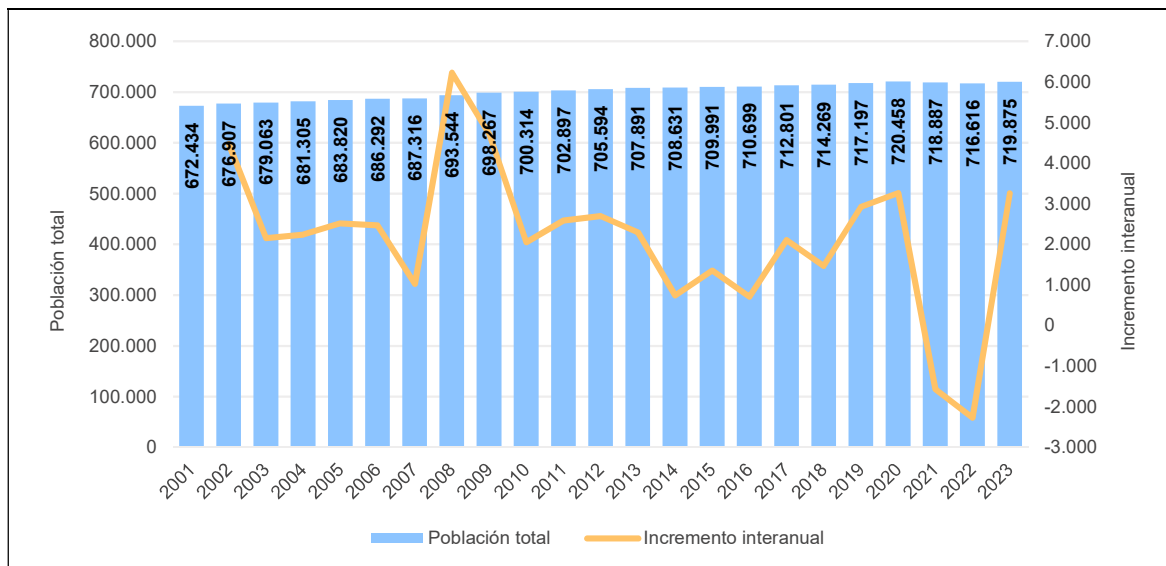
### **3.2 Radiografía demográfica: situación actual y principales tendencias**

En este apartado, se describen las principales tendencias demográficas que caracterizan al Territorio Histórico de Gipuzkoa, proporcionando al mismo tiempo una perspectiva de su situación actual.

#### ***3.2.1 La evolución de la población en los últimos años***

Según los datos de la Estadística municipal de habitantes elaborada por Eustat, a 1 de enero de 2023, la población residente en el TH de Gipuzkoa alcanza la cifra de 719.875 habitantes. Es importante señalar que, después de dos años consecutivos de descenso en el número total de habitantes, durante el periodo 2022-2023 se registra nuevamente un crecimiento de la población (aumenta en 3.259 personas). Desde una perspectiva más a largo plazo, los datos disponibles revelan que con la excepción del periodo 2020-2022, el número total de habitantes del TH se ha incrementado año a año de forma ininterrumpida desde el 2001. Resultado de esta evolución, entre 2001 y 2023 Gipuzkoa ha visto crecer su población en 47.441 personas.

**Gráfico 1. Evolución de la población total residente e incremento interanual.  
Gipuzkoa 2001-2023**



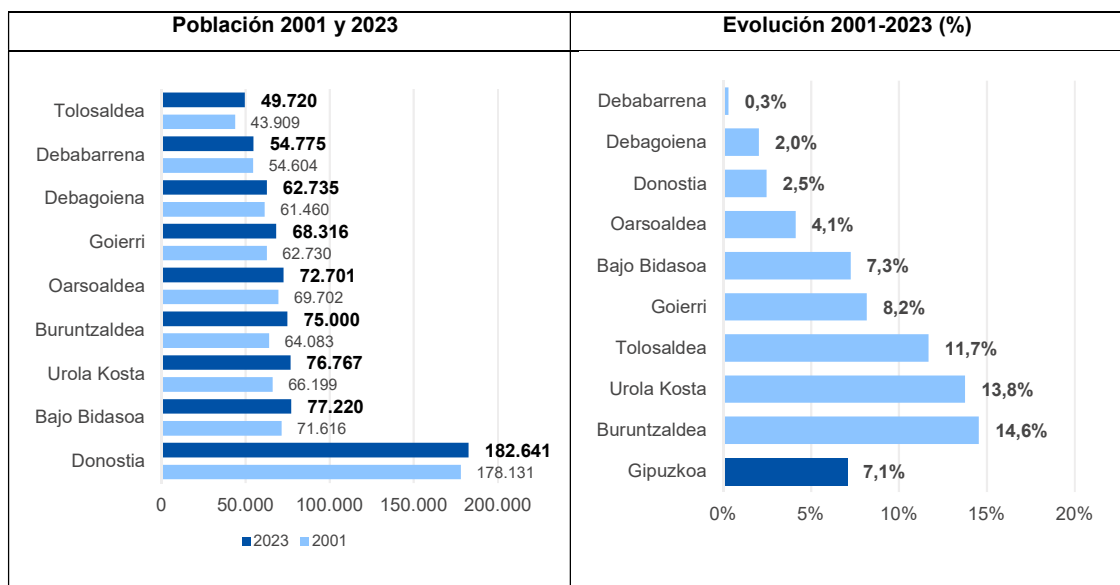
Fuente: Eustat. Estadística municipal de habitantes

Si se observa la evolución de la población con arreglo a la división comarcal establecida en el Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa 2018-2021, se revelan diferencias notables. Entre las comarcas que más crecen, dos destacan por encima del resto: Buruntzaldea y Urola Kosta. Frente al incremento medio del 7,1% que se registra para el conjunto del TH, estas dos comarcas exhiben tasas de crecimiento notablemente más altas que el promedio señalado. A pesar de reunir el 21,1% de la población del TH, ambas comarcas concentran el 45,3% de los habitantes adicionales que se contabilizan en Gipuzkoa tras el transcurso del periodo 2001-2023.

Otras comarcas, en cambio, han experimentado una evolución notablemente más discreta. Destaca en particular el caso de Debabarrena, donde la población actual se mantiene en niveles muy similares a los de hace dos décadas (apenas ha crecido un 0,3%). Igualmente, las comarcas de Debagoiena (+2,0%) y Oarsoaldea (+4,1%), así como Donostia (+2,5%), registran tasas de crecimiento de población relativamente bajas para el periodo bajo análisis.

**Gráfico 2. Evolución de la población residente en las comarcas de Servicios Sociales de Gipuzkoa.**

**2001-2023**



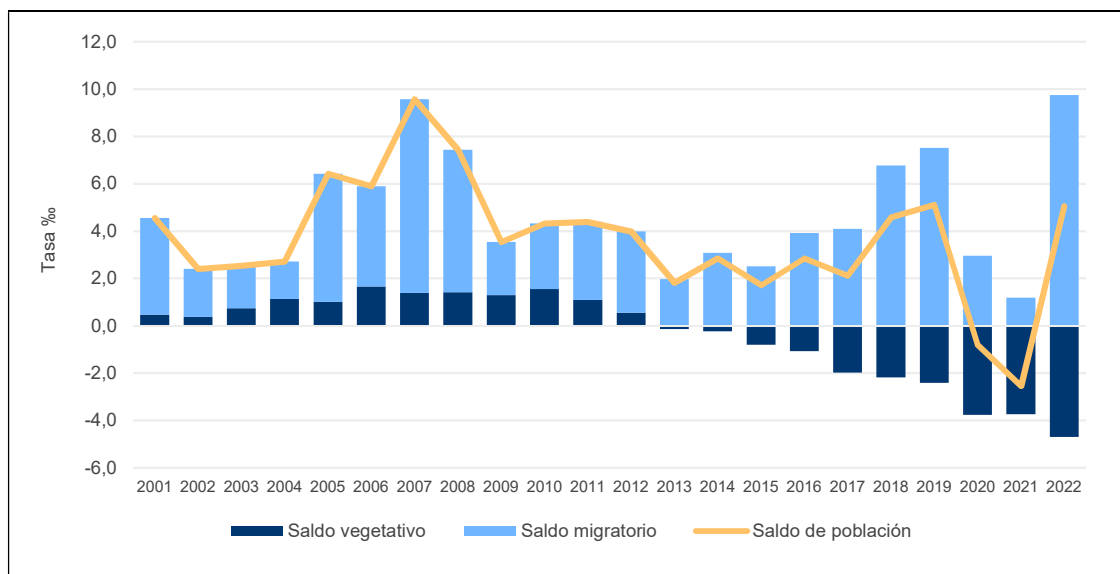
Fuente: Eustat. Estadística municipal de habitantes

El saldo vegetativo, que refleja la diferencia entre los nacimientos y las defunciones, junto con el saldo migratorio, que muestra la diferencia entre inmigraciones y emigraciones, son dos magnitudes que registran de manera sintética los fenómenos demográficos clave que influyen en el tamaño y la composición de la población de un territorio determinado. El comportamiento de estas dos magnitudes explica, en gran medida, la evolución de la población descrita anteriormente.

Desde 2013, en Gipuzkoa comienzan a observarse saldos vegetativos negativos, además, con una tendencia creciente. Por el contrario, desde ese año los saldos migratorios encadenan años de crecimiento muy significativo, con la excepción de los años de la pandemia COVID-19.

**Gráfico 3. Evolución del saldo vegetativo, el saldo migratorio y el saldo de población (%).**

**Gipuzkoa 2001-2023**



Fuentes: Eustat. Estadística de nacimientos; Eustat. Estadística de defunciones; Eustat. Estadística de Movimientos Migratorios.

La evolución de la población a corto-medio plazo dependerá principalmente de las migraciones, ya que las previsiones auguran que el saldo vegetativo se mantendrá en niveles negativos.

### **3.2.2 La estructura de edad de la población**

Una de las transformaciones demográficas más significativas que ha tenido lugar en las últimas décadas ha sido el progresivo envejecimiento de la estructura de edad de la población. Entre 2001 y 2023, la población de 65 y más años ha aumentado en 48.447 personas, incrementándose su peso relativo en la población del 17,8% al 23,3%. Cabe recalcar el crecimiento particularmente notable registrado para la población de 80 y más años durante este mismo periodo. Aunque el aumento en términos absolutos es ligeramente inferior al de la población de 65-79 años, en términos relativos, resulta muy significativo, alcanzándose una tasa de crecimiento del 85,5%. Actualmente, este colectivo representa el 7,1% de la población del TH.

Como resultado, en buena parte, de su esperanza de vida más prolongada (85,8 años frente a 80,2 para los hombres en la actualidad), las mujeres son claramente mayoritarias entre la población con edades más avanzadas. Conforman el 56,8% del conjunto de personas de 65 y más años, y entre los mayores de 80, configuran el 64,0% del total.

**Tabla 2. Distribución de la población según sexo y grandes grupos de edad.**  
**Gipuzkoa 2001, 2012, 2023**

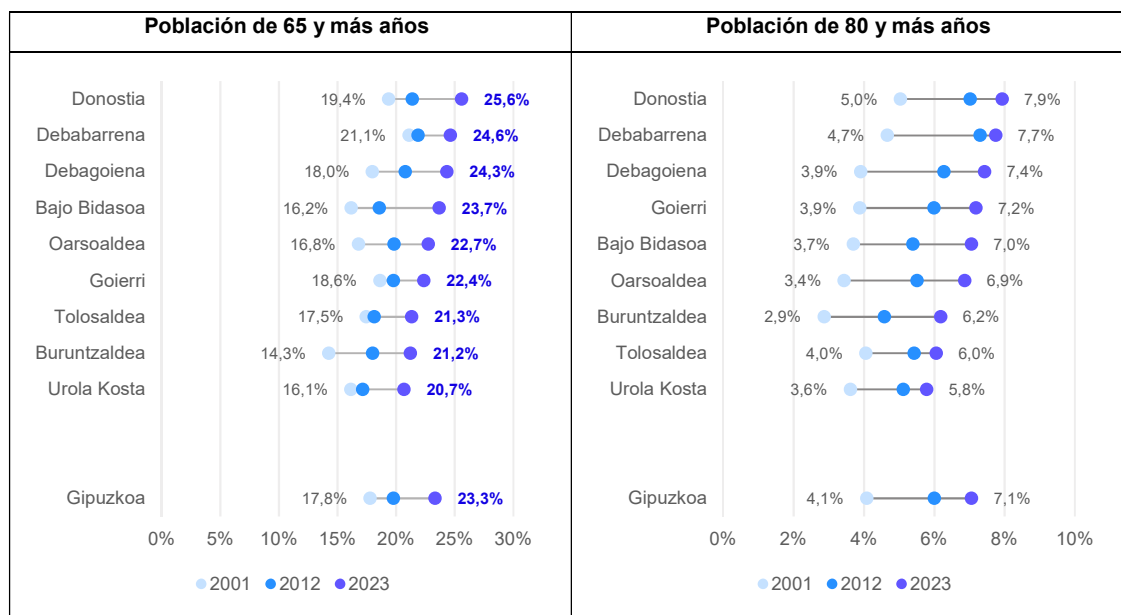
|                        |              | 0-17 años      | 18-64 años     | 65-79 años     | 80 y más años | Total          |
|------------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
| <b>2001</b>            | Mujeres      | 51.042         | 221.216        | 51.244         | 19.237        | 342.739        |
|                        | Hombres      | 54.245         | 226.375        | 40.943         | 8.132         | 329.695        |
|                        | <b>Total</b> | <b>105.287</b> | <b>447.591</b> | <b>92.187</b>  | <b>27.369</b> | <b>672.434</b> |
| <b>2012</b>            | Mujeres      | 58.146         | 220.704        | 52.786         | 28.049        | 359.685        |
|                        | Hombres      | 61.339         | 225.938        | 44.376         | 14.256        | 345.909        |
|                        | <b>Total</b> | <b>119.485</b> | <b>446.642</b> | <b>97.162</b>  | <b>42.305</b> | <b>705.594</b> |
| <b>2023</b>            | Mujeres      | 58.486         | 214.670        | 62.874         | 32.519        | 368.549        |
|                        | Hombres      | 62.534         | 216.182        | 54.347         | 18.263        | 351.326        |
|                        | <b>Total</b> | <b>121.020</b> | <b>430.852</b> | <b>117.221</b> | <b>50.782</b> | <b>719.875</b> |
| <b>Δ (%) 2001-2023</b> | Mujeres      | +14,6%         | -3,0%          | +22,7%         | +69,0%        | +7,5%          |
|                        | Hombres      | +15,3%         | -4,5%          | +32,7%         | +124,6%       | +6,6%          |
|                        | <b>Total</b> | <b>+14,9%</b>  | <b>-3,7%</b>   | <b>+27,2%</b>  | <b>+85,5%</b> | <b>+7,1%</b>   |
| <b>Δ (%) 2012-2023</b> | Mujeres      | 0,6%           | -2,7%          | +19,1%         | +15,9%        | +2,5%          |
|                        | Hombres      | 1,9%           | -4,3%          | +22,5%         | +28,1%        | +1,6%          |
|                        | <b>Total</b> | <b>+1,3%</b>   | <b>-3,5%</b>   | <b>+20,6%</b>  | <b>+20,0%</b> | <b>+2,0%</b>   |

Fuente: Eustat. Estadística municipal de habitantes.

Es relevante apuntar que el proceso de envejecimiento no se ha dado de forma homogénea en las distintas comarcas de servicios sociales de Gipuzkoa. Destacan Buruntzaldea y Bajo Bidasoa como las comarcas donde más ha aumentado el peso específico de la población de 65 y más años entre 2001 y 2023. Por su parte, los mayores incrementos en términos de peso relativo de la población de 80 y más años han tenido lugar en Buruntzaldea y Oarsoaldea. En cualquier caso, al analizar la estructura poblacional actual, se observa que, pese al incremento registrado, las comarcas referidas no se encuentran entre las más envejecidas. A este respecto, destaca la capital, Donostia,

donde más de una cuarta parte de su población (25,6%) supera los 65 años, y casi un 8% tiene 80 y más años.

**Gráfico 4. Peso específico de la población mayor de 65 y mayor de 80 años según las comarcas de servicios sociales de Gipuzkoa. 2001-2023.**

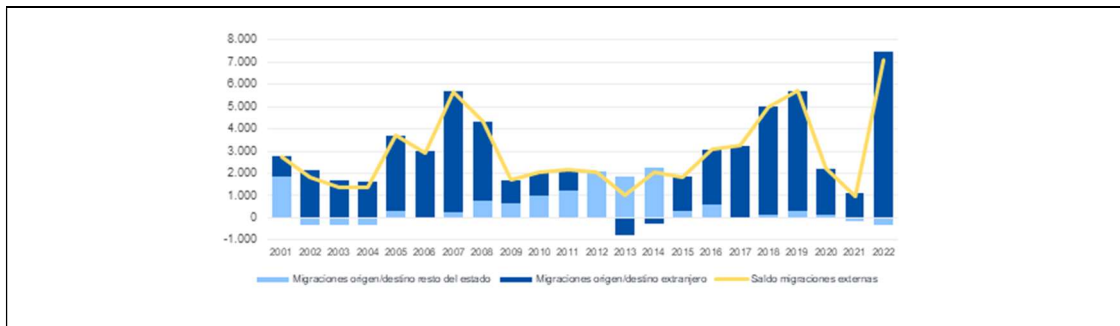


Fuente: Eustat. Estadística municipal de habitantes.

### ***La estructura por origen de la población***

Los flujos migratorios, y en particular, la inmigración procedente del extranjero, han tenido un impacto muy relevante en la composición de la población del TH. Tras un periodo de moderación, entre 2008-2014, caracterizado por saldos migratorios con el extranjero de magnitudes limitadas (sucediéndose saldos primeramente positivos, y después negativos), a partir de 2015 se revela un importante repunte de los flujos de inmigración extranjera hacia Gipuzkoa. Pese al descenso propiciado por las medidas de contención de la COVID-19 en 2020 y 2021, en el año 2022 se alcanza el saldo migratorio con el extranjero más elevado de las series históricas, registrándose un saldo positivo de 7.451 personas.

**Gráfico 5. Evolución del saldo de migratorio externo según origen/destino.**  
**Gipuzkoa 2001-2023**

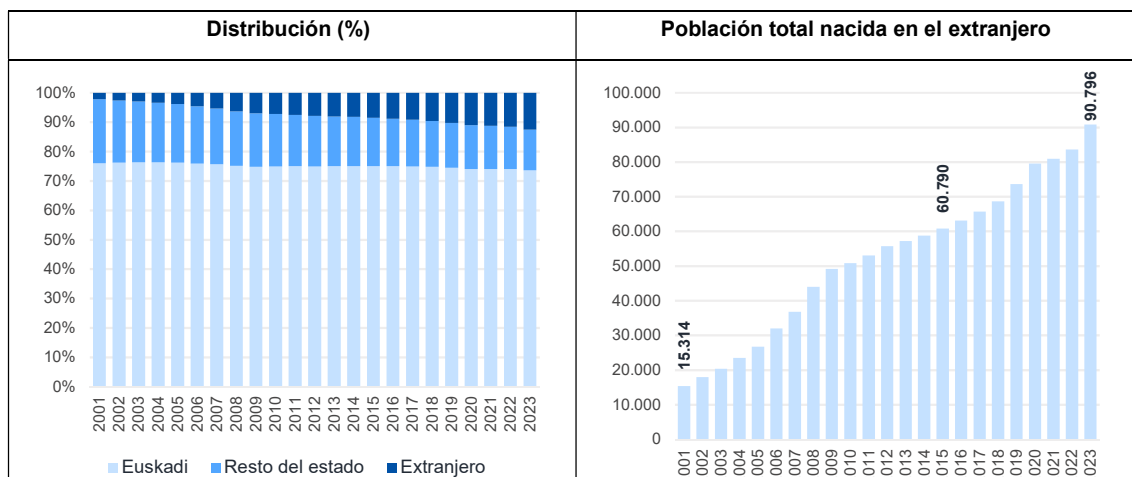


Fuente: Eustat. Estadística de Movimientos Migratorios.

Nota: Un valor positivo en las migraciones representa la existencia de un saldo migratorio positivo en relación con el ámbito geográfico correspondiente, ya sea el resto del estado o el extranjero.

Este comportamiento en los flujos migratorios ha conllevado a un aumento muy significativo de la población residente en Gipuzkoa que ha nacido en el extranjero. Trasladando el foco al periodo más reciente, los datos muestran que entre 2015 y 2023 el número de habitantes del TH que han nacido en el extranjero se ha incrementado en prácticamente 30.000 personas. De este modo, el peso específico de esta población ha aumentado del 8,6% al 12,6% en el transcurso del periodo señalado.

**Gráfico 6. Evolución de la población según el lugar de nacimiento.**  
**Gipuzkoa 2001-2023**

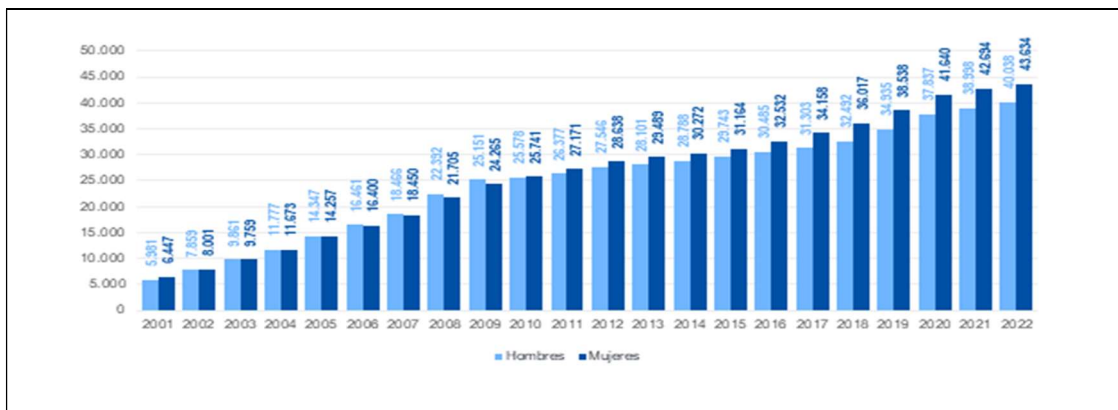


Fuente: Eustat. Estadística municipal de habitantes.

Si bien la distribución por sexos de este colectivo es más bien equilibrada, con un 52,1% de mujeres y un 47,9% de hombres, en los últimos años se revela que el número de

mujeres ha crecido más rápido que el de los hombres. En 2011, se contabilizaban 787 mujeres más, en tanto que, con arreglo a los datos del 2023, la brecha se amplía hasta las 3.593 personas.

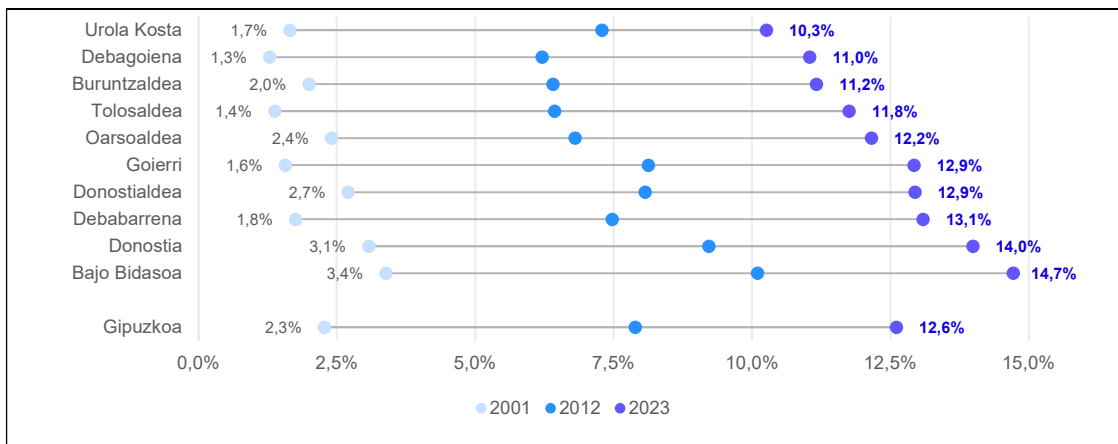
**Gráfico 7. Evolución de la población nacida en el extranjero según sexo.**  
**Gipuzkoa 2001-2022**



Fuente: INE. Estadística del Padrón Continuo.

A nivel comarcal, se ponen de manifiesto diferencias significativas en cuanto al peso específico que tiene la población nacida en el extranjero. Destacan Bajo Bidasoa, con un 14,7%, y Donostia, con un 14,0%, como las comarcas con las tasas más altas. En el extremo opuesto, Urola Kosta se sitúa a cierta distancia del resto, con una tasa del 10,1%.

**Gráfico 8. Evolución del peso específico de la población nacida en el extranjero.**  
**Comarcas de servicios sociales de Gipuzkoa, 2001, 2012, 2023.**



Fuente: Eustat. Estadística municipal de habitantes.

Prácticamente la mitad de la población nacida en el extranjero es procedente de algún país de América (50,8%). Las personas originarias de algún país de Europa se constituyen como el segundo grupo más numeroso (22,8%), seguidas muy de cerca por aquellas procedentes de África (19,4%). Es importante señalar que, en los últimos años, América es el continente de origen que más ha crecido —en términos absolutos—, destacando particularmente el aumento del número de personas procedentes de varios países de América Central, sobre todo Nicaragua y Honduras.

### 3.3 La estimación de la población de Gipuzkoa para el 2030

Las hipótesis sobre la evolución demográfica que se emplean en el análisis prospectivo de las necesidades sociales de cara al año 2030 se basan en las Proyecciones de Población publicadas por Eustat, las cuales abarcan hasta el año 2036. Estas proyecciones se elaboran a partir de las siguientes suposiciones acerca de la trayectoria a medio plazo de los principales fenómenos que afectan al tamaño y composición de la población:

- **Mantenimiento de la trayectoria ascendente en la esperanza de vida.** En Gipuzkoa, se prevé que en el año 2030 la esperanza de vida al nacimiento alcance los 88,3 años para las mujeres, y los 83,4 años en el caso de los hombres. En comparación con la situación actual, supondría una ganancia de 2,5 y 3,2 años de vida, respectivamente, para mujeres y hombres.
- **Repunte en el número de hijos/as por mujer y mantenimiento del modelo tardío de fecundidad.** Las previsiones para Gipuzkoa revelan un notable incremento del índice sintético de fecundidad para el 2030, hasta situarse en 1,47 hijos/as por mujer. En la actualidad, el indicador toma un valor de 1,28, lo cual implicaría un alza del 14,8%. Por otro lado, se espera que la media de edad a la maternidad se mantenga estabilizada en los 33 años.
- **Persistencia de saldos migratorios positivos durante la totalidad del periodo, impulsando el crecimiento de la población.** En el horizonte del 2030, se anticipa que los patrones de los flujos migratorios sean muy similares a la de los

años inmediatamente anteriores a la pandemia de la COVID-19. Es importante señalar que el aumento proyectado para la población de Gipuzkoa se atribuirá exclusivamente a las aportaciones netas a través de las migraciones, ya que se espera un crecimiento vegetativo negativo durante todo el periodo.

Definidas las principales hipótesis que subyacen a las proyecciones demográficas que se utilizarán como referencia, la siguiente tabla resume los principales resultados que se obtienen para Gipuzkoa.

**Tabla 3. Evolución proyectada de la población según sexo y grandes grupos de edad.**  
**Gipuzkoa 2023-2030**

|                   | Población total (miles de personas) |              |              |              |              |              | Evolución 2023-2030   |                   |                    |
|-------------------|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|-------------------|--------------------|
|                   | 2023                                |              |              | 2030         |              |              | Miles de personas (%) |                   |                    |
|                   | Mujeres                             | Hombres      | Total        | Mujeres      | Hombres      | Total        | Mujeres               | Hombres           | Total              |
| <b>0-19 años</b>  | 66,0                                | 70,5         | <b>136,5</b> | 60,4         | 63,8         | <b>124,2</b> | ▼-5,6<br>(-8,4%)      | ▼-6,7<br>(-9,6%)  | ▼-12,3<br>(-9,0%)  |
| <b>20-64 años</b> | 207,2                               | 208,2        | <b>415,4</b> | 209,6        | 210,6        | <b>420,2</b> | ▲+2,4<br>(+1,2%)      | ▲+2,4<br>(+1,2%)  | ▲+4,8<br>(+1,2%)   |
| <b>65-79 años</b> | 62,9                                | 54,3         | <b>117,2</b> | 68,9         | 60,8         | <b>129,7</b> | ▲+6,0<br>(+9,6%)      | ▲+6,5<br>(+11,9%) | ▲+12,5<br>(+10,6%) |
| <b>80 + años</b>  | 32,5                                | 18,3         | <b>50,8</b>  | 39,2         | 24,5         | <b>63,7</b>  | ▲+6,7<br>(+20,5%)     | ▲+6,2<br>(+34,2%) | ▲+12,9<br>(+25,4%) |
| <b>Total</b>      | <b>368,5</b>                        | <b>351,3</b> | <b>719,9</b> | <b>378,1</b> | <b>359,7</b> | <b>737,8</b> | ▲+9,6<br>(+2,6%)      | ▲+8,4<br>(+2,4%)  | ▲+17,9<br>(+2,5%)  |

Fuentes: Eustat. Estadística municipal de habitantes; Eustat. Proyecciones demográficas 2036.

En el horizonte del 2030, la población del TH de Gipuzkoa crecerá en un 2,5%, hasta situarse en 737,8 mil habitantes. Este incremento irá acompañado de importantes cambios en la estructura por edades de la población. Por grandes grupos de edad:

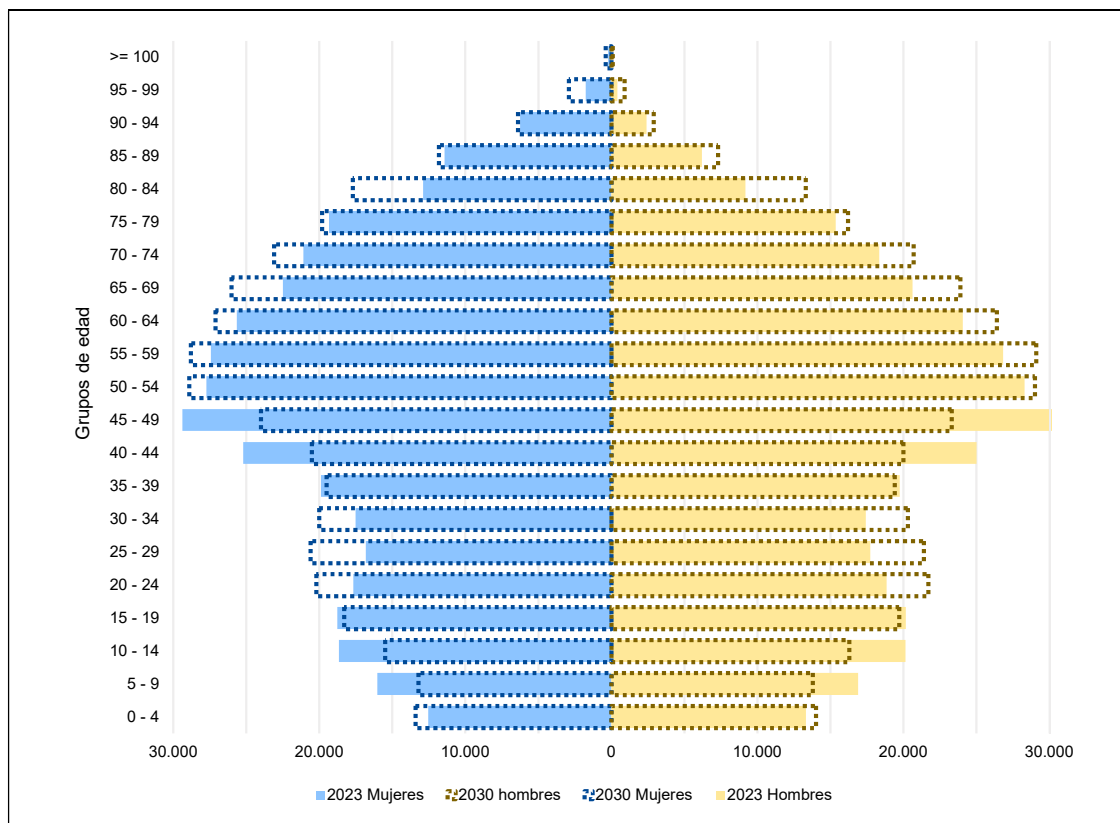
- Se prevé que **la población de 65 y más años** sea la que registre un mayor crecimiento entre 2023 y 2030. El total de efectivos de esta franja de edad pasará de 168,0 a 193,4 mil, lo que representa un incremento del 15,1%. Este aumento resultará en un incremento notable del peso específico de este grupo de

población, y se espera que lleguen a representar el 26,2% de la población en 2030. Es importante señalar asimismo que los incrementos de mayor magnitud se experimentarán entre la población de mayor edad, intensificándose así el proceso de ‘sobre envejecimiento’ de la población. En este contexto, se anticipa un crecimiento del 25,4% para la población de 80 y más años.

- **La población entre 20-64 años**, que puede definirse *grosso modo* como la población en edad laboral, apenas crecerá en un 1,2%, pasando de las actuales 415,4 mil personas a 420,2 mil en 2030. Su peso poblacional, sin embargo, disminuirá ligeramente, descendiendo del 57,7% registrado en 2023 al 57,0% en 2030.
- Por último, se prevé que **la población entre 0-19 años** se reduzca en un 9,0%, pasando de 136,5 mil a 124,2 mil personas en el transcurso del periodo 2023-2030. Resultado de este descenso, el peso relativo de este grupo de edad respecto al conjunto de la población bajará hasta el 16,8% (frente al 19,0% en 2023).

Trasladando el foco del análisis a la intersección entre el sexo y la edad, cabe destacar que los mayores avances en la esperanza de vida entre los hombres contribuirán a reducir ligeramente el desequilibrio entre sexos, particularmente en las edades más avanzadas. Entre los mayores de 80 años se proyecta que la proporción de mujeres descenderá del 64,0% al 61,5%.

**Gráfico 9. Evolución proyectada de la pirámide población.**  
**Gipuzkoa 2023-2030**



Fuentes: Eustat. Estadística municipal de habitantes; Eustat. Proyecciones demográficas 2036.

### 3.4 Las situaciones de dependencia: estado actual, tendencias y proyecciones para el 2030

La información proporcionada por el registro foral sobre el número de personas con valoración de dependencia ofrece una aproximación sólida de la prevalencia de la dependencia en el TH de Gipuzkoa. Si bien estos datos se refieren al número de personas a las que se les ha realizado una valoración de dependencia — y, por tanto, no reflejan estrictamente la prevalencia de esta contingencia—, es importante señalar que sus datos son el producto de un proceso consolidado, con un recorrido de más de 15 años.

A 31 de diciembre de 2023, había en Gipuzkoa 29.609 personas con dependencia al menos de Grado I y otras 8.567 personas con grado 0 que, a pesar de recibir una puntuación inferior, podría presuponerseles, al menos, algún tipo de limitación para las

actividades básicas y/o instrumentales de la vida diaria. En situación de riesgo de dependencia (23 o 24 puntos en el Baremo de Valoración de la Dependencia) se encontraban 54 personas.

**Cabe poner de manifiesto que más de la mitad de las personas en alguna de las situaciones descritas tiene 80 o más años (56,3%).** Además, se revela un ligero desequilibrio por sexos, ya que las mujeres representan el 62,1% de las personas en riesgo o situación de dependencia.

**Tabla 4. Número de personas en riesgo o situación de dependencia por grado, según sexo y grandes grupos de edad. Gipuzkoa, 2023.**

| <b>2023</b>      | <b>0-5 años</b> | <b>6-17 años</b> | <b>18-64 años</b> | <b>65-79 años</b> | <b>80+ años</b> | <b>Total</b>  |
|------------------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|-----------------|---------------|
| <b>Mujeres</b>   |                 |                  |                   |                   |                 |               |
| Riesgo           |                 |                  | 7                 | 8                 | 7               | 22            |
| Dependencia      | 114             | 252              | 2509              | 3220              | 12317           | 18412         |
| <i>Grado I</i>   | 42              | 100              | 1.356             | 1645              | 4.580           | 7723          |
| <i>Grado II</i>  | 45              | 98               | 693               | 1002              | 4481            | 6319          |
| <i>Grado III</i> | 27              | 54               | 460               | 573               | 3256            | 4370          |
| <b>Total</b>     | <b>114</b>      | <b>252</b>       | <b>2.516</b>      | <b>3.228</b>      | <b>12.324</b>   | <b>18.434</b> |
| <b>Hombres</b>   |                 |                  |                   |                   |                 |               |
| Riesgo           |                 | 1                | 11                | 12                | 8               | 32            |
| Dependencia      | 210             | 594              | 3553              | 2.467             | 4.373           | 11.197        |
| <i>Grado I</i>   | 67              | 231              | 2128              | 1191              | 1.846           | 5.463         |
| <i>Grado II</i>  | 96              | 254              | 913               | 828               | 1.556           | 3.647         |
| <i>Grado III</i> | 47              | 109              | 512               | 448               | 971             | 2.087         |
| <b>Total</b>     | <b>210</b>      | <b>595</b>       | <b>3.564</b>      | <b>2.479</b>      | <b>4.381</b>    | <b>11.229</b> |
| <b>Total</b>     |                 |                  |                   |                   |                 |               |
| Riesgo           |                 | 1                | 18                | 20                | 15              | 54            |
| Dependencia      | 324             | 846              | 6062              | 5687              | 16690           | 29.609        |
| <i>Grado I</i>   | 109             | 331              | 3484              | 2836              | 6426            | 13.186        |
| <i>Grado II</i>  | 141             | 352              | 1606              | 1830              | 6037            | 9.966         |
| <i>Grado III</i> | 74              | 163              | 972               | 1021              | 4227            | 6457          |
| <b>Total</b>     | <b>324</b>      | <b>847</b>       | <b>6.080</b>      | <b>5.707</b>      | <b>16.705</b>   | <b>29.663</b> |

Fuente: Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Personas valoradas con el Baremo de Valoración de la Dependencia (BVD) a 31 de diciembre.

Si se consideran estas cifras en relación con la población residente en Gipuzkoa, se obtiene una prevalencia de la dependencia que alcanza al 4,1% de la población del TH. En todo caso, los datos revelan que a medida que se avanza hacia tramos de mayor edad, las tasas resultantes son más elevadas. Entre la población de 65-79 años la prevalencia se sitúa en el 4,8%, y entre los que tienen 80 y más años, asciende hasta el 32,7%. **Esto**

**es, más de 3 de cada 10 personas residentes en Gipuzkoa mayores de 80 años se encuentran en riesgo o situación de dependencia.**

Otro aspecto relevante en lo referente a la prevalencia de estas situaciones es la diferencia por sexos, observada específicamente entre aquellas personas de 80 y más años. El 37,7% de las mujeres de 80 y más años se encuentran en riesgo o situación de dependencia, frente al 23,8% de los hombres de la misma edad. La literatura especializada alude a múltiples factores para explicar lo anterior. Entre otros:

- Por razón de su mayor esperanza de vida, las mujeres que conforman este grupo de edad tienen, en promedio, una edad más avanzada que los hombres. A estos efectos, cabe tener presente que la prevalencia de las limitaciones físicas y mentales aumenta con la edad.
- En comparación con las mujeres, los hombres pasan una mayor parte de su vejez sin ningún tipo de limitaciones y en buena salud. Uno de los motivos más citados es que, mientras que los hombres se ven más afectados por enfermedades mortales, las mujeres experimentan una mayor incidencia de enfermedades no mortales pero incapacitantes.

**Tabla 5. Prevalencia del riesgo o situación de dependencia por grado, en función del sexo y grandes grupos de edad. Gipuzkoa, 2023.**

|                | 0-5 años     | 6-17 años    | 18-64 años   | 65-79 años   | 80+ años      | Total        |
|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
| <b>Mujeres</b> |              |              |              |              |               |              |
| Riesgo         | 0,00%        | 0,00%        | 0,003%       | 0,01%        | 0,02%         | 0,01%        |
| Dependencia    | 0,75%        | 0,59%        | 1,15%        | 5,07%        | 37,64%        | 4,95%        |
| Grado I        | 0,28%        | 0,23%        | 0,62%        | 2,59%        | 14,00%        | 2,08%        |
| Grado II       | 0,29%        | 0,23%        | 0,32%        | 1,58%        | 13,69%        | 1,70%        |
| Grado III      | 0,18%        | 0,13%        | 0,21%        | 0,90%        | 9,95%         | 1,17%        |
| <b>Total</b>   | <b>0,75%</b> | <b>0,59%</b> | <b>1,16%</b> | <b>5,08%</b> | <b>37,66%</b> | <b>4,96%</b> |
| <b>Hombres</b> |              |              |              |              |               |              |
| Riesgo         | 0,00%        | 0,002%       | 0,005%       | 0,02%        | 0,04%         | 0,01%        |
| Dependencia    | 1,30%        | 1,32%        | 1,61%        | 4,49%        | 23,80%        | 3,16%        |
| Grado I        | 0,41%        | 0,51%        | 0,97%        | 2,17%        | 10,05%        | 1,54%        |
| Grado II       | 0,59%        | 0,57%        | 0,41%        | 1,51%        | 8,47%         | 1,03%        |
| Grado III      | 0,29%        | 0,24%        | 0,23%        | 0,81%        | 5,28%         | 0,59%        |
| <b>Total</b>   | <b>1,30%</b> | <b>1,32%</b> | <b>1,62%</b> | <b>4,51%</b> | <b>23,84%</b> | <b>3,17%</b> |
| <b>Total</b>   |              |              |              |              |               |              |
| Riesgo         | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%        | 0,02%        | 0,03%         | 0,01%        |
| Dependencia    | 1,03%        | 0,97%        | 1,38%        | 4,80%        | 32,66%        | 4,07%        |
| Grado I        | 0,35%        | 0,38%        | 0,80%        | 2,39%        | 12,58%        | 1,81%        |
| Grado II       | 0,45%        | 0,40%        | 0,37%        | 1,54%        | 11,81%        | 1,37%        |
| Grado III      | 0,24%        | 0,19%        | 0,22%        | 0,86%        | 8,27%         | 0,89%        |
| <b>Total</b>   | <b>1,03%</b> | <b>0,97%</b> | <b>1,39%</b> | <b>4,82%</b> | <b>32,69%</b> | <b>4,08%</b> |

Fuentes: Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Personas valoradas con el Baremo de Valoración de la Dependencia (BVD) a 31 de diciembre. Eustat. Estadística municipal de habitantes.

No hay consenso en la literatura especializada sobre si, con el aumento de la esperanza de vida, los niveles de morbilidad y dependencia en la vejez disminuirán, permanecerán constantes o aumentarán. En este contexto, para estimar el alcance que tendrán las situaciones de dependencia de cara al 2030, se ha adoptado como hipótesis el mantenimiento de las tasas de prevalencia actuales en lo referente a las situaciones de dependencia.

La tabla que se incluye en la página siguiente recoge los principales resultados de las proyecciones realizadas. Para el 2030, se prevé que el número de personas en Gipuzkoa con una dependencia de al menos Grado I aumentará de las 29.609 actuales a 32.181.

**Tabla 6. Proyección del número de personas en situación de dependencia por grado, según sexo y grandes grupos de edad. Gipuzkoa, 2030.**

|                   | 2030        |             |              |              |                |                | Evolución 2023-2030 |              |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|----------------|----------------|---------------------|--------------|
|                   | 0-4 años    | 5-19 años   | 20-64 años   | 65-79 años   | 80+ años       | Total          | Total N             |              |
| <b>Mujeres</b>    |             |             |              |              |                |                |                     |              |
| Dependencia       | 85          | 277         | 2.377        | 3.293        | 14.133         | 20.165         | ▲                   | 1.753        |
| Grado I           | 31          | 112         | 1.248        | 1.672        | 5.318          | 8.382          | ▲                   | 659          |
| Grado II          | 31          | 100         | 689          | 1.030        | 5.094          | 6.945          | ▲                   | 626          |
| Grado III         | 22          | 64          | 440          | 591          | 3.720          | 4.837          | ▲                   | 467          |
| <b>Total</b>      | <b>85</b>   | <b>277</b>  | <b>2.377</b> | <b>3.293</b> | <b>14.133</b>  | <b>20.165</b>  | ▲                   | <b>1.753</b> |
| <b>Δ2023-2030</b> | <b>▼-29</b> | <b>▲+25</b> | <b>▼-132</b> | <b>▲+73</b>  | <b>▲+1.816</b> | <b>▲+1.753</b> |                     |              |
| <b>Hombres</b>    |             |             |              |              |                |                |                     |              |
| Dependencia       | 141         | 595         | 3.342        | 2.504        | 5.434          | 12.016         | ▲                   | 819          |
| Grado I           | 29          | 227         | 1.964        | 1.194        | 2.251          | 5.664          | ▲                   | 201          |
| Grado II          | 77          | 244         | 875          | 807          | 1.906          | 3.909          | ▲                   | 262          |
| Grado III         | 35          | 124         | 504          | 503          | 1.277          | 2.443          | ▲                   | 356          |
| <b>Total</b>      | <b>141</b>  | <b>595</b>  | <b>3.342</b> | <b>2.504</b> | <b>5.434</b>   | <b>12.016</b>  | ▲                   | <b>819</b>   |
| <b>Δ2023-2030</b> | <b>▼-69</b> | <b>▲+1</b>  | <b>▼-211</b> | <b>▲+37</b>  | <b>▲+1.061</b> | <b>▲+819</b>   |                     |              |
| <b>Total</b>      |             |             |              |              |                |                |                     |              |
| Dependencia       | 225         | 872         | 5.720        | 5.797        | 19.567         | 32.181         | ▲                   | 2.572        |
| Grado I           | 60          | 339         | 3.212        | 2.866        | 7.569          | 14.047         | ▲                   | 861          |
| Grado II          | 108         | 344         | 1.564        | 1.837        | 7.001          | 10.854         | ▲                   | 888          |
| Grado III         | 57          | 188         | 944          | 1.094        | 4.997          | 7.280          | ▲                   | 823          |
| <b>Total</b>      | <b>225</b>  | <b>872</b>  | <b>5.720</b> | <b>5.797</b> | <b>19.567</b>  | <b>32.181</b>  | ▲                   | <b>2.572</b> |
| <b>Δ2023-2030</b> | <b>▼-99</b> | <b>▲+26</b> | <b>▼-342</b> | <b>▲+110</b> | <b>▲+2.877</b> | <b>▲+2.572</b> |                     |              |

Fuentes: Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Personas con valoradas con el Baremo de Valoración de la Dependencia a 31 de diciembre. Eustat. Proyecciones demográficas 2036.

### 3.5 Las situaciones de desprotección: estado actual, tendencias y proyecciones para el 2030

Dentro del ámbito de la desprotección, el análisis del estado actual y las perspectivas de evolución de las necesidades sociales se abordará para las contingencias que mayor volumen de atención requieren por parte de los servicios sociales de atención secundaria: la desprotección de menores, y la violencia machista.

#### 3.5.1.-Personas menores de edad en riesgo y situación de desprotección

Los datos del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa proporcionan una base sólida para conocer la prevalencia de las situaciones de desprotección de mayor gravedad entre la población menor.

Según revelan estos datos, a lo largo del 2022 se recibieron 822 notificaciones de personas menores de edad en posible situación de desprotección. El 44,8% del total se corresponden con menores de edad con un referente familiar, el 29,4% con menores extranjeros no acompañados (MENAS), el 14,7% con menores infractores, y, por último, el 11,1% con personas menores llegadas a Gipuzkoa como consecuencia de la guerra de Ucrania.

Por otro lado, los datos muestran que a 31 de diciembre de 2022 un total de 766 niñas, niños y adolescentes se encontraban en acogimiento, distribuidos de forma más bien equivalente entre el acogimiento residencial (50,3%) y el acogimiento familiar (49,7%). En términos de evolución, y obviando las cifras correspondientes a los años de pandemia, se revela un ligero repunte en el número de menores en acogimiento, contabilizándose 22 y 46 personas más que en 2018 y 2019, respectivamente.

**Tabla 7. Evolución de la población menor de edad en situación de desprotección atendida por el Servicio de Protección a la Infancia y Adolescencia. Gipuzkoa, 2018-2022.**

| Notificaciones de desprotección recibidas a lo largo del año                                                         | 2018         | 2019        | 2020         | 2021         | 2022         | Evolución 2018-22     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|
| <b>Total</b>                                                                                                         | <b>1.195</b> | <b>959</b>  | <b>491</b>   | <b>666</b>   | <b>822</b>   | ▼ -31,2%              |
| - Con referente familiar                                                                                             | 325          | 347         | 274          | 331          | 368          | ▲ +13,2%              |
| - Menores infractores                                                                                                | 171          | 204         | 81           | 124          | 121          | ▼ -29,2%              |
| - MENAS                                                                                                              | 699          | 408         | 136          | 211          | 242          | ▼ -65,4%              |
| - Menores llegados de Ucrania                                                                                        | -            | -           | -            | -            | 91           | - -                   |
| <b>Menores de edad en acogimiento a 31 de diciembre</b>                                                              |              |             |              |              |              |                       |
| <b>Total</b>                                                                                                         | <b>744</b>   | <b>720</b>  | <b>665</b>   | <b>676</b>   | <b>766</b>   | ▲ +3,0%               |
| - Acogimiento residencial                                                                                            | 376          | 374         | 336          | 348          | 385          | ▲ +2,4%               |
| - Acogimiento familiar                                                                                               | 368          | 346         | 329          | 328          | 381          | ▲ +3,5%               |
| - Especializado                                                                                                      | 357          | 334         | 315          | 310          | 362          | ▲ +1,4%               |
| - No especializado                                                                                                   | 11           | 12          | 14           | 18           | 19           | ▲ +72,7%              |
| <b>Menores participantes en programas de intervención socioeducativa y psicosocial a lo largo del año</b>            | <b>1.010</b> | <b>980</b>  | <b>995</b>   | <b>1.001</b> | <b>1.002</b> | ▼ -0,8%               |
| <b>Total menores que han tenido abierto un expediente por el Servicio de Protección a la Infancia y Adolescencia</b> | <b>s.d.</b>  | <b>s.d.</b> | <b>1.956</b> | <b>1.986</b> | <b>2.241</b> | ▲ +14,6%<br>(2020-22) |

Fuentes: Memorias del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa, 2018-2022.

A partir de estas cifras, y poniéndolas en relación con la población menor residente en Gipuzkoa, se obtiene que las situaciones de desprotección de mayor gravedad alcanzan al 1,852% de las niñas, niños y adolescentes del TH.

**Tabla 8. Evolución de la tasa de menores (casos por cada 100 personas menores de 18 años) en situación de desprotección atendida por el Servicio de Protección a la Infancia y Adolescencia. Gipuzkoa, 2018-2022.**

| Notificaciones de desprotección recibidas a lo largo del año                                                         | 2018             | 2019             | 2020          | 2021          | 2022          | Evolución 2018-22         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------|
| <b>Total</b>                                                                                                         | <b>0,963%</b>    | <b>0,779%</b>    | <b>0,402%</b> | <b>0,559%</b> | <b>0,679%</b> | <b>▼ -29,5%</b>           |
| - Con referente familiar                                                                                             | 0,262%           | 0,282%           | 0,224%        | 0,278%        | 0,304%        | ▲ +16,1%                  |
| - Menores infractores                                                                                                | 0,138%           | 0,166%           | 0,066%        | 0,104%        | 0,100%        | ▼ -27,4%                  |
| - MENAS                                                                                                              | 0,563%           | 0,331%           | 0,111%        | 0,177%        | 0,200%        | ▼ -64,5%                  |
| - Menores llegados de Ucrania                                                                                        | -                | -                | -             | -             | 0,075%        | - -                       |
| <b>Menores de edad en acogimiento a 31 de diciembre</b>                                                              |                  |                  |               |               |               |                           |
| <b>Total</b>                                                                                                         | <b>0,600%</b>    | <b>0,585%</b>    | <b>0,544%</b> | <b>0,567%</b> | <b>0,633%</b> | <b>▲ +5,6%</b>            |
| - Acogimiento residencial                                                                                            | 0,303%           | 0,304%           | 0,275%        | 0,292%        | 0,318%        | ▲ +5,0%                   |
| - Acogimiento familiar                                                                                               | 0,297%           | 0,281%           | 0,269%        | 0,275%        | 0,315%        | ▲ +6,2%                   |
| - Especializado                                                                                                      | 0,009%           | 0,010%           | 0,011%        | 0,015%        | 0,016%        | ▲ +4,0%                   |
| - No especializado                                                                                                   | 0,288%           | 0,271%           | 0,258%        | 0,260%        | 0,299%        | ▲ +77,1%                  |
| <b>Menores participantes en programas de intervención socioeducativa y psicosocial a lo largo del año</b>            | <b>0,814%</b>    | <b>0,796%</b>    | <b>0,814%</b> | <b>0,840%</b> | <b>0,828%</b> | <b>▲ +1,7%</b>            |
| <b>Total menores que han tenido abierto un expediente por el Servicio de Protección a la Infancia y Adolescencia</b> | <b>Sin datos</b> | <b>Sin datos</b> | <b>1,601%</b> | <b>1,667%</b> | <b>1,852%</b> | <b>▲ +15,7% (2020-22)</b> |

Fuentes: Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Memorias anuales, 2018-2022. Eustat. Eustat. Estadística municipal de habitantes.

Al margen de estas situaciones, existen casos de desprotección de carácter leve-moderado, así como situaciones de riesgo de desprotección que, o bien no se detectan, o bien se atienden por medio de los Servicios Sociales de Base, a nivel municipal. Para tratar de estimar el alcance de estas otras situaciones, la Encuesta de Necesidades Sociales (ENS) se constituye como una de las fuentes más consistentes que se tienen a disposición.

A partir de los resultados de la encuesta, se calcula que en 2022 habría en Gipuzkoa un total de 3.273 niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo o desprotección leve-moderada, equivalente al 2,747% de la población menor del TH. La comparativa con los resultados de ediciones precedentes pone de manifiesto que la prevalencia de estas situaciones registra una importante tendencia al alza.

**Tabla 9. Evolución de distintas problemáticas que son indicativas de la existencia de una situación de riesgo o desprotección leve o moderada. Gipuzkoa, 2014-2022.**

|                                                                                               | Incidencia en la CAPV según la Encuesta de Necesidades Sociales |               |               | Estimación del número de personas menores afectadas en Gipuzkoa <sup>1</sup> |              |              | Evolución 2014-2022 (%) |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------------------|-----------------|
|                                                                                               | 2014                                                            | 2018          | 2022          | 2014                                                                         | 2018         | 2022         | Incidencia              | Total menores   |
| <b>Absentismo o retraso escolar de 2 o más años</b><br>(tasa x 100 menores de 6-16 años)      | 0,402%                                                          | 0,641%        | 0,255%        | 298                                                                          | 510          | 202          | ▼-36,6%                 | ▼-32,1%         |
| <b>Algún problema grave de integración en la escuela</b><br>(tasa x 100 menores de 6-16 años) | 0,729%                                                          | 1,117%        | 2,496%        | 540                                                                          | 889          | 1.979        | ▲+242,4%                | ▲+266,6%        |
| <b>Problemas de comportamiento o actitud</b>                                                  |                                                                 |               |               |                                                                              |              |              |                         |                 |
| - Tasa x 100 menores 6-14 años                                                                | 0,613%                                                          | 0,423%        | 0,985%        | 379                                                                          | 280          | 634          | ▲+60,7%                 | ▲+67,5%         |
| - Tasa x 100 menores 15-17 años                                                               | 0,894%                                                          | 0,039%        | 0,470%        | 163                                                                          | 8            | 105          | ▼-47,4%                 | ▼-35,6%         |
| <b>Problemas de desatención / rechazo familiar, o maltrato, acoso, o violencia</b>            |                                                                 |               |               |                                                                              |              |              |                         |                 |
| - Tasa x 100 menores 6-14 años                                                                | 0,146%                                                          | 0,582%        | 0,444%        | 90                                                                           | 385          | 286          | ▲+204,1%                | ▲+216,9%        |
| - Tasa x 100 menores 15-17 años                                                               | 0,223%                                                          | 0,312%        | 0,301%        | 41                                                                           | 63           | 67           | ▲+35,0%                 | ▲+65,3%         |
| <b>Total riesgo o desprotección leve / moderada</b><br>(Estimación)                           | <b>1,233%</b>                                                   | <b>1,716%</b> | <b>2,747%</b> | <b>1.510</b>                                                                 | <b>2.135</b> | <b>3.273</b> | <b>▲+122,7%</b>         | <b>▲+116,8%</b> |

Fuentes: OEE. Encuesta de Necesidades Sociales (ENS), 2014, 2018, 2022. Eustat. Eustat. Eustat. Estadística municipal de habitantes.

En cualquier caso, proyectar la evolución que registrarán las situaciones de desprotección infantil en el medio plazo entraña una dificultad doble. Por un lado, por la propia naturaleza de la problemática, que puede estar motivada por factores muy diversos y cambiantes, y por otro, debido al carácter relativamente imprevisible de la llegada de personas menores de edad extranjeras no acompañadas.

En cuanto a la prevalencia de las situaciones de desprotección, y en particular, de aquellas de carácter leve o moderado, es importante tener en cuenta diversos factores que sugieren que, al menos en el corto-medio plazo, la proporción de niños, niñas y adolescentes en riesgo de desprotección no disminuirá. En concreto:

- Incremento de las familias monoparentales.

- Incremento de la población de origen extranjero, con redes de apoyo informal por lo general más débiles y en una situación socioeconómica más precaria.
- La concentración de las situaciones de pobreza en los hogares con hijos/as menores a cargo.

Con arreglo a lo descrito, parece improbable que la prevalencia de las situaciones de desprotección infantil disminuya en el horizonte del 2030. Las proyecciones realizadas, para este caso, asumen que la prevalencia se mantendrá constante en el tiempo. Los resultados, recogidos en la siguiente tabla, revelan que, a pesar al mantenimiento de la prevalencia, se espera un descenso en el total de menores en situación de desprotección debido a de la compresión demográfica prevista para la población menor de edad.

**Tabla 10. Proyección de la evolución de las situaciones de desprotección entre las personas menores de edad, Gipuzkoa 2030.**

|                                        | 2022          |              | 2030          |              | Evolución 2022-2030   |
|----------------------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|-----------------------|
|                                        | Tasa          | N            | Tasa          | N            |                       |
| Riesgo o desprotección leve o moderada | 2,747%        | 3.273        | 2,747%        | 2.995        | ▼ -278 (-8,5%)        |
| Desprotección grave                    | 1,852%        | 2.241        | 1,852%        | 2.019        | ▼ -222 (-9,9%)        |
| <b>Total</b>                           | <b>4,599%</b> | <b>5.514</b> | <b>4,599%</b> | <b>5.013</b> | <b>▼ -501 (-9,1%)</b> |

Fuentes: Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Memorias anuales, 2018-2022. Eustat. Estadística municipal de habitantes. Eustat. Proyecciones demográficas 2036.

### **3.5.2 Mujeres víctimas de violencia machista**

Los datos más recientes sobre victimizaciones y víctimas de violencia contra las mujeres que proporciona la Ertzaintza señalan que, en 2022, un 0,428% de las mujeres residentes en Gipuzkoa habrían sufrido algún delito de violencia machista. Según refleja este registro, los delitos relacionados con la violencia ejercida por la pareja o expareja son los más prevalentes (1.088 en total, en 2022), mientras que los referentes a la violencia intrafamiliar (315) y aquellos en contra de la libertad sexual (168) tienen un alcance bastante más limitado. Desde una perspectiva evolutiva, se revela un incremento notable en el número de mujeres víctimas de estos delitos entre 2018 y 2022. Se registran 287 casos más, equivalente a un aumento del 22,4%.

En cualquier caso, es importante señalar que los datos anteriores ofrecen una aproximación imperfecta tanto de la prevalencia de las situaciones de violencia machista en el TH como de su evolución. Por un lado, cabe aclarar que el registro no refleja el total de víctimas existente en un momento dado, sino que hace referencia al número de víctimas derivadas de los hechos sucedidos a lo largo de un determinado año. En otras palabras, aquellas mujeres que han sido víctimas en años anteriores y que siguen sufriendo las consecuencias de esta violencia no se reflejan en estos datos.

**Tabla 11. Evolución de la prevalencia de la violencia machista. Gipuzkoa, 2018-2022.**

| <b>Número de víctimas de violencia contra las mujeres</b>          | <b>2018</b>   | <b>2019</b>   | <b>2020</b>   | <b>2021</b>   | <b>2022</b>   | <b>Evolución 2018-22</b> |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------|
| <b>Total</b>                                                       | <b>1.282</b>  | <b>1.343</b>  | <b>1.238</b>  | <b>1.361</b>  | <b>1.569</b>  | <b>▲ +22,4%</b>          |
| -Violencia ejercida por la pareja o expareja.                      | 892           | 938           | 855           | 898           | 1.088         | ▲ +22,0%                 |
| -Violencia intrafamiliar (excepto ejercida por pareja o expareja). | 257           | 271           | 270           | 293           | 315           | ▲ +22,6%                 |
| -Libertad sexual                                                   | 133           | 134           | 113           | 170           | 166           | ▲ +24,8%                 |
| <b>Tasa por cada 100 mujeres</b>                                   |               |               |               |               |               |                          |
| <b>Total</b>                                                       | <b>0,351%</b> | <b>0,366%</b> | <b>0,336%</b> | <b>0,370%</b> | <b>0,428%</b> | <b>▲ +22,0%</b>          |
| -Violencia ejercida por la pareja o expareja.                      | 0,244%        | 0,256%        | 0,232%        | 0,244%        | 0,297%        | ▲ +21,6%                 |
| -Violencia intrafamiliar (excepto ejercida por pareja o expareja). | 0,070%        | 0,074%        | 0,073%        | 0,080%        | 0,086%        | ▲ +22,2%                 |
| -Libertad sexual                                                   | 0,036%        | 0,037%        | 0,031%        | 0,046%        | 0,045%        | ▲ +24,4%                 |

Fuentes: Ertzaintza. Estadísticas delictivas. Eustat. Estadística municipal de habitantes.

Por otro lado, es necesario tener presente que los datos de los registros oficiales solo reflejan una parte del problema, ya que las mujeres que no se acercan a las instituciones para denunciar o buscar ayuda no constan en ellos. No obstante, siguiendo el criterio del Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa 2018-2021, las proyecciones de demanda de Servicios Sociales para mujeres víctimas de violencia machista se basan en los datos sobre víctimas de violencia contra las mujeres que proporciona la Ertzaintza.

Un factor de incertidumbre que, sin lugar a duda, afectará a la futura demanda de los Servicios Sociales en este ámbito, son las mujeres migrantes y refugiadas víctimas de violencia machista. Debido a su precaria situación económica, administrativa y social, este colectivo es especialmente vulnerable ante este problema. En todo caso, la

evolución de estas situaciones específicas es en gran medida imprevisible, y dependerá en buena parte de la intensidad de los flujos migratorios.

En este sentido, a tenor de lo descrito y de la evolución registrada en el periodo más reciente, no se espera que la prevalencia de las situaciones de violencia machista se reduzca de cara al 2030. Las proyecciones, adoptando un enfoque conservador, han sido realizadas asumiendo el mantenimiento de la prevalencia, lo que resultaría en un ligero repunte en el número de mujeres víctimas.

Tabla 12. Proyección de la evolución de la prevalencia de la violencia machista, Gipuzkoa 2030.

|                                        | 2022   |       | 2030   |       | Evolución 2022-2030 |
|----------------------------------------|--------|-------|--------|-------|---------------------|
|                                        | Tasa   | N     | Tasa   | N     |                     |
| Mujeres víctimas de violencia machista | 0,428% | 1.569 | 0,428% | 1.618 | ▲ +49 (+3,1%)       |

Fuentes: Ertzaintza. Estadísticas delictivas. Eustat. Estadística municipal de habitantes. Eustat. Proyecciones demográficas 2036.

Nota: las tasas de prevalencia se calculan con relación al conjunto de la población de mujeres.

3.6 Las situaciones de pobreza, desigualdad y exclusión social: estado actual, tendencias y proyecciones para el 2030

Los resultados de la 4ª Encuesta de pobreza y exclusión social de Gipuzkoa revelan cinco grandes conclusiones en lo referente al alcance y la evolución de las situaciones de pobreza, desigualdad y exclusión social en el TH:

- Desde una perspectiva evolutiva, los datos muestran que la mayor parte de los indicadores relacionados con la pobreza, la desigualdad y la exclusión social en Gipuzkoa han mejorado en comparación con el 2018 (ver tabla 12).
- Con independencia de lo anterior, cabe poner de manifiesto que algunos indicadores específicos han empeorado, como el de la tasa de pobreza severa, que ha aumentado del 5,3% al 5,9%, con más de 4.300 persona adicionales afectadas por esta situación.

3. Las situaciones de pobreza y exclusión afectan de manera desproporcionada a determinados grupos sociodemográficos, especialmente a la población infantil y adolescente, y a las personas de nacionalidad extranjera. En cuanto a la población menor de edad, pese a constituir solo el 16,3% de la población total, representa casi un tercio de todas las personas en situación de pobreza grave en Gipuzkoa. En el caso de las personas con nacionalidad extranjera, la situación de desventaja se agrava aún más. Aunque conforman el 10,3% de la población, representan el 49,0% de todas las personas en situación de pobreza grave en el TH.
4. En la comparativa territorial, tanto a nivel estatal como internacional, Gipuzkoa presenta una situación muy positiva en lo referente a la mayor parte de los indicadores de pobreza y exclusión. No obstante, la situación comparativamente favorable de Gipuzkoa se refiere al conjunto de la población, pero no se da, necesariamente, en el caso de todos los grupos sociodemográficos.
5. Además de las personas de origen extranjero y la población infantil y adolescente, otro de los grupos sociodemográficos que presenta una mayor vulnerabilidad frente a las situaciones de pobreza y exclusión serían los hogares monoparentales. La mayoría de estos hogares están conformados por mujeres solas con hijos/as, y es por ello que, junto a la extranjerización de la pobreza y la exclusión social, se ha puesto también el foco en su feminización.

Es importante señalar que, a menudo, los colectivos referidos se superponen, exacerbando de las desigualdades estructurales a las que se enfrentan. En este sentido, a la hora de analizar la pobreza infantil, se revela su estrecha relación con el resto de los perfiles especialmente vulnerables, ya que afecta de manera desproporcionada a las niñas, niños y adolescentes de origen extranjero, así como a aquellos que pertenecen a hogares monoparentales.

**Tabla 13. Evolución de los principales indicadores de pobreza y desigualdad.**  
**Gipuzkoa 2018-2022**

|                                |                                                            | 2018  |         | 2022  |         | Evolución 2017-2022 |         |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------|-------|---------|-------|---------|---------------------|---------|
|                                |                                                            | Tasa  | N       | Tasa  | N       | N                   | % pers. |
| <b>Indicadores EU-SILC</b>     | <b>Riesgo de pobreza o bajos ingresos</b><br>(60% mediana) | 16,4% | 117.157 | 14,4% | 102.360 | ▼ -14.797           | -12,6%  |
|                                | <b>Pobreza severa</b><br>(40% mediana)                     | 5,3%  | 37.838  | 5,9%  | 42.214  | ▲ +4.376            | +11,6%  |
|                                | <b>Carencia material y social severa</b>                   | 6,9%  | 49.110  | 2,5%  | 17.862  | ▼ -31.248           | -63,6%  |
|                                | <b>Baja intensidad laboral</b>                             | 5,7%  | 40.375  | 5,4%  | 26.276  | ▼ -14.099           | -34,9%  |
|                                | <b>Riesgo de pobreza y exclusión (AROPE)<sup>1</sup></b>   | 19,2% | 137.051 | 15,9% | 113.245 | ▼ -23.806           | -17,4%  |
|                                | <b>Riesgo de pobreza de la población ocupada</b>           | 10,0% | 29.445  | 7,0%  | 20.350  | ▼ -9.095            | -30,9%  |
|                                | <b>Riesgo de pobreza antes de transferencias sociales</b>  | 20,1% | 143.114 | 17,9% | 127.356 | ▼ -15.758           | -11,0%  |
|                                | <b>Pobreza grave antes de transferencias sociales</b>      | 9,4%  | 67.073  | 9,0%  | 64.023  | ▼ -3.050            | -4,5%   |
| <b>Indicadores FOESSA</b>      | <b>Integración plena</b>                                   | 56,9% | 406.341 | 59,0% | 419.939 | ▲ +13.598           | +3,3%   |
|                                | <b>Integración precaria</b>                                | 29,3% | 209.071 | 24,9% | 176.928 | ▼ -32.143           | -15,4%  |
|                                | <b>Exclusión moderada</b>                                  | 9,1%  | 64.852  | 6,4%  | 45.653  | ▼ -19.199           | -29,6%  |
|                                | <b>Exclusión severa</b>                                    | 4,7%  | 33.273  | 9,7%  | 68.925  | ▲ +35.652           | +107,1% |
| <b>Indicadores desigualdad</b> | <b>Coefficiente de Gini</b>                                | 25,3  |         | 23,0  |         | ▼ -2,3              | -8,9%   |
|                                | <b>S80/S20</b>                                             | 3,8   |         | 3,5   |         | ▼ -0,3              | -7,4%   |
|                                | <b>Porcentaje de ingresos del 10% más pobre</b>            | 3,7   |         | 3,4   |         | ▼ -0,3              | -8,1%   |

Fuente: Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa. 3º y 4º Encuesta de pobreza y exclusión social de Gipuzkoa.

Por otro lado, una de las dimensiones que ha cobrado una mayor relevancia en los procesos de exclusión social y pobreza en los últimos años es la exclusión residencial y los problemas asociados al acceso, mantenimiento o pérdida de la vivienda. La combinación entre el aumento en los precios de acceso y mantenimiento de la vivienda, unido a un incremento comparativamente limitado de las rentas del trabajo, ha dado lugar a una sobrecarga de los costes de vivienda sobre la renta, dificultando el acceso a una vivienda y generando situaciones de dificultad económica que inciden de forma directa en los procesos de pobreza y exclusión social.

Este problema afecta de manera particular a la población más joven, que debe enfrentar la precariedad laboral y la imposibilidad de acceder al mercado de la vivienda, lo cual se refleja en el retraso de la edad de emancipación. Asimismo, la nacionalidad se configura como una característica determinante de un mayor riesgo de exclusión residencial.

En lo que se refiere a las situaciones de exclusión residencial más graves, el *VI Estudio sobre la situación de las personas en exclusión residencial grave en la CAPV 2022* permite analizar cómo han evolucionado estas problemáticas en los últimos años. Entre 2018 y 2022, el número total de personas en situación de exclusión residencial grave en Gipuzkoa se ha incrementado en un 50,7%, identificándose a 455 personas más en esta situación. El incremento de mayor envergadura, en términos absolutos, se ha producido en otros recursos de inserción social (295 personas más). En conjunto, prácticamente 7 de cada 10 personas adicionales identificadas en esta situación se situaban en estos recursos o en los correspondientes a la violencia machista, lo cual implica que el incremento registrado se debe fundamentalmente a la mayor capacidad de atención del sistema de protección social.

En cuanto a los casos de personas ‘sin techo’, esto es, las personas en situación de calle o en albergues y centros de acogida nocturna, la evolución registrada difiere en función de la situación considerada. El número de personas en calle crece de forma muy significativa, doblándose prácticamente su número con relación al 2018 (pasando de 140 a 276 entre 2018 y 2022). Por el contrario, el número de personas en albergues y centros de acogida se ha mantenido más bien estable.

**Tabla 14. Evolución del número de personas en situación de exclusión residencial grave identificadas en los recuentos nocturnos. Donostia y Gipuzkoa, 2018-2022.**

|                                            | Donostia   |            |            |                          | Gipuzkoa   |            |              |                         |
|--------------------------------------------|------------|------------|------------|--------------------------|------------|------------|--------------|-------------------------|
|                                            | 2018       | 2020       | 2022       | Evolución<br>2018-2022   | 2018       | 2020       | 2022         | Evolución<br>2018-2022  |
| Calle                                      | 101        | 79         | 218        | +117<br>(+115,8%)        | 140        | 49         | 276          | +136<br>(+97,1%)        |
| Albergues y centros<br>de acogida nocturna | 142        | 72         | 108        | -34<br>(-23,9%)          | 172        | 106        | 174          | +2<br>(+1,2%)           |
| Recursos de<br>violencia machista          | 19         | 48         | 20         | +1<br>(+5,3%)            | 33         | 57         | 55           | +22<br>(+66,7%)         |
| Otros recursos de<br>inserción social      | 270        | 261        | 304        | +34<br>(+12,6%)          | 552        | 511        | 847          | +295<br>(+53,4%)        |
| Recursos especiales<br>COVID-19            | -          | 128        | -          | -                        | -          | 234        | -            | -                       |
| <b>Total</b>                               | <b>532</b> | <b>588</b> | <b>650</b> | <b>+118<br/>(+22,2%)</b> | <b>897</b> | <b>957</b> | <b>1.352</b> | <b>+455<br/>(50,7%)</b> |

Fuente: Serie de estudios sobre la situación de las personas en exclusión residencial grave en la CAPV, ediciones 2018, 2020, y 2022.

En lo tocante a los cambios en el perfil de estas personas, el estudio apunta que se ha producido un ligero incremento en el peso específico de las personas más jóvenes, así como el de las personas de origen extranjero.

Los datos sobre las personas valoradas por el Servicio de valoración y diagnóstico de la exclusión social proporcionan una fuente sólida para tratar de cuantificar la prevalencia de la exclusión social en Gipuzkoa. Entre 2019 y 2022, el total de resoluciones con un dictamen de riesgo o exclusión social ha sido de 1.333. A modo de indicador aproximado, esta cifra podría reflejar, de manera imperfecta, la prevalencia de estas situaciones en el momento actual, dando como resultado una tasa del 0,221% en relación con la población de 18 y más años.

Si se repara en la evolución anual, entre 2019 y 2022, se observa que el número de valoraciones con un dictamen de riesgo o exclusión social ha aumentado ligeramente. En todo caso, lo más destacado es que en el transcurso de este periodo, las resoluciones con una valoración de exclusión social han experimentado un incremento significativo, mientras que las referentes al riesgo de exclusión social han disminuido de forma notable.

**Tabla 15. Evolución de los dictámenes de riesgo y exclusión social en las valoraciones de exclusión realizadas por el Servicio de valoración y diagnóstico de la exclusión social.**

2019-2022

| Nº de dictámenes                  |               |               |               |               |                      |               |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|---------------|
|                                   | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | Evolución<br>2019/22 | Σ<br>2019/22  |
| <b>Riesgo de exclusión social</b> | <b>144</b>    | <b>86</b>     | <b>76</b>     | <b>45</b>     | ▼ -99                | <b>351</b>    |
| Exclusión social leve             | 68            | 87            | 152           | 158           | ▲ +90                | 465           |
| Exclusión social moderada         | 84            | 77            | 135           | 128           | ▲ +44                | 424           |
| Exclusión social grave            | 15            | 16            | 24            | 38            | ▲ +23                | 93            |
| <b>Exclusión social</b>           | <b>167</b>    | <b>180</b>    | <b>311</b>    | <b>324</b>    | ▲ +157               | <b>982</b>    |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>311</b>    | <b>266</b>    | <b>387</b>    | <b>369</b>    | ▲ +58                | <b>1.333</b>  |
| Distribución (%)                  |               |               |               |               |                      |               |
|                                   | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | Evolución<br>2019/22 | Σ<br>2019/22  |
| <b>Riesgo de exclusión social</b> | <b>46,3%</b>  | <b>32,3%</b>  | <b>19,6%</b>  | <b>12,2%</b>  | ▼ -18,6%             | <b>26,3%</b>  |
| Exclusión social leve             | 21,9%         | 32,7%         | 39,3%         | 42,8%         | ▲ +6,7%              | 34,9%         |
| Exclusión social moderada         | 27,0%         | 28,9%         | 34,9%         | 34,7%         | ▲ +9,9%              | 31,8%         |
| Exclusión social grave            | 4,8%          | 6,0%          | 6,2%          | 10,3%         | ▲ +16,0%             | 7,0%          |
| <b>Exclusión social</b>           | <b>53,7%</b>  | <b>67,7%</b>  | <b>80,4%</b>  | <b>87,8%</b>  | ▲ +8,9%              | <b>73,7%</b>  |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |                      | <b>100,0%</b> |

Fuente: Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

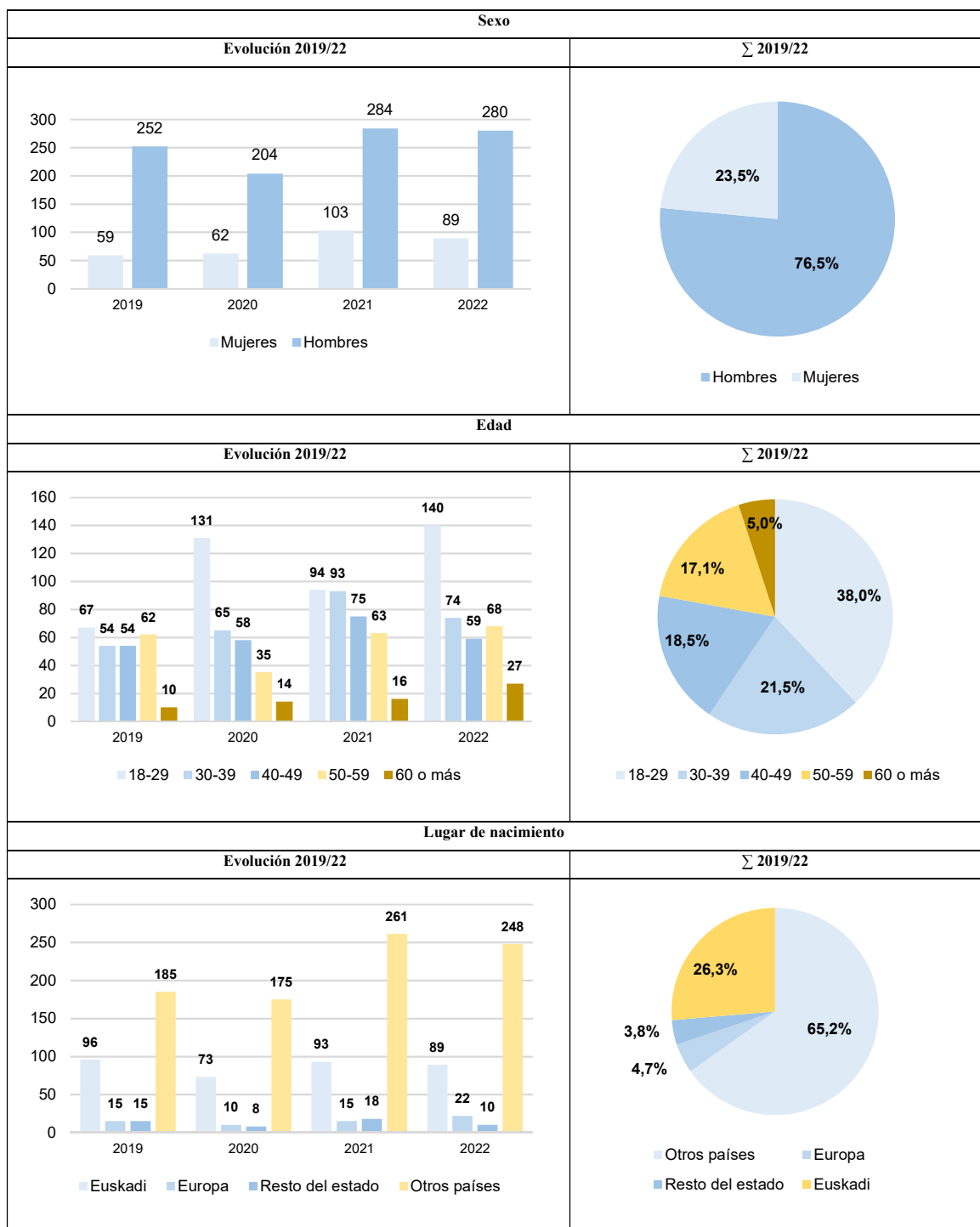
Brevemente, en cuanto a las características sociodemográficas de las personas que han obtenido una valoración de riesgo o exclusión social entre 2019 y 2022, se desprende lo siguiente (ver gráfico número 10):

- Los hombres representan más de tres cuartas partes del total (76,5%).
- Prácticamente 6 de cada 10 tienen menos de 40 años (59,4%).
- Casi 7 de cada 10 han nacido en el extranjero, y prácticamente dos terceras partes proceden de países de fuera de Europa.

Dada la naturaleza particularmente compleja de este tipo de problemáticas, se aventura especialmente complicado pronosticar la evolución de las situaciones de exclusión social en el corto-medio plazo. Si se proyecta un mantenimiento de la tasa de prevalencia

actual —calculada con arreglo a los criterios anteriormente especificados— se obtiene que, en 2030, un total 1.371 personas estarán en riesgo o situación de exclusión, una cifra ligeramente más alta que la actual. En cualquier caso, existen varios factores que sugieren que la prevalencia de las situaciones de exclusión social podría ser más alta en el horizonte del 2030. Por una parte, está la persistencia proyectada de los flujos de inmigración extranjera. Por otra parte, no debe pasarse por alto el notable incremento registrado en el número de personas en situación de calle, lo cual también requerirá destinar, al menos en el corto y medio plazo, un mayor volumen de recursos a este colectivo.

**Gráfico 10. Número y distribución de los dictámenes de riesgo y exclusión social en las valoraciones de la exclusión según sexo, edad y lugar de nacimiento. Evolución y datos agregados. 2019-2022.**



Fuente: Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

### **3.7 Conclusiones**

#### ***3.7.1 La estimación de la población para el 2030***

En lo referente a los fenómenos demográficos que influyen en el crecimiento de la población, se ha puesto de relieve que, en el periodo más reciente, se revela en Gipuzkoa un nuevo escenario caracterizado por saldos vegetativos negativos y saldos migratorios positivos de considerable envergadura. Las proyecciones de población empleadas como referencia prevén el mantenimiento de estas dinámicas en el horizonte del 2030. Estas proyecciones pronostican que la población del TH crecerá en un 2,5%, hasta situarse alrededor de los 737.800 habitantes. Este incremento se atribuirá exclusivamente a las aportaciones netas a través de las migraciones.

Este aumento de población vendrá acompañado de importantes cambios en la estructura etaria. Por grandes grupos de edad, se anticipa que la población de 65 y más años sea la que experimente un mayor crecimiento (+15,1%), llegando a representar más de una cuarta parte del total de la población de Gipuzkoa en 2030 (26,2%). Dentro de este colectivo, se espera que los incrementos de mayor envergadura se alcancen entre la población de más edad, intensificándose así el proceso de ‘sobre envejecimiento’ de la población.

En cuanto a la población de 0-19 años, se anticipa un descenso del 9%, conllevando a reducir su peso específico del 19,0% al 16,8% de la población.

#### ***3.7.2 La estimación de las situaciones de dependencia para el 2030***

Los datos más recientes revelan que la prevalencia de la dependencia alcanza al 5,0% de la población. Estas tasas, sin embargo, aumentan a medida que se transita hacia edades más avanzadas. En la población de 65-79 años, la prevalencia se sitúa en el 6,4%, y entre aquellas personas que tienen 80 y más años, asciende hasta el 39,2%.

Cabe poner de manifiesto la diferencia por sexos que se constata en la prevalencia de estas situaciones entre la población de 80 y más años. El 44,5% de las mujeres de esta

edad se encuentran en riesgo o situación de dependencia, frente al 29,6% de los hombres coetáneos. Uno de los factores que explica esta divergencia es la edad media más avanzada de las mujeres dentro de este grupo etario. Otro de los factores, se vincula con la mayor propensión de las mujeres a padecer enfermedades no mortales pero incapacitantes.

Asumiendo como hipótesis el mantenimiento de las tasas de prevalencia actuales, en el horizonte del 2030, se prevé que el número de personas en Gipuzkoa con una dependencia de al menos Grado I aumentará de las 27.951 actuales a 32.181. El total de población en una situación de riesgo de dependencia, por su parte, se espera que crezca de 8.353 a 9.625. En conjunto, se proyecta que habrá 5.502 personas adicionales en alguna de las situaciones consideradas.

Asimismo, se observa un incremento de potenciales usuarios de servicios sociales con problemas asociados de deterioro cognitivo, enfermedad mental o adicciones.

### ***3.7.3 La estimación de las situaciones de desprotección para el 2030***

#### ***Personas menores de edad en riesgo y situación de desprotección***

En cuanto a las situaciones de desprotección más graves, se ha estimado que afectan al 1,852% de los niños, niñas y adolescentes residentes en Gipuzkoa, con 2.241 casos en total. Se ha evidenciado, además, que estos problemas registran una tendencia creciente en los últimos años, habiéndose incrementado la demanda en todos los dispositivos de atención, así como el tiempo de intervención requerido en ellos.

Al margen de las mencionadas anteriormente, también se dan situaciones de desprotección de carácter leve-moderado, así como de riesgo de desprotección. En un intento de aproximar la prevalencia de estas problemáticas en Gipuzkoa, se calcula que afectan a 3.273 personas de menos de 18 años, lo que representa el 2,747% de la población menor de edad residente en el TH. Al igual que ocurre con las situaciones de mayor gravedad, la prevalencia de estas situaciones también habría registrado un importante aumento.

Desde una perspectiva de prospección, se ha revelado la existencia de múltiples factores que sugieren que la prevalencia de las situaciones de desprotección no tenderá a disminuir en el corto-medio plazo. Unido a lo anterior, el hecho de que cada vez se atienda a más personas menores y por más tiempo, también apuntaría en una dirección similar.

Asumiendo que la prevalencia de estas situaciones se mantendrá en los mismos niveles para el año 2030, las estimaciones realizadas muestran que el total de niños, niñas y adolescentes afectados por alguna de estas problemáticas disminuirá. Esta reducción se explica por la comprensión demográfica proyectada para este grupo de edad, y se estima que habrá aproximadamente 500 personas menores menos afectadas por este tipo de problemas.

### ***Mujeres víctimas de violencia machista***

De acuerdo con las fuentes utilizadas como referencia en el análisis, en 2022, un 0,428% de las mujeres residentes en Gipuzkoa habría sido víctima de algún delito de violencia machista (1.569 en total). En los últimos años, se observa un aumento notable en el número de mujeres víctimas de estos delitos, registrándose un incremento del 22,4%, con 287 casos adicionales. En cualquier caso, es importante señalar que, por múltiples razones, esta medida ofrece una aproximación imperfecta de la prevalencia de las situaciones de violencia machista, así como de su evolución.

Un factor de incertidumbre que, sin lugar a duda, impactará en la futura demanda de los Servicios Sociales en este ámbito, son las mujeres migrantes y refugiadas víctimas de violencia machista. Debido a su precaria situación económica, administrativa y social, este colectivo es especialmente vulnerable ante este problema. Esto, unido a la persistencia de los flujos de inmigración que auguran las proyecciones demográficas de cara al 2030, es probable que propicie un incremento de estas situaciones específicas.

Adoptando un enfoque más bien conservador, las proyecciones para el 2030 se han elaborado bajo la premisa de que la prevalencia de estas situaciones se mantendrá constante. El resultado obtenido revela un ligero repunte en el número de mujeres víctimas, elevando la cifra total por encima de las 1.600 mujeres.

### ***3.7.4 La estimación de las situaciones de exclusión social para el 2030***

Los resultados más recientes de los principales indicadores sobre la pobreza, la desigualdad y la exclusión social en Gipuzkoa muestran una mejora generalizada. No obstante, estos mismos indicadores revelan que las situaciones de pobreza y exclusión afectan de manera desproporcionada a determinados grupos sociodemográficos; en concreto, a las personas de nacionalidad extranjera, a la población infantil y adolescente, y a las familias monoparentales. A menudo, estos colectivos se superponen, exacerbando de las desigualdades estructurales a las que se enfrentan.

Una de las dimensiones que ha cobrado una mayor relevancia en los procesos de exclusión social y pobreza en los últimos años es la exclusión residencial y los problemas asociados al acceso, mantenimiento o pérdida de la vivienda. Enfocándonos en las situaciones de exclusión residencial más graves, los datos revelan que el total de personas en esta situación se ha incrementado en un 50,7% entre 2018 y 2022, identificándose a 455 personas más en esta situación en Gipuzkoa. Este incremento se debe fundamentalmente a la mayor capacidad de atención del sistema de protección social. En todo caso, cabe apuntar que el número de personas en calle ha crecido de forma muy significativa, doblándose prácticamente su número con relación al 2018.

Para determinar la prevalencia de las situaciones de riesgo y exclusión social y llevar a cabo el análisis de prospección correspondiente, se ha recurrido a la información proporcionada por el Servicio de Valoración y Diagnóstico de la Exclusión Social. Con el número total de resoluciones con un dictamen de riesgo o exclusión social entre 2019 y 2022 como indicador aproximado, se obtiene una prevalencia del 0,221% para Gipuzkoa, con 1.333 casos en total.

En el horizonte del 2030, si se proyecta un mantenimiento de la tasa de prevalencia actual, se obtiene que aproximadamente 1.370 personas estarán en riesgo o situación de exclusión, una cifra ligeramente más alta que la actual. En cualquier caso, existen varios factores que sugieren que la prevalencia de las situaciones de exclusión social podría ser más alta en el horizonte del 2030. El más significativo está relacionado con la persistencia proyectada de los flujos de inmigración extranjera.

## **4. LA RED DE SERVICIOS SOCIALES DE GIPUZKOA EN EL HORIZONTE DE 2030: EVALUACIÓN DE LOS DÉFICITS Y PROYECCIÓN DE LOS RECURSOS NECESARIOS**

### **4.1 Introducción**

El II Mapa de Servicios Sociales de la CAPV establece propuestas específicas de cobertura y número de plazas para el año 2030 en relación con cada uno de los servicios y prestaciones que conforman el SVSS a nivel de Territorio Histórico. El presente capítulo, por un lado, analiza la situación actual de la red de Servicios Sociales de Gipuzkoa con referencia a estas propuestas de cobertura, y por otro, evalúa la adecuación de la propia red para responder a las necesidades proyectadas en el medio plazo. En ambos casos, la investigación se aborda desde una perspectiva territorial doble: primero, se expone brevemente cuál es la coyuntura general a nivel del TH, y a continuación, se elabora un análisis más detallado en función de los ‘ámbitos territoriales o geográficos’ contemplados para el despliegue de los distintos servicios. La principal aportación de este capítulo reside en esta desagregación geográfica de la situación actual y necesidades futuras de la red de Servicios Sociales. Por el contrario, la radiografía referente al conjunto TH es un ejercicio que ya incorpora el II Mapa de Servicios Sociales de la CAPV. Con todo, teniendo en cuenta que la información de referencia para este análisis corresponde al año 2023, frente al 2019 en el Mapa, puede considerarse que proporciona una perspectiva actualizada de los resultados recogidos en este documento.

El análisis se enfoca en aquellos servicios y prestaciones económicas que, desde la perspectiva de la planificación del despliegue de la red de Servicios Sociales de Gipuzkoa, son considerados más relevantes. Estos se detallan en la Tabla 16, junto con su correspondiente ámbito geográfico de despliegue. A este respecto, cabe precisar que el nivel máximo de desagregación contemplado ha sido el de las Áreas de servicios sociales. En consecuencia, para aquellos servicios que tienen asignado un mayor grado de proximidad —en concreto, para el Servicio de Ayuda a Domicilio, cuyo ámbito

geográfico es la Zona Básica de servicios sociales—, el análisis se ha llevado a cabo a nivel de Área.

En cuanto a la evaluación de la situación actual de la red de servicios sociales desde el prisma de las propuestas de cobertura fijadas para el 2030, el análisis se ha fundamentado, eminentemente, en los datos sobre el número de plazas en los centros referentes a los distintos servicios considerados. Para aquellos servicios en los que el número de plazas no resulta una medida factible, se contemplan otras métricas como el número de horas de atención o el total de personas usuarias durante el año o a 31 de diciembre. En resumidas cuentas, el análisis se elabora a partir de la información sobre la dotación actual (plazas, horas de atención, personas usuarias) de la red de Servicio Sociales de Gipuzkoa. Además, de manera complementaria, se emplean en la medida de lo posible los datos disponibles sobre las listas de espera en los servicios analizados. A pesar de las limitaciones que presentan estos datos, que solo están disponibles para atención secundaria, mediante su uso es posible obtener una perspectiva más amplia para abordar el análisis de la situación actual de estos servicios.

**Tabla 16. Ámbito territorial atribuido a los principales servicios del Catálogo**

| Servicio/prestación económica                                                                                                                     | Ámbito Territorial   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>DEPENDENCIA Y PERSONAS MAYORES</b>                                                                                                             |                      |
| Servicio de Ayuda a Domicilio – SAD (1.2)                                                                                                         | Zona Básica          |
| Servicio de atención diurna para personas mayores (1.7.1)                                                                                         | Área                 |
| Servicios de alojamiento para personas mayores (1.9.3, 1.9.4)                                                                                     | Área                 |
| Servicio o centro de día para atender las necesidades derivadas de las limitaciones en la autonomía (2.2.1.1)                                     | Área                 |
| Centros residenciales para personas mayores (2.4.1)                                                                                               | Área                 |
| <b>DISCAPACIDAD</b>                                                                                                                               |                      |
| Servicio o centro de día para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía para personas con discapacidad (2.2.1.2/3)            | Sector               |
| Servicio o centro de día para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía para personas con enfermedad mental crónica (2.2.1.4) | Sector               |
| Servicio o centro ocupacional (2.2.2)                                                                                                             | Área                 |
| Centros residenciales para personas con discapacidad (2.4.2)                                                                                      | Sector               |
| Centros residenciales para personas con enfermedad mental (2.4.3)                                                                                 | Sector               |
| Servicio de intervención social en atención temprana (2.7.4)                                                                                      | Territorio Histórico |
| <b>DESPROTECCIÓN</b>                                                                                                                              |                      |
| Piso de acogida para mujeres víctimas de violencia doméstica (1.9.1.2)                                                                            | Área                 |
| Centros residenciales para personas menores de edad (2.4.4)                                                                                       | Comarca              |
| Centros residenciales para mujeres víctimas de maltrato doméstico y otros servicios residenciales para mujeres (2.4.6)                            | Sector               |
| <b>EXCLUSIÓN SOCIAL</b>                                                                                                                           |                      |
| Servicio de atención diurna para personas en situación de exclusión (1.7.2)                                                                       | Comarca              |
| Servicios de acogida nocturna (1.8)                                                                                                               | Comarca              |
| Piso de acogida para la atención de situaciones de urgencia social (1.9.1.1)                                                                      | Comarca              |
| Vivienda tutelada para personas en riesgo de exclusión (1.9.2)                                                                                    | Comarca              |
| Servicio o centro de día para atender necesidades de inclusión social (2.2.3)                                                                     | Sector               |
| Centro de acogida nocturna para atender necesidades de inclusión social (2.3.2)                                                                   | Territorio Histórico |
| Centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación (2.4.5)                                                               | Sector               |

Esta evaluación se acompaña de un análisis prospectivo de los recursos (plazas, horas de atención, etc.) necesarios para alcanzar las propuestas de cobertura fijadas en el horizonte del 2030. Para su elaboración, además de los datos de cobertura actuales, es imprescindible contar con previsiones de evolución demográfica de los grupos de población destinatarios de cada servicio. Los datos de población utilizados proceden de las Proyecciones Demográficas elaboradas por EUSTAT. La Tabla 25 del Anexo recoge

las proyecciones de población para el 2030 correspondientes a los distintos grupos de población destinatarios de los servicios y prestaciones económicas analizados.

En cualquier caso, es importante poner de manifiesto que las propuestas de cobertura para el 2030 definidas por el II Mapa de Servicios Sociales de la CAPV, y, por consiguiente, las proyecciones realizadas sobre los recursos necesarios en la red para alcanzar estos objetivos tienen un carácter puramente orientativo. Se configuran, en este sentido, como directrices indicativas que deben ser consideradas por las instituciones responsables de implementar los servicios de su competencia en el territorio. Además de estos criterios, en la planificación y despliegue de la red, las instituciones competentes deberán atender el principio de organización y aprovechamiento integral, racional y eficiente de los recursos. Esto es, procurarán hacer un uso flexible y combinado de los recursos disponibles (formales-informales, públicos-privados, etc.) con el fin de garantizar su aplicación más eficaz.

La exposición se organiza con arreglo a las cuatro contingencias que son objeto de cobertura del SVSS (dependencia, discapacidad, desprotección y exclusión). Para el conjunto de servicios y prestaciones orientados a dar respuesta a cada una de estas contingencias, se llevan a cabo, de manera diferenciada, los análisis referentes a la evaluación de la situación actual y la proyección de los recursos necesarios para el 2030.

## **4.2 El ámbito de la dependencia–autonomía de las personas mayores**

### ***4.2.1 Una visión general del Territorio Histórico de Gipuzkoa***

Los datos relativos al conjunto de Gipuzkoa revelan que la mayoría de los servicios y prestaciones económicas del ámbito de la dependencia cuentan actualmente con coberturas que superan o se aproximan significativamente a los niveles propuestos por el II Mapa de Servicios Sociales de la CAPV para el año 2030 en Gipuzkoa. Se observan, no obstante, algunas brechas notables en servicios y prestaciones económicas específicos. En particular, para el Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) y la PEAP.

Aunque la situación de partida sea más bien favorable, el importante crecimiento que se proyecta para la población de 65 y más años propiciará un incremento en el número de plazas, horas de atención y prestaciones necesarias para alcanzar los planteamientos de cobertura para el año 2030. La necesidad de recursos adicionales será generalizada para todos los servicios y prestaciones económicas, pero en algunos casos, la distancia entre la dotación actual y la proyectada para 2030 es especialmente relevante:

- El volumen de atención del SAD deberá incrementarse en casi 400.000 horas.
- El número prestaciones concedidas referentes a la PECEF y la PEAP tendrá que crecer en alrededor de 700 y 1.400, respectivamente.
- Será preciso un aumento de poco más de 800 plazas en los centros residenciales para personas mayores (2.4.1). Las plazas en los centros de día (2.2.1), por su parte, deberán hacerlo en 315.

**Tabla 17. Las brechas de cobertura y la proyección de recursos necesarios para alcanzar la propuesta del Mapa de SS de la CAPV. Ámbito de la dependencia. 2023-2030.**

|                                                               | Cobertura |                | Plazas/horas/prestaciones |                              |                        |          |
|---------------------------------------------------------------|-----------|----------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|----------|
|                                                               | 2023      | Propuesta 2030 | 2023                      | Proyección 2030 <sup>1</sup> | Distancia <sup>2</sup> | Déficit  |
| SAD (1.2) [Horas]                                             | 7,556     | 8,432          | 1.269.506                 | 1.666.973                    | 76%                    | -397.468 |
| CD mayores (1.7.1) [Plazas]                                   | 0,339%    | 0,316%         | 569                       | 626                          | 91%                    | -57      |
| Alojamiento de mayores (1.9.3, 1.9.4) [Plazas]                | 0,388%    | 0,334%         | 652                       | 661                          | 99%                    | -9       |
| CD mayores dependencia (2.2.1.1) [Plazas]                     | 0,951%    | 0,967%         | 1.597                     | 1.912                        | 84%                    | -315     |
| Residencias mayores (2.4.1) [Plazas] <sup>3</sup>             | 2,834%    | 2,828%         | 4.762                     | 5.590                        | 85%                    | -828     |
| PEAP (3.1.1) <sup>4</sup> [Personas beneficiarias a 31 dic.]] | 3,788%    | 3,920%         | 6.364                     | 7.751                        | 82%                    | -1.387   |
| PECEF (3.2.1) <sup>4</sup> [Personas beneficiarias a 31 dic.] | 5,101%    | 4,683%         | 8.570                     | 9.258                        | 93%                    | -688     |

Notas:

(1) Indica el número de plazas necesarias para alcanzar las propuestas de cobertura en el 2030. El valor se obtiene conforme a la metodología empleada en el Mapa de Servicio Sociales de la CAPV.

(2) Mide la distancia entre el número de plazas/horas en 2023 y el total proyectado para el 2030. Se expresa como un porcentaje que indica qué proporción de las plazas/horas/prestaciones proyectadas para el 2030 se cubren actualmente. Por ejemplo, si la distancia es del 80%, significa que la capacidad actual es equivalente al 80% de las plazas/horas proyectadas para el 2030.

(3) En el caso de las residencias de mayores (2.4.1), los objetivos de cobertura fijados en el Mapa de SS de la CAPV se establecen para la suma de las plazas de responsabilidad pública y la PEVS. En todo caso, considerando que con arreglo a la Ley 39/2006 se trata de una prestación de naturaleza transitoria, en la elaboración de los cálculos no se ha tenido en cuenta la PEVS. De esta forma, la proyección realizada revela la necesidad de plazas de cara al 2030 para que el servicio esté totalmente implantado. Según el último dato referente al 31 de diciembre de 2023, el número total de personas que se benefician de la PEVS para acceder a este servicio asciende a 319.

(4) Es importante señalar que el II Mapa de Servicios Sociales de la CAPV no inserta estas prestaciones económicas en la categoría de la dependencia, sino que las incluye dentro de la categoría de servicios transversales. Esta categoría agrupa los servicios y prestaciones económicas del SVSS que o bien dan respuesta a más de una contingencia, o bien se dirigen al conjunto de la población.

En este punto cabe subrayar que parte de la demanda de los centros residenciales para personas mayores (2.4.1.) se está satisfaciendo en la actualidad a través de la PEVS. A fecha de 31 de diciembre de 2023, el número total de personas que se benefician de la PEVS para acceder a este servicio ascendía 319.

La información disponible acerca de las listas de espera en estos servicios muestra que, pese a los niveles de cobertura relativamente elevados, existe una demanda no satisfecha. De acuerdo con los datos referentes a 31 de diciembre de 2023, las personas en lista de espera representaban el 22,5% y 18,0% de las plazas correspondientes a los centros de día (2.2.1.1) y los centros residenciales para personas mayores (2.4.1). Tal como revela la tabla siguiente, a finales de 2023, la proporción de personas en lista de espera con relación al número de plazas es más alta que a finales de 2019 para ambos servicios.

**Tabla 18. Las listas de espera en los servicios y prestaciones del ámbito de la dependencia. Situación actual y evolución 2019-2023.**

|                                     | <b>Personas en<br/>lista de espera<br/>31/12/2023</b> | <b>Plazas<br/>31/12/2023</b> | <b>Ratio 2023 (%)<br/>[lista de espera /<br/>plazas]</b> | <b>Evolución ratio<br/>2019-2023 (p.p.)<sup>1</sup></b> |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| CD mayores dependencia<br>(2.2.1.1) | 359                                                   | 1.597                        | 22,5%                                                    | ▲ +8,1 p.p.                                             |
| Residencias mayores<br>(2.4.1)      | 856                                                   | 4.762                        | 18,0%                                                    | ▲ +3,0 p.p.                                             |

Fuentes: Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Nota: (1) la evolución se expresa en puntos porcentuales.

#### ***4.2.2.- El despliegue territorial de los servicios y prestaciones económicas del ámbito de la dependencia***

Ante todo, cabe señalar que el ámbito territorial para el despliegue de la totalidad de servicios y prestaciones económicas considerados en este análisis es el Área de Servicios Sociales. Toda la información que respalda este análisis se recoge de manera detallada en la Tabla 26 del Anexo.

Con el propósito de presentar los resultados de una manera ordenada y lo más sistemática posible, la exposición se organiza conforme a la estructuración establecida para los servicios integrados en el SVSS. Primero, se examinan los resultados obtenidos para los servicios de atención primaria, y posteriormente, se pasan a analizar los referentes a los servicios de atención secundaria. Adicionalmente, con el fin de mejorar la claridad expositiva, las prestaciones económicas se abordan de manera diferenciada.

#### ***Los servicios de atención primaria***

En total, son tres los servicios de atención primaria del ámbito de la dependencia que se incluyen en el análisis:

- 1) El Servicio de Ayuda a Domicilio – SAD (1.2)
- 2) El Servicio de Atención diurna para mayores (1.7.1)
- 3) Los servicios de alojamiento para personas mayores (1.9.3 y 1.9.4)

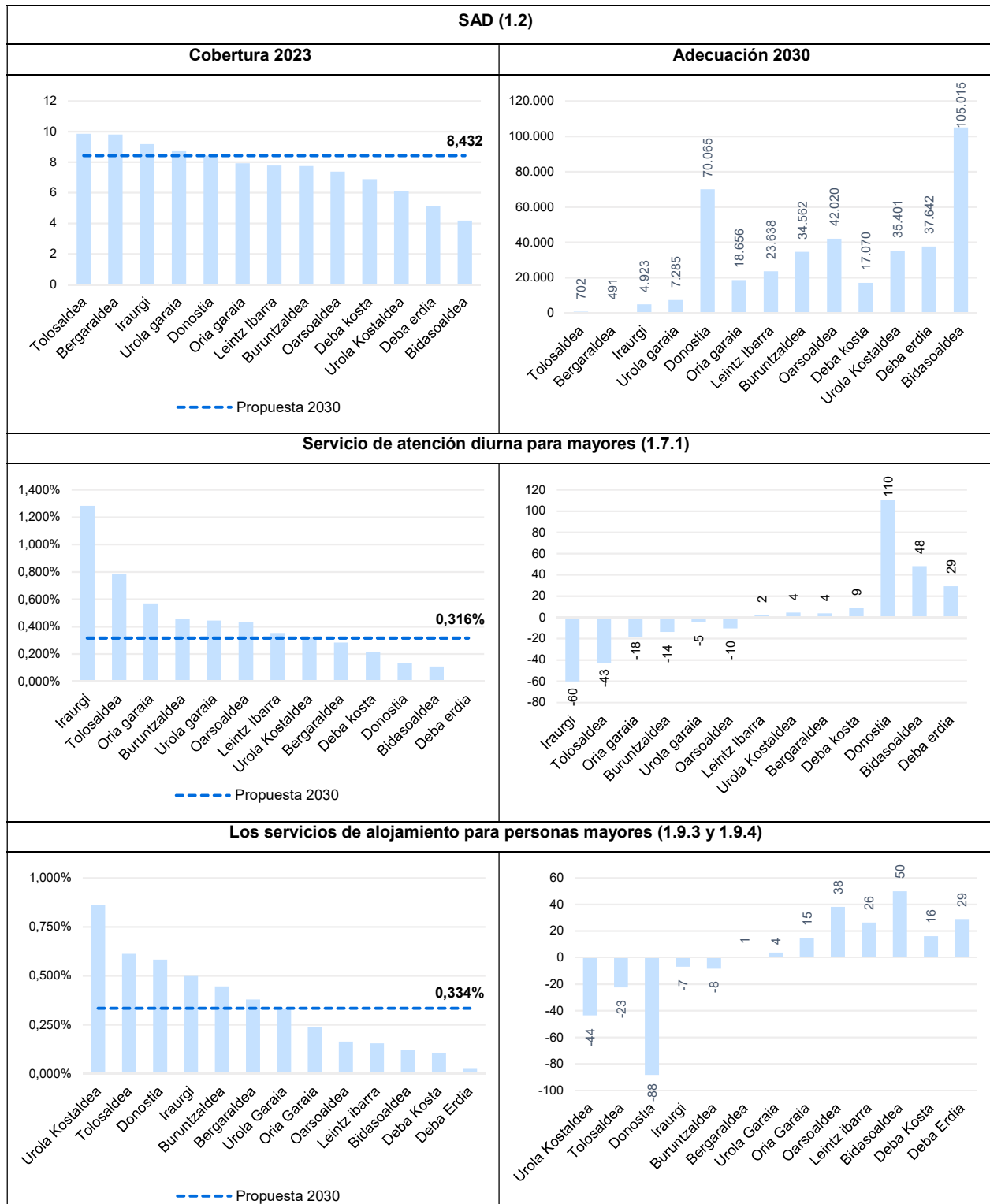
Desde una perspectiva transversal, se revela un despliegue notablemente desigual en el territorio. Algunas áreas, concretamente Bidasoaldea, Deba Erdia y Deba Kosta, presentan un escaso desarrollo de estos servicios, con coberturas actuales que se sitúan considerablemente por debajo de las propuestas formuladas para el 2030. En contraste, las áreas de Iraurgi y Tolosaldea destacan por su despliegue más ambicioso, logrando

niveles de cobertura muy superiores a las propuestas del 2030 en los tres servicios bajo análisis.

Entre los servicios de atención primaria analizados, como ya se ha puesto de manifiesto anteriormente, el SAD es el que presenta la mayor brecha respecto a la propuesta de cobertura del 2030, así como las mayores necesidades de recursos en este horizonte temporal.

El gráfico que se inserta a continuación ilustra cuál es la situación de estos tres servicios en las distintas áreas de servicios sociales de Gipuzkoa. Centrándonos específicamente en el caso del SAD, por un lado, muestra que, en 2023, solamente 5 de las 13 áreas cuentan con un nivel de cobertura equivalente o superior a la propuesta del 2030. Por otro lado, con el propósito de alcanzar esta cobertura objetivo en el año 2030, se proyecta que todas las áreas deberán incrementar el número de horas de atención del SAD. La cantidad de horas necesarias oscila desde las 491 horas en Bergaraldea hasta las 105.015 horas en Bidasoaldea.

**Gráfico 11. La cobertura de los servicios de atención primaria del ámbito de la dependencia analizados en 2023 y la adecuación de su número de hora/plazas para alcanzar la propuesta de cobertura en 2030. Áreas de servicios sociales de Gipuzkoa.**



Nota: la adecuación expresa la cantidad de horas de atención o plazas adicionales requeridas en un área específica para un servicio, con el fin de cumplir con las propuestas de cobertura establecidas para el 2030. Un valor positivo indica la necesidad de más recursos, en tanto que un valor negativo refleja que la dotación actual es suficiente para alcanzar el objetivo correspondiente.

### *Los servicios de atención secundaria*

Por su parte, son dos los servicios de atención secundaria que se consideran: los centros de día (2.2.1.1) y los centros residenciales para personas mayores (2.4.1).

En lo que atañe al primero de los servicios, se aprecia que en 10 de las 13 áreas los niveles de cobertura actuales son superiores o equivalentes a los que marca la propuesta para el 2030. Entre aquellas áreas con coberturas más bajas, están Deba Erdia y Bidasoaldea.

Considerando las necesidades de adecuación del número de plazas para cumplir con las propuestas de cobertura en 2030, es importante poner de relieve que ciertas áreas disponen actualmente de más plazas que las que se proponen en el horizonte del 2030. Este es el caso de Bergaraldea, Urola Garaia, Iraurgi y Deba Kosta. Por su parte, en las áreas de Oria Garaia, Oarsoaldea y Urola Kosta, el número actual de plazas se aproxima considerablemente a las necesarias para cumplir con las propuestas de cobertura, sin requerir en ninguno de los casos más de 8 plazas adicionales. Para el resto de las áreas, se proyectan incrementos que van desde las 20 plazas en Tolosaldea hasta las 111 y 128, respectivamente, en Bidasoaldea y Donostia.

Respecto a la cobertura actual de los centros residenciales para personas mayores (2.4.1), poco menos de la mitad de las áreas (5 de 13) presentan una cobertura superior a la propuesta fijada para el 2030, mientras que las 8 áreas restantes exhiben niveles inferiores. Entre estas últimas, Deba Kosta cuenta con una cobertura particularmente baja.

En lo referente a la proyección de las plazas necesarias para igualar las propuestas de cobertura formuladas en el horizonte del 2030, se identifican nuevamente varias áreas (Deba Erdia, Iraurgi) cuya dotación actual de plazas supera las necesidades estimadas. Tal como se muestra en el gráfico siguiente, este ‘excedente’ supera las 20 plazas en el caso de Iraurgi, y alcanza las 45 Deba Erdia. Entre las áreas que deben incrementar su oferta de plazas, la mayor ampliación en términos absolutos se proyecta para

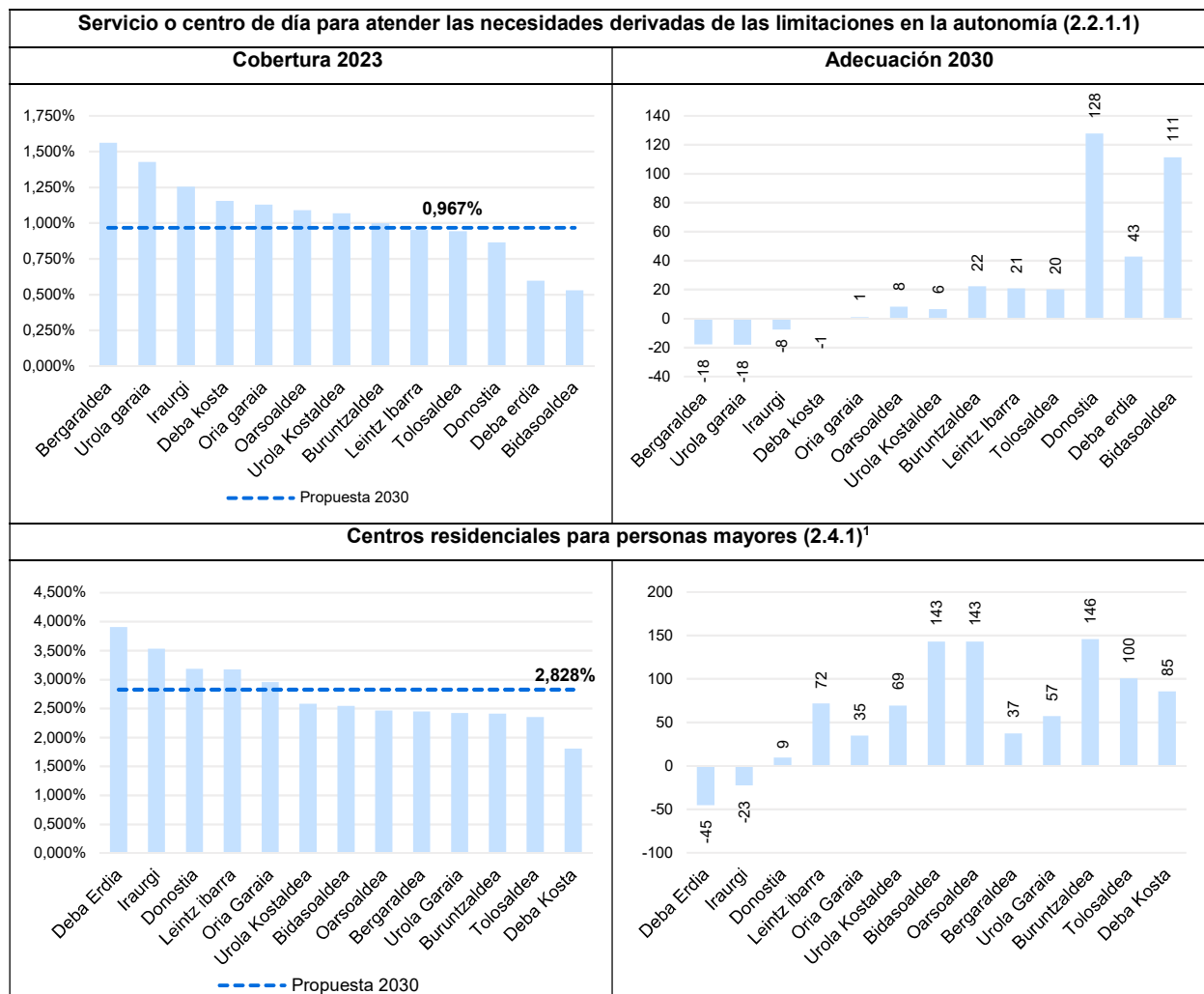
Buruntzaldea (con 146 plazas adicionales), Bidasoaldea y Oarsoaldea (con 143 plazas más en cada una).

La desagregación de la información sobre las listas de espera en estos servicios según las áreas de servicios sociales permite, por su parte, analizar de manera más detallada su despliegue territorial. Los datos pormenorizados se incluyen en la Tabla 27 del Anexo. En cualquier caso, cabe subrayar que el volumen de las listas de espera en estos servicios no sólo está determinado por su grado de cobertura. Otros factores, como las mayores necesidades sociales vinculadas con estos servicios en un territorio específico, o la preferencia por un servicio particular para satisfacer una necesidad social concreta, también influyen en su magnitud. Por lo tanto, a la hora de analizar estos datos, es fundamental adoptar las cautelas necesarias.

Por un lado, Deba Erdia y Bidasoaldea, ambas caracterizadas por contar con una cobertura comparativamente baja en cuanto a los centros de día (2.2.1.1), presentan un volumen de lista de espera considerablemente superior al promedio del TH. A 31 de diciembre de 2023, las personas en lista de espera en Deba Erdia representaban alrededor del 60% de las plazas, mientras que en Bidasoaldea se situaban ligeramente por debajo del 30%. No puede decirse, por consiguiente, que la cobertura comparativamente limitada en estas áreas se deba a una ausencia de demanda de estos servicios.

Continuando con el análisis de las listas de espera en los centros de día (2.2.1.1.), se revela que el porcentaje más alto de personas en lista de espera en relación con las plazas disponibles corresponde a Urola Kostaldea (63,6%). Aunque en menor medida, en Buruntzaldea también se evidencia un porcentaje comparativamente elevado (34,6%).

**Gráfico 12. La cobertura de los servicios de atención secundaria del ámbito de la dependencia analizados en 2023 y la adecuación de su número de plazas para alcanzar a la propuesta de cobertura en 2030. Áreas de servicios sociales de Gipuzkoa.**



Notas:

(1) La distribución geográfica de las plazas de los centros residenciales para mayores se realiza de acuerdo con dos niveles distintos: las plazas sociosanitarias se definen a nivel de Sector (este, oeste), mientras que las plazas básicas y psicogerítricas se asignan a nivel del Área. La propuesta de cobertura para el 2030, por su parte, se calcula mediante la agregación de los tres tipos de plaza. Para evaluar los déficits en cada Área, se ha optado por asignar a cada una un número de plazas sociosanitarias con arreglo a la cobertura actual de estas plazas en su respectivo Sector de servicios sociales. Esto significa que la determinación de los niveles de cobertura y las necesidades de plazas no se basa en la ubicación actual de las plazas sociosanitarias en cada área. En su lugar, a cada área se le asigna un número de plazas, asumiendo que estas se distribuyen proporcionalmente entre las distintas áreas que componen un mismo sector.

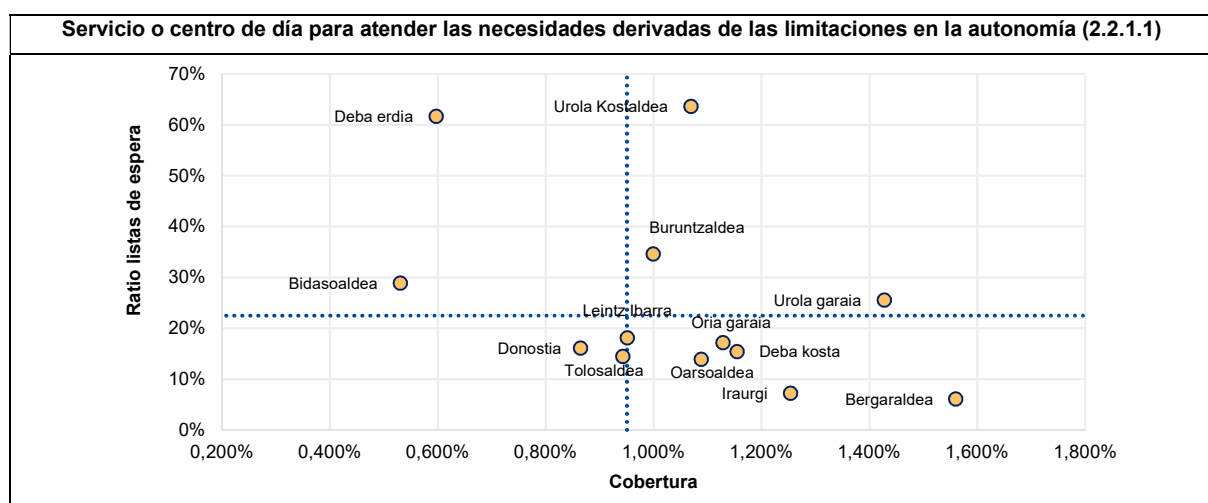
(2) la adecuación expresa la cantidad de plazas adicionales requeridas en un área específica para un servicio, con el fin de cumplir con las propuestas de cobertura establecidas para el 2030. Un valor positivo indica la necesidad de más recursos, en tanto que un valor negativo refleja que la dotación actual es suficiente para alcanzar el objetivo correspondiente.

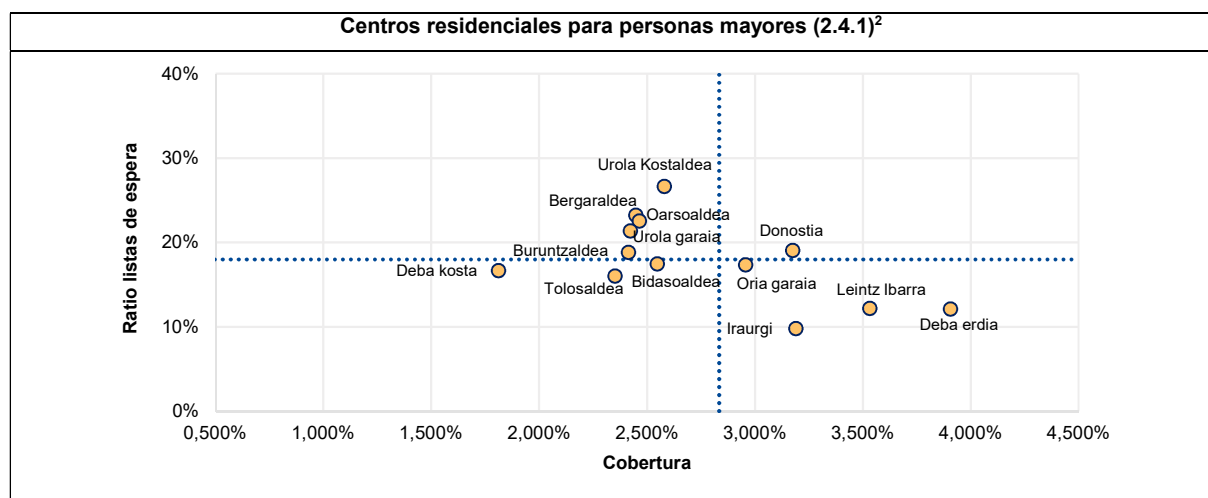
En lo que atañe a los centros residenciales para personas mayores (2.4.1), las áreas que presentan un valor más alto en el indicador del total de personas en lista de espera respecto al número de plazas son Urola Kostalde (26,6%), Bergaraldea (23,2%), Oarsoalde (22,5%), y Urola Garaia (21,4%). En comparación con los centros día

(2.2.1.1.), las diferencias territoriales observadas en cuanto al volumen de las listas de espera para este servicio son menos marcadas. En este sentido, las áreas con menor lista de espera son Iraurgi (9,8%), Deba Erdia (12,1%) y Leintz Ibarra (12,2%).

Por último, se ha de promover la especialización de estos recursos de atención residencial y diurna hacia la atención a la creciente demanda de personas mayores con situaciones de dependencia más graves afectadas por deterioro cognitivo u otras demencias. La cobertura de estos nuevos recursos no se puede asimilar a los ámbitos territoriales empleados en este apartado para la determinación de los déficits teóricos de plazas en centros residenciales y de día de personas mayores.

**Gráfico 13. Relación entre la ratio de las listas de espera (personas/plazas) y la cobertura en los servicios de atención secundaria del ámbito de la dependencia analizados a 31/12/2023.**  
Áreas de servicios sociales de Gipuzkoa<sup>1</sup>.





Notas:

(1) La línea de puntos horizontal representa la ratio entre el número de personas en lista de espera y el total de plazas disponibles en el conjunto de Gipuzkoa para el servicio en cuestión. Por su parte, la línea de puntos vertical refleja la cobertura de ese servicio en conjunto del TH. Ambas líneas dividen el gráfico en cuatro cuadrantes, ayudando a describir la situación de cada área de servicios sociales en cuanto a las listas de espera y cobertura de los servicios bajo análisis. Por ejemplo, en el cuadrante superior-izquierdo se sitúan las comarcas con una ratio de listas de espera superior al conjunto del TH y una cobertura más baja.

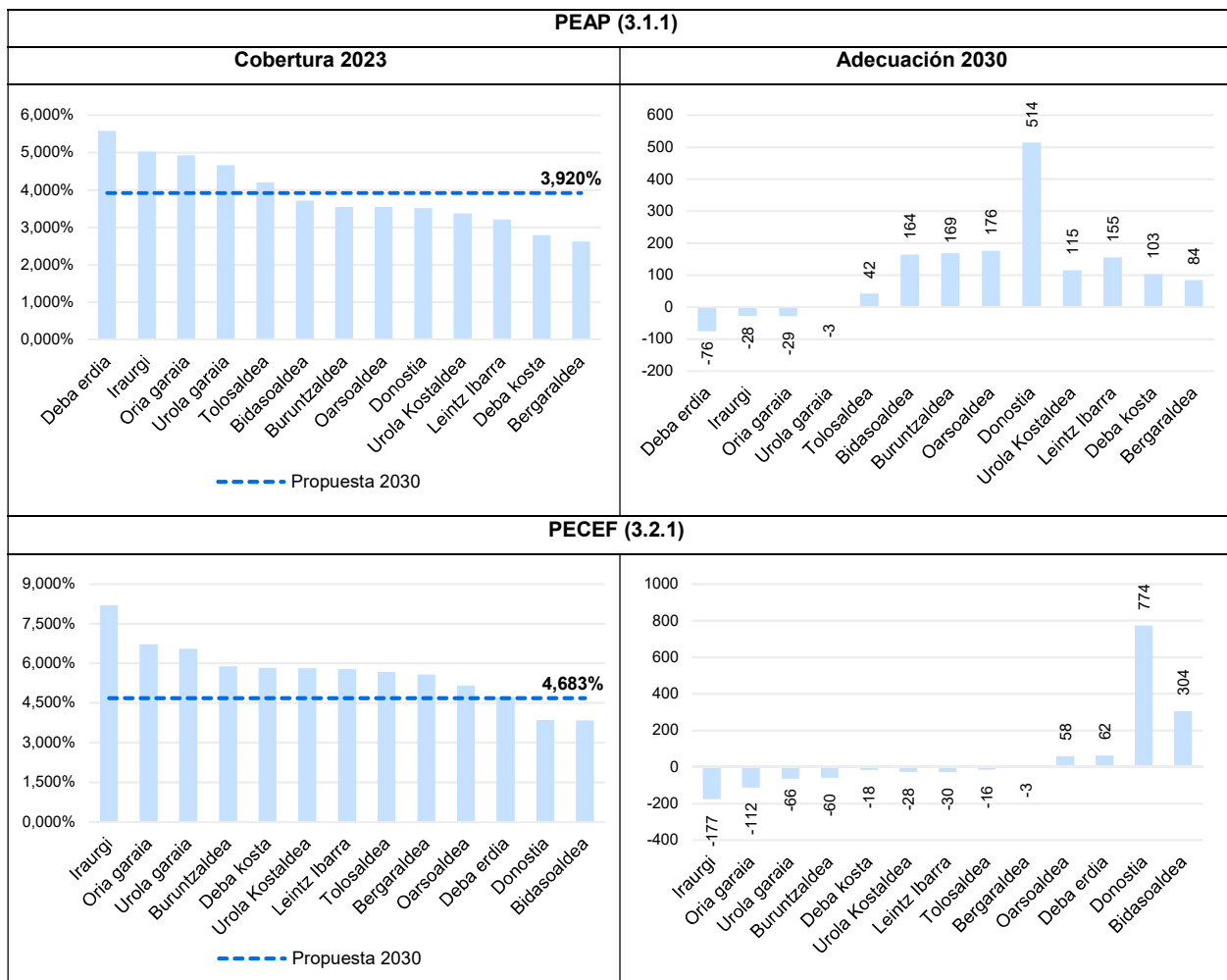
(2) La distribución geográfica de las plazas de los centros residenciales para mayores se realiza de acuerdo con dos niveles distintos: las plazas sociosanitarias se definen a nivel de Sector (este, oeste), mientras que las plazas básicas y psicogeriatricas se asignan a nivel del Área. La propuesta de cobertura para el 2030, por su parte, se calcula mediante la agregación de los tres tipos de plaza. Para evaluar los déficits en cada Área, se ha optado por asignar a cada una un número de plazas sociosanitarias con arreglo a la cobertura actual de estas plazas en su respectivo Sector de servicios sociales. Esto significa que la determinación de los niveles de cobertura y las necesidades de plazas no se basa en la ubicación actual de las plazas sociosanitarias en cada área. En su lugar, a cada área se le asigna un número de plazas, asumiendo que estas se distribuyen proporcionalmente entre las distintas áreas que componen un mismo sector.

### *Las prestaciones económicas*

Por último, entre las prestaciones económicas reguladas en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, se analizan específicamente la PEAP y la PECEF. En la comparativa entre ambas prestaciones, se evidencia que, en el caso de la PECEF, un mayor número de áreas cuenta con una cobertura equivalente o superior a la propuesta definida para el 2030. Con la excepción de Bidasoaldea y Donostia, todas las demás áreas prácticamente igualan o superan la cobertura de referencia. En cambio, para la PEAP, esta situación se da solamente en 5 áreas

En cuanto al volumen de prestaciones necesario para alcanzar los niveles de cobertura formulados en el año 2030, se proyecta un escenario muy distinto dependiendo de la prestación considerada. En el caso de la PECEF, la necesidad de prestaciones adicionales está especialmente focalizada en las áreas de Donostia y Bidasoa, y en menor medida en Oarsoaldea y Deba Erdia. Para el resto de las áreas, se formula la necesidad de o bien reducir o bien mantener el número de prestaciones actuales. Por el contrario, en lo que se refiere a la PEAP, el requerimiento de aumentar el número de prestaciones afecta a un mayor número de áreas, aunque se identifican varias donde se proyecta la necesidad tanto de reducir como de mantener el número de prestaciones actuales (Deba Erdia, Oria Garaia, Iraurgi, Urola Garaia).

**Gráfico 14. La cobertura de la PEAP y la PECEF en 2023 y la adecuación de su número prestaciones para alcanzar la propuesta de cobertura en 2030. Áreas de servicios sociales de Gipuzkoa.**



Nota: la adecuación expresa la cantidad de prestaciones adicionales requeridas en un área específica con el fin de cumplir con las propuestas de cobertura establecidas para el 2030. Un valor positivo indica la necesidad de un mayor número de prestaciones, en tanto que un valor negativo refleja que el volumen actual es suficiente para alcanzar el objetivo correspondiente.

## 4.3 El ámbito de la discapacidad

### 4.3.1 Una visión general para el Territorio Histórico de Gipuzkoa

Para los servicios y prestaciones económicas del ámbito de la dependencia, como se ha examinado previamente, la dotación de recursos adicionales proyectada para el 2030 se atribuye principalmente al crecimiento demográfico previsto para la población destinataria. En cambio, para aquellos servicios orientados a abordar las necesidades vinculadas con la discapacidad, según las proyecciones demográficas de referencia, la evolución de la población destinataria no será un factor determinante, al menos en el horizonte del 2030. En este caso, la necesidad adicional de plazas que se propone para el 2030 tienen su raíz en una situación de partida relativamente desfavorable en términos de cobertura. Tal como muestra la Tabla 19, ninguno de los servicios considerados presenta una cobertura equivalente o superior la propuesta definida por el II Mapa de la CAPV para el 2030.

Cabe destacar, según refleja la tabla siguiente, que la brecha más amplia entre el número actual de plazas y las requeridas en 2030 para alcanzar los niveles de cobertura formulados corresponde al centro de día para las personas con enfermedad mental (2.2.1.4), al menos en términos relativos. Por su parte, considerando esta misma brecha en términos absolutos, y obviando el caso del Servicio de Intervención Social en Atención Temprana (2.7.4), la diferencia más notable se observa para el centro de día para personas con discapacidad (2.2.1.2/3).

**Tabla 19. Las brechas de cobertura y la proyección de recursos necesarios para alcanzar las propuestas del Mapa de SS de la CAPV. Ámbito de la discapacidad. 2023-2030.**

|                                                          | Cobertura |                | Plazas/horas/prestaciones |                              |                        |         |
|----------------------------------------------------------|-----------|----------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|---------|
|                                                          | 2023      | Propuesta 2030 | 2023                      | Proyección 2030 <sup>1</sup> | Distancia <sup>2</sup> | Déficit |
| CD discapacidad (2.2.1.2 / 2.2.1.3) [Plazas]             | 0,193%    | 0,219%         | 833                       | 937                          | 89%                    | -104    |
| CD enfermedad mental crónica (2.2.1.4) [Plazas]          | 0,055%    | 0,071%         | 239                       | 302                          | 79%                    | -63     |
| CO (2.2.2) [Plazas] <sup>3</sup>                         | 0,238%    | 0,260%         | 1.024                     | 1.116                        | 92%                    | -92     |
| Residencias discapacidad (2.4.2) [Plazas] <sup>3</sup>   | 0,228%    | 0,247%         | 984                       | 1.058                        | 93%                    | -74     |
| Residencias enfermedad mental (2.4.3) [Plazas]           | 0,080%    | 0,096%         | 343                       | 411                          | 84%                    | -68     |
| Sº intervención atención temprana (2.7.4) [Usuarios/año] | 4,306%    | 4,824%         | 1.648                     | 2.031                        | 81%                    | -383    |

Notas:

(1) Indica el número de plazas necesarias para alcanzar las propuestas de cobertura en el 2030. El valor se obtiene conforme a la metodología empleada en el Mapa de Servicio Sociales de la CAPV.

(2) Mide la distancia entre el número de plazas/horas en 2023 y el total proyectado para el 2030. Se expresa como un porcentaje que indica qué proporción de las plazas proyectadas para el 2030 se cubren actualmente. Por ejemplo, si la distancia es del 80%, significa que la capacidad actual es equivalente al 80% de las plazas/horas proyectadas para el 2030.

(3) A 31 de diciembre de 2023, se disponía de un total de 8 plazas ubicadas fuera de Gipuzkoa. Estas no han incluido en el análisis.

Habiendo mencionado el Servicio de Intervención Social en Atención Temprana (2.7.4), es importante enfatizar su naturaleza particular, especialmente en comparación con el resto de los servicios analizados. En su caso, la brecha en cuestión no se debe solamente a la distancia actual de su cobertura respecto a la propuesta fijada, sino también al aumento proyectado en la población destinataria de este servicio entre 2023 y 2030 — niñas y niños de entre 0 y 6 años—. Además, es importante poner de manifiesto el rápido crecimiento registrado en la cobertura de este servicio. Como evidencia el II Mapa de Servicios Sociales de la CAPV, la cobertura en 2019 para este servicio se situaba en el 1,647%, una cifra manifiestamente más baja que el 4,306% registrado en 2023.

Por otro lado, se observa que los déficits actuales de cobertura se acompañan, en algunos casos, de listas de espera de una magnitud considerable. Los valores más elevados se registran para los servicios residenciales. Conforme a los datos de 31 de diciembre de 2023, en los centros residenciales para personas con enfermedad mental (2.4.3), las listas ascendían al 14,9% de las plazas. En el caso de los centros para personas con

discapacidad (2.4.2), esta proporción se limitó al 11,0%. Para el primero de los servicios referidos, sin embargo, cabe no pasar por alto que se ha producido una mejora muy sustancial con relación al año 2019, donde las listas de espera representaban, en promedio, el 32,4% de las plazas.

**Tabla 20. Las listas de espera en los servicios y prestaciones del ámbito de la discapacidad. Situación actual y evolución 2019-2023.**

|                                        | Personas en lista de espera<br>31/12/2023 | Plazas<br>31/12/2023 | Ratio 2023 (%)<br>[lista de espera / plazas] | Evolución ratio<br>2019-2023 (p.p.) <sup>1</sup> |        |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------|
| CD discapacidad (2.2.1.2 / 2.2.1.3)    | 37                                        | 833                  | 4,4%                                         | ▼                                                | -1,1%  |
| CD enfermedad mental crónica (2.2.1.4) | 7                                         | 239                  | 2,9%                                         | ▼                                                | -3,1%  |
| CO (2.2.2)                             | 10                                        | 1.031                | 1,0%                                         | ▲                                                | +0,9%  |
| Residencias discapacidad (2.4.2)       | 108                                       | 984                  | 11,0%                                        | ▼                                                | -1,7%  |
| Residencias enfermedad mental (2.4.3)  | 51                                        | 343                  | 14,9%                                        | ▼                                                | -17,5% |

Fuentes: Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Nota: (1) la evolución se expresa en puntos porcentuales.

#### 4.3.2 El despliegue territorial de los servicios del ámbito de la discapacidad

El ámbito territorial asignado para el despliegue de los servicios analizados en este apartado resulta variable. Los centros de día y los centros residenciales destinados a tanto a las personas con discapacidad como a aquellas con enfermedad mental tienen atribuido el sector de servicios sociales. Para los centros ocupacionales (2.2.2), por su parte, se establece el área de servicios sociales, en tanto que para el Servicio de Intervención Social en Atención Temprana (2.7.4) se contempla el Territorio Histórico. En las Tablas 36-38 y Mapa 1 y 2 se especifica cuál es la composición de estos ámbitos territoriales. Asimismo, toda la información que respalda este análisis se recoge de manera detallada en la Tabla 28 del Anexo.

La exposición, en este caso, se organiza conforme a los distintos niveles territoriales contemplados para el despliegue de estos servicios.

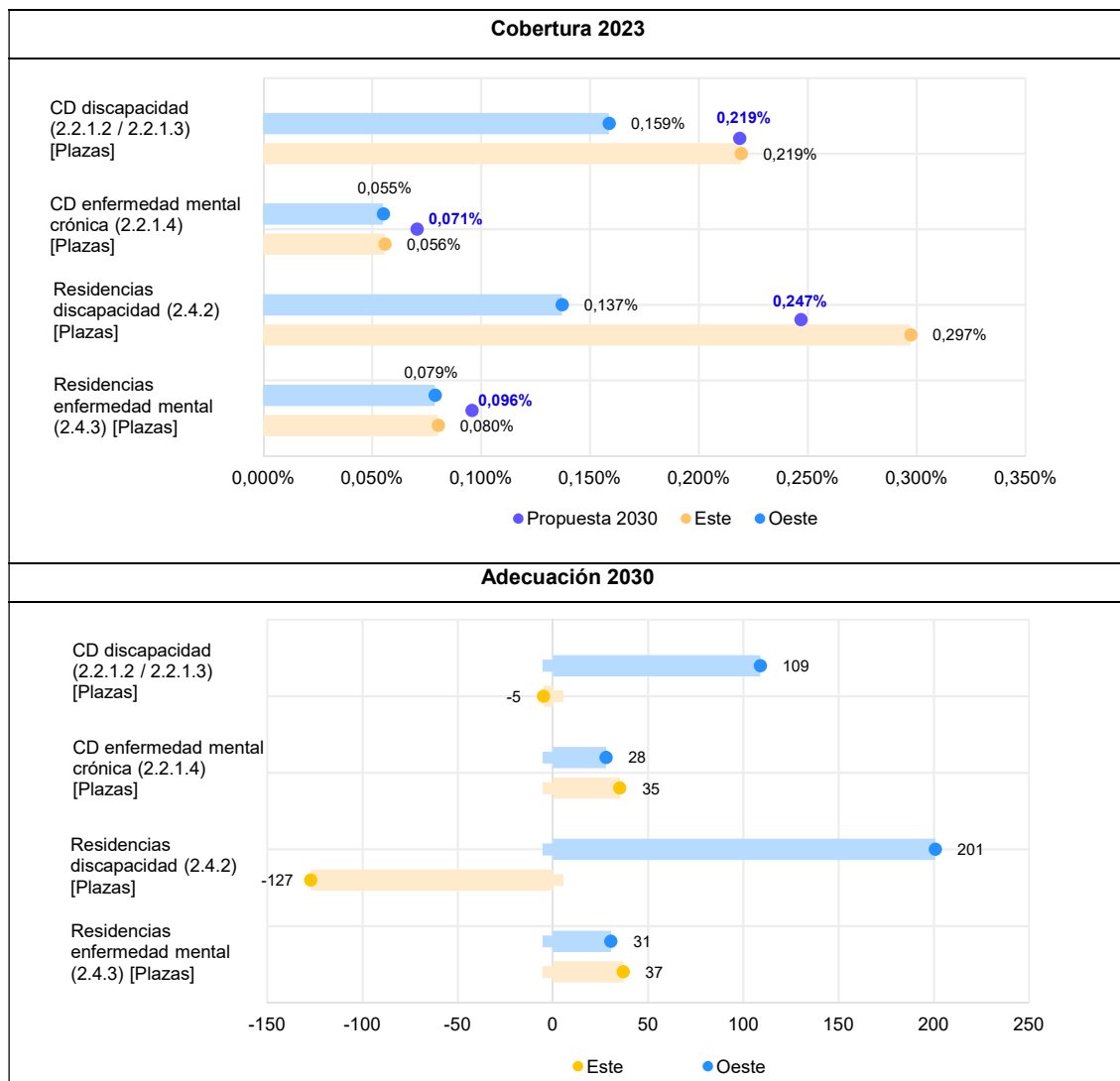
### ***Los servicios de ámbito sectorial***

El gráfico de la página siguiente representa de forma visual las asimetrías territoriales presentes en el despliegue de los servicios de discapacidad que se organizan por sectores de servicios sociales. En función del colectivo al que se orientan los servicios — personas con discapacidad, o con enfermedad mental—, la lectura que se desprende resulta muy distinta.

Por un lado, en el caso de los servicios orientados atender las necesidades de las personas con discapacidad, las diferencias territoriales resultan muy importantes. Los recursos disponibles están especialmente concentrados en el sector Este, donde los niveles actuales de cobertura ya alcanzan e incluso superan los valores que marcan las propuestas establecidas en el II Mapa de Servicios Sociales de la CAPV. De esta forma, la dotación actual de plazas tanto en los centros de día (2.2.1.2 / 2.2.1.3) como en los centros residenciales (2.4.2) resulta suficiente para ajustarse a los niveles de cobertura formulados en el horizonte del 2030. En el sector Oeste, en cambio, se observan importantes brechas de cobertura, lo que conduce proyectar incrementos sustanciales en el número de plazas necesarias para cumplir con estas propuestas de cobertura en el 2030. En este sentido, cabe recalcar que se requerirían 109 y 201 plazas, respectivamente, en los centros de día (2.2.1.2 / 2.2.1.3) y los centros residenciales (2.4.2).

Por el contrario, el despliegue de los servicios destinados a las personas con enfermedad mental se caracteriza por ser territorialmente homogénea. A grandes rasgos, los niveles de cobertura referentes a las plazas en centros de día (2.2.1.4) y centros residenciales (2.4.3) son comparables en ambos sectores. Lo mismo puede afirmarse en relación con las proyecciones de plazas necesarias para dar alcance a los objetivos de cobertura en el horizonte del 2030.

**Gráfico 15. La cobertura de los servicios sociales del ámbito de la discapacidad planificados a nivel de sector de servicios sociales en 2023 y la adecuación de su número de plazas para alcanzar las propuestas de cobertura en 2030.**



Nota: la adecuación expresa la cantidad plazas adicionales requeridas en un área específica para un servicio, con el fin de cumplir con las propuestas de cobertura establecidas para el 2030. Un valor positivo indica la necesidad de más recursos, en tanto que un valor negativo refleja que la dotación actual es suficiente para alcanzar el objetivo correspondiente.

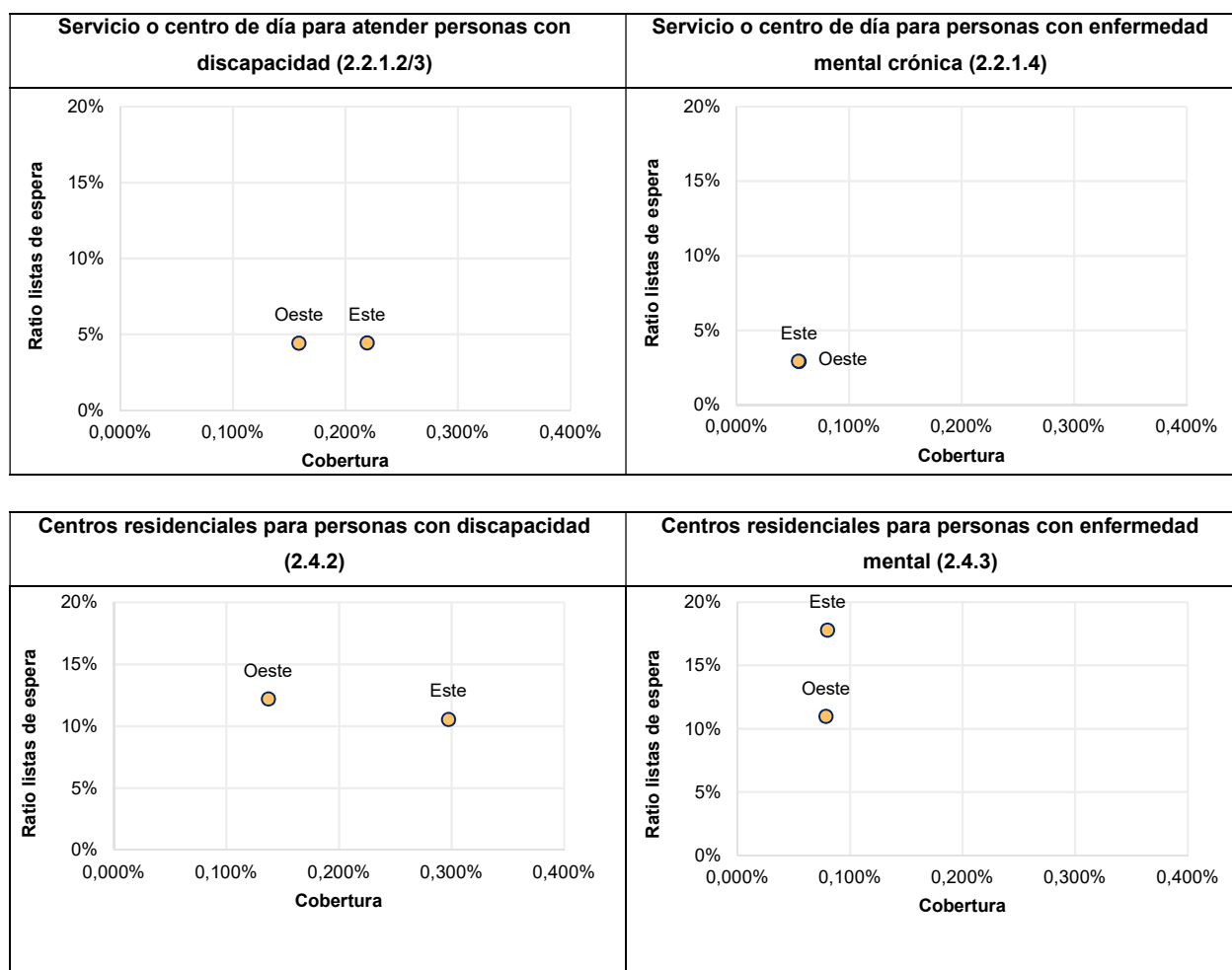
La información territorializada de las listas de espera correspondientes a estos servicios —recogida de manera detallada en la Tabla 29—, revela algunas constataciones interesantes. En primer lugar, ante las notables diferencias observadas en términos de cobertura para los servicios orientados a las personas con discapacidad (2.2.1.2/3 y 2.4.2, específicamente), destaca que el volumen de las listas de espera sea prácticamente idéntico en ambos sectores de servicios sociales. En este punto, conviene reiterar que además del grado de cobertura del servicio, existen otra serie de factores inciden en la

determinación de la envergadura de las listas de espera. Por ejemplo, las mayores necesidades sociales vinculadas con estos servicios que puede haber en un territorio específico, o la preferencia por un servicio particular para satisfacer estas necesidades sociales.

En cambio, si nos enfocamos en los servicios destinados a las personas con enfermedad mental, y en particular, en los centros residenciales (2.4.3), las diferencias se vuelven más notables a pesar de que ambos sectores presentan una cobertura similar. En el sector Este, las personas en lista de espera a 31 de diciembre de 2023 representaban el 17,8% de las plazas, mientras que en el sector Oeste se limitaban al 11,0%.

**Gráfico 16. Relación entre la ratio de las listas de espera (personas/plazas) y la cobertura en los servicios de atención secundaria del ámbito de la discapacidad analizados a 31/12/2023.**

**Sectores de servicios sociales de Gipuzkoa**



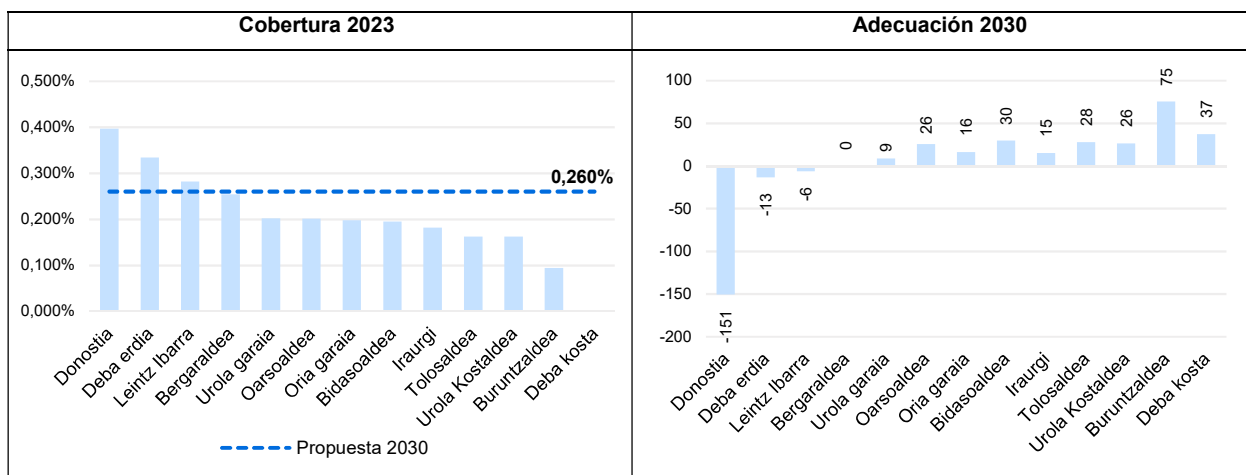
### *Los servicios a nivel de área*

Ante todo, es importante señalar que la información territorializada que se proporciona para las plazas en centros ocupacionales (2.2.2) está sujeta a ciertas particularidades que deben ser tenidas en cuenta a la hora de interpretar los datos. Es un servicio que se convenia de manera especial, estableciéndose un número mínimo y máximo de plazas para cada centro, sin fijar cifras concretas. Si bien en un principio se asigna un número de plazas a cada centro en coherencia con su ocupación, suele ser común que se deban aumentar/reducir las plazas en un centro para poder dar de alta/baja una nueva estancia. Teniendo en cuenta lo anterior, el análisis de este servicio por áreas de servicios sociales se realiza con arreglo a esa asignación inicial de plazas.

Según muestran los datos, solo 4 de las 13 áreas de servicios sociales de Gipuzkoa cumplen actualmente con la propuesta de cobertura fijada para el 2030 (Donostia, Deba Erdia, Bergaraldea, y Leintz Ibarra). Entre aquellas áreas cuya cobertura se sitúa por debajo de este umbral, cabe hacer referencia el caso de Deba Kosta, donde no se dispone de ninguna plaza para este servicio.

Los resultados revelan asimismo que, en esas 4 comarcas con mayor cobertura, el número de plazas existente es más alto o equivalente que el total proyectado para cumplir con la propuesta de cobertura en el 2030. En Donostia, por ejemplo, este ‘excedente’ alcanza las 151 plazas. En contraste, el resto de las áreas requeriría una dotación adicional, que oscila entre las 9 plazas en Urola Garaia y las 75 en Buruntzaldea.

**Gráfico 17. La cobertura del servicio o centro ocupacional (2.2.2) en 2023 y la adecuación de su número de plazas para alcanzar la propuesta de cobertura en 2030.**



Nota: la adecuación expresa la cantidad de plazas adicionales requeridas en un área específica para este servicio, con el fin de cumplir con las propuestas de cobertura establecidas para el 2030. Un valor positivo indica la necesidad de más recursos, en tanto que un valor negativo refleja que la dotación actual es suficiente para alcanzar el objetivo correspondiente.

Por último, la información territorializada sobre las listas de espera para este servicio muestra que son prácticamente inexistentes. Los datos correspondientes pueden consultarse en la Tabla 29 del Anexo.

## 4.4 El ámbito de la desprotección

### 4.1 Una visión general para el Territorio Histórico

Los niveles de cobertura que presentan los servicios del ámbito de la desprotección para el conjunto de Gipuzkoa resultan, en su mayoría, casi equivalentes a los valores que marcan las propuestas de cobertura fijadas por el II Mapa de Servicios Sociales de la CAPV para el 2030.

Con la excepción del Servicio de Acogimiento Familiar (2.7.6.1), las proyecciones para el año 2030 no anticipan la necesidad de recursos adicionales significativos para estos servicios. Además, en el caso de las residencias de menores (2.4.4), con la dotación actual se dispondría de un ‘excedente’ de 25 plazas para cumplir con las propuestas de cobertura en el año 2030. Aunque la cobertura actual de este servicio se sitúa mínimamente por debajo del nivel planteado, se espera que la comprensión demográfica prevista para la población destinataria —población entre 0 y 17 años— proporcione este margen adicional de plazas.

**Tabla 21. Las brechas de cobertura y la proyección de recursos necesarios para alcanzar las propuestas del Mapa de SS de la CAPV. Ámbito de la desprotección. 2023-2030.**

|                                                        | Cobertura |                | Plazas/horas/prestaciones |                              |                        |         |
|--------------------------------------------------------|-----------|----------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|---------|
|                                                        | 2023      | Propuesta 2030 | 2023                      | Proyección 2030 <sup>1</sup> | Distancia <sup>2</sup> | Déficit |
| Piso de acogida violencia doméstica (1.9.1.2) [Plazas] | 0,031%    | 0,031%         | 96                        | 99                           | 97%                    | -3      |
| Residencias personas menores de edad (2.4.4) [Plazas]  | 0,356%    | 0,362%         | 431                       | 406                          | 106%                   | +25     |
| Residencias para mujeres (2.4.6) [Plazas]              | 0,015%    | 0,016%         | 45                        | 52                           | 87%                    | -7      |
| Sº acogimiento familiar (2.7.6.1) [Usuarios/año]       | 0,047%    | 0,068%         | 341                       | 504                          | 68%                    | -163    |

Notas:

(1) Indica el número de plazas necesarias para alcanzar las propuestas de cobertura en el 2030. El valor se obtiene conforme a la metodología empleada en el Mapa de Servicios Sociales de la CAPV.

(2) Mide la distancia entre el número de plazas/horas en 2023 y el total proyectado para el 2030. Se expresa como un porcentaje que indica qué proporción de las plazas/horas proyectadas para el 2030 se cubren actualmente. Por ejemplo, si la distancia es del 80%, significa que la capacidad actual es equivalente al 80% de las plazas/horas proyectadas para el 2030.

Por su parte, la información concerniente a las listas de espera, disponible únicamente para los centros residenciales para mujeres (2.4.6), indica que, en 2023, no se registró ninguna persona en esta condición.

#### ***4.4.2 El despliegue territorial de los servicios del ámbito de la desprotección***

Cada uno de los cuatro servicios en materia de desprotección analizados tiene asignado un ámbito territorial de despliegue distinto. Los pisos de acogida para mujeres víctimas de violencia machista (1.9.2.1) se circunscriben a las áreas de servicios sociales; los centros residenciales para personas menores (2.4.4) se delimitan a las comarcas de servicios sociales, y finalmente, los centros para mujeres víctimas de maltrato doméstico (2.4.6) se despliegan a nivel de sector de servicios sociales. En lo que atañe al Servicio de promoción y apoyo técnico al acogimiento familiar (2.7.6.1), el ámbito territorial de referencia establecido es el Territorio Histórico.

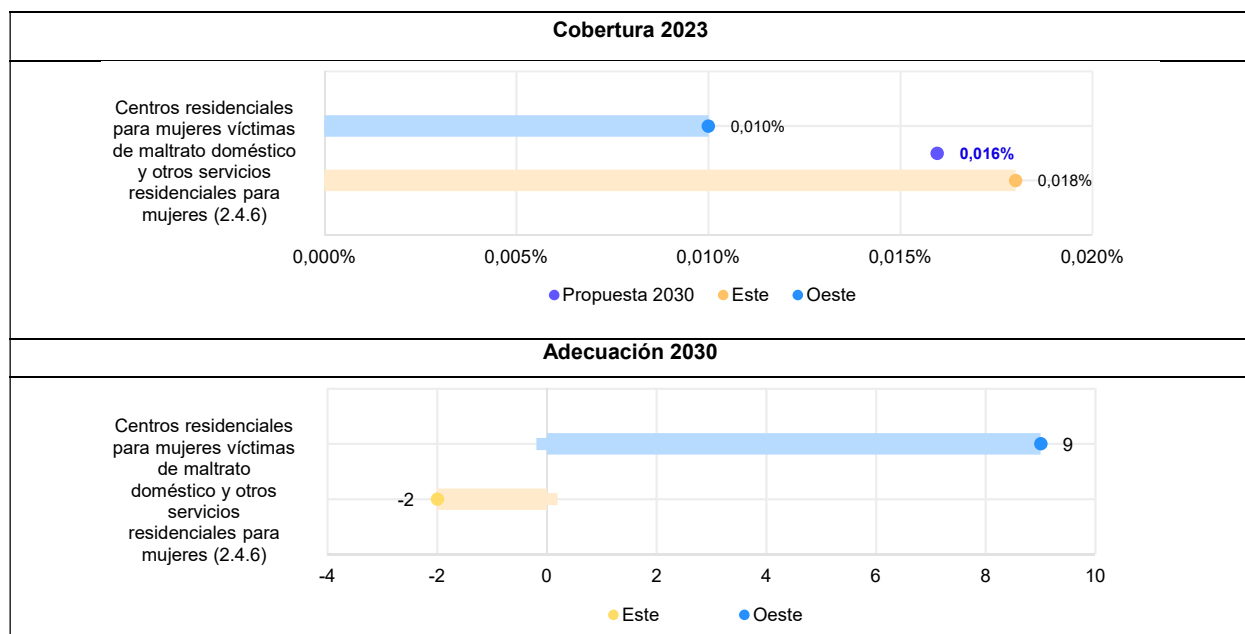
En las Tablas 36-38 y Mapa 1 y 2 se especifica cuál es la composición de estos ámbitos territoriales. Asimismo, la Tabla 30 del Anexo recoge toda la información que respalda este análisis.

La exposición se organiza conforme a los distintos niveles territoriales contemplados para el despliegue de estos servicios.

#### ***Los servicios de ámbito sectorial***

Los resultados muestran que la cobertura de las plazas en los centros residenciales para mujeres víctimas de maltrato doméstico (2.4.6) es desigual entre sectores. Mientras que el sector Este presenta un nivel de cobertura marginalmente superior a la propuesta fijada para el 2030, la cobertura correspondiente al sector Oeste se sitúa por debajo. Para ajustar los niveles de cobertura a lo que marca la propuesta, de cara al año 2030, se necesitarían 9 plazas adicionales en el sector Oeste, mientras que, en el sector Este, el número actual de plazas ya sería suficiente —identificándose un ‘excedente’ de 2 plazas—.

**Gráfico 18. La cobertura de los centros residenciales para mujeres víctimas de maltrato doméstico y otros servicios residenciales para mujeres (2.4.6) en 2023 y la adecuación de su número de plazas para alcanzar la propuesta de cobertura en 2030.**



Nota:

(1) La distribución geográfica de las plazas de los centros residenciales para mujeres víctimas de maltrato se realiza de acuerdo con dos niveles distintos: las plazas destinadas a estancias cortas se definen a nivel de Territorio Histórico, mientras que las plazas orientadas a estancias de media duración se asignan a nivel del Sector. La propuesta de cobertura para el 2030, por su parte, se calcula mediante la agregación de estos dos tipos de plaza. Para evaluar los déficits en cada Sector, se ha optado por asignar a cada uno un número de plazas de corta estancia con arreglo a la cobertura actual de estas plazas en el conjunto del TH. Esto significa que la determinación de los niveles de cobertura y las necesidades de plazas no se basa en la ubicación actual de las plazas de corta estancia en cada sector. En su lugar, a cada sector se le asigna un número de plazas, asumiendo que estas se distribuyen proporcionalmente entre los dos sectores que componen el TH.

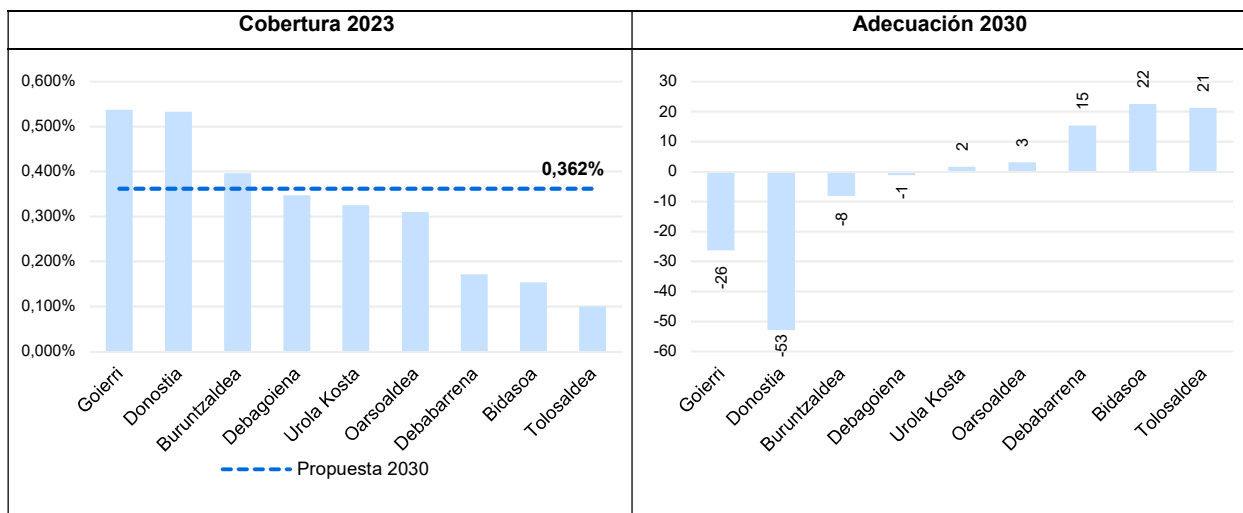
(2) la adecuación expresa la cantidad de plazas adicionales requeridas en un área específica para este servicio, con el fin de cumplir con las propuestas de cobertura establecidas para el 2030. Un valor positivo indica la necesidad de más recursos, en tanto que un valor negativo refleja que la dotación actual es suficiente para alcanzar el objetivo correspondiente.

### ***Los servicios de ámbito comarcal***

Tal como refleja el siguiente gráfico, existen disparidades comarcales considerables en cuanto al nivel de cobertura de las plazas en los centros residenciales para personas menores (2.4.4). Las comarcas mejor posicionadas son Goierri, Donostia y Buruntzaldea, con niveles de cobertura superiores a los definidos por la propuesta para el 2030. Debagoiena, Urola Kosta y Oarsoaldea, aunque con una cobertura algo más baja de lo que plantea el Mapa, se sitúan en una posición intermedia. Por su parte, en el resto de las comarcas, la distancia con respecto al umbral de referencia resulta particularmente notable.

Respecto a la adecuación del número de plazas para alcanzar la propuesta de cobertura en 2030, las proyecciones revelan escenarios muy distintos dependiendo de la situación de partida de cada comarca. Para aquellas cuyo nivel de cobertura ya se ajusta a la propuesta establecida, se observa que el número actual de plazas es suficiente para continuar cumpliendo, con cierta holgura, este objetivo en 2030. Cabe poner de manifiesto que, con la dotación actual, Donostia y Goierri cuentan con un ‘excedente’ de 53 y 26 plazas, respectivamente. En las comarcas que presentan una situación ‘intermedia’, la dotación actualmente disponible también es en buena medida suficiente para cumplir con la propuesta de cobertura en 2030. No obstante, para las comarcas con las coberturas más bajas, las necesidades de plazas proyectadas para el 2030 oscilan entre las 15 de Debabarrena y las 22 en Bidasoa.

**Gráfico 19. La cobertura de los centros residenciales para personas menores de edad (2.4.4) en 2023 y la adecuación de su número de plazas para alcanzar la propuesta de cobertura en 2030.**



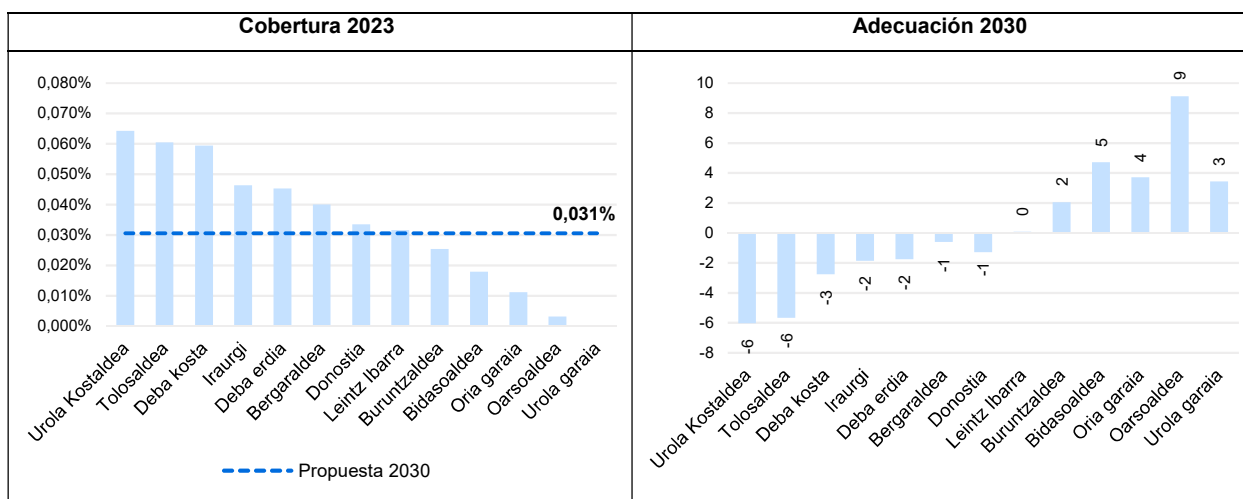
Nota: la adecuación expresa la cantidad de plazas adicionales requeridas en un área específica para este servicio, con el fin de cumplir con las propuestas de cobertura establecidas para el 2030. Un valor positivo indica la necesidad de más recursos, en tanto que un valor negativo refleja que la dotación actual es suficiente para alcanzar el objetivo correspondiente.

## Los servicios a nivel de área

En lo referente a los pisos de acogida para mujeres víctimas de violencia machista (1.9.2.1), más de la mitad de las áreas (8 de 13) cumplen o superan actualmente la propuesta de cobertura que marca el Mapa de la CAPV. Entre aquellas áreas cuya cobertura se sitúa por debajo del umbral propuesto, Oarsoaldeia y Urola Garaia son las que se encuentran a la cola. En esta última, además, no se dispone de ninguna plaza de este tipo.

Según las proyecciones realizadas, en las áreas donde ya se cumple con la propuesta de cobertura, no se requerirán plazas adicionales para el 2030. Es más, la dotación actual ya superaría las necesidades a cubrir en ese año. En cambio, para las áreas con la cobertura más baja, sí que se anticipa la necesidad de plazas suplementarias. La ampliación de mayor envergadura, en este sentido, correspondería a Oarsoaldeia, con 9 plazas adicionales proyectadas.

**Gráfico 20. La cobertura de pisos de acogida para mujeres víctimas de violencia doméstica (1.9.1.2) en 2023 y la adecuación de su número de plazas para alcanzar la propuesta de cobertura en 2030.**



Nota: la adecuación expresa la cantidad de plazas adicionales requeridas en un área específica para este servicio, con el fin de cumplir con las propuestas de cobertura establecidas para el 2030. Un valor positivo indica la necesidad de más recursos, en tanto que un valor negativo refleja que la dotación actual es suficiente para alcanzar el objetivo correspondiente.

## 4.5 El ámbito de la exclusión social

### 4.5.1 Una visión general para el Territorio Histórico

Los datos referentes al conjunto de Gipuzkoa indican que la mayoría de los servicios del ámbito exclusión poseen niveles de cobertura próximos o superiores a los establecidos por el II Mapa de Servicios Sociales de la CAPV para el 2030. Este punto de partida relativamente favorable contribuye a que, para el año 2030, el volumen de plazas necesario para continuar cumpliendo con las propuestas de cobertura no sea excesivamente elevado. Es más, para determinados servicios, existen en la actualidad más plazas de las proyectadas para alcanzar los objetivos de cobertura en 2030. La siguiente tabla recoge de manera sintética estos resultados.

**Tabla 22. Las brechas de cobertura y la proyección de recursos necesarios para alcanzar las propuestas del Mapa de SS de la CAPV. Ámbito de la exclusión social. 2023-2030.**

|                                              | Cobertura |                | Plazas/horas/prestaciones |                              |                        |         |
|----------------------------------------------|-----------|----------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|---------|
|                                              | 2023      | Propuesta 2030 | 2023                      | Proyección 2030 <sup>1</sup> | Distancia <sup>2</sup> | Déficit |
| CD exclusión (1.7.2) [Plazas]                | 0,035%    | 0,042%         | 151                       | 180                          | 84%                    | -29     |
| Acogida nocturna (1.8) [Plazas]              | 0,030%    | 0,033%         | 181                       | 206                          | 88%                    | -25     |
| Piso urgencia social (1.9.1.1) [Plazas]      | 0,060%    | 0,046%         | 361                       | 287                          | 126%                   | 74      |
| Vivienda tutelada exclusión (1.9.2) [Plazas] | 0,036%    | 0,026%         | 153                       | 110                          | 139%                   | 43      |
| CD para inclusión social (2.2.3) [Plazas]    | 0,055%    | 0,054%         | 235                       | 230                          | 102%                   | 5       |
| C. Noche inclusión social (2.3.2) [Plazas]   | 0,002%    | 0,004%         | 12                        | 28                           | 43%                    | -16     |
| Residencias exclusión (2.4.5) [Plazas]       | 0,097%    | 0,080%         | 578                       | 500                          | 116%                   | 78      |

Notas:

(1) Indica el número de plazas necesarias para alcanzar las propuestas de cobertura en el 2030. El valor se obtiene conforme a la metodología empleada en el Mapa de Servicio Sociales de la CAPV.

(2) Mide la distancia entre el número de plazas/horas en 2023 y el total proyectado para el 2030. Se expresa como un porcentaje que indica qué proporción de las plazas/horas proyectadas para el 2030 se cubren actualmente. Por ejemplo, si la distancia es del 80%, significa que la capacidad actual es equivalente al 80% de las plazas/horas proyectadas para el 2030.

Con independencia de lo anterior, la consideración de la información referente a las listas de espera invita a adoptar una postura más cautelosa. De estos datos se desprenden dos constataciones particularmente relevantes. Por un lado, se observa que el volumen de las listas de espera es muy significativo en los dos servicios para los que se dispone de datos: en los centros de día relativos a la atención secundaria (2.2.3) las personas en lista de espera a 31 de diciembre del 2023 ascendían al 20,0% de las plazas, en tanto que en los centros residenciales representaban el 37,2% del total de plazas. Por otro lado, desde una perspectiva evolutiva, cabe poner de manifiesto el incremento en el volumen de las listas de espera referentes a los centros de día (2.2.3), al menos en comparación con los niveles registrados en 2019.

**Tabla 23. Las listas de espera en los servicios y prestaciones del ámbito de la exclusión social. Situación actual y evolución 2019-2023.**

|                                  | <b>Personas en<br/>lista de espera<br/>31/12/2023</b> | <b>Plazas<br/>31/12/2023</b> | <b>Ratio 2023 (%)<br/>[lista de espera /<br/>plazas]</b> | <b>Evolución ratio<br/>2019-2023 (p.p.)<sup>1</sup></b> |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| CD para inclusión social (2.2.3) | 47                                                    | 235                          | 20,0%                                                    | ▲ +6,0 p.p.                                             |
| Residencias exclusión (2.4.5)    | 215                                                   | 578                          | 37,2%                                                    | ▲ +2,4 p.p.                                             |

Fuentes: Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Nota: (1) la evolución se expresa en puntos porcentuales.

#### **4.5.2 El despliegue territorial de los servicios del ámbito de la exclusión**

La atribución del ámbito territorial de despliegue para los servicios en materia de exclusión analizados sigue una norma clara. Los servicios que se integran en la atención primaria se organizan por áreas de servicios sociales, mientras que los correspondientes a la atención secundaria lo hacen, en su mayoría, por sectores de servicios sociales. Los centros de acogida nocturna para atender las necesidades de inclusión social (2.3.2) son la excepción a esta regla, definiéndose el ámbito del Territorio Histórico para su despliegue.

En las Tablas 36-38 y Mapa 1 y 2 se especifica cuál es la composición de estos ámbitos territoriales. Asimismo, la Tabla 31 del Anexo recoge toda la información que respalda este análisis.

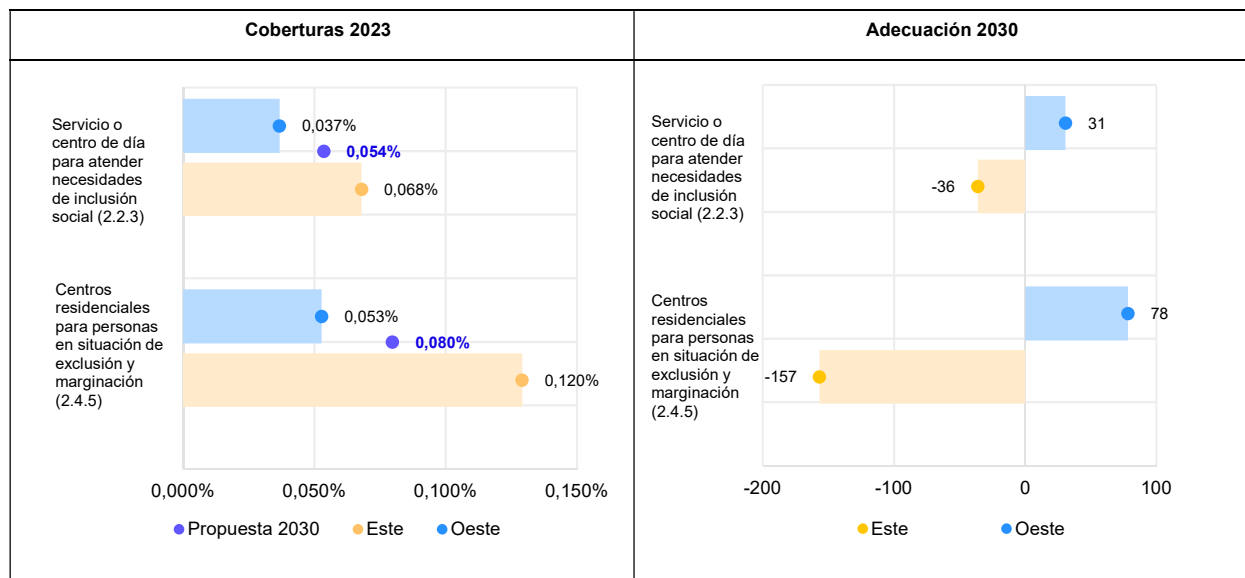
La exposición se organiza conforme a los distintos niveles territoriales contemplados para el despliegue de estos servicios.

### ***Los servicios de ámbito sectorial***

Tanto los centros de día (2.2.3) como los centros residenciales (2.4.5) presentan un despliegue territorial asimétrico, con una concentración notable de recursos en el sector Este. Para ambos servicios, los niveles de cobertura observados en este sector superan claramente las propuestas de cobertura establecidas para 2030. Ocurre todo lo contrario en el sector Oeste. Para los dos servicios bajo análisis, este ámbito territorial presenta actualmente brechas de cobertura muy significativas.

Desde un punto de vista prospectivo, este desequilibrio se traduce en unas necesidades de dotación muy desiguales para cumplir con las propuestas de cobertura en el horizonte del 2030. En el caso del sector Este, el número de plazas existente resultaría suficiente para garantizar el cumplimiento de la cobertura a medio plazo. Es más, con la dotación actual, se dispondrían 36 y 157 plazas adicionales a las requeridas para alcanzar la cobertura planteada, para los centros de día (2.2.3) y los centros residenciales (2.4.5), respectivamente. Por el contrario, para estos dos servicios, se proyecta un requerimiento de 31 y 78 plazas en 2030, respectivamente, en el sector Oeste.

**Gráfico 21. La cobertura de los servicios sociales del ámbito de la exclusión social planificados a nivel de sector de servicios sociales en 2023 y la adecuación de su número de plazas para alcanzar las propuestas de cobertura para el 2030.**



Nota: la adecuación expresa la cantidad de plazas adicionales requeridas en un área específica para un servicio, con el fin de cumplir con las propuestas de cobertura establecidas para el 2030. Un valor positivo indica la necesidad de más recursos, en tanto que un valor negativo refleja que la dotación actual es suficiente para alcanzar el objetivo correspondiente.

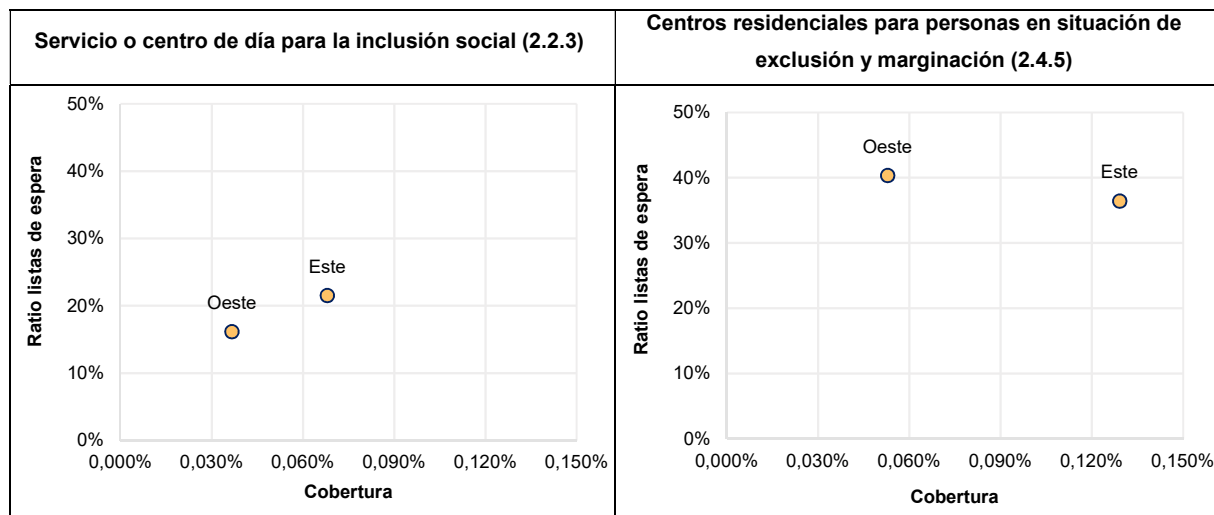
Por su parte, la información referente a las listas de espera por sectores de servicios sociales no refleja la asimetría territorial observada para la cobertura de ambos servicios. En el caso del centro de día para la inclusión social (2.2.3), la lista de espera en términos de personas por plazas disponibles en el sector Este (21,6%), supera en volumen a la del sector Oeste (16,2%). Para los centros residenciales (2.4.5), en cambio, se produce la situación inversa. Las personas en lista de espera representan el 36,4% de las plazas en el sector Este, frente al 40,4% en el sector Oeste. En todo caso, es importante poner estos dos últimos indicadores en perspectiva, sobre todo considerando que las diferencias en la cobertura entre ambos sectores resultan muy manifiestas.

Estos resultados son indicativos de que, para ambos servicios, el alcance territorial de las listas de espera depende de factores adicionales a los niveles de cobertura (por ejemplo, las mayores o menores necesidades sociales vinculadas con estos servicios, o la preferencia por un servicio particular para satisfacer estas necesidades sociales).

Toda esta información se recoge de manera detallada en la Tabla 32 del Anexo.

**Gráfico 22. Relación entre la ratio de las listas de espera (personas/plazas) y la cobertura en los servicios de atención secundaria del ámbito de la exclusión social analizados a 31/12/2023.**

Sectores de servicios sociales de Gipuzkoa.



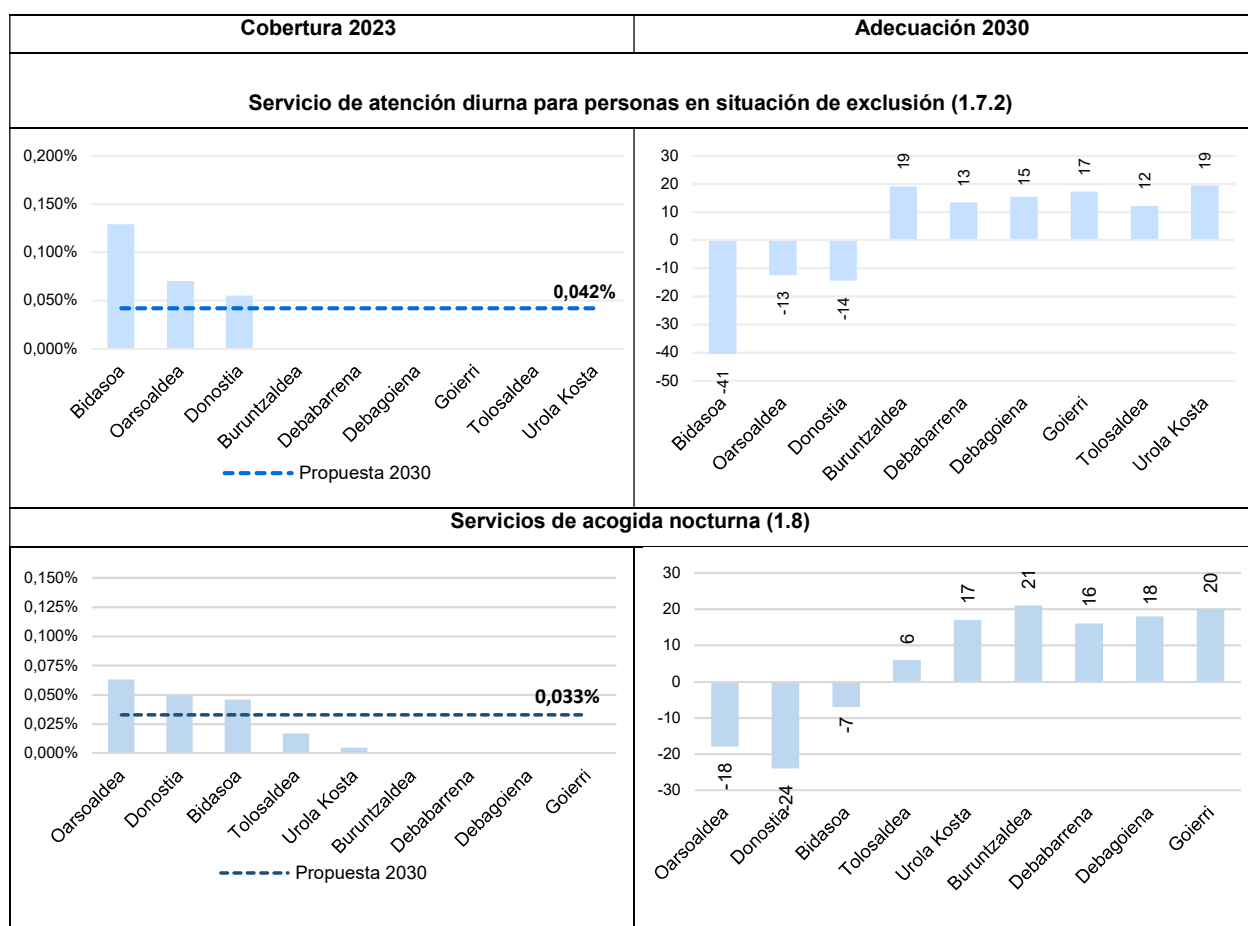
### *Los servicios de ámbito comarcal*

En cuanto a los servicios de atención primaria del ámbito de la exclusión, los datos previamente proporcionados para describir el panorama del TH ya reflejaban que los servicios de alojamiento (1.9.1.1 y 1.9.2) son los más desarrollados, al menos en términos de cobertura. A nivel comarcal, puede decirse que, en líneas generales, todas las comarcas disponen de una cobertura razonable, aunque en algunos casos se observan niveles inferiores a las propuestas establecidas para el 2030. Al profundizar en el análisis de estos servicios, se revela una mayor homogeneidad y mayores niveles de cobertura para los pisos de acogida (1.9.1.1), mientras que en el caso de las viviendas tuteladas (1.9.2), se observan diferencias territoriales más marcadas. Para este último servicio, según muestra el gráfico de la página siguiente, las proyecciones de plazas necesarias para cumplir con los objetivos de cobertura en 2030 son significativas en algunas comarcas. Por ejemplo, se anticipa una dotación adicional de 33 plazas en Donostia, y de 20 plazas en Goierri.

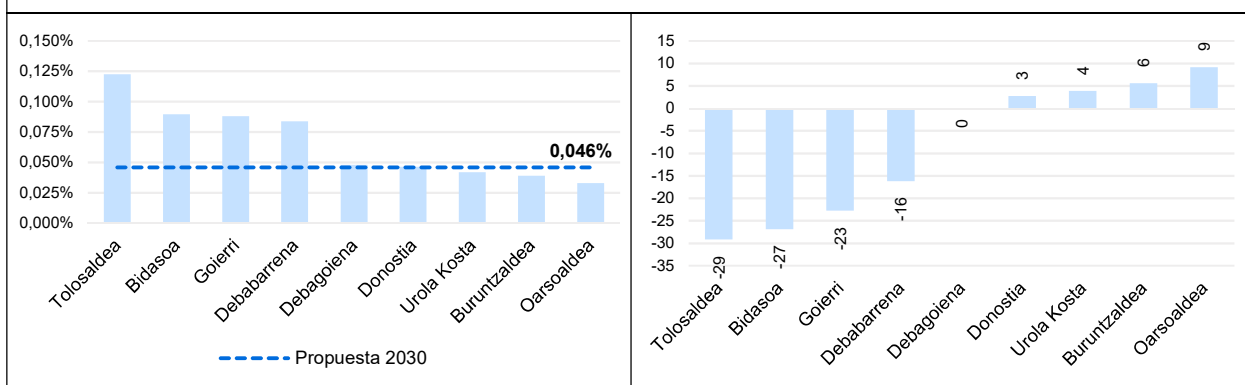
Por su parte, el servicio de acogida nocturna (1.8), y en particular, el servicio de atención diurna para las personas en situación de exclusión (1.7.2), presentan un desarrollo más

limitado. Solamente tres comarcas disponen de plazas para este último tipo de servicio (Bidasoa, Donostia y Oarsoaldeia): En cuanto al servicio de acogida nocturna, a pesar de su mayor nivel de desarrollo, todavía se observan algunas comarcas que tienen pendiente el despliegue del servicio (Buruntzaldea, Debabarrena, Debagoiena y Goierri). Con el propósito de garantizar el cumplimiento de los objetivos de cobertura para el año 2030, exceptuando las comarcas de Bidasoa, Donostia y Oarsoaldeia, para el resto se proyecta la necesidad de plazas adicionales en los dos servicios en cuestión.

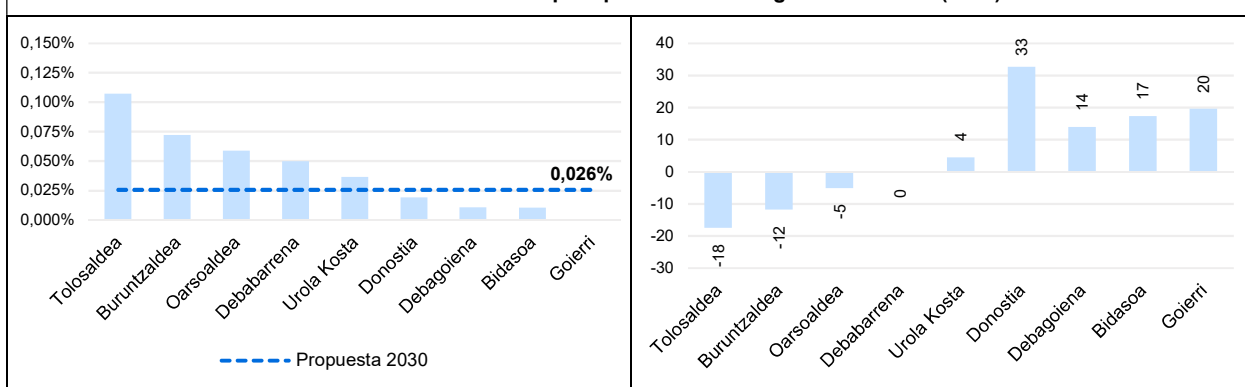
**Gráfico 23. La cobertura de los servicios de atención primaria del ámbito de la exclusión analizados en 2023 y la adecuación de su número de plazas para alcanzar las propuestas de cobertura en 2030.**



**Pisos de acogida para la atención de situaciones de urgencia social (1.9.1.1)**



**Viviendas tuteladas para personas en riesgo de exclusión (1.9.2)**



## Anexo

**Tabla 24. Los servicios y prestaciones económicas del SVSS que se incluyen en el análisis y su población destinataria de acuerdo con el II Mapa de Servicios Sociales de la CAPV 2023-2026.**

| Servicio/prestación económica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Población destinataria     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>DEPENDENCIA Y PERSONAS MAYORES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |
| Servicio de Ayuda a Domicilio – SAD (1.2)<br>Servicio de atención diurna para personas mayores (1.7.1)<br>Servicios de alojamiento para personas mayores (1.9.3, 1.9.4)<br>Servicio o centro de día para atender las necesidades derivadas de las limitaciones en la autonomía (2.2.1.1)<br>Centros residenciales para personas mayores (2.4.1)<br>PEAP (3.1.1)<br>PECEF (3.2.1)                                                                                          | Población de 65 y más años |
| <b>DISCAPACIDAD</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |
| Servicio o centro de día para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía para personas con discapacidad (2.2.1.2/3)<br>Servicio o centro de día para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía para personas con enfermedad mental crónica (2.2.1.4)<br>Servicio o centro ocupacional (2.2.2)<br>Centros residenciales para personas con discapacidad (2.4.2)<br>Centros residenciales para personas con enfermedad mental (2.4.3) | Población de 18-64 años    |
| Servicio de intervención social en atención temprana (2.7.4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Población de 0 a 6 años    |
| <b>DESPROTECCIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |
| Piso de acogida para mujeres víctimas de violencia doméstica (1.9.1.2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Mujeres de 18 y más años   |
| Centros residenciales para personas menores de edad (2.4.4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Población de 0-17 años     |
| Centros residenciales para mujeres víctimas de maltrato doméstico y otros servicios residenciales para mujeres (2.4.6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Mujeres de 18 y más años   |
| Servicio de promoción y apoyo técnico al acogimiento familiar (2.7.6.1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Población total            |
| <b>EXCLUSIÓN SOCIAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |
| Servicio de atención diurna para personas en situación de exclusión (1.7.2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Población de 18-64 años    |
| Servicios de acogida nocturna (1.8)<br>Piso de acogida para la atención de situaciones de urgencia social (1.9.1.1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Población de 18 y más años |
| Vivienda tutelada para personas en riesgo de exclusión (1.9.2)<br>Servicio o centro de día para atender necesidades de inclusión social (2.2.3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Población de 18-64 años    |
| Centro de acogida nocturna para atender necesidades de inclusión social (2.3.2)<br>Centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación (2.4.5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Población de 18 y más años |

**Tabla 25. Las proyecciones de población empleadas para el análisis de proyección de las necesidades de recursos de la red de Servicios Sociales de Gipuzkoa en 2030.**

| <b>Grupos de población</b> | <b>Población 2023<br/>(01/01/2023)</b> | <b>Proyección 2030<br/>(01/01/2031)</b> |
|----------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Población total            | 719.875                                | 738.400                                 |
| Población 18–64 años       | 430.852                                | 428.500                                 |
| Población de 65 y más años | 168.003                                | 197.700                                 |
| Población 0-6 años         | 38.276                                 | 42.100                                  |
| Población de 18 o más años | 598.855                                | 626.200                                 |
| Población 0-17 años        | 121.020                                | 112.200                                 |
| Población total mujeres    | 368.549                                | 378.800                                 |
| Mujeres de 18 y más años   | 310.063                                | 324.000                                 |

**Tabla 26. Las brechas de cobertura y la proyección de recursos necesarios para alcanzar las propuestas del Mapa de SS de la CAPV. Ámbito de la dependencia. Gipuzkoa, 2023-2030.**

|                                                                    | Cobertura |                | Horas/plazas/prestaciones |                 |           |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|---------------------------|-----------------|-----------|----------|
|                                                                    | 2023      | Propuesta 2030 | 2023                      | Proyección 2030 | Distancia | Déficit  |
| Servicio de ayuda a domicilio – SAD (1.2) [horas]                  |           |                |                           |                 |           |          |
| Gipuzkoa                                                           | 7,556     | 8,432          | 1.269.506                 | 1.666.973       | 76%       | -397.468 |
| Bergaraldea                                                        | 9,806     | 8,432          | 41.481                    | 41.971          | 99%       | -491     |
| Bidasoaldea                                                        | 4,181     |                | 76.483                    | 181.498         | 42%       | -105.015 |
| Buruntzaldea                                                       | 7,75      |                | 123.332                   | 157.893         | 78%       | -34.562  |
| Deba Erdia                                                         | 5,14      |                | 40.456                    | 78.098          | 52%       | -37.642  |
| Deba Kosta                                                         | 6,89      |                | 38.793                    | 55.862          | 69%       | -17.070  |
| Donostia                                                           | 8,423     |                | 393.515                   | 463.579         | 85%       | -70.065  |
| Iraurgi                                                            | 9,178     |                | 60.752                    | 65.676          | 93%       | -4.923   |
| Leintz Ibarra                                                      | 7,78      |                | 85.864                    | 109.502         | 78%       | -23.638  |
| Oarsoaldea                                                         | 7,381     |                | 122.055                   | 164.075         | 74%       | -42.020  |
| Oria Garaia                                                        | 7,916     |                | 73.631                    | 92.287          | 80%       | -18.656  |
| Tolosaldea                                                         | 9,854     |                | 101.398                   | 102.100         | 99%       | -702     |
| Urola Garaia                                                       | 8,767     |                | 55.265                    | 62.550          | 88%       | -7.285   |
| Urola Kostaldea                                                    | 6,099     |                | 56.480                    | 91.880          | 61%       | -35.401  |
| Servicio de atención diurna para personas mayores (1.7.1) [plazas] |           |                |                           |                 |           |          |
| Gipuzkoa                                                           | 0,34%     | 0,32%          | 569                       | 626             | 91%       | -57      |
| Bergaraldea                                                        | 0,28%     | 0,32%          | 12                        | 16              | 76%       | -4       |
| Bidasoaldea                                                        | 0,11%     |                | 20                        | 68              | 29%       | -48      |
| Buruntzaldea                                                       | 0,46%     |                | 73                        | 59              | 123%      | 14       |
| Deba Erdia                                                         | 0,00%     |                | 0                         | 29              | 0%        | -29      |
| Deba Kosta                                                         | 0,21%     |                | 12                        | 21              | 57%       | -9       |
| Donostia                                                           | 0,14%     |                | 64                        | 174             | 37%       | -110     |
| Iraurgi                                                            | 1,28%     |                | 85                        | 25              | 345%      | 60       |
| Leintz Ibarra                                                      | 0,35%     |                | 39                        | 41              | 95%       | -2       |
| Oarsoaldea                                                         | 0,44%     |                | 72                        | 62              | 117%      | 10       |
| Oria Garaia                                                        | 0,57%     |                | 53                        | 35              | 153%      | 18       |
| Tolosaldea                                                         | 0,79%     |                | 81                        | 38              | 211%      | 43       |
| Urola Garaia                                                       | 0,44%     |                | 28                        | 23              | 119%      | 5        |
| Urola Kostaldea                                                    | 0,32%     |                | 30                        | 34              | 87%       | -4       |

|                                                                                                                                                                          | Cobertura |                | Horas/plazas/prestaciones |                 |           |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|---------------------------|-----------------|-----------|---------|
|                                                                                                                                                                          | 2023      | Propuesta 2030 | 2023                      | Proyección 2030 | Distancia | Déficit |
| Servicios de alojamiento para personas mayores (1.9.3, 1.9.4) [plazas]                                                                                                   |           |                |                           |                 |           |         |
| Gipuzkoa                                                                                                                                                                 | 0,39%     | 0,33%          | 652                       | 661             | 99%       | -9      |
| Bergaraldea                                                                                                                                                              | 0,38%     | 0,33%          | 16                        | 17              | 96%       | -1      |
| Bidasoaldea                                                                                                                                                              | 0,12%     |                | 22                        | 72              | 31%       | -50     |
| Buruntzaldea                                                                                                                                                             | 0,45%     |                | 71                        | 63              | 113%      | 8       |
| Deba Erdia                                                                                                                                                               | 0,03%     |                | 2                         | 31              | 6%        | -29     |
| Deba Kosta                                                                                                                                                               | 0,11%     |                | 6                         | 22              | 27%       | -16     |
| Donostia                                                                                                                                                                 | 0,58%     |                | 272                       | 184             | 148%      | 88      |
| Iraurgi                                                                                                                                                                  | 0,50%     |                | 33                        | 26              | 127%      | 7       |
| Leintz Ibarra                                                                                                                                                            | 0,15%     |                | 17                        | 43              | 39%       | -26     |
| Oarsoaldea                                                                                                                                                               | 0,16%     |                | 27                        | 65              | 42%       | -38     |
| Oria Garaia                                                                                                                                                              | 0,24%     |                | 22                        | 37              | 60%       | -15     |
| Tolosaldea                                                                                                                                                               | 0,61%     |                | 63                        | 40              | 156%      | 23      |
| Urola Garaia                                                                                                                                                             | 0,33%     |                | 21                        | 25              | 85%       | -4      |
| Urola Kostaldea                                                                                                                                                          | 0,86%     |                | 80                        | 36              | 220%      | 44      |
| Servicio o centro de día para atender las necesidades derivadas de las limitaciones en la autonomía para personas mayores en situación de dependencia (2.2.1.1) [plazas] |           |                |                           |                 |           |         |
| Gipuzkoa                                                                                                                                                                 | 0,95%     | 0,97%          | 1.597                     | 1.912           | 84%       | -315    |
| Bergaraldea                                                                                                                                                              | 1,56%     | 0,97%          | 66                        | 48              | 137%      | 18      |
| Bidasoaldea                                                                                                                                                              | 0,53%     |                | 97                        | 208             | 47%       | -111    |
| Buruntzaldea                                                                                                                                                             | 1,00%     |                | 159                       | 181             | 88%       | -22     |
| Deba Erdia                                                                                                                                                               | 0,60%     |                | 47                        | 90              | 52%       | -43     |
| Deba Kosta                                                                                                                                                               | 1,16%     |                | 65                        | 64              | 101%      | 1       |
| Donostia                                                                                                                                                                 | 0,87%     |                | 404                       | 532             | 76%       | -128    |
| Iraurgi                                                                                                                                                                  | 1,25%     |                | 83                        | 75              | 110%      | 8       |
| Leintz Ibarra                                                                                                                                                            | 0,95%     |                | 105                       | 126             | 84%       | -21     |
| Oarsoaldea                                                                                                                                                               | 1,09%     |                | 180                       | 188             | 96%       | -8      |
| Oria Garaia                                                                                                                                                              | 1,13%     |                | 105                       | 106             | 99%       | -1      |
| Tolosaldea                                                                                                                                                               | 0,94%     |                | 97                        | 117             | 83%       | -20     |
| Urola Garaia                                                                                                                                                             | 1,43%     |                | 90                        | 72              | 125%      | 18      |
| Urola Kostaldea                                                                                                                                                          | 1,07%     |                | 99                        | 105             | 94%       | -6      |

|                                                                           | Cobertura |                   | Horas/plazas/prestaciones |                    |           |         |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|---------------------------|--------------------|-----------|---------|
|                                                                           | 2023      | Propuesta<br>2030 | 2023                      | Proyección<br>2030 | Distancia | Déficit |
| Centros residenciales para personas mayores (2.4.1) [plazas] <sup>1</sup> |           |                   |                           |                    |           |         |
| Gipuzkoa                                                                  | 2,83%     | 2,83%             | 4.762                     | 5.590              | 85%       | -828    |
| Bergaraldea                                                               | 2,45%     | 2,83%             | 103                       | 141                | 74%       | -37     |
| Bidasoaldea                                                               | 2,55%     |                   | 466                       | 609                | 77%       | -143    |
| Buruntzaldea                                                              | 2,41%     |                   | 384                       | 530                | 73%       | -146    |
| Deba Erdia                                                                | 3,91%     |                   | 307                       | 262                | 117%      | 45      |
| Deba Kosta                                                                | 1,81%     |                   | 102                       | 187                | 54%       | -85     |
| Donostia                                                                  | 3,17%     |                   | 1.483                     | 1.555              | 95%       | -72     |
| Iraurgi                                                                   | 3,19%     |                   | 211                       | 220                | 96%       | -9      |
| Leintz Ibarra                                                             | 3,53%     |                   | 390                       | 367                | 106%      | 23      |
| Oarsoaldea                                                                | 2,46%     |                   | 407                       | 550                | 74%       | -143    |
| Oria Garaia                                                               | 2,96%     |                   | 275                       | 309                | 89%       | -35     |
| Tolosaldea                                                                | 2,35%     |                   | 242                       | 342                | 71%       | -100    |
| Urola Garaia                                                              | 2,42%     |                   | 153                       | 210                | 73%       | -57     |
| Urola Kostaldea                                                           | 2,58%     |                   | 239                       | 308                | 78%       | -69     |
| PEAP (3.1.1) [Prestaciones]                                               |           |                   |                           |                    |           |         |
| Gipuzkoa                                                                  | 3,79%     | 3,92%             | 6.364                     | 7.751              | 82%       | -1.387  |
| Bergaraldea                                                               | 2,62%     | 3,92%             | 111                       | 195                | 57%       | -84     |
| Bidasoaldea                                                               | 3,72%     |                   | 680                       | 844                | 81%       | -164    |
| Buruntzaldea                                                              | 3,55%     |                   | 565                       | 734                | 77%       | -169    |
| Deba Erdia                                                                | 5,58%     |                   | 439                       | 363                | 121%      | 76      |
| Deba Kosta                                                                | 2,79%     |                   | 157                       | 260                | 60%       | -103    |
| Donostia                                                                  | 3,51%     |                   | 1.641                     | 2.155              | 76%       | -514    |
| Iraurgi                                                                   | 5,03%     |                   | 333                       | 305                | 109%      | 28      |
| Leintz Ibarra                                                             | 3,21%     |                   | 354                       | 509                | 70%       | -155    |
| Oarsoaldea                                                                | 3,55%     |                   | 587                       | 763                | 77%       | -176    |
| Oria Garaia                                                               | 4,92%     |                   | 458                       | 429                | 107%      | 29      |
| Tolosaldea                                                                | 4,21%     |                   | 433                       | 475                | 91%       | -42     |
| Urola Garaia                                                              | 4,66%     |                   | 294                       | 291                | 101%      | 3       |
| Urola Kostaldea                                                           | 3,37%     |                   | 312                       | 427                | 73%       | -115    |

|                                     | Cobertura    |                | Horas/plazas/prestaciones |                 |            |             |
|-------------------------------------|--------------|----------------|---------------------------|-----------------|------------|-------------|
|                                     | 2023         | Propuesta 2030 | 2023                      | Proyección 2030 | Distancia  | Déficit     |
| <b>PECEF (3.2.1) [Prestaciones]</b> |              |                |                           |                 |            |             |
| <b>Gipuzkoa</b>                     | <b>5,10%</b> | <b>4,68%</b>   | <b>8.570</b>              | <b>9.258</b>    | <b>93%</b> | <b>-688</b> |
| Bergaraldea                         | 5,58%        | 4,68%          | 236                       | 233             | 101%       | 3           |
| Bidasoaldea                         | 3,85%        |                | 704                       | 1008            | 70%        | -304        |
| Buruntzaldea                        | 5,89%        |                | 937                       | 877             | 107%       | 60          |
| Deba Erdia                          | 4,73%        |                | 372                       | 434             | 86%        | -62         |
| Deba Kosta                          | 5,83%        |                | 328                       | 310             | 106%       | 18          |
| Donostia                            | 3,86%        |                | 1.801                     | 2.575           | 70%        | -774        |
| Iraurgi                             | 8,19%        |                | 542                       | 365             | 149%       | 177         |
| Leintz Ibarra                       | 5,78%        |                | 638                       | 608             | 105%       | 30          |
| Oarsoaldea                          | 5,16%        |                | 853                       | 911             | 94%        | -58         |
| Oria Garaia                         | 6,72%        |                | 625                       | 513             | 122%       | 112         |
| Tolosaldea                          | 5,67%        |                | 583                       | 567             | 103%       | 16          |
| Urola Garaia                        | 6,55%        |                | 413                       | 347             | 119%       | 66          |
| Urola Kostaldea                     | 5,81%        |                | 538                       | 510             | 105%       | 28          |

Nota: (1) La distribución geográfica de las plazas de los centros residenciales para mayores se realiza de acuerdo con dos niveles distintos: las plazas sociosanitarias se definen a nivel de Sector (este, oeste), mientras que las plazas básicas y psicogerítricas se asignan a nivel del Área. La propuesta de cobertura para el 2030, por su parte, se calcula mediante la agregación de los tres tipos de plaza. Para evaluar los déficits en cada Área, se ha optado por asignar a cada una un número de plazas sociosanitarias con arreglo a la cobertura actual de estas plazas en su respectivo Sector de servicios sociales. Esto significa que la determinación de los niveles de cobertura y las necesidades de plazas no se basa en la ubicación actual de las plazas sociosanitarias en cada área. En su lugar, a cada área se le asigna un número de plazas, asumiendo que estas se distribuyen proporcionalmente entre las distintas áreas que componen un mismo sector.

(2) Cada servicio/prestación se desglosa según el ámbito territorial asignado para su implantación. La excepción la conforman el SAD (cuyo ámbito territorial es la zona básica), así como la PEAP y la PECEF (cuyos objetivos se establecen a nivel de TH). En su caso, el desglose se ha realizado con fines analíticos.

**Tabla 27. Las listas de espera en los servicios de atención secundaria del ámbito de la dependencia  
analizados. 31/12/2023.**

|                                                                                                                                                                            | <b>Personas en lista de<br/>espera a 31/12/2023</b> | <b>Plazas 31/12/2023</b> | <b>Ratio (%)<br/>[personas en lista de<br/>espera /plazas]</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Servicio o centro de día para atender las necesidades derivadas de las limitaciones en la autonomía para<br/>personas mayores en situación de dependencia (2.2.1.1)</b> |                                                     |                          |                                                                |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                                                                            | <b>359</b>                                          | <b>1.597</b>             | <b>22,5%</b>                                                   |
| Bergaraldea                                                                                                                                                                | 4                                                   | 66                       | 6,1%                                                           |
| Bidasoaldea                                                                                                                                                                | 28                                                  | 97                       | 28,9%                                                          |
| Buruntzaldea                                                                                                                                                               | 55                                                  | 159                      | 34,6%                                                          |
| Deba Erdia                                                                                                                                                                 | 29                                                  | 47                       | 61,7%                                                          |
| Deba Kosta                                                                                                                                                                 | 10                                                  | 65                       | 15,4%                                                          |
| Donostia                                                                                                                                                                   | 65                                                  | 404                      | 16,1%                                                          |
| Iraurgi                                                                                                                                                                    | 6                                                   | 83                       | 7,2%                                                           |
| Leintz Ibarra                                                                                                                                                              | 19                                                  | 105                      | 18,1%                                                          |
| Oarsoaldea                                                                                                                                                                 | 25                                                  | 180                      | 13,9%                                                          |
| Oria Garaia                                                                                                                                                                | 18                                                  | 105                      | 17,1%                                                          |
| Tolosaldea                                                                                                                                                                 | 14                                                  | 97                       | 14,4%                                                          |
| Urola Garaia                                                                                                                                                               | 23                                                  | 90                       | 25,6%                                                          |
| Urola Kostaldea                                                                                                                                                            | 63                                                  | 99                       | 63,6%                                                          |
| <b>Centros residenciales para personas mayores (2.4.1)</b>                                                                                                                 |                                                     |                          |                                                                |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                                                                            | <b>856</b>                                          | <b>4.762</b>             | <b>18,0%</b>                                                   |
| Bergaraldea                                                                                                                                                                | 23                                                  | 99                       | 23,2%                                                          |
| Bidasoaldea                                                                                                                                                                | 79                                                  | 452                      | 17,5%                                                          |
| Buruntzaldea                                                                                                                                                               | 70                                                  | 372                      | 18,8%                                                          |
| Deba Erdia                                                                                                                                                                 | 42                                                  | 347                      | 12,1%                                                          |
| Deba Kosta                                                                                                                                                                 | 16                                                  | 96                       | 16,7%                                                          |
| Donostia                                                                                                                                                                   | 290                                                 | 1521                     | 19,1%                                                          |
| Iraurgi                                                                                                                                                                    | 20                                                  | 204                      | 9,8%                                                           |
| Leintz Ibarra                                                                                                                                                              | 46                                                  | 378                      | 12,2%                                                          |
| Oarsoaldea                                                                                                                                                                 | 89                                                  | 395                      | 22,5%                                                          |
| Oria Garaia                                                                                                                                                                | 46                                                  | 265                      | 17,4%                                                          |
| Tolosaldea                                                                                                                                                                 | 37                                                  | 231                      | 16,0%                                                          |
| Urola Garaia                                                                                                                                                               | 37                                                  | 173                      | 21,4%                                                          |
| Urola Kostaldea                                                                                                                                                            | 61                                                  | 229                      | 26,6%                                                          |

**Tabla 28. Las brechas de cobertura y la proyección de recursos necesarios para alcanzar las propuestas del Mapa de SS de la CAPV. Ámbito de la discapacidad. Gipuzkoa, 2023-2030.**

|                                                                                                                                                                   | Cobertura     |                   | Plazas/usuarios anuales |                    |            |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|-------------------------|--------------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                                   | 2023          | Propuesta<br>2030 | 2023                    | Proyección<br>2030 | Distancia  | Déficit     |
| <b>Servicio o centro de día para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía para personas con discapacidad (2.2.1.2/3) [plazas]</b>            |               |                   |                         |                    |            |             |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                                                                   | <b>0,193%</b> | <b>0,219%</b>     | <b>833</b>              | <b>937</b>         | <b>89%</b> | <b>-104</b> |
| Este                                                                                                                                                              | 0,219%        | 0,219%            | 539                     | 534                | 101%       | 5           |
| Oeste                                                                                                                                                             | 0,159%        |                   | 294                     | 403                | 73%        | -109        |
| <b>Servicio o centro de día para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía para personas con enfermedad mental crónica (2.2.1.4) [plazas]</b> |               |                   |                         |                    |            |             |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                                                                   | <b>0,055%</b> | <b>0,071%</b>     | <b>239</b>              | <b>302</b>         | <b>79%</b> | <b>-63</b>  |
| Este                                                                                                                                                              | 0,056%        | 0,071%            | 137                     | 172                | 80%        | -35         |
| Oeste                                                                                                                                                             | 0,055%        |                   | 102                     | 130                | 79%        | -28         |
| <b>Servicio o centro ocupacional (2.2.2) [Plazas]</b>                                                                                                             |               |                   |                         |                    |            |             |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                                                                   | <b>0,239%</b> | <b>0,260%</b>     | <b>1.024</b>            | <b>1.116</b>       | <b>92%</b> | <b>-92</b>  |
| Bergaraldea                                                                                                                                                       | 0,301%        |                   | 27                      | 27                 | 98%        | 0           |
| Bidasoaldea                                                                                                                                                       | 0,202%        |                   | 91                      | 121                | 75%        | -30         |
| Buruntzaldea                                                                                                                                                      | 0,092%        |                   | 43                      | 118                | 36%        | -75         |
| Deba Erdia                                                                                                                                                        | 0,380%        |                   | 59                      | 46                 | 129%       | 13          |
| Deba Kosta                                                                                                                                                        | 0,000%        |                   | 0                       | 37                 | 0%         | -37         |
| Donostia                                                                                                                                                          | 0,374%        |                   | 433                     | 282                | 153%       | 151         |
| Iraurgi                                                                                                                                                           | 0,192%        | 0,260%            | 35                      | 50                 | 70%        | -15         |
| Leintz Ibarra                                                                                                                                                     | 0,317%        |                   | 74                      | 68                 | 109%       | 6           |
| Oarsoaldea                                                                                                                                                        | 0,217%        |                   | 89                      | 115                | 78%        | -26         |
| Oria Garaia                                                                                                                                                       | 0,194%        |                   | 52                      | 68                 | 76%        | -16         |
| Tolosaldea                                                                                                                                                        | 0,159%        |                   | 47                      | 75                 | 63%        | -28         |
| Urola Garaia                                                                                                                                                      | 0,202%        |                   | 30                      | 39                 | 78%        | -9          |
| Urola Kostaldea                                                                                                                                                   | 0,166%        |                   | 44                      | 70                 | 63%        | -26         |
| <b>Centros residenciales para personas con discapacidad (2.4.2) [plazas]</b>                                                                                      |               |                   |                         |                    |            |             |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                                                                   | <b>0,228%</b> | <b>0,247%</b>     | <b>984</b>              | <b>1.058</b>       | <b>93%</b> | <b>-74</b>  |
| Este                                                                                                                                                              | 0,297%        | 0,247%            | 730                     | 603                | 121%       | 127         |
| Oeste                                                                                                                                                             | 0,137%        |                   | 254                     | 455                | 56%        | -201        |
| <b>Centros residenciales para personas con enfermedad mental (2.4.3) [plazas]</b>                                                                                 |               |                   |                         |                    |            |             |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                                                                   | <b>0,080%</b> | <b>0,096%</b>     | <b>343</b>              | <b>411</b>         | <b>84%</b> | <b>-68</b>  |
| Este                                                                                                                                                              | 0,080%        | 0,096%            | 197                     | 234                | 84%        | -37         |
| Oeste                                                                                                                                                             | 0,079%        |                   | 146                     | 177                | 83%        | -31         |
| <b>Servicio de intervención social en atención temprana (2.7.4) [usuarios anuales]</b>                                                                            |               |                   |                         |                    |            |             |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                                                                   | <b>4,326%</b> | <b>4,824%</b>     | <b>1.656</b>            | <b>2.031</b>       | <b>82%</b> | <b>-375</b> |

Nota: Cada servicio/prestación se desglosa según el ámbito territorial asignado para su implantación.

**Tabla 29. Las listas de espera en los servicios de atención secundaria del ámbito de la discapacidad analizados. 31/12/2023.**

|                                                                                                                                                          | Personas en lista de espera a 31/12/2023 | Plazas 31/12/2023 | Ratio (%)<br>[personas en lista de espera /plazas] |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Servicio o centro de día para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía para personas con discapacidad (2.2.1.2/3)</b>            |                                          |                   |                                                    |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                                                          | <b>37</b>                                | <b>833</b>        | <b>4,44%</b>                                       |
| Este                                                                                                                                                     | 24                                       | 539               | 4,45%                                              |
| Oeste                                                                                                                                                    | 13                                       | 294               | 4,42%                                              |
| <b>Servicio o centro de día para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía para personas con enfermedad mental crónica (2.2.1.4)</b> |                                          |                   |                                                    |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                                                          | <b>7</b>                                 | <b>239</b>        | <b>2,93%</b>                                       |
| Este                                                                                                                                                     | 4                                        | 137               | 2,92%                                              |
| Oeste                                                                                                                                                    | 3                                        | 102               | 2,94%                                              |
| <b>Servicio o centro ocupacional (2.2.2)</b>                                                                                                             |                                          |                   |                                                    |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                                                          | <b>10</b>                                | <b>1.024</b>      | <b>0,98%</b>                                       |
| Bergaraldea                                                                                                                                              | 0                                        | 27                | 0,00%                                              |
| Bidasoaldea                                                                                                                                              | 0                                        | 91                | 0,00%                                              |
| Buruntzaldea                                                                                                                                             | 1                                        | 43                | 2,33%                                              |
| Deba Erdia                                                                                                                                               | 0                                        | 59                | 0,00%                                              |
| Deba Kosta                                                                                                                                               | 2                                        | 0                 | Sin plazas                                         |
| Donostia                                                                                                                                                 | 5                                        | 433               | 1,15%                                              |
| Iraurgi                                                                                                                                                  | 0                                        | 35                | 0,00%                                              |
| Leintz Ibarra                                                                                                                                            | 0                                        | 74                | 0,00%                                              |
| Oarsoaldea                                                                                                                                               | 0                                        | 89                | 0,00%                                              |
| Oria Garaia                                                                                                                                              | 0                                        | 52                | 0,00%                                              |
| Tolosaldea                                                                                                                                               | 0                                        | 47                | 0,00%                                              |
| Urola Garaia                                                                                                                                             | 0                                        | 30                | 0,00%                                              |
| Urola Kostaldea                                                                                                                                          | 2                                        | 44                | 4,55%                                              |
| <b>Centros residenciales para personas con discapacidad (2.4.2)</b>                                                                                      |                                          |                   |                                                    |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                                                          | <b>108</b>                               | <b>984</b>        | <b>10,98%</b>                                      |
| Este                                                                                                                                                     | 77                                       | 730               | 10,55%                                             |
| Oeste                                                                                                                                                    | 31                                       | 254               | 12,20%                                             |
| <b>Centros residenciales para personas con enfermedad mental (2.4.3)</b>                                                                                 |                                          |                   |                                                    |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                                                          | <b>35</b>                                | <b>197</b>        | <b>17,77%</b>                                      |
| Este                                                                                                                                                     | 16                                       | 146               | 10,96%                                             |
| Oeste                                                                                                                                                    | 51                                       | 343               | 14,87%                                             |

**Tabla 30. Las brechas de cobertura y la proyección de recursos necesarios para alcanzar las propuestas del Mapa de SS de la CAPV. Ámbito de la desprotección. Gipuzkoa, 2023-2030.**

|                                                                                                                                                    | Cobertura     |                | Plazas/usuarios anuales |                 |             |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-------------------------|-----------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                                                    | 2023          | Propuesta 2030 | 2023                    | Proyección 2030 | Distancia   | Déficit     |
| <b>Piso de acogida para mujeres víctimas de violencia doméstica (1.9.1.2) [plazas]</b>                                                             |               |                |                         |                 |             |             |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                                                    | <b>0,031%</b> | <b>0,031%</b>  | <b>96</b>               | <b>99</b>       | <b>97%</b>  | <b>-3</b>   |
| Bergaraldea                                                                                                                                        | 0,040%        |                | 3                       | 2               | 125%        | 1           |
| Bidasoaldea                                                                                                                                        | 0,018%        |                | 6                       | 11              | 56%         | -5          |
| Buruntzaldea                                                                                                                                       | 0,025%        |                | 8                       | 10              | 80%         | -2          |
| Deba Erdia                                                                                                                                         | 0,045%        |                | 6                       | 4               | 142%        | 2           |
| Deba Kosta                                                                                                                                         | 0,059%        |                | 6                       | 3               | 186%        | 3           |
| Donostia                                                                                                                                           | 0,033%        |                | 28                      | 27              | 105%        | 1           |
| Iraurgi                                                                                                                                            | 0,046%        | 0,031%         | 6                       | 4               | 145%        | 2           |
| Leintz Ibarra                                                                                                                                      | 0,032%        |                | 6                       | 6               | 99%         | 0           |
| Oarsoaldea                                                                                                                                         | 0,003%        |                | 1                       | 10              | 10%         | -9          |
| Oria Garaia                                                                                                                                        | 0,011%        |                | 2                       | 6               | 35%         | -4          |
| Tolosaldea                                                                                                                                         | 0,060%        |                | 12                      | 6               | 189%        | 6           |
| Urola Garaia                                                                                                                                       | 0,000%        |                | 0                       | 3               | 0%          | -3          |
| Urola Kostaldea                                                                                                                                    | 0,064%        |                | 12                      | 6               | 201%        | 6           |
| <b>Centros residenciales para personas menores de edad (2.4.4) [plazas]</b>                                                                        |               |                |                         |                 |             |             |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                                                    | <b>0,356%</b> | <b>0,362%</b>  | <b>431</b>              | <b>406</b>      | <b>106%</b> | <b>25</b>   |
| Bidasoa                                                                                                                                            | 0,154%        |                | 19                      | 41              | 46%         | -22         |
| Buruntzaldea                                                                                                                                       | 0,396%        |                | 53                      | 45              | 118%        | 8           |
| Debabarrena                                                                                                                                        | 0,172%        |                | 16                      | 31              | 51%         | -15         |
| Debagoiena                                                                                                                                         | 0,347%        |                | 37                      | 36              | 104%        | 1           |
| Donostia                                                                                                                                           | 0,533%        | 0,362%         | 143                     | 90              | 159%        | 53          |
| Goierrri                                                                                                                                           | 0,537%        |                | 70                      | 44              | 160%        | 26          |
| Oarsoaldea                                                                                                                                         | 0,310%        |                | 37                      | 40              | 93%         | -3          |
| Tolosaldea                                                                                                                                         | 0,100%        |                | 9                       | 30              | 30%         | -21         |
| Urola Kosta                                                                                                                                        | 0,325%        |                | 47                      | 49              | 97%         | -2          |
| <b>Centros residenciales para mujeres víctimas de maltrato doméstico y otros servicios residenciales para mujeres (2.4.6) [plazas]<sup>1</sup></b> |               |                |                         |                 |             |             |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                                                    | <b>0,015%</b> | <b>0,016%</b>  | <b>45</b>               | <b>52</b>       | <b>87%</b>  | <b>-7</b>   |
| Este                                                                                                                                               | 0,018%        | 0,016%         | 32                      | 30              | 107%        | 2           |
| Oeste                                                                                                                                              | 0,010%        |                | 13                      | 22              | 60%         | -9          |
| <b>Servicio de promoción y apoyo técnico al acogimiento familiar (2.7.6.1) [usuarios anuales]</b>                                                  |               |                |                         |                 |             |             |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                                                    | <b>0,047%</b> | <b>0,068%</b>  | <b>341</b>              | <b>504</b>      | <b>68%</b>  | <b>-163</b> |

---

Nota: (1) La distribución geográfica de las plazas de los centros residenciales para mujeres víctimas de maltrato se realiza de acuerdo con dos niveles distintos: las plazas destinadas a estancias cortas se definen a nivel de Territorio Histórico, mientras que las plazas orientadas a estancias de media duración se asignan a nivel del Sector. La propuesta de cobertura para el 2030, por su parte, se calcula mediante la agregación de estos dos tipos de plaza. Para evaluar los déficits en cada Sector, se ha optado por asignar a cada uno un número de plazas de corta estancia con arreglo a la cobertura actual de estas plazas en el conjunto del TH. Esto significa que la determinación de los niveles de cobertura y las necesidades de plazas no se basa en la ubicación actual de las plazas de corta estancia en cada sector. En su lugar, a cada sector se le asigna un número de plazas, asumiendo que estas se distribuyen proporcionalmente entre los dos sectores que componen el TH.

(2) Cada servicio/prestación se desglosa según el ámbito territorial asignado para su implantación.

**Tabla 31. Las brechas de cobertura y la proyección de recursos necesarios para alcanzar las propuestas del Mapa de SS de la CAPV. Ámbito de la exclusión. Gipuzkoa, 2023-2030.**

|                                                                                              | Cobertura     |                | Plazas/usuarios anuales |                 |             |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-------------------------|-----------------|-------------|------------|
|                                                                                              | 2023          | Propuesta 2030 | 2023                    | Proyección 2030 | Distancia   | Déficit    |
| <b>Servicio de atención diurna para personas en situación de exclusión (1.7.2) [Plazas]</b>  |               |                |                         |                 |             |            |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                              | <b>0,035%</b> | <b>0,042%</b>  | <b>151</b>              | <b>180</b>      | <b>84%</b>  | <b>-29</b> |
| Bidasoa                                                                                      | 0,129%        |                | 60                      | 19              | 309%        | 41         |
| Buruntzaldea                                                                                 | 0,000%        |                | 0                       | 19              | 0%          | -19        |
| Debabarrena                                                                                  | 0,000%        |                | 0                       | 13              | 0%          | -13        |
| Debagoiena                                                                                   | 0,000%        |                | 0                       | 15              | 0%          | -15        |
| Donostia                                                                                     | 0,055%        | 0,042%         | 60                      | 46              | 132%        | 14         |
| Goierri                                                                                      | 0,000%        |                | 0                       | 17              | 0%          | -17        |
| Oarsoalde                                                                                    | 0,070%        |                | 31                      | 18              | 168%        | 13         |
| Tolosalde                                                                                    | 0,000%        |                | 0                       | 12              | 0%          | -12        |
| Urola Kosta                                                                                  | 0,000%        |                | 0                       | 19              | 0%          | -19        |
| <b>Servicios de acogida nocturna (1.8) [Plazas]</b>                                          |               |                |                         |                 |             |            |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                              | <b>0,030%</b> | <b>0,033%</b>  | <b>181</b>              | <b>206</b>      | <b>88%</b>  | <b>-25</b> |
| Bidasoa                                                                                      | 0,045%        |                | 29                      | 22              | 130%        | 7          |
| Buruntzaldea                                                                                 | 0,000%        |                | 0                       | 21              | 0%          | -21        |
| Debabarrena                                                                                  | 0,053%        |                | 24                      | 16              | 153%        | 8          |
| Debagoiena                                                                                   | 0,000%        |                | 0                       | 18              | 0%          | -18        |
| Donostia                                                                                     | 0,050%        | 0,033%         | 78                      | 54              | 145%        | 24         |
| Goierri                                                                                      | 0,000%        |                | 0                       | 20              | 0%          | -20        |
| Oarsoalde                                                                                    | 0,064%        |                | 39                      | 21              | 186%        | 18         |
| Tolosalde                                                                                    | 0,018%        |                | 7                       | 13              | 52%         | -6         |
| Urola Kosta                                                                                  | 0,006%        |                | 4                       | 21              | 19%         | -17        |
| <b>Piso de acogida para la atención de situaciones de urgencia social (1.9.1.1) [Plazas]</b> |               |                |                         |                 |             |            |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                              | <b>0,060%</b> | <b>0,046%</b>  | <b>361</b>              | <b>287</b>      | <b>126%</b> | <b>74</b>  |
| Bidasoa                                                                                      | 0,089%        |                | 58                      | 31              | 186%        | 27         |
| Buruntzaldea                                                                                 | 0,039%        |                | 24                      | 30              | 81%         | -6         |
| Debabarrena                                                                                  | 0,084%        |                | 38                      | 22              | 174%        | 16         |
| Debagoiena                                                                                   | 0,048%        |                | 25                      | 25              | 100%        | 0          |
| Donostia                                                                                     | 0,046%        | 0,046%         | 72                      | 75              | 96%         | -3         |
| Goierri                                                                                      | 0,088%        |                | 50                      | 27              | 184%        | 23         |
| Oarsoalde                                                                                    | 0,033%        |                | 20                      | 29              | 69%         | -9         |
| Tolosalde                                                                                    | 0,122%        |                | 48                      | 19              | 255%        | 29         |
| Urola Kosta                                                                                  | 0,042%        |                | 26                      | 30              | 87%         | -4         |

|                                                                                                                 | Cobertura     |                | Plazas/usuarios anuales |                 |             |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-------------------------|-----------------|-------------|------------|
|                                                                                                                 | 2023          | Propuesta 2030 | 2023                    | Proyección 2030 | Distancia   | Déficit    |
| <b>Vivienda tutelada para personas en riesgo de exclusión (1.9.2) [Plazas]</b>                                  |               |                |                         |                 |             |            |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                 | <b>0,036%</b> | <b>0,026%</b>  | <b>153</b>              | <b>110</b>      | <b>139%</b> | <b>43</b>  |
| Bidasoa                                                                                                         | 0,011%        |                | 5                       | 22              | 22%         | -17        |
| Buruntzaldea                                                                                                    | 0,072%        |                | 33                      | 21              | 156%        | 12         |
| Debabarrena                                                                                                     | 0,050%        |                | 16                      | 16              | 102%        | 0          |
| Debagoiena                                                                                                      | 0,011%        |                | 4                       | 18              | 22%         | -14        |
| Donostia                                                                                                        | 0,019%        | 0,026%         | 21                      | 54              | 39%         | -33        |
| Goierrri                                                                                                        | 0,000%        |                | 0                       | 20              | 0%          | -20        |
| Oarsoaldea                                                                                                      | 0,059%        |                | 26                      | 21              | 124%        | 5          |
| Tolosaldea                                                                                                      | 0,107%        |                | 31                      | 13              | 230%        | 18         |
| Urola Kosta                                                                                                     | 0,037%        |                | 17                      | 21              | 79%         | -4         |
| <b>Servicio o centro de día para atender necesidades de inclusión social (2.2.3) [Plazas]</b>                   |               |                |                         |                 |             |            |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                 | <b>0,055%</b> | <b>0,054%</b>  | <b>235</b>              | <b>230</b>      | <b>102%</b> | <b>5</b>   |
| Este                                                                                                            | 0,068%        | 0,054%         | 167                     | 131             | 128%        | 36         |
| Oeste                                                                                                           | 0,037%        |                | 68                      | 99              | 69%         | -31        |
| <b>Centro de acogida nocturna para atender necesidades de inclusión social (2.3.2) [Plazas]</b>                 |               |                |                         |                 |             |            |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                 | <b>0,002%</b> | <b>0,004%</b>  | <b>12</b>               | <b>28</b>       | <b>43%</b>  | <b>-16</b> |
| <b>Centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación (2.4.5) [Plazas]<sup>1</sup></b> |               |                |                         |                 |             |            |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                                                 | <b>0,097%</b> | <b>0,080%</b>  | <b>578</b>              | <b>500</b>      | <b>116%</b> | <b>78</b>  |
| Este                                                                                                            | 0,129%        | 0,080%         | 443                     | 286             | 155%        | 157        |
| Oeste                                                                                                           | 0,053%        |                | 135                     | 213             | 63%         | -78        |

Nota: (1) La distribución geográfica de las plazas de los centros residenciales para personas en situación de exclusión se realiza de acuerdo con dos niveles distintos: las plazas destinadas a las personas con situación cronicada se definen a nivel de Territorio Histórico, mientras que las plazas referentes a las viviendas con apoyos y los centros residenciales para la inclusión social se asignan a nivel del Sector. La propuesta de cobertura para el 2030, por su parte, se calcula mediante la agregación de estos tres tipos de plaza. Para evaluar los déficits en cada Sector, se ha optado por asignar a cada uno un número de plazas correspondientes a personas con situación cronicada con arreglo a la cobertura actual de estas plazas en el conjunto del TH. Esto significa que la determinación de los niveles de cobertura y las necesidades de plazas no se basa en la ubicación actual de las plazas relativas a personas en situación cronicada. En su lugar, a cada sector se le asigna un número de plazas, asumiendo que estas se distribuyen proporcionalmente entre los dos sectores que componen el TH.

(2) Cada servicio/prestación se desglosa según el ámbito territorial asignado para su implantación.

**Tabla 32. Las listas de espera en los servicios de atención secundaria del ámbito de la exclusión social  
analizados. 31/12/2023.**

|                                                                                      | Personas en lista de<br>espera a 31/12/2023 | Plazas 31/12/2023 | Ratio (%)<br>[personas en lista de<br>espera /plazas] |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Servicio o centro de día para atender necesidades de inclusión social (2.2.3)</b> |                                             |                   |                                                       |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                      | <b>47</b>                                   | <b>235</b>        | <b>20,00%</b>                                         |
| Este                                                                                 | 36                                          | 167               | 21,56%                                                |
| Oeste                                                                                | 11                                          | 68                | 16,18%                                                |
|                                                                                      |                                             |                   |                                                       |
| <b>Gipuzkoa</b>                                                                      | <b>215</b>                                  | <b>578</b>        | <b>37,20%</b>                                         |
| Este                                                                                 | 169                                         | 464               | 36,42%                                                |
| Oeste                                                                                | 46                                          | 114               | 40,35%                                                |

## 5. CRITERIOS BÁSICOS UTILIZADOS EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL

### 5.1 Criterios utilizados para la determinación de la ordenación territorial

#### 5.1.1 Criterios básicos de ordenación

De acuerdo con el artículo 36.1 de la LSS, el Mapa de Servicios Sociales de la CAPV debe establecer *“el despliegue del Sistema de Servicios Sociales, definiendo al efecto los criterios poblacionales más idóneos para la implantación de los diferentes servicios incluidos en el Catálogo de Prestaciones y Servicios del SVSS, atendiendo a la naturaleza de los mismos, al número de personas potencialmente demandantes y a la necesidad de garantizar, en todo lo posible, su mayor proximidad con vistas a facilitar la integración de las personas usuarias en el entorno social habitual.”*

Por otra parte, tal y como indica el mismo artículo de la LSS, las delimitaciones geográficas mediante las cuales se apliquen los criterios de ordenación señalados serán determinadas por las administraciones forales y locales. En este sentido, el artículo 41 de la LSS establece que serán competencia de los órganos forales *“la planificación de los servicios del SVSS que sean de su competencia en su ámbito territorial, así como la promoción y fomento de la constitución de mancomunidades o de otras agrupaciones municipales para la prestación de servicios sociales de acuerdo con el principio de proximidad geográfica y de eficiencia en la utilización de los recursos”*.

En desarrollo de esta competencia, el Mapa de Servicios Sociales de la CAPV establece los criterios generales para el despliegue de los centros en cada delimitación geográfica indicando que se trata de orientaciones a tener en cuenta por las instituciones responsables a la hora de desplegar la red de centros de su competencia en el territorio.

A este respecto, el Mapa de Servicios Sociales de la CAPV establece:

- a) tipos de servicios, según su grado de proximidad.

- b) criterios poblacionales considerados más idóneos para implantar los servicios o “ámbitos poblacionales”, que son volúmenes de población, pero no delimitaciones o demarcaciones geográficas.
- c) delimitaciones geográficas o “ámbitos territoriales o geográficos”.

Y relaciona estos tres aspectos de acuerdo con el siguiente cuadro:

**Tabla 33. Criterios poblacionales considerados más idóneos en el Mapa de Servicios Sociales de la CAPV**

| <b>Grado de proximidad</b> | <b>Ámbito poblacional<br/>(Volumen de población)</b>       |                   | <b>Delimitación geográfica</b>              |
|----------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|
| <b>Centralizados</b>       | 400.001-población total del Territorio Histórico o la CAPV |                   | <b>Territorio Histórico o CAPV</b>          |
| <b>Proximidad baja</b>     | 200.001 - 400.000                                          |                   | <b>Sector</b>                               |
| <b>Proximidad media</b>    | 50.001-200.000                                             |                   | <b>Comarca</b>                              |
| <b>Proximidad alta</b>     | 15.000-50.000                                              |                   | <b>Área</b>                                 |
| <b>Proximidad muy alta</b> | Zona básica urbana                                         | 5.000 habitantes. | <b>Municipio o agrupación de municipios</b> |
|                            | Zona básica rural                                          | 3.000 habitantes. |                                             |

### **5.1.2 Aplicación de los criterios generales en Gipuzkoa**

Para determinar los ámbitos geográficos considerados más idóneos para implantar cada uno de los servicios en Gipuzkoa es preciso, en primer lugar, asignar a cada nivel de proximidad un ámbito poblacional, y, en segundo lugar, definir los criterios que se emplean en la propuesta de delimitaciones geográficas en las que dividir el territorio.

De acuerdo con estos criterios y tras el acuerdo alcanzado al respecto con los ayuntamientos guipuzcoanos en 2017 en el seno de la Mesa Interinstitucional de Servicios Sociales, se propone para Gipuzkoa la siguiente atribución de ámbitos territoriales concretos para cada servicio.

### a) Atribución de niveles o grados de proximidad a los servicios y ámbitos territoriales

La correspondencia entre los tipos de servicios, según su grado de proximidad, y los ámbitos territoriales, prevista en el Mapa de la CAPV es la siguiente.

**Tabla 34. Correspondencia entre grados de proximidad y ámbitos territoriales**

| <b>Grado de proximidad</b>     | <b>Ámbito territorial</b>                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------|
| Servicios centralizados        | Territorio Histórico o Comunidad Autónoma |
| Servicios de baja proximidad   | Sector de Servicios Sociales              |
| Servicios de proximidad media  | Comarca administrativa                    |
| Servicios de alta proximidad   | Área de Servicios Sociales                |
| Servicios de máxima proximidad | Zona Básica de Servicios Sociales         |

### b) Criterios establecidos para la determinación de los diferentes ámbitos territoriales

Para la atribución de cada uno de los servicios del Catálogo a los ámbitos territoriales genéricos que permitirán posteriormente dividir Gipuzkoa en ámbitos territoriales concretos, se han aplicado igualmente los criterios establecidos en el Mapa de Servicios Sociales de la CAPV.

**Tabla 35. Ámbito territorial atribuido a cada uno de los servicios del Catálogo**

| Servicios                                                                                                                                               | Ámbito territorial   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>1. SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA</b>                                                                                                       |                      |
| 1.1. Servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación                                                                                     | Zona básica          |
| 1.2. Servicio de ayuda a domicilio                                                                                                                      | Zona básica          |
| 1.3. Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial                                                                                              | Zona básica          |
| 1.4. Servicio de apoyo a personas cuidadoras                                                                                                            | Zona básica          |
| <b>1.7. Servicios de atención diurna</b>                                                                                                                |                      |
| 1.7.1. Servicios de atención diurna: mayores                                                                                                            | Área                 |
| 1.7.2. Servicios de atención diurna: exclusión (centros de día y comedores)                                                                             | Comarca              |
| <b>1.8. Servicios de acogida nocturna: exclusión (albergues y dispositivos invernales)</b>                                                              | Comarca              |
| <b>1.9.1. Servicios de alojamiento</b>                                                                                                                  |                      |
| 1.9.1.1. Piso de acogida: (emergencia social y violencia machista)                                                                                      | Área                 |
| <b>1.9.2. Vivienda tutelada: exclusión</b>                                                                                                              | Comarca              |
| <b>1.9.3. y 1.9.4. Servicios de alojamiento: mayores</b>                                                                                                | Área                 |
| <b>2. SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN SECUNDARIA</b>                                                                                                     |                      |
| <b>2.2.1. Servicios o centros de día</b>                                                                                                                |                      |
| 2.2.1.1. Servicio o centro de día para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía: mayores y dependencia                             | Área                 |
| 2.2.1.2. Servicio o centro de día para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía: adultos y discapacidad                            | Sector               |
| <b>2.2.2. Servicio o centro ocupacional</b>                                                                                                             | Área                 |
| <b>2.2.3. Servicio o centro de día para atender necesidades de inclusión social</b>                                                                     | Sector               |
| <b>2.3.1. Centros de acogida nocturna</b>                                                                                                               |                      |
| 2.3.1.1. Centro de noche para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía                                                             | Territorio Histórico |
| <b>2.3.2. Centro de acogida nocturna para atender necesidades de inclusión social</b>                                                                   | Territorio Histórico |
| <b>2.4. Centros residenciales</b>                                                                                                                       |                      |
| 2.4.1. Centros residenciales para personas mayores                                                                                                      | Área                 |
| Centros residenciales sociosanitarios (*)                                                                                                               | Sector               |
| 2.4.2. Centros residenciales para personas con discapacidad                                                                                             |                      |
| 2.4.2.1. Vivienda con apoyos para personas con discapacidad                                                                                             | Comarca              |
| 2.4.2.2. Centros residenciales para personas con discapacidad                                                                                           | Sector               |
| 2.4.3. Centros residenciales para personas con enfermedad mental                                                                                        |                      |
| 2.4.3.1. Vivienda con apoyos para personas con enfermedad mental                                                                                        | Comarca              |
| 2.4.3.2. Centros residenciales para personas con enfermedad mental                                                                                      | Sector               |
| 2.4.4. Centros residenciales para personas menores de edad en situación de desprotección                                                                | Comarca              |
| 2.4.5. Centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación                                                                      |                      |
| 2.4.5.1. Centros residenciales para personas con una situación cronicada                                                                                | Territorio Histórico |
| 2.4.5.2. Servicios residenciales para la inclusión social                                                                                               |                      |
| 2.4.5.2.1 Viviendas con apoyos para la inclusión social                                                                                                 | Comarca              |
| 2.4.5.2.2 Centros residenciales para la inclusión social                                                                                                | Sector               |
| 2.4.6. (1) Centros residenciales para mujeres víctimas de maltrato doméstico y otros servicios residenciales para mujeres: centros acogida inmediata    | Territorio Histórico |
| 2.4.6. (2) Centros residenciales para mujeres víctimas de maltrato doméstico y otros servicios residenciales para mujeres: centros media-larga estancia | Sector               |

(\*) Se recoge entre los servicios de atención secundaria la atención en centros residenciales sociosanitarios por ser un recurso que se está prestando a pesar de no estar recogido en el catálogo.

Se exponen a continuación los criterios relativos a la definición de cada ámbito territorial.

### ***b.1) Territorio Histórico***

Tal y como se menciona en el Mapa de la CAPV, los servicios cuyo ámbito sea la totalidad del Territorio Histórico han de ser necesariamente muy reducidos.

### ***b.2) Sector de Servicios Sociales***

La finalidad del Sector de Servicios Sociales es crear zonas de amplio tamaño y gran volumen de población -menores en cualquier caso que el Territorio Histórico- para poder ubicar en ellas servicios que: a) en la actualidad tienden a prestarse únicamente en las capitales, aunque están abiertos al conjunto de los habitantes del Territorio Histórico; b) no requieren tasas elevadas de cobertura o intensidad y, por tanto, pueden prestarse a través de centros muy específicos; y c) conviene descentralizar, al menos en cierta medida. El tamaño poblacional de cada uno de estos sectores podrá oscilar entre los 200.000 y los 400.000 habitantes.

### ***b.3) Comarcas***

Son unidades territoriales supramunicipales de referencia creadas para el desarrollo de diversas actuaciones públicas sectoriales, entre ellas, los servicios sociales. No se asignan volúmenes concretos de población al estar aprobadas históricamente como ámbitos administrativos supramunicipales; no obstante, el Mapa de la CAPV establece la delimitación geográfica de comarca y el ámbito poblacional 50.001-199.999 habitantes para servicios con un grado de proximidad media.

#### ***b.4) Área de Servicios Sociales***

Los servicios de alta proximidad se articulan a través de las Áreas de Servicios Sociales que, en general, son unidades de carácter supramunicipal diseñadas para servicios que requieren un nivel alto de proximidad y para agrupar las diversas zonas básicas en áreas poblacionales de tamaño intermedio. Se constituirán por tanto como resultado de la agrupación de varias zonas básicas colindantes para que, desde una perspectiva de accesibilidad, eficacia y eficiencia, se puedan compartir determinados programas y/o prestar apoyo técnico a los responsables de su prestación.

#### ***b.5) Zonas Básicas de Servicios Sociales***

Las Zonas Básicas constituyen el ámbito poblacional de los servicios sociales de base, así como el ámbito territorial de determinados servicios de atención primaria del Catálogo de Servicios Sociales. Se determinarán por los propios Ayuntamientos en función de las competencias que tienen atribuidas.

### **5.2 Propuesta de estructuración territorial del Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa**

El presente Mapa propone la siguiente estructura territorial básica.

#### **▪ Sector de Servicios Sociales**

Tal y como se refleja en el Mapa 1, el Territorio Histórico de Gipuzkoa se divide en dos sectores:

- el **Sector ESTE**, que incluye las comarcas de Bidasoa, Buruntzaldea, Donostia y Oarsoaldea, es decir, la zona con mayor densidad urbana del Territorio, con una población de **413.657** habitantes.
- el **Sector OESTE**, que incluye las comarcas de Urola Kosta, Debabarrena, Debagoiena, Goierri y Tolosaldea, y tiene **313.055** habitantes.

**Mapa 1.- Sectores de Servicios Sociales de Gipuzkoa**



#### ■ Comarcas

Se mantiene la demarcación establecida en el Mapa 2018-2021. Gipuzkoa se divide en nueve comarcas: Bidasoa, Buruntzaldea, Debarrena, Debagoiena, Donostia, Goierri, Oarsoaldea, Tolosaldea y Urola Kosta.

**Mapa 2.- Comarcas de servicios sociales de Gipuzkoa (Mapa 2024-2030)**



La distribución de la población por comarcas es la siguiente:

**Tabla 36. Comarcas de servicios sociales y habitantes**

| Comarcas     | Habitantes | %   |
|--------------|------------|-----|
| Bidasoa      | 79.741     | 11  |
| Buruntzaldea | 74.250     | 10  |
| Donostia     | 188.136    | 26  |
| Debabarrena  | 55.090     | 8   |
| Debagoiena   | 62.604     | 9   |
| Goierri      | 70.284     | 10  |
| Oarsoaldea   | 71.530     | 10  |
| Tolosaldea   | 48.629     | 7   |
| Urola Kosta  | 76.448     | 11  |
| TOTAL        | 726.712    | 100 |

Fuente: Padrón municipal INE a 1 de enero de 2023

## ▪ **Área de Servicios Sociales**

Para la determinación de las Áreas se han aplicado los criterios fijados para la división del territorio en subdivisiones comarcales. El Mapa de la CAPV establece que los servicios de alta proximidad se articularán a través de áreas, que en general, son unidades de carácter supramunicipal diseñadas para determinar el ámbito territorial de los servicios que requieren un nivel alto de proximidad y para agrupar las diversas zonas básicas en áreas poblacionales de tamaño intermedio. Son 13 las áreas en el Territorio Histórico de Gipuzkoa.

**Tabla 37. Áreas de Servicios Sociales del Territorio Histórico de Gipuzkoa**

| Áreas                  | Habitantes     |
|------------------------|----------------|
| <b>Bergaraldea</b>     | <b>17.697</b>  |
| <b>Bidasoaldea</b>     | <b>79.741</b>  |
| <b>Buruntzaldea</b>    | <b>74.250</b>  |
| <b>Deba Erdia</b>      | <b>30.921</b>  |
| <b>Deba Kosta</b>      | <b>24.169</b>  |
| <b>Donostia</b>        | <b>188.136</b> |
| <b>Iraurgi</b>         | <b>32.005</b>  |
| <b>Leintz Ibarra</b>   | <b>44.907</b>  |
| <b>Oarsoaldea</b>      | <b>71.530</b>  |
| <b>Oria Garaia</b>     | <b>44.958</b>  |
| <b>Tolosaldea</b>      | <b>48.629</b>  |
| <b>Urola Garaia</b>    | <b>25.326</b>  |
| <b>Urola Kostaldea</b> | <b>44.443</b>  |

Fuente: Padrón municipal INE a 1 de enero de 2023.

Aún cuando las Áreas de Bidasoaldea, Oarsoaldea, Donostia y Buruntzaldea superan el máximo de 50.000 habitantes establecido, al tener una superficie inferior a los 150 km<sup>2</sup> y con una alta densidad de población, se considera que puede ser adecuado que se constituyan en una única Área.

Esta delimitación se utilizará en el presente Mapa para los siguientes servicios:

- 1.- Centro de día para personas mayores (2.2.1. tipo 1- Decreto de Cartera)
- 2.- Servicio o centro ocupacional (2.2.2. Decreto de Cartera)
- 3.- Centros residenciales para personas mayores (2.4.1. Decreto de Cartera)

**Mapa 3. Áreas de Servicios Sociales de Gipuzkoa**



**Tabla 38. Áreas de Servicios Sociales de Gipuzkoa con municipios**

| Áreas           | Municipios                                                               |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Bidasoaldea     | Hondarribia<br>Irun                                                      |
| Oarsoaldea      | Errenteria<br>Lezo<br>Oiartzun<br>Pasaia                                 |
| Donostia        | Donostia                                                                 |
| Buruntzaldea    | Andoain<br>Astigarraga<br>Hernani<br>Lasarte-Oria<br>Urnietta<br>Usurbil |
| Urola Kostaldea | Aia<br>Getaria<br>Orio<br>Zarautz<br>Zumaia                              |
| Iraurgi         | Aizarnazabal<br>Azkoitia<br>Azpeitia<br>Beizama<br>Errezil<br>Zestoa     |
| Deba Kosta      | Deba<br>Elgoibar<br>Mendaro<br>Mutriku                                   |
| Deba Erdia      | Eibar<br>Soraluze                                                        |

| Áreas         | Municipios                                                                                                                                                                                              |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bergaraldea   | Antzuola<br>Bergara<br>Elgeta                                                                                                                                                                           |
| Leintz Ibarra | Aretxabaleta<br>Arrasate<br>Eskoriatza<br>Leintz-Gatzaga<br>Oñati                                                                                                                                       |
| Urola Garaia  | Ezkio-Itsaso<br>Legazpi<br>Urretxu<br>Zumarraga                                                                                                                                                         |
| Oria Garaia   | Altzaga<br>Arama<br>Ataun<br>Beasain<br>Gabiria<br>Gaintza<br>Idiazabal<br>Itsasondo<br>Lazkao<br>Legorreta<br>Mutíloa<br>Olaberria<br>Ordizia<br>Ormaiztegui<br>Segura<br>Zaldibia<br>Zegama<br>Zerain |

| Áreas      | Municipios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tolosaldea | Abaltzisketa<br>Aduna<br>Albiztur<br>Alegia<br>Alkiza<br>Altzo<br>Amezketta<br>Anoeta<br>Asteasu<br>Baliarrain<br>Belauntza<br>Berastegi<br>Berrobi<br>Bidania-Goiatz<br>Elduain<br>Gatzelu<br>Hernialde<br>Ibarra<br>Ikaztegieta<br>Irura<br>Larraul<br>Leaburu<br>Lizartza<br>Orendain<br>Orexa<br>Tolosa<br>Villabona<br>Zizurkil |

#### ▪ Zona Básica de Servicios Sociales

Serán los municipios en función de su propia autonomía organización quienes delimiten las zonas básicas de servicios sociales.

## **6. PLAZAS PRIORITARIAS PARA EL PERIODO 2024-2030 EN LA RED PÚBLICA DE SERVICIOS SOCIALES DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE GIPUZKOA**

### **6.1 Introducción**

Los déficits teóricos del Mapa Vasco de Servicios Sociales se han establecido, teniendo en cuenta 3 factores:

- 1.- El escenario demográfico
- 2.- Aplicación de un mecanismo de convergencia entre territorios
- 3.- Aplicación de criterios identificados tras la evaluación del I PESS

Los déficits que hemos señalado anteriormente se han establecido en función de las coberturas marcadas por el Mapa CAPV.

En el ámbito de la dependencia, el Mapa CAPV establece coberturas conjuntas para servicios residenciales o de día y la Prestación Económica Vinculada al Servicio (PEVS); en el ámbito de la exclusión y de las personas menores en desprotección, las coberturas mínimas previstas están ya a día de hoy superadas en Gipuzkoa a nivel de territorio, no así entre comarcas, sectores, etc. donde se detectan desigualdades.

Por otro lado, el ritmo de ejecución de plazas está ligado a la gestión, comprendiendo ésta la disponibilidad de terrenos, inmuebles, disponibilidad presupuestaria, licencias municipales, exigencias normativas, demoras en obras de adecuación, etc. Por otro lado, tenemos proyectos en marcha que abarcan ámbitos territoriales deficitarios y otros que no lo son y que tenemos que concluir. Todo esto va a condicionar la propuesta de plazas prioritarias.

Teniendo todos estos factores en cuenta, además de las previsiones de los distintos servicios de atención del Departamento, pasamos a relacionar las plazas prioritarias del

Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa para el período 2024-2030 en los distintos ámbitos de actuación.

## **6.2 Las personas mayores en situación de dependencia.**

El envejecimiento creciente y el aumento de las situaciones de dependencia requieren reforzar la atención residencial. Una versión mejorada de los centros residenciales será vital en un nuevo ecosistema que no puede descansar solo en la atención en la comunidad. Por ello, uno de los objetivos del Mapa CAPV relacionado con la adecuación del SVSS en el horizonte de la década de 2030, es la adecuación de los centros residenciales.

Se pretende impulsar un proceso de adecuación de los centros residenciales para personas mayores (2.4.1), concibiéndolos, diseñándolos y gestionándolos en mayor medida como un hogar, reduciendo su tamaño y el de las unidades incluidas en los mismos, y diversificándolos, adecuando la intensidad de las prestaciones, sociales y sanitarias, a la evolución de las necesidades de las personas usuarias en cada centro y en la red en su conjunto, en aras de una mayor continuidad y personalización de la atención.

Este nuevo modelo residencial implica una pérdida de plazas ya que la transformación de los espacios en unidades convivenciales con zonas comunes y priorizando las habitaciones individuales, supone una ampliación del espacio disponible para cada persona usuaria, pero conlleva una pérdida de plazas que tendremos que compensar con la construcción de nuevos equipamientos ajustados a este modelo.

### **6.2.1 Residencias**

El Mapa CAPV prevé llegar a **5.590 plazas** (plazas residenciales + PEVS) en el horizonte de 2030. Restando a estas plazas una estimación de 308 plazas de PEVS, se requeriría la creación de **668** plazas en residencias para personas mayores dependientes para el período 2024-2030.

La adecuación de los centros conllevará la pérdida de alrededor del 5% de las plazas residenciales por lo que es necesario la creación de nuevos equipamientos, al margen de los ya previstos a crear en el horizonte del 2030.

En el período 2024-2030 vamos a crear **684** plazas ya aprobadas y 299 plazas van a ser suprimidas en distintos centros, con el consecuente traslado de las personas usuarias otros centros.

**Tabla 39.- Previsión parcial de plazas en residencias para personas mayores 2024-2030**

| Área            | Plazas a crear | Traslados  | Saldo Neto |
|-----------------|----------------|------------|------------|
| Bidasoaldea     | 130            | 68         | 62         |
| Buruntzaldea    | 108            | 57         | 51         |
| Deba Kosta      | 87             | 48         | 39         |
| Iraurgi         | 125            | 86         | 39         |
| Oarsoaldea      | 124            | 40         | 84         |
| Urola Kostaldea | 110            | 0          | 110        |
| <b>Total</b>    | <b>684</b>     | <b>299</b> | <b>385</b> |

Tras haber evaluado los déficits y de acuerdo con las previsiones del Servicio de Atención a la Dependencia y la Discapacidad, se ha llegado a una propuesta final de **757 plazas NETAS prioritarias**. La cobertura fijada por el **Mapa CAPV** es de **2,828**. Hemos excluido las áreas cuya cobertura es superior a la establecida, excepto Iraurgi, que a pesar de tener una cobertura de 3,06 tiene prevista una planificación que conlleva el aumento de 39 plazas. En Urola Kostaldea a pesar de que el déficit requiere el aumento de 70 plazas, la planificación vigente prevé el aumento de 110 plazas. En el resto de áreas, el cálculo de plazas es el resultado de atribuir las 668 plazas deficitarias entre la población con déficit de cobertura. El resultado nos da la cifra de plazas prioritarias a crear en el período 2024-2030.

**Tabla 40. Plazas y coberturas en el ámbito de la dependencia de las personas mayores. Residencias.**  
**2023/12-2030**

| Áreas                                 | Población<br>≥65 Eustat<br>1/1/22 | Plazas<br>Situación<br>2023-12 | Dif entre<br>plazas<br>autorizadas y<br>concertadas | Cobertura<br>2023/12 | EJ Plazas a<br>crear<br>2024-2030 | Plazas<br>prioritarias |
|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|------------------------|
| <b>Residencias de Mayores (2.4.1)</b> | <b>165.261</b>                    | <b>4.614</b>                   | <b>637</b>                                          | <b>2,79</b>          | <b>668</b>                        | <b>757</b>             |
| Bergaraldea                           | 4.257                             | 99                             | 1                                                   | 2,33                 | 33                                | 33                     |
| Bidasoaldea                           | 17.693                            | 452                            | 91                                                  | 2,55                 | 139                               | 119                    |
| Buruntzaldea                          | 15.765                            | 372                            | 10                                                  | 2,36                 | 124                               | 124                    |
| Deba Erdia                            | 7.746                             | 299                            | 7                                                   | 3,86                 | 0                                 | 0                      |
| Deba Kosta                            | 5.542                             | 96                             | 0                                                   | 1,73                 | 43                                | 43                     |
| Donostia                              | 45.526                            | 1.448                          | 380                                                 | 3,18                 | 0                                 | 80                     |
| Iraurgi                               | 6.675                             | 204                            | 9                                                   | 3,06                 | 0                                 | 39                     |
| Leintz Ibarra                         | 10.919                            | 378                            | 36                                                  | 3,46                 | 0                                 | 0                      |
| Oarsoaldea                            | 16.573                            | 395                            | 6                                                   | 2,38                 | 130                               | 120                    |
| Oria Garaia                           | 9.155                             | 265                            | 45                                                  | 2,89                 | 0                                 | 0                      |
| Tolosaldea                            | 10.173                            | 231                            | 22                                                  | 2,27                 | 80                                | 50                     |
| Urola Garaia                          | 6.257                             | 146                            | 9                                                   | 2,33                 | 49                                | 39                     |
| Urola Kostaldea                       | 8.980                             | 229                            | 21                                                  | 2,55                 | 70                                | 110                    |

Fuente: Elaboración propia

Además de esta propuesta de incremento de plazas residenciales permanentes para personas mayores, se considerarán prioritarios aquellos nuevos recursos que transformen el actual modelo de centro residencial, diversificando y especializando su tipología de acuerdo a los nuevos perfiles y demandas, con el objetivo de adecuar la atención a los perfiles diversos de personas en situación de dependencia grave con deterioro cognitivo y otras demencias.

Asimismo, se considerarán también prioritarias las plazas de los nuevos servicios de alojamiento con apoyo en la comunidad a personas mayores, que impulsen alternativas adecuadas a las necesidades y expectativas de las nuevas generaciones, al medio urbano y rural..., diversificando las alternativas y su combinación con otros servicios.

En cuanto a las unidades psicogerítricas (UPSI) nos planteamos un objetivo de crecimiento de alrededor del 13% sobre el total de plazas.

### 6.2.2 Centros de Día

Tal y como se establece en el Mapa CAPV, se debe de impulsar la atención primaria y secundaria a quienes residen en su domicilio. Estos centros se dirigen fundamentalmente a las personas mayores dependientes que viven con sus familias.

El 85% de las personas mayores quieren mantenerse en su domicilio y para que esto sea posible es necesario posibilitar tanto prestaciones como servicios, siendo fundamental garantizar el acceso a una plaza de centro de día a todas las personas mayores dependientes que la necesiten, posibilitando con ello el mantenimiento de esa persona en su hogar.

El Mapa CAPV prevé llegar a **1.912 plazas** (plazas + PEVS) en el horizonte de 2030. Restando a estas plazas una estimación de 4 plazas de PEVS, se requeriría la creación de **311** plazas en centros de día para personas mayores dependientes para el período 2024-2030.

En el período 2024-2030 vamos a crear **130** plazas ya aprobadas y 60 plazas van a ser suprimidas en distintos centros, lo que supondrá el traslado de esas personas usuarias a los nuevos centros.

**Tabla 41.- Previsión parcial de plazas en centros día para personas mayores para el período 2024-2030**

| Área         | Plazas a crear | Traslados | Saldo Neto |
|--------------|----------------|-----------|------------|
| Bidasoaldea  | 30             | 0         | 30         |
| Buruntzaldea | 30             | 25        | 5          |
| Deba Kosta   | 40             | 20        | 20         |
| Oarsoaldea   | 30             | 15        | 15         |
| <b>Total</b> | <b>130</b>     | <b>60</b> | <b>70</b>  |

A pesar del incremento de personas en lista de espera, el tiempo medio de espera es de dos meses, tiempo que consideramos asumible en este tipo de servicio.

Tras haber evaluado los déficits y conforme a las previsiones del Servicio de Atención a la Dependencia y la Discapacidad, se ha llegado a una propuesta final de **235 plazas NETAS prioritarias**. La cobertura fijada por el **Mapa CAPV** es de **0,967**, y hemos excluido las áreas cuya cobertura es superior a la establecida, excepto Buruntzaldea, Deba Kosta, Oarsoaldea y Urola Kostaldea que, a pesar de tener una cobertura superior a la fijada, tiene prevista una planificación que conlleva el aumento de 5, 20, 15 y 40 plazas respectivamente. En el resto de áreas, el cálculo de plazas es el resultado de atribuir a las áreas deficitarias las plazas asumibles en el período 2024-2030.

**Tabla 42. Plazas y coberturas en el ámbito de la dependencia de las personas mayores. Centros de día.  
2023/12-2030**

| Áreas                                              | Población<br>≥65<br>Eustat<br>1/1/22 | Plazas<br>Situación<br>2023-12 | Dif entre<br>plazas<br>autorizadas y<br>concertadas | Cobertura<br>2023/12 | EJ Plazas a<br>crear<br>2024-2030 | Plazas<br>prioritarias |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|------------------------|
| <b>CD mayores dependencia<br/>(2.2.1) [Plazas]</b> | <b>165.261</b>                       | <b>1.597</b>                   | <b>274</b>                                          | <b>0,97</b>          | <b>311</b>                        | <b>235</b>             |
| Bergaraldea                                        | 4.257                                | 66                             | 0                                                   | 1,55                 |                                   |                        |
| Bidasoaldea                                        | 17.693                               | 97                             | 48                                                  | 0,55                 | 60                                | 30                     |
| Buruntzaldea                                       | 15.765                               | 159                            | 61                                                  | 1,01                 | 0                                 | 5                      |
| Deba Erdia                                         | 7.746                                | 47                             | 3                                                   | 0,61                 | 26                                | 13                     |
| Deba Kosta                                         | 5.542                                | 65                             | 20                                                  | 1,17                 | 0                                 | 20                     |
| Donostia                                           | 45.526                               | 404                            | 55                                                  | 0,89                 | 154                               | 77                     |
| Iraurgi                                            | 6.675                                | 83                             | 0                                                   | 1,24                 |                                   |                        |
| Leintz Ibarra                                      | 10.919                               | 105                            | 18                                                  | 0,96                 | 37                                | 18                     |
| Oarsoaldea                                         | 16.573                               | 180                            | 22                                                  | 1,09                 | 0                                 | 15                     |
| Oria garaia                                        | 9.155                                | 105                            | 15                                                  | 1,15                 |                                   |                        |
| Tolosaldea                                         | 10.173                               | 97                             | 35                                                  | 0,95                 | 34                                | 17                     |
| Urola garaia                                       | 6.257                                | 90                             | 0                                                   | 1,44                 |                                   |                        |
| Urola Kostaldea                                    | 8.980                                | 99                             | 19                                                  | 1,10                 |                                   | 40                     |

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las plazas de fines de semana y festivos, en función de la información proporcionada por el Servicio, se prevé un aumento de la demanda por lo que un **40%** de las nuevas plazas por lo menos, tendrán que dispensar el servicio los **fines de semana y festivos**.

**Tabla 43. Plazas y coberturas en el ámbito de la dependencia de las personas mayores. Centros de día.**  
**Fines de semana y festivos. 2023/12-2030.**

| Áreas                                                                     | Poblacion<br>≥65<br>Eustat<br>1/1/22 | Plazas<br>Situación<br>2023-12 | Cobertura<br>2023/12 | Plazas<br>prioritarias |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|----------------------|------------------------|
| <b>CD mayores dependencia. Fines de semana y festivos(2.2.1) [Plazas]</b> | <b>165.261</b>                       | <b>703</b>                     | <b>0,43</b>          | <b>94</b>              |
| Bergaraldea                                                               | 4.257                                | 25                             | 0,59                 |                        |
| Bidasoaldea                                                               | 17.693                               | 57                             | 0,32                 | 12                     |
| Buruntzaldea                                                              | 15.765                               | 62                             | 0,39                 | 2                      |
| Deba Erdia                                                                | 7.746                                | 30                             | 0,39                 | 5                      |
| Deba Kosta                                                                | 5.542                                | 10                             | 0,18                 | 8                      |
| Donostia                                                                  | 45.526                               | 172                            | 0,38                 | 31                     |
| Iraurgi                                                                   | 6.675                                | 46                             | 0,69                 | 0                      |
| Leintz Ibarra                                                             | 10.919                               | 30                             | 0,27                 | 7                      |
| Oarsoaldea                                                                | 16.573                               | 56                             | 0,34                 | 6                      |
| Oria garaia                                                               | 9.155                                | 40                             | 0,44                 | 0                      |
| Tolosaldea                                                                | 10.173                               | 49                             | 0,48                 | 7                      |
| Urola garaia                                                              | 6.257                                | 73                             | 1,17                 | 0                      |
| Urola Kostaldea                                                           | 8.980                                | 53                             | 0,59                 | 16                     |

Por último, y tal y como se señala en el apartado anterior, también se considerarán prioritarias las intervenciones que adapten los recursos de atención diurna a la creciente demanda de atención a personas en situación de dependencia grave con graves problemas derivados del deterioro cognitivo y de otras demencias.

### 6.3 El ámbito sociosanitario

En Euskadi la atención sociosanitaria tiene por objeto mejorar el estado de salud y la autonomía de las personas a fin de promover su bienestar general mediante la actuación coordinada de los sistemas de servicios sociales y de salud.

De acuerdo con la ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, *“La atención sociosanitaria comprenderá el conjunto de cuidados destinados a las personas que, por causa de graves problemas de salud o limitaciones funcionales y/o de riesgo de exclusión social, necesiten una atención sanitaria y social simultánea, coordinada y estable, ajustada al principio de continuidad en la atención”*.

Un recurso clave en este ámbito son las Unidades Residenciales Sociosanitarias (URSS). Se trata de plazas en unidades especializadas que prestan asistencia sociosanitaria ante una situación de pérdida de autonomía funcional con la finalidad de mejorar las capacidades funcionales y, en el caso de las personas en fase final de la vida, mejorar en lo posible su calidad de vida. Asimismo, son un recurso para la atención en casos de difícil mantenimiento en el domicilio o en las residencias para personas dependientes por confluir en ellos necesidades de atención sociosanitaria intensa que, sin embargo, no son susceptibles de hospitalización. Actualmente tenemos tres unidades, ubicadas en Donostia, Zumarraga y Eibar, con un total de 148 plazas.

A la hora de determinar la demanda para este recurso, se parte de la previsión de necesidades de atención facilitada por los servicios de atención del Departamento, que estiman un incremento de **40 plazas** en el sector este.

## 6.4 Las personas con discapacidad.

Las proyecciones demográficas de EUSTAT sugieren que, en 2030, tanto la población de 18 a 64 años, como, muy especialmente, la de 0 a 6 años van a disminuir en la CAPV un 4,5% y 7,2%, respectivamente con respecto a 2019.

Esto en principio implicaría que, todos los servicios y prestaciones del ámbito de la discapacidad reducirían sus plazas o, en su caso, personas usuarias o perceptoras en 2030. Sin embargo, el Mapa CAPV opta por impulsar los servicios para personas con discapacidad estableciendo como criterio de despligue el aumento del **10%** de las plazas ya que se considera que la evolución demográfica no está suponiendo una reducción de la demanda y necesidad de servicios en este ámbito.

### 6.4.1 Residencias y viviendas

Tras haber evaluado los déficits y conforme a las previsiones del Servicio de Atención a la Dependencia y la Discapacidad, se ha llegado a una propuesta final de **100 plazas NETAS prioritarias**. La cobertura fijada por el **Mapa CAPV** es de **0,247**. Esta cobertura se supera en el sector este, pero no así en el oeste.

Tabla 44.- Plazas y coberturas en el ámbito de discapacidad 2023/12-2030. Residencias y viviendas.

| Sectores                                      | Población 18-64<br>Eustat 1/1/22 | Plazas<br>Situación<br>2023-12 | Dif entre<br>plazas<br>autorizadas y<br>concertadas | Cobertura<br>2023/12 | EJ Plazas<br>a crear<br>2024-2030 | Plazas<br>prioritarias |
|-----------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|------------------------|
| <b>Residencias discapacidad<br/>(2.4.2.1)</b> | <b>432.229</b>                   | <b>984</b>                     | <b>76</b>                                           | <b>0,23</b>          | <b>74</b>                         | <b>100</b>             |
| Sector Este                                   | 246.625                          | 730                            | 60                                                  | 0,30                 |                                   | 46                     |
| Sector Oeste                                  | 185.604                          | 254                            | 16                                                  | 0,14                 | 74                                | 54                     |

Fuente: Elaboración propia

## 6.4.2 Centros de día

El Mapa CAPV prevé llegar a 937 plazas en el horizonte de 2030, por lo que se precisaría crear **104 plazas** para alcanzar la cobertura mínima prevista en el Mapa CAPV.

En función de la información proporcionada por el Servicio de Atención a la Dependencia y la Discapacidad, se prevé un aumento de la demanda, ya que cada año hay que absorber las personas derivadas tanto del Departamento de Educación como de Gureak por lo que se estima conveniente la concertación de **90 plazas prioritarias**, que son las plazas asumibles para el período 2024-2030.

**Tabla 45.- Plazas y coberturas en el ámbito de discapacidad 2023/12-2030. Centros de día.**

| Sectores                                     | Poblacion 18-64<br>Eustat 1/7/22 | Plazas<br>Situación<br>2023-12 | Dif entre<br>plazas<br>autorizadas y<br>concertadas | Cobertura<br>2023/12 | EJ Plazas a crear<br>2024-2030 | Plazas<br>prioritarias |
|----------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|------------------------|
| <b>CD Discapacidad<br/>(2.2.1.2/2.2.1.3)</b> | <b>432.229</b>                   | <b>833</b>                     | <b>94</b>                                           | <b>0,19</b>          | <b>104</b>                     | <b>90</b>              |
| Sector Este                                  | 246.625                          | 539                            | 43                                                  | 0,22                 |                                | 30                     |
| Sector Oeste                                 | 185.604                          | 294                            | 51                                                  | 0,16                 | 104                            | 60                     |

Fuente: Elaboración propia

## 6.5 Las personas con enfermedad mental

Abordamos la compleja problemática de la salud mental desde la coordinación con el sistema y los servicios de Salud, las entidades del tercer sector social, y la activación y la conexión con la propia comunidad. Estas plazas se ofrecen en coordinación y cofinanciación con el Departamento de Salud del Gobierno CAPV.

Además de las plazas en residencias y viviendas para personas con enfermedad mental, contamos también con recursos específicos de salud mental en el ámbito de la exclusión y en el de las personas menores en desprotección.

Para incidir en la consolidación y el despliegue de la red, el Mapa CAPV aplica como criterio el aumento de un **15%** de las plazas en todos los servicios del ámbito de la enfermedad mental crónica.

### 6.5.1 Residencias y viviendas

El Mapa CAPV prevé la creación de **68** plazas en residencias para personas con enfermedad mental para el período 2024-2030, hasta alcanzar la cifra de **411** plazas, previsión que consideramos adecuada.

Tabla 46.- Plazas y coberturas en el ámbito de la salud mental 2023/12-2030. Residencias y viviendas.

| Sectores                                          | Población 18-64<br>Eustat 1/7/22 | Plazas<br>Situación<br>2023-12 | Dif entre<br>plazas<br>autorizadas y<br>concertadas | Cobertura<br>2023/12 | EJ Plazas a<br>crear 2024-2030 | Plazas<br>prioritarias |
|---------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|------------------------|
| <b>Residencias Salud Mental<br/>(2.4.3) Total</b> | <b>432.229</b>                   | <b>343</b>                     | <b>9</b>                                            | <b>0,08</b>          | <b>68</b>                      | <b>68</b>              |
| Sector Este                                       | 246.625                          | 197                            | 2                                                   | 0,08                 | 39                             | 39                     |
| Sector Oeste                                      | 185.604                          | 146                            | 7                                                   | 0,08                 | 29                             | 29                     |

Fuente: Elaboración propia

### 6.5.2 Centros de día

El Mapa CAPV prevé llegar a **302 plazas** en el horizonte de 2030. Actualmente, tenemos 239 plazas en los centros de día para personas con enfermedad mental por lo que para llegar a los mínimos previstos en el Mapa CAPV sería necesario crear **63 plazas**.

A 31/12/2023 había tan solo 7 personas en lista de espera. Tras haber evaluado los déficits y en función de la previsión del servicio, las plazas asumibles para el período 2024-2030 se cuantifican en **24 plazas NETAS prioritarias**. La cobertura fijada por el **Mapa CAPV** es de **0,071%**. En este recurso, la cobertura por sectores está equilibrada.

**Tabla 47.- Plazas y coberturas en el ámbito de la enfermedad mental 2023/12-2030. Centros de día.**

| Sectores                                  | Poblacion 18-64<br>Eustat 1/7/22 | Plazas<br>Situación<br>2023-12 | Dif entre<br>plazas<br>autorizadas y<br>concertadas | Cobertura<br>2023/12 | E. J. Plazas a<br>crear 2024-2030 | Plazas<br>prioritarias |
|-------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|------------------------|
| <b>CD Enfermedad Mental<br/>(2.2.1.4)</b> | <b>432.229</b>                   | <b>239</b>                     | <b>11</b>                                           | <b>0,06</b>          | <b>63</b>                         | <b>24</b>              |
| Sector Este                               | 246.625                          | 137                            | 3                                                   | 0,06                 | 36                                | 13                     |
| Sector Oeste                              | 185.604                          | 102                            | 8                                                   | 0,05                 | 27                                | 11                     |

Fuente: Elaboración propia

## 6.6 Centros ocupacionales

Este servicio se presta a través del convenio de colaboración con Gureak y busca el desarrollo personal de personas con discapacidad a través de la participación en actividades productivas reales que permiten poner en práctica competencias sociolaborales.

El Mapa CAPV prevé la creación de **92** plazas en centros ocupacionales para el período 2024-2030 hasta alcanzar un total de **1.116** plazas.

Tras haber evaluado los déficits en las áreas con cobertura inferior a la fijada por el Mapa CAPV y considerando las previsiones de aumento de plazas en el convenio con Gureak se ha llegado a una propuesta final de **40 plazas NETAS prioritarias**. La cobertura fijada por el **Mapa CAPV** es de **0,260%**. Estas plazas se crearán básicamente en las áreas en las que ya existe dotación de centros ocupacionales.

**Tabla 48.- Plazas y coberturas en el ámbito de la discapacidad 2023-2030. Centros ocupacionales.**

| Áreas                                    | Población<br>18-64<br>Eustat<br>1/1/22 | Plazas<br>Situación<br>2023-12 | Cobertura<br>2023/12 | EJ Plazas a<br>crear<br>2024-2030 | Plazas<br>Prioritarias |
|------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------------------|------------------------|
| <b>Centros Ocupacionales<br/>(2.2.2)</b> | <b>432.229</b>                         | <b>1.024</b>                   | <b>0,24</b>          | <b>92</b>                         | <b>40</b>              |
| Bergaraldea                              | 10.697                                 | 27                             | 0,25                 |                                   |                        |
| Bidasoaldea                              | 46.965                                 | 91                             | 0,19                 | 16                                | 4                      |
| Buruntzaldea                             | 45.485                                 | 43                             | 0,09                 | 16                                | 12                     |
| Deba Erdia                               | 17.860                                 | 59                             | 0,33                 |                                   |                        |
| Deba Kosta                               | 14.279                                 | 0                              | 0,00                 | 5                                 |                        |
| Donostia                                 | 109.932                                | 433                            | 0,39                 |                                   | 6                      |
| Iraurgi                                  | 19.356                                 | 35                             | 0,18                 | 7                                 | 4                      |
| Leintz Ibarra                            | 26.144                                 | 74                             | 0,28                 |                                   |                        |
| Oarsoaldea                               | 44.243                                 | 89                             | 0,20                 | 15                                | 5                      |
| Oria garaia                              | 26.301                                 | 52                             | 0,20                 | 9                                 |                        |
| Tolosaldea                               | 28.883                                 | 47                             | 0,16                 | 10                                | 4                      |
| Urola garaia                             | 14.965                                 | 30                             | 0,20                 | 5                                 | 2                      |
| Urola Kostaldea                          | 27.119                                 | 44                             | 0,16                 | 9                                 | 3                      |

Fuente: Elaboración propia

## 6.7 Personas en exclusión

El II Plan Estratégico CAPV contempla 5 ejes. El objetivo estratégico encuadrado en el eje de la integración social, consiste en fortalecer la red de exclusión y avanzar en su descentralización, así como en la articulación y continuidad de la atención primaria y secundaria, la flexibilización y personalización de la atención y el enfoque preventivo, avanzando en cooperación con otros sistemas en aras de la inclusión.

Para incidir en la consolidación y el despliegue de la red, el Mapa CAPV aplica como criterio el aumento de un **15%** de las plazas en todos los servicios del ámbito de la exclusión.

### 6.7.1 Residencias y viviendas

El Mapa CAPV prevé en el horizonte de 2030 la existencia de **500** plazas en residencias para personas en situación de exclusión. En diciembre de 2023 había 578 plazas, 78 plazas por encima de las previstas.

Tras haber evaluado las listas de espera se ha llegado a una propuesta final de **85 plazas NETAS prioritarias**, que supone un aumento de un 15% de las plazas concertadas. La cobertura fijada por el **Mapa CAPV** es de **0,080**. A pesar del superávit global de cobertura respecto a las previsiones del Mapa CAPV (0,13), el desequilibrio territorial es evidente; si analizamos por sectores esta cobertura, el sector oeste presenta un déficit de cobertura considerable (0,06). Teniendo en cuenta las previsiones del Servicio, se propone la creación de 60 plazas en el sector oeste, que supondrían superar la cobertura prevista en el Mapa CAPV y la creación de 25 plazas en el sector este.

Tabla 49.- Plazas y coberturas en el ámbito de la exclusión 2023/12-2030. Residencias y viviendas.

| Sectores                                          | Población 18-64<br>Eustat 1/7/22 | Plazas<br>Situación<br>2023-12 | Dif entre plazas<br>autorizadas y<br>concertadas | Cobertura<br>2023/12 | EJ Plazas a<br>crear<br>2024-2030 | Plazas<br>prioritarias |
|---------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|------------------------|
| <b>C.R. exclusión y<br/>marginación (2.4.5-2)</b> | <b>432.229</b>                   | <b>578</b>                     | <b>34</b>                                        | <b>0,13</b>          | <b>0</b>                          | <b>85</b>              |
| Sector Este                                       | 246.625                          | 464                            | 16                                               | 0,19                 | —                                 | 25                     |
| Sector Oeste                                      | 185.604                          | 114                            | 18                                               | 0,06                 | —                                 | 60                     |

Fuente: Elaboración propia

### 6.7.2 Centros de Día

El Mapa CAPV prevé en el horizonte de 2030 la existencia de 230 plazas en centros de día para personas en situación de exclusión. En diciembre de 2023 había **235** plazas, por lo que se supera el mínimo previsto.

Tras haber evaluado las listas de espera y teniendo en cuenta las previsiones del Servicio de Inclusión, se ha llegado a una propuesta final de **35 plazas NETAS prioritarias**, que

supone un aumento de un 15% de las plazas concertadas. La cobertura fijada por el **Mapa CAPV** es de **0,054**.

Tabla 50.- Plazas y coberturas en el ámbito de la exclusión 2023/12-2030. Centros de día.

|                                            | Población 18-64 Eustat 1/7/22 | Plazas Situación 2023-12 | Dif entre plazas autorizadas y concertadas | Cobertura 2023/12 | EJ Plazas a crear 2024-2030 | Déficit / Superávit | Plazas prioritarias |
|--------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>CD para la inclusión social (2.2.3)</b> | <b>430.267</b>                | <b>235</b>               | <b>17</b>                                  | <b>0,05</b>       | <b>230</b>                  | <b>-5</b>           | <b>35</b>           |
| Sector Este                                | 245.324                       | 167                      | 17                                         | 0,07              | 131                         | -36                 | 5                   |
| Sector Oeste                               | 184.943                       | 68                       | 0                                          | 0,04              | 99                          | 31                  | 30                  |

Fuente: Elaboración propia

### 6.7.3 Centros de Acogida Nocturna

El Mapa CAPV prevé en el horizonte de 2030 la existencia de 28 plazas en centros de acogida nocturna para personas en situación de exclusión.

En función de la información proporcionada por el Servicio de Inclusión, se prevé la apertura de **6 plazas** destinadas a convalecencia para poder hacer frente a la demanda existente.

### 6.8 Mujeres víctimas de violencia machista

La atención a las mujeres víctimas de violencia machista se ha desplegado siguiendo el Plan Aurre de carácter interinstitucional. Este plan tiene como ejes la prevención, la formación, la atención y la investigación y es de carácter transversal.

Además de la atención que se dispensa en los centros de acogida inmediata y media estancia, se presta un servicio de atención sociojurídica y psicosocial dirigido a las víctimas de violencia machista que aborda de manera integral las necesidades de intervención socioeducativa, de intervención psicosocial y, en su caso, terapéutica, así como las necesidades de asesoramiento sociojurídico, derivadas de situaciones de violencia machista, independientemente del ámbito en que se hayan producido.

El Mapa CAPV prevé en el horizonte de 2030 la existencia de 52 plazas en centros residenciales para mujeres víctima de violencia machista. En diciembre de 2023 había 45 plazas, por lo que se precisa la creación de **7 plazas** para alcanzar el mínimo previsto en el Mapa.

Teniendo en cuenta las previsiones del Servicio, se ha llegado a una propuesta final de **10 plazas NETAS prioritarias**, que supone un aumento de un 22% de las plazas concertadas. La cobertura fijada por el **Mapa CAPV** es de **0,016**. Se puede observar que el desequilibrio territorial es evidente por lo que las plazas propuestas se deberían crear en el sector oeste.

**Tabla 51.- Plazas y coberturas en el ámbito de la desprotección 2023/12-2030.**  
**Residencias para mujeres víctimas de maltrato doméstico.**

|                                                                            | <b>Poblacion<br/>mujeres &gt;=18<br/>Eustat 1/7/22</b> | <b>Plazas<br/>Situación<br/>2023-12</b> | <b>Cobertura<br/>2023/12</b> | <b>EJ Plazas a<br/>crear<br/>2024-2030</b> | <b>Plazas<br/>prioritarias</b> |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Residencias para mujeres víctimas de<br/>maltrato doméstico (2.4.6)</b> | <b>308.486</b>                                         | <b>45</b>                               | <b>0,015</b>                 | <b>7</b>                                   | <b>10</b>                      |
| Sector Este                                                                | 179.374                                                | 40                                      | 0,022                        |                                            |                                |
| Sector Oeste                                                               | 129.112                                                | 5                                       | 0,004                        | 7                                          | 10                             |

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, en función de la información proporcionada por el Servicio de Protección a la Mujer Víctima de Violencia Machista y de Inclusión Social se prevé en breve la apertura de 3 centros de atención integral de la violencia sexual.

## 6.9 Personas menores en desprotección

En el Servicio de Protección a la Infancia y la Adolescencia han definido un Plan de Acción de Infancia y Adolescencia 2023-2029, de carácter multisectorial e interdisciplinar que auna y coordina las orientaciones y las acciones de los diferentes agentes y administraciones del territorio.

Ante el incremento de los problemas de salud mental de las personas menores en desprotección, en 2023 se ha puesto en marcha un centro sociosanitario, Bizigazte, para personas menores desprotegidas y con problemas de salud mental en el Hospital San Juan de Dios de Arrasate. Este centro busca ofrecer una atención personalizada y rehabilitadora a niños, niñas y adolescentes en situaciones de gran complejidad y vulnerabilidad, que requieren de atención psiquiátrica intensiva.

Sigue aumentando la demanda en todos los dispositivos de atención y también aumenta el tiempo de intervención. Se atienden a más niños, niñas y adolescentes durante más tiempo, lo cual implica dificultades para absorber toda la demanda que llega al Servicio.

Aunque las proyecciones demográficas de Eustat prevén una disminución muy considerable del volumen de personas menores de 18 años en 2030, se considera que la evolución demográfica no está suponiendo una reducción de la demanda y necesidad de servicios en este ámbito.

### ***6.9.1 Residencias y viviendas***

El Mapa CAPV prevé en el horizonte de 2030 la existencia de **406** plazas en residencias para personas menores en desprotección. En diciembre de 2023 había 431 plazas, por lo que se alcanzaría la cobertura mínima exigida por el Mapa.

Teniendo en cuenta las previsiones del Servicio de Protección a la Infancia y la Adolescencia, se ha llegado a una propuesta final de **60 plazas NETAS prioritarias**, que supone un aumento de un 15% de las plazas. Las plazas propuestas se han asignado a las comarcas que presentan un déficit de plazas. La cobertura fijada por el **Mapa CAPV** es de **0,362**.

**Tabla 52.- Plazas y coberturas en el ámbito de las personas menores en desprotección 2023/12-2030.**

**Residencias y viviendas**

|                                                        | Poblacion 0-17<br>Eustat 1/1/22 | Plazas<br>Situación<br>2023-12 | Dif entre<br>plazas<br>autorizadas y<br>concertadas | Cobertura<br>2023/12 | EJ Plazas a<br>crear 2024-2030 | Plazas<br>Prioritarias |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|------------------------|
| <b>Residencias menores de edad<br/>(2.4.4) Guztira</b> | <b>111.718</b>                  | <b>431</b>                     | <b>9</b>                                            | <b>0,39</b>          | <b>0</b>                       | <b>60</b>              |
| Bidasoa                                                | 11.570                          | 19                             | 1                                                   | 0,16                 |                                | 20                     |
| Buruntzaldea                                           | 12.165                          | 53                             |                                                     | 0,44                 |                                |                        |
| Debabarrena                                            | 8.865                           | 16                             |                                                     | 0,18                 |                                | 15                     |
| Debagoiena                                             | 9.854                           | 37                             |                                                     | 0,38                 |                                |                        |
| Donostia                                               | 24.602                          | 143                            | 7                                                   | 0,58                 |                                |                        |
| Goierri                                                | 11.960                          | 70                             | 1                                                   | 0,59                 |                                |                        |
| Oarsoaldea                                             | 10.867                          | 37                             |                                                     | 0,34                 |                                | 3                      |
| Tolosaldea                                             | 8.350                           | 9                              |                                                     | 0,11                 |                                | 20                     |
| Urola Kosta                                            | 13.485                          | 47                             |                                                     | 0,35                 |                                | 2                      |

Fuente: Elaboración propia

### 6.9.2 Centros de día

No hay una proyección de la cobertura para este tipo de centros en el Mapa CAPV.

Teniendo en cuenta la información facilitada por el Servicio, se prevé un aumento del **10%** de las plazas, que supone la creación de **3 plazas** en el Territorio.

Para finalizar este apartado de propuesta de plazas prioritarias, se propone también rediseñar las redes de atención en el ámbito de la dependencia, la exclusión y la discapacidad, atendiendo al enfoque comunitario de atención y reforzando la conexión de la atención primaria y secundaria, particularmente en la comunidad. Las plazas de estos nuevos recursos se considerarán prioritarias a lo largo de la ejecución del Mapa.

## 7. CONCLUSIONES

### 7.1 Propuesta de plazas

Como hemos señalado anteriormente, a la hora de realizar una propuesta de plazas hay que abordar distintos aspectos que van a condicionar dicha propuesta. Un aspecto relevante es el de la disponibilidad presupuestaria pero no es el único factor determinante. Otro aspecto fundamental es el de la gestión. El ritmo de ejecución de las plazas está ligado a la gestión y la experiencia nos ha demostrado que hay factores tanto internos como externos que repercuten en la gestión y frenan el ritmo previsto. Son escenarios que se escapan del control y que ralentizan la planificación prevista. Nos referimos a trámites administrativos como licencias municipales, exigencias normativas, demoras en obras de adecuación, etc.

Tras haber evaluado los déficits resultantes y considerados los condicionantes expuestos, se ha llegado a una propuesta final de **1.553 plazas** que supone **222** plazas anuales de media.

**Tabla 53.- Plazas propuestas para el periodo 2024-2030**

|                   |                | 2.2. Centros de día      |                                         |                           |                                |                      |                           | 2.3. CAN               | 2.4. Centros residenciales |                               |                      |                           |                               |                                      | Total                            |                                 |                                          |       |
|-------------------|----------------|--------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------|-------|
| T.H               |                | 2.2.1. C. D. dependencia | 2.2.1. C. D. dependencia. Festivos y FS | 2.2.1. C. D. discapacidad | 2.2.1. C. D. enfermedad mental | 2.2.1. C. D. menores | 2.2.2. Centro ocupacional | 2.2.3. C. D. inclusión | 2.3.2. C.A.N. inclusión    | 2.4.1. C. R. personas mayores | C.R. Sociosanitarios | 2.4.2. C. R. discapacidad | 2.4.3. C.R. enfermedad mental | 2.4.4. C.R. menores en desprotección | 2.4.5. (2) C.R. inclusión social | 2.4.6. (1) C.A.I. mujeres víct. | 2.4.6. (2) C. M/L estancia mujeres víct. | TOTAL |
|                   | Ter. Histórico |                          |                                         |                           |                                | 3                    |                           |                        | 6                          |                               |                      |                           |                               |                                      |                                  |                                 |                                          | 9     |
| Sector            | Este           |                          |                                         | 30                        | 13                             |                      |                           | 5                      |                            |                               | 40                   | 46                        | 39                            |                                      | 25                               |                                 |                                          | 198   |
|                   | Oeste          |                          |                                         | 60                        | 11                             |                      |                           | 30                     |                            |                               |                      | 54                        | 29                            |                                      | 60                               |                                 | 10                                       | 254   |
| Comarca           | Bidasoa        |                          |                                         |                           |                                |                      |                           |                        |                            |                               |                      |                           |                               | 20                                   |                                  |                                 |                                          | 20    |
|                   | Oarsoalde      |                          |                                         |                           |                                |                      |                           |                        |                            |                               |                      |                           |                               | 3                                    |                                  |                                 |                                          | 3     |
|                   | Donostia       |                          |                                         |                           |                                |                      |                           |                        |                            |                               |                      |                           |                               |                                      |                                  |                                 |                                          | 0     |
|                   | Buruntzaldea   |                          |                                         |                           |                                |                      |                           |                        |                            |                               |                      |                           |                               |                                      |                                  |                                 |                                          | 0     |
|                   | Debabarrena    |                          |                                         |                           |                                |                      |                           |                        |                            |                               |                      |                           |                               | 15                                   |                                  |                                 |                                          | 15    |
|                   | Debagoiena     |                          |                                         |                           |                                |                      |                           |                        |                            |                               |                      |                           |                               |                                      |                                  |                                 |                                          | 0     |
|                   | Goierri        |                          |                                         |                           |                                |                      |                           |                        |                            |                               |                      |                           |                               |                                      |                                  |                                 |                                          | 0     |
|                   | Tolosaldea     |                          |                                         |                           |                                |                      |                           |                        |                            |                               |                      |                           |                               | 20                                   |                                  |                                 |                                          | 20    |
|                   | Urola Kosta    |                          |                                         |                           |                                |                      |                           |                        |                            |                               |                      |                           |                               | 2                                    |                                  |                                 |                                          | 2     |
| Área              | Bidasoalde     | 30                       | 12                                      |                           |                                |                      | 4                         |                        |                            | 119                           |                      |                           |                               |                                      |                                  |                                 |                                          | 165   |
|                   | Oarsoalde      | 15                       | 6                                       |                           |                                |                      | 5                         |                        |                            | 120                           |                      |                           |                               |                                      |                                  |                                 |                                          | 146   |
|                   | Donostia       | 77                       | 31                                      |                           |                                |                      | 6                         |                        |                            | 80                            |                      |                           |                               |                                      |                                  |                                 |                                          | 194   |
|                   | Buruntzaldea   | 5                        | 2                                       |                           |                                |                      | 12                        |                        |                            | 124                           |                      |                           |                               |                                      |                                  |                                 |                                          | 143   |
|                   | Urola Kostalde | 40                       | 16                                      |                           |                                |                      | 3                         |                        |                            | 110                           |                      |                           |                               |                                      |                                  |                                 |                                          | 169   |
|                   | Iraurgi        | 0                        |                                         |                           |                                |                      | 4                         |                        |                            | 39                            |                      |                           |                               |                                      |                                  |                                 |                                          | 43    |
|                   | Deba Kosta     | 20                       | 8                                       |                           |                                |                      |                           |                        |                            | 43                            |                      |                           |                               |                                      |                                  |                                 |                                          | 71    |
|                   | Deba Erdia     | 13                       | 5                                       |                           |                                |                      |                           |                        |                            | 0                             |                      |                           |                               |                                      |                                  |                                 |                                          | 18    |
|                   | Bergaralde     | 0                        |                                         |                           |                                |                      |                           |                        |                            | 33                            |                      |                           |                               |                                      |                                  |                                 |                                          | 33    |
|                   | Leintz Ibarra  | 18                       | 7                                       |                           |                                |                      |                           |                        |                            | 0                             |                      |                           |                               |                                      |                                  |                                 |                                          | 25    |
|                   | Urola Garaia   | 0                        |                                         |                           |                                |                      | 2                         |                        |                            | 39                            |                      |                           |                               |                                      |                                  |                                 |                                          | 41    |
|                   | Oria Garaia    | 0                        |                                         |                           |                                |                      |                           |                        |                            | 0                             |                      |                           |                               |                                      |                                  |                                 |                                          | 0     |
|                   | Tolosaldea     | 17                       | 7                                       |                           |                                |                      | 4                         |                        |                            | 50                            |                      |                           |                               |                                      |                                  |                                 |                                          | 78    |
| Déficit en plazas |                | 235                      | 94                                      | 90                        | 24                             | 3                    | 40                        | 35                     | 6                          | 757                           | 40                   | 100                       | 68                            | 60                                   | 85                               | 0                               | 10                                       | 1.553 |

## **8. CÁLCULO DE LOS OBJETIVOS DE COBERTURA Y DÉFICITS EN OTROS SERVICIOS Y PRESTACIONES QUE NO REQUIEREN UNA UBICACIÓN FÍSICA DETERMINADA Y PROPUESTA DE ACTUACIONES**

### **8.1 Otros servicios y prestaciones. Dependencia y discapacidad**

#### ***8.1.1 Servicio de valoración***

El Mapa CAPV indica que es necesario reforzar el servicio de valoración y diagnóstico de la dependencia, la discapacidad, la exclusión y la desprotección.

Asimismo, el Mapa contempla un aumento del 10% de las valoraciones a pesar de la evolución demográfica decreciente de la población general debido al peso creciente de las personas mayores y de la inmigración, que va a requerir aumentar y adaptar estos servicios.

El Plan Estratégico CAPV contempla el diseño y la puesta en marcha de un instrumento de valoración de situaciones de desprotección de personas adultas.

En 2023 hemos realizado la valoración de dependencia a 13.431 personas; la de discapacidad a 8.372; la valoración RAI a 3.893 y la valoración de la exclusión a 346 personas.

Desde la Sección de Valoración, Orientación y Calificación se considera adecuado el incremento del **10%** en las valoraciones propuesto en el Mapa CAPV.

#### ***8.1.2 Servicio de respiro***

##### **8.1.2.1 Servicio de respiro para personas mayores**

El Mapa CAPV contempla como criterio de despliegue, tras la evaluación del I PESS, el incremento del **50%** de personas usuarias del servicio de respiro para personas mayores.

Este servicio ha estado suspendido durante la pandemia, por lo que no podemos tener en cuenta la evolución de los últimos años.

Se parte de la previsión de necesidades de plazas facilitada por los servicios de atención del Departamento.

A 31-12-2023 hay **19 plazas** de estancias temporales ordinarias para personas mayores.

Las personas usuarias del servicio han sufrido un notable descenso a partir de la pandemia: En 2016 fueron 773 personas las que utilizaron este servicio (548 mujeres), frente a 258 (197 mujeres) en 2023.

El Mapa CAPV prevé para 2030 prestar atención a 668 personas. Para atender adecuadamente este servicio se prevé la concertación de **33 plazas**.

#### 8.1.2.2 Servicio de respiro para personas con discapacidad

El Mapa CAPV contempla como criterio de despligue, tras la evaluación del I PESS, el incremento del **15%**, en personas usuarias del servicio de respiro para personas con discapacidad.

Este servicio ha estado suspendido durante la pandemia, por lo que no podemos tener en cuenta la evolución de los últimos años.

Se parte de la previsión de necesidades de plazas facilitada por los servicios de atención del Departamento.

En diciembre de 2023 hay **42 plazas** para ofrecer este servicio.

Este servicio ha experimentado un aumento tanto de plazas como de personas usuarias. A lo largo de 2023 se ha atendido a 197 personas (84 mujeres) frente a 27 en 2016 (13 mujeres).

El Mapa CAPV prevé para 2030 prestar atención a 285 personas. Para atender adecuadamente este servicio se prevé la concertación de **13** plazas en el período 2024-2030.

#### 8.1.2.3 Servicio de respiro para personas con enfermedad mental

El Mapa CAPV contempla como criterio de despligue, tras la evaluación del I PESS el incremento del 15%, en personas usuarias del servicio de respiro para personas con enfermedad mental.

Se parte de la previsión de necesidades de plazas facilitada por los servicios de atención del Departamento.

En diciembre de 2023 hay **2 plazas** para ofrecer este servicio. Para atender adecuadamente este servicio se prevé la concertación de **5** plazas para estancias temporales para personas con enfermedad mental.

#### 8.1.2.4 Servicio de apoyo a la vida independiente

La evaluación del I PESS insiste en la necesidad de impulsar, con mayor intensidad que hasta la fecha, la vida independiente de las personas con discapacidad, así como los principios de autonomía y autodeterminación, desde un modelo compartido por el conjunto del SVSS y con las redes en que se articulan las organizaciones del ámbito de la discapacidad.

El impulso de modelo de vida independiente, es una aspiración de las redes del ámbito de la discapacidad, en particular de la discapacidad física, pero una necesidad de todas las personas que requieren de apoyos, relacionales o de otro tipo, para la integración social con autonomía.

En el Departamento prestamos, por un lado, el servicio de apoyo a la vida independiente dirigido a las personas que presentan limitaciones derivadas de su discapacidad intelectual y/o enfermedad mental, bajo las denominaciones de “Programa Solos” en el que se presta atención a **61** personas (29 mujeres) y de Programa psicoeducativo en el

que se presta atención a **135** personas. Por otro lado, existe una prestación económica de vida independiente, dirigida a personas con discapacidad física en la que hay **27** personas beneficiarias (12 mujeres)”.

El Mapa CAPV prevé para 2030 dispensar este servicio a 372 personas. Para atender adecuadamente este servicio se prevé extender el servicio a otras **149** personas en el período 2024-2030.

#### 8.1.2.5 Servicio de intervención social en atención temprana

A lo largo de 2023, 1.636 niños y niñas (527) entre 0 y 6 años con trastornos en su desarrollo o con riesgo de padecerlos han recibido el servicio de intervención social en atención temprana, recibiendo una atención desde una perspectiva interdisciplinar sanitaria, educativa y social.

El Mapa CAPV prevé para 2030 prestar atención a 2.031 personas. Para atender adecuadamente este servicio se prevé que para 2030 se preste atención durante el año a **395** niños y niñas más que en la actualidad.

#### 8.1.2.6 Medidas de apoyo para el ejercicio de la capacidad jurídica

En 2023 se ha prestado medidas de apoyo a 742 personas (46% mujeres). El Mapa CAPV prevé para 2030 prestar atención a 831 personas. Para atender adecuadamente este servicio se prevé extender este servicio a otras **200** personas en el período 2024-2030.

#### 8.1.2.7 Servicio de ayudas técnicas

En 2023 se han dispensado ayudas técnicas a 3.512 personas (61% mujeres). El total de ayudas concedidas ha sido de 8.912. El Mapa CAPV prevé para 2030 prestar atención a 2.878 personas. Para atender adecuadamente este servicio se prevé extender este servicio a otras **400** personas en el período 2024-2030.

#### 8.1.2.8 Otros servicios y prestaciones. Inclusión Social

##### **8.1.2.8.1 Servicio foral de Urgencias Sociales**

Es un servicio difícil de cuantificar por sus características, ya que se presta atención inmediata a las situaciones de urgencia social que se produzcan.

Se parte de la previsión de necesidades de atención facilitadas por los servicios de atención del Departamento que estima el incremento de un **15%** en personas atendidas en el período 2024-2030.

##### **8.1.2.8.2 Servicio de acompañamiento para la inclusión social**

En la actualidad el Servicio ofrece esta prestación que se considera tiene amparo jurídico en la ficha 2.7.3 a través de dos modalidades. Una histórica que es el programa de acompañamiento especializado (LAES) y desde hace un año un nuevo servicio foral de acompañamiento comarcal (SEFAC) que da cobertura en todo el territorio con presencia comarcal. Son dos servicios muy importantes, con alta demanda, que no va disminuir, más bien al contrario, máxime por el impacto positivo que puede tener para liberar plazas de alojamiento, así como evitar que la demanda de estas siga aumentando.

Se estima un crecimiento del 40% en la cobertura de este servicio.

#### 8.1.2.9 Otros servicios y prestaciones. Mujeres víctima de violencia machista

##### **8.1.2.9.1 Intervención psicosocial y socio jurídica**

Se parte de la previsión de necesidades de atención facilitadas por los servicios de atención del Departamento que estima el incremento de un **40%** en personas atendidas en el período 2024-2030.

#### 8.1.2.10 Otros servicios y prestaciones. Menores en desprotección

##### **8.1.2.10.1 Servicio de acogimiento familiar especializado**

Aunque las proyecciones demográficas de EUSTAT prevén una disminución muy considerable del volumen de personas menores de 18 en 2030, el Mapa CAPV considera que es necesario continuar impulsando el acogimiento familiar y seguir avanzando en la desinstitucionalización de la atención en el ámbito de las personas menores en desprotección. Por ello, establecen un aumento del 10% de la cobertura de este servicio.

Para la estimación del déficit partimos de la previsión de necesidades de atención facilitadas por los servicios de atención del Departamento que estima el incremento de un **20%** en personas atendidas en el período 2024-2030.

##### **8.1.2.10.2 Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial con familias**

Se parte de la previsión de necesidades de atención facilitadas por los servicios de atención del Departamento que estima el incremento de un **20%** en personas atendidas en el período 2024-2030.

## **ANEXO I: MEMORIA ECONÓMICA**

### **1.- Aspectos metodológicos.**

La presente Memoria Económica define las previsiones de coste económico asociadas a la implantación progresiva de los objetivos de cobertura establecidos por el Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa 2024-2030. Para ello, se recoge el impacto económico que en términos de inversión y gasto corriente tendrá la aplicación del Mapa en el Presupuesto del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

En cualquier caso, debe aclararse que serán las disponibilidades presupuestarias reales de cada ejercicio presupuestario del citado Departamento las que determinen el despliegue del presente Mapa.

Para la interpretación de la Memoria Económica es preciso tener en cuenta los siguientes aspectos metodológicos:

- La Memoria únicamente prevé los gastos derivados de la puesta en marcha de las nuevas plazas propuestas por el Mapa en centros residenciales y comunitarios de responsabilidad foral, así como los gastos derivados del cumplimiento de aquellos objetivos operativos que se pueden cuantificar económicamente: el incremento necesario de determinados servicios para mantener en el 2030 su cobertura actual y la adecuación de los centros de la red foral a la normativa vigente. Por lo tanto, todas las previsiones de la presente Memoria Económica se refieren a incrementos del nivel presupuestario actual sin que se incluyan los incrementos derivados de otras intervenciones y estrategias con incidencia presupuestaria, pero ajenas al presente Mapa.
- La Memoria recoge tanto el importe del gasto corriente como los gastos de inversión necesarios.

- El gasto corriente incluye todos los gastos -remuneraciones, bienes y servicios y transferencias corrientes- necesarios para el mantenimiento y ejecución de las nuevas plazas, mientras que los gastos de inversión incluyen los gastos destinados a la inversión real y las transferencias de capital en centros o equipamientos que pueden ser necesarias para el despliegue del sistema.
- El coste total de los diversos servicios viene definido básicamente por el número de nuevas plazas estimado para el periodo 2024-2030 y por el coste unitario medio de cada servicio, los cuales se basan, a su vez, en los módulos y costes medios anuales que se aplican en la actualidad en Gipuzkoa por cada plaza y tipo de inversión o servicio.
- Estos costes actuales son los que se han utilizado para calcular los gastos correspondientes a los posteriores ejercicios presupuestarios sin que se haya previsto el impacto derivado de posibles cambios en los criterios de concertación, convenios laborales...
- Se recoge el coste de los diversos servicios y prestaciones referidos al conjunto del periodo 2024-2030, incluyéndose también previsiones sobre plazos o ritmos de ejecución del Mapa. Así mismo, se incorpora al cálculo del gasto la estimación de la incidencia económica que se prevé, en el Ejercicio 2031, de la apertura escalonada de las plazas propuestas por el Mapa en el Ejercicio 2030.
- El gasto calculado se refiere al importe máximo previsto para el incremento presupuestario y no se han tenido en consideración las posibles compensaciones por excesos de plazas en algunos ámbitos territoriales.
- Se ha elaborado un cálculo referido a las posibles financiaciones que se puedan percibir desde otras instituciones por incremento de la oferta de plazas y de las personas atendidas.

- Por último, respecto a la capacidad de los servicios sociales para incidir positivamente en el desarrollo económico de su entorno, se plantea una estimación sobre el impacto económico del gasto previsto en la producción, renta, empleo e impuestos del Territorio Histórico de Gipuzkoa. Para ello, se han utilizado los indicadores básicos o multiplicadores de impacto definidos en el Estudio *“El impacto económico del gasto en política social de la Diputación Foral de Gipuzkoa”* elaborado en 2009 por la UPV/EHU. Se debe de tener en cuenta que algunos de estos indicadores no contemplan los nuevos tipos impositivos, por lo que los valores de las estimaciones pueden considerarse como mínimos.

## 2.- Estimación del incremento presupuestario derivado de la aplicación del Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa en el periodo 2024-2030.

### 2.1.- Importe total del incremento presupuestario.

El importe total acumulado derivado de la aplicación del Mapa 2024-2030 de Servicios Sociales asciende a **241.854.269 euros**, de los cuales el 74% corresponde a gasto corriente y el 26% a gastos de inversión.

**Tabla 1. Distribución del importe total del Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa durante el periodo 2024-2030**

| Actuaciones                                                                                       | Gasto corriente    | %              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|
| Nuevas plazas en centros                                                                          | 149.912.018        | 61,98%         |
| Nuevas plazas en otros servicios                                                                  | 29.849.669         | 12,34%         |
| <b>Total gasto corriente</b>                                                                      | <b>179.761.686</b> | <b>74,33%</b>  |
| Actuaciones                                                                                       | Inversión          | %              |
| Nuevas plazas en centros y adecuaciones centros a la normativa:<br>Obras e inversiones de capital | 62.092.583         | 25,67%         |
| <b>Total inversión</b>                                                                            | <b>62.092.583</b>  | <b>25,67%</b>  |
| <b>Total</b>                                                                                      | <b>241.854.269</b> | <b>100,00%</b> |

### 2.2.- Distribución del incremento total por ejercicios presupuestarios.

Para el cálculo de la distribución por ejercicios presupuestarios, se han utilizado las previsiones actuales sobre los plazos y ritmos de ejecución previstos de las distintas intervenciones, las previsiones del resto de servicios, así como el incremento previsto y acumulado del número de personas beneficiarias de los servicios. Para calcular el ritmo de ejecución de las nuevas plazas y la distribución de la inversión total, se han tomado en consideración las previsiones correspondientes a la ejecución del Presupuesto del Ejercicio 2024 y se ha distribuido el resto del coste entre los Ejercicios 2025, 2026, 2027, 2028, 2029 y 2030, teniendo además en cuenta la previsible incidencia económica en el

Ejercicio 2031. Este ritmo de ejecución es orientativo y dependerá, en gran medida, del presupuesto aprobado para cada ejercicio.

De acuerdo con todo lo anterior, se estima que la incidencia de las intervenciones propuestas por el Mapa en el Presupuesto del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales sería la siguiente:

**Tabla 2. Distribución del incremento total de gasto previsto del Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa por ejercicios**

| 2024      | 2025       | 2026       | 2027       | 2028       | 2029       | 2030       | Total<br>2024-2030 |
|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------------|
| Gasto     | Gasto      | Gasto      | Gasto      | Gasto      | Gasto      | Gasto      | Gasto              |
| 5.877.074 | 18.333.549 | 26.482.416 | 34.878.409 | 43.228.042 | 52.142.442 | 60.912.338 | <b>241.854.269</b> |

(\*) Hay que tener en cuenta que la apertura escalonada a lo largo del ejercicio 2030 de las nuevas plazas propuestas por el Mapa generará, **en el ejercicio 2031**, un incremento previsto de gasto corriente de **2.920.504 euros**.

### **2.3.- Incremento de gasto correspondiente a las distintas actuaciones.**

Desde el punto de vista de la naturaleza de los servicios, la distribución del importe acumulado total previsto es la siguiente:

#### ***2.3.1.- Incremento de gasto derivado de las nuevas plazas propuestas por el Mapa en centros residenciales y comunitarios.***

Por lo que respecta a las tipologías de centros de servicios sociales, aquellos que suponen un gasto mayor son los servicios residenciales y de alojamiento, los cuales suponen el 82 % del importe previsto, mientras que los servicios y centros de atención diurna representan el 18 %.

**Tabla 3. Incremento de gasto corriente derivados de nuevas plazas propuestas por el Mapa en centros residenciales y comunitarios**

| CENTROS                                               | Plazas propuestas por el Mapa | Incremento de gasto corriente | %              |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------|
| <b>2.2. Centros de día</b>                            | <b>427</b>                    | <b>26.323.383</b>             | <b>17,56%</b>  |
| 2.2.1. C.D. limitaciones en la autonomía:             |                               |                               |                |
| 2.2.1.(1) C.D. personas mayores                       | 235                           | 14.771.909                    | 9,85%          |
| 2.2.1.(2) C.D. personas con discapacidad              | 90                            | 6.735.358                     | 4,49%          |
| 2.2.1.(3) C.D. personas con enf. mental               | 24                            | 1.296.204                     | 0,86%          |
| 2.2.1.(4) C.D. personas menores en desprotección      | 3                             | 490.714                       | 0,33%          |
| 2.2.2. Centros ocupacionales                          | 40                            | 1.164.698                     | 0,78%          |
| 2.2.3. C.D. inclusión social                          | 35                            | 1.864.500                     | 1,24%          |
| <b>2.3. Centros de acogida nocturna</b>               | <b>6</b>                      | <b>835.671</b>                | <b>0,56%</b>   |
| 2.3.2. C.A.N. inclusión social                        | 6                             | 835.671                       | 0,56%          |
| <b>2.4. Centros residenciales</b>                     | <b>1.120</b>                  | <b>122.752.963</b>            | <b>81,88%</b>  |
| 2.4.1. C.R. personas mayores                          | 757                           | 58.018.136                    | 38,70%         |
| C.R. sociosanitarios                                  | 40                            | 6.713.545                     | 4,48%          |
| 2.4.2. C.R. personas con discapacidad                 | 100                           | 15.417.045                    | 10,28%         |
| 2.4.3. C.R. personas con enfermedad mental            | 68                            | 9.750.793                     | 6,50%          |
| 2.4.4. C.R. personas menores en desprotección         | 60                            | 20.043.468                    | 13,37%         |
| 2.4.5. C.R. personas en situación de exclusión social | 85                            | 11.103.152                    | 7,41%          |
| 2.4.6. C.R. Mujeres víctimas violencia machista       |                               |                               |                |
| 2.4.6.(2) C. M/L estancia mujeres víctimas            | 10                            | 1.706.824                     | 1,14%          |
| <b>Total coste nuevas plazas</b>                      | <b>1.553</b>                  | <b>149.912.018</b>            | <b>100,00%</b> |

**Tabla 4. Distribución sectorial del incremento acumulado de gasto corriente derivado de las nuevas plazas propuestas por el Mapa en centros residenciales y comunitarios**

| Contingencia                                           | Gasto corriente    | %              |
|--------------------------------------------------------|--------------------|----------------|
| Dependencia                                            | 79.503.590         | 53,03%         |
| Dependencia                                            | 34.364.099         | 22,92%         |
| Menores en desprotección                               | 20.534.182         | 13,70%         |
| Exclusión social y mujeres víctimas violencia machista | 15.510.147         | 10,35%         |
| <b>Total</b>                                           | <b>149.912.018</b> | <b>100,00%</b> |

**Tabla 5. Distribución por ejercicios presupuestarios del incremento acumulado de gasto corriente derivado de las nuevas plazas propuestas por el Mapa en centros residenciales y comunitarios y la inversión**

| 2024             |           | 2025              |           | 2026              |           | 2027              |           |
|------------------|-----------|-------------------|-----------|-------------------|-----------|-------------------|-----------|
| Gasto corriente  | Inversión | Gasto corriente   | Inversión | Gasto corriente   | Inversión | Gasto corriente   | Inversión |
| 1.506.564        | 3.196.721 | 6.551.990         | 9.744.021 | 13.480.339        | 9.889.021 | 20.799.713        | 9.872.915 |
| <b>4.703.285</b> |           | <b>16.296.011</b> |           | <b>23.369.360</b> |           | <b>30.672.628</b> |           |

| 2028              |           | 2029              |           | 2030              |           |
|-------------------|-----------|-------------------|-----------|-------------------|-----------|
| Gasto corriente   | Inversión | Gasto corriente   | Inversión | Gasto corriente   | Inversión |
| 28.161.470        | 9.750.441 | 35.802.476        | 9.895.441 | 43.609.466        | 9.744.021 |
| <b>37.911.912</b> |           | <b>45.697.918</b> |           | <b>53.353.487</b> |           |

(\*) Hay que tener en cuenta que la apertura escalonada a lo largo del ejercicio 2030 de las nuevas plazas propuestas por el Mapa generará, en el ejercicio 2031, un incremento previsto de gasto corriente de 2.920.504 euros.

### 2.3.2.- Gasto corriente derivado de las previsiones de incremento de otros servicios de la oferta foral incluidos en el Catálogo de Servicios de la Ley 12/2008 de Servicios Sociales.

**Tabla 6. Gasto acumulado derivado de las previsiones de incremento de otros servicios de la oferta foral**

| Nuevas plazas y mejoras en otros servicios                                                       | Nº           | Gasto Corriente   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|
| Incremento plazas de respiro dependencia                                                         | 33           | 2.729.464         |
| Incremento plazas de respiro discapacidad                                                        | 13           | 1.961.335         |
| Incremento plazas de respiro enfermedad mental                                                   | 5            | 805.989           |
| Ampliación Vida Independiente                                                                    | 149          | 3.968.914         |
| Ampliación casos atención temprana                                                               | 395          | 2.392.473         |
| Ampliación servicio de tutela                                                                    | 200          | 1.777.547         |
| Servicio de ayudas técnicas                                                                      | 400          | 603.072           |
| Servicio foral de Urgencias Sociales                                                             | 66           | 5.904.488         |
| Servicio de acompañamiento para la inclusión social                                              | 146          | 2.209.374         |
| Servicio de intervención psicosocial y sociojurídica para mujeres víctimas de violencia machista | 149          | 812.360           |
| Servicio de acogimiento familiar                                                                 | 92           | 2.570.464         |
| Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial con familias                               | 303          | 4.114.189         |
| <b>Total coste nuevas plazas y mejoras</b>                                                       | <b>1.951</b> | <b>29.849.669</b> |

**Tabla 7. Distribución sectorial del gasto acumulado corriente derivado del incremento de otros servicios de la oferta foral**

| Contingencia                                           | Gasto corriente   | %              |
|--------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
| Dependencia                                            | 3.332.536         | 11,16%         |
| Discapacidad                                           | 10.906.258        | 36,54%         |
| Menores en desprotección y emergencia social           | 6.684.653         | 22,39%         |
| Exclusión social y mujeres víctimas violencia machista | 8.926.221         | 29,90%         |
| <b>Total</b>                                           | <b>29.849.669</b> | <b>100,00%</b> |

**Tabla 8. Distribución por ejercicios presupuestarios del incremento acumulado de gasto corriente derivado del incremento de otros servicios de la oferta foral**

| 2024            | 2025            | 2026            | 2027            | 2028            | 2029            | 2030            | Total             |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| Gasto corriente | Gasto corriente | Gasto corriente | Gasto corriente | Gasto corriente | Gasto corriente | Gasto corriente | Gasto corriente   |
| 1.173.789       | 2.037.538       | 3.113.055       | 4.205.782       | 5.316.130       | 6.444.525       | 7.558.850       | <b>29.849.669</b> |

### 3.- Estimación del impacto económico en la producción, renta, empleo e impuestos del Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa 2024-2030.

**Tabla 9. Impacto económico del gasto previsto en el Mapa**

| Previsiones                                     | Estimación    | Indicador                                                           |
|-------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------|
| Importe del aumento en la producción            | 483.708.539 € | 2€ /1€ de gasto estimado                                            |
| Importe del aumento en la renta                 | 246.691.355 € | 1,02 €/1 € de gasto estimado                                        |
| Nº de nuevos puestos de trabajo                 | 6.046         | 25 empleos/1.000.000 € de gasto estimado                            |
| Importe del aumento de la recaudación           | 106.415.878 € | 44% del gasto estimado<br>Incluye impuestos y cotizaciones sociales |
| Importe del aumento del ingreso fiscal a la DFG | 63.849.527 €  | 60% del aumento de la recaudación                                   |

#### 4.- Estimación de ingresos económicos vinculados a la implantación del Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa 2024-2030.

##### 4.1. Incremento acumulado de ingresos por atención Socio-Sanitaria.

En virtud del convenio de colaboración suscrito entre la Diputación Foral de Gipuzkoa y el Departamento de Sanidad del Gobierno CAPV para la participación en la financiación de la asistencia sanitaria en las unidades socio-sanitarias para personas mayores dependientes, así como en las unidades residenciales para trastorno mental severo y los centros de día de rehabilitación psicosocial para la atención de las personas con enfermedad mental, se prevé, en función de los módulos económicos acordados actualmente en vigor, la asignación de los siguientes importes por parte del Gobierno CAPV a la Diputación Foral de Gipuzkoa:

##### Personas mayores: Unidades Residenciales Socio-Sanitarias

|                      | 2024   | 2025    | 2026    | 2027    | 2028      | 2029      | 2030      | Total      |
|----------------------|--------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Incremento nº plazas | 4      | 6       | 6       | 6       | 6         | 6         | 6         | 40         |
| Importe              | 73.065 | 182.663 | 365.326 | 730.653 | 1.461.305 | 2.922.611 | 5.845.222 | 11.580.845 |

##### Personas con enfermedad mental: Unidades Residenciales para Trastorno Mental Severo y Centros de Día de Rehabilitación Psico-social

|                      | 2024   | 2025    | 2026    | 2027      | 2028      | 2029      | 2030      | Total      |
|----------------------|--------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Incremento nº plazas | 5      | 14      | 14      | 15        | 15        | 15        | 14        | 92         |
| Importe              | 40.259 | 295.987 | 591.975 | 1.202.215 | 2.404.431 | 4.808.862 | 9.599.457 | 18.943.185 |

|                         | 2024    | 2025    | 2026    | 2027      | 2028      | 2029      | 2030       | Total      |
|-------------------------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| Total URSS, URTMS, CRPS | 113.324 | 478.650 | 957.301 | 1.932.868 | 3.865.736 | 7.731.472 | 15.444.678 | 30.524.030 |

## 4.2. Incremento acumulado de ingresos por atención a la Dependencia.

En el marco de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia y siguiendo los parámetros de los años antecedentes es previsible la asignación por parte del Estado de los siguientes importes a la Diputación Foral de Gipuzkoa:

|                             | 2024    | 2025    | 2026    | 2027    | 2028      | 2029      | 2030      | Total     |
|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Incremento nº beneficiarios | 438     | 460     | 470     | 480     | 490       | 520       | 530       | 3.388     |
| Importe                     | 204.713 | 419.709 | 639.379 | 863.722 | 1.092.739 | 1.335.778 | 1.583.490 | 6.139.531 |

## 4.3. Ingresos por atención a menores en situación de desprotección.

Es previsible la asignación por parte del Estado de los siguientes importes a la Diputación Foral de Gipuzkoa en base a subvenciones directas que se otorgan periódicamente para la atención a los menores extranjeros no acompañados acogidos:

|         | 2024    | 2025    | 2026    | 2027    | 2028    | 2029    | 2030    | Total     |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Importe | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 1.400.000 |

## 4.4. Previsión total de ingresos.

|                                                                                                                                                  | 2024           | 2025             | 2026             | 2027             | 2028             | 2029             | 2030              | Total             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Financiación autonómica del Departamento de Sanidad por atención sociosanitaria a personas mayores dependientes y personas con enfermedad mental | 113.324        | 478.650          | 957.301          | 1.932.868        | 3.865.736        | 7.731.472        | 15.444.678        | 30.524.030        |
| Financiación estatal por atención a la Dependencia                                                                                               | 204.713        | 419.709          | 639.379          | 863.722          | 1.092.739        | 1.335.778        | 1.583.490         | 6.139.531         |
| Financiación estatal por atención a Menores extranjeros no acompañados                                                                           | 200.000        | 200.000          | 200.000          | 200.000          | 200.000          | 200.000          | 200.000           | 1.400.000         |
| <b>Total</b>                                                                                                                                     | <b>518.037</b> | <b>1.098.360</b> | <b>1.796.680</b> | <b>2.996.590</b> | <b>5.158.475</b> | <b>9.267.250</b> | <b>17.228.169</b> | <b>38.063.561</b> |

## 5.- Impacto económico del Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa 2024-2030 en el gasto público

### 5.1. Aportación económica de las personas usuarias

El Decreto Foral 15/2015 regula la aportación económica de las personas usuarias de los centros de atención a la dependencia y, a los efectos de dar cumplimiento a lo recogido en el artículo 3.1, anualmente se aprueban los importes máximos de las aportaciones económicas a realizar por las personas usuarias.

En base a los datos económicos de 2023, la financiación de cada tipo de centro se distribuye de la siguiente manera:

| CENTROS                                    | DFG (%) | P. usuaria (%) | P. usuaria (€)    |
|--------------------------------------------|---------|----------------|-------------------|
| <b>2.2. Centros de día</b>                 |         |                | <b>3.685.457</b>  |
| 2.2.1. C.D. limitaciones en la autonomía:  |         |                |                   |
| 2.2.1.(1) C.D. personas mayores            | 77,4%   | 22,6%          | 3.338.451         |
| 2.2.1.(2) C.D. personas con discapacidad   | 97,6%   | 2,4%           | 161.649           |
| 2.2.1.(3) C.D. personas con enf. mental    | 85,7%   | 14,3%          | 185.357           |
| <b>2.4. Centros residenciales</b>          |         |                | <b>26.625.503</b> |
| 2.4.1. C.R. personas mayores               | 58,3%   | 41,7%          | 24.193.563        |
| C.R. sociosanitarios                       | 88,4%   | 11,6%          | 778.771           |
| 2.4.2. C.R. personas con discapacidad      | 94,4%   | 5,6%           | 863.355           |
| 2.4.3. C.R. personas con enfermedad mental | 91,9%   | 8,1%           | 789.814           |
| <b>Aportación persona usuaria</b>          |         |                | <b>30.310.960</b> |

| PLAZAS RESPIRO                                 | DFG (%) | P. usuaria (%) | P. usuaria (€)   |
|------------------------------------------------|---------|----------------|------------------|
| Incremento plazas de respiro dependencia       | 58,3%   | 41,7%          | 1.138.187        |
| Incremento plazas de respiro discapacidad      | 94,4%   | 5,6%           | 109.835          |
| Incremento plazas de respiro enfermedad mental | 91,9%   | 8,1%           | 65.285           |
| <b>Aportación persona usuaria</b>              |         |                | <b>1.313.306</b> |

Por tanto, se estima que la aportación total de las personas usuarias será de 31.624.266 euros.

## **5.2. Fondos Europeos**

Está previsto que varias de las nuevas plazas incluidas en este mapa se financien con Fondos Europeos PRTR.

La parte de inversión que se financiará con estos fondos se estima en 12.206.768,83 euros.

## **5.3. Impacto económico neto de la implantación del mapa en el gasto público**

Aunque se prevé que el gasto máximo que supondrá la ampliación del Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa 2024-2030 sea de 241,9 millones, de ellos 31,6 millones se sufragarán con las aportaciones de los usuarios, con lo que el gasto público previsto para GFA será de 210,3 millones.

Por otra parte, por la prestación de todos estos servicios, se prevé que en el departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la DFG se reciban transferencias corrientes de diferentes fuentes por importe de 38,1 millones.

En esta memoria económica se prevén diversos gastos de inversión para la creación de las nuevas plazas previstas en el mapa y su adecuación a las nuevas. Para cofinanciar estas inversiones se prevén transferencias de inversión desde el fondo europeo BEEP por 12,2 millones.

Por último, en la recaudación fiscal, como consecuencia del despliegue de estos servicios adicionales, se prevé que el departamento de Finanzas y Hacienda de Gipuzkoa reciba 63,8 millones.

En consecuencia, se estima que el gasto neto a asumir por la Diputación Foral de Gipuzkoa para hacer frente al despliegue de estos servicios adicionales será de 96,1 millones de euros en el periodo 2024-2030.



|                                        |                    |
|----------------------------------------|--------------------|
| Gasto total máximo                     | <b>241.854.269</b> |
| Aportación p. usuarias                 | <b>-31.624.266</b> |
| Ingresos por transferencias corrientes | <b>-38.063.561</b> |
| Recaudación fiscal                     | <b>-63.849.527</b> |
| Fondos Europeos PRTR                   | <b>-12.206.769</b> |
| Gasto público neto                     | <b>96.110.146</b>  |



## ANEXO II: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MAPA

**Tabla 1.- Indicadores del Mapa**

| Objetivos generales                                                    |            | Objetivos Operativos                                                                       | Indicador                                                                               | 2023-12     |  | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Objetivo     |
|------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|------|------|------|------|------|------|------|--------------|
| <b>1.- Avanzar hacia la universalización de la cobertura para 2030</b> | <b>1.1</b> | Aumentar en 2030 el actual % de cobertura de atención a la población                       | % cobertura global de atención                                                          | 4,33        |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>4,6</b>   |
|                                                                        |            |                                                                                            | % cobertura global de atención. Mujeres                                                 | 4,93        |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>5,2</b>   |
|                                                                        | <b>1.2</b> | Mantener en 2030 el % actual de cobertura de la población en situación de dependencia      | % personas con grado de dep. 1 atendidas s/ total pers. con grado 1 valoradas / mujeres | 67,3 / 66,4 |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>70</b>    |
|                                                                        |            |                                                                                            | % personas con grado de dep. 2 atendidas s/ total pers. con grado 2 valoradas / mujeres | 85,6 / 86,4 |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>88</b>    |
|                                                                        |            |                                                                                            | % personas con grado de dep. 3 atendidas s/ total pers. con grado 3 valoradas / mujeres | 93,1 / 93,8 |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>95</b>    |
|                                                                        | <b>1.3</b> | Mantener en el 2023 el actual % de cobertura respecto a la población con mayor dependencia | % de personas mayores con grado 3 atendidas sobre total pers. grado 3 / mujeres         | 93,6 / 94,4 |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>95</b>    |
|                                                                        | <b>1.4</b> | Incrementar la oferta de recursos de acuerdo con los objetivos de cobertura establecidos   | Nº total de plazas nuevas creadas                                                       |             |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>1.553</b> |
|                                                                        |            |                                                                                            | Nº plazas nuevas en C. Día de mayores                                                   |             |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>235</b>   |
|                                                                        |            |                                                                                            | Nº plazas nuevas en C. Día mayores Fin Sem.                                             |             |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>94</b>    |
|                                                                        |            |                                                                                            | Nº plazas nuevas en C. Día de discapacidad                                              |             |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>90</b>    |
|                                                                        |            |                                                                                            | Nº plazas nuevas en C. Día de salud mental                                              |             |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>24</b>    |
|                                                                        |            |                                                                                            | Nº plazas nuevas en C. Día de menores                                                   |             |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>3</b>     |
|                                                                        |            |                                                                                            | Nº plazas nuevas en talleres ocupacionales                                              |             |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>40</b>    |
|                                                                        |            |                                                                                            | Nº plazas nuevas en C. Día de inserción                                                 |             |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>35</b>    |
|                                                                        |            |                                                                                            | Nº plazas nuevas en CAN                                                                 |             |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>6</b>     |
|                                                                        |            |                                                                                            | Nº plazas nuevas en residencias mayores                                                 |             |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>757</b>   |
|                                                                        |            |                                                                                            | Nº plazas nuevas en residencias sociosanit.                                             |             |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>40</b>    |
|                                                                        |            |                                                                                            | Nº plazas nuevas en alojam.de discapacidad                                              |             |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>100</b>   |
|                                                                        |            |                                                                                            | Nº plazas nuevas en alojam. de salud mental                                             |             |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>68</b>    |
|                                                                        |            |                                                                                            | Nº plazas nuevas en alojam. de menores                                                  |             |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>60</b>    |
|                                                                        |            |                                                                                            | Nº plazas nuevas en alojam. de inserción                                                |             |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>85</b>    |
|                                                                        |            |                                                                                            | Nº plazas nuevas en alojam. de mujeres                                                  |             |  |      |      |      |      |      |      |      | <b>10</b>    |

| Objetivos generales                                             |     | Objetivos Operativos                                | Indicador                                                                                 | 2023-12 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Objetivo |
|-----------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|------|------|------|------|------|------|----------|
| 1.- Avanzar hacia la universalización de la cobertura para 2030 | 1.5 | Reducir las listas de espera (*)                    | L.E. en residen. para personas mayores                                                    | 392     |      |      |      |      |      |      |      | 300      |
|                                                                 |     |                                                     | L.E. en C.Día para personas mayores                                                       | 209     |      |      |      |      |      |      |      | 150      |
|                                                                 |     |                                                     | L.E. en residencias de discapacidad                                                       | 10      |      |      |      |      |      |      |      | 20       |
|                                                                 |     |                                                     | L.E. en residencias de salud mental                                                       | 18      |      |      |      |      |      |      |      | 25       |
|                                                                 |     |                                                     | L.E. en residencias de inserción                                                          | 157     |      |      |      |      |      |      |      | 120      |
|                                                                 | 1.6 | Aumentar la asistencia personal a través de la PEAP | % Personas beneficiarias de la PEAP s/ total de personas perceptoras de PECE y PEAP       | 42,6    |      |      |      |      |      |      |      | 45       |
|                                                                 |     |                                                     | % Personas beneficiarias de la PEAP s/ total de pers. perceptoras de PECE y PEAP. Mujeres | 49,9    |      |      |      |      |      |      |      | 50       |

(\*) El indicador de lista de espera se obtiene por diferencia entre la lista de espera real y la lista de espera técnica, que equivale al diez por ciento de las plazas públicas.

Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa 2024-2030

| Objetivos generales                                                                                                                                    |     | Objetivos Operativos                                                                                                                                                                                                                    | Indicador                                                                                                               | 2023-12            | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Objetivo |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------|------|------|------|------|----------|
| 2.- Adecuar la oferta de la red pública de recursos sociales de Gipuzkoa a la evolución de las necesidades sociales y lograr su equilibrio territorial | 2.1 | Reducir los desequilibrios territoriales en la oferta de recursos para personas mayores, alcanzando en cada una de las áreas, la cobertura media de Gipuzkoa en plazas de centros residenciales y centros de día para personas >80 años | % cobertura por áreas, en plazas de centros residenciales y centros de día para personas mayores >80 años               | Bergaraldea 12,3   |      |      |      |      |      |      |      | 13       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                         | Bidasoaldea 10,1   |      |      |      |      |      |      |      | 13       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                         | Buruntzaldea 11,7  |      |      |      |      |      |      |      | 13       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                         | Deba Erdia 13,1    |      |      |      |      |      |      |      | 13       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                         | Deba Kosta 9,5     |      |      |      |      |      |      |      | 13       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                         | Donostia 12,7      |      |      |      |      |      |      |      | 13       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                         | Iraurgi 14,1       |      |      |      |      |      |      |      | 13       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                         | Leintz Ibarra 14,2 |      |      |      |      |      |      |      | 13       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                         | Oarsoaldea 11,6    |      |      |      |      |      |      |      | 13       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                         | Oria Garaia 12,7   |      |      |      |      |      |      |      | 13       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                         | Tolosaldea 11,1    |      |      |      |      |      |      |      | 13       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                         | Urola Garaia 10,8  |      |      |      |      |      |      |      | 13       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                         | Urola Kosta 13,8   |      |      |      |      |      |      |      | 13       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                         | Gipuzkoa 12,2      |      |      |      |      |      |      |      | 13       |
|                                                                                                                                                        | 2.2 | Optimizar la eficiencia en residencias para personas mayores                                                                                                                                                                            | % de personas con grados 0 y 1 atendidas en residencias para personas mayores s / total de personas atendidas / mujeres | 14,1 / 10,0        |      |      |      |      |      |      |      | 12 / 9   |
|                                                                                                                                                        | 2.3 | Maximizar la ocupación de los centros                                                                                                                                                                                                   | % ocupación CD mayores                                                                                                  | 92                 |      |      |      |      |      |      |      | 96       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         | % ocupación CD discapacidad                                                                                             | 93,9               |      |      |      |      |      |      |      | 96       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         | % ocupación CD salud mental                                                                                             | 91,2               |      |      |      |      |      |      |      | 94       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         | % ocupación CD inserción                                                                                                | 85,1               |      |      |      |      |      |      |      | 90       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         | % ocupación residencias mayores                                                                                         | 97                 |      |      |      |      |      |      |      | 98       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         | % ocupación aloj. discapacidad                                                                                          | 96,7               |      |      |      |      |      |      |      | 98       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         | % ocupación aloj. enferm. mental                                                                                        | 91,3               |      |      |      |      |      |      |      | 93       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         | % ocupación aloj. menores                                                                                               | 98,6               |      |      |      |      |      |      |      | 99       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         | % ocupación aloj.inserción                                                                                              | 93,4               |      |      |      |      |      |      |      | 94       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         | % ocupación aloj. mujeres víctima                                                                                       | 93,3               |      |      |      |      |      |      |      | 95       |
|                                                                                                                                                        | 2.4 | Mantener un elevado nivel de responsabilidad pública                                                                                                                                                                                    | % de plazas propias o concertadas respecto al total de plazas autorizadas en centros para personas mayores              | Residencias: 87,9  |      |      |      |      |      |      |      | 86       |
|                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                         | C. Día: 84,4       |      |      |      |      |      |      |      | 87       |

## Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa 2024-2030

| Objetivos generales                                                                                                                                                           |     | Objetivos Operativos                                                                                          | Indicador                                                                                                                                         | 2023-12       | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Objetivo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|----------|
| 3.- Mejorar la calidad de la oferta de servicios y prestaciones para garantizar una atención adecuada a las necesidades de las personas y lo más próxima posible a su entorno | 3.1 | Reducir el tiempo medio de las personas en lista de espera                                                    | Días de tiempo medio (de las pers. que han entrado en centros durante el año. Se excluyen aquellas que llevan más de 2 años en LE.                |               |      |      |      |      |      |      |      |          |
|                                                                                                                                                                               |     |                                                                                                               | Residencias para personas mayores                                                                                                                 | 124           |      |      |      |      |      |      |      | 163      |
|                                                                                                                                                                               |     |                                                                                                               | C. de día para personas mayores                                                                                                                   | 54            |      |      |      |      |      |      |      | 54       |
|                                                                                                                                                                               |     |                                                                                                               | Alojamientos para pers. con discapacidad                                                                                                          | 202           |      |      |      |      |      |      |      | 180      |
|                                                                                                                                                                               |     |                                                                                                               | C. de día para pers. con discapacidad                                                                                                             | 154           |      |      |      |      |      |      |      | 140      |
|                                                                                                                                                                               |     |                                                                                                               | Alojamientos para pers. con enf. mental                                                                                                           | 146           |      |      |      |      |      |      |      | 140      |
|                                                                                                                                                                               |     |                                                                                                               | C. de día para pers. con enf. mental                                                                                                              | 35            |      |      |      |      |      |      |      | 40       |
|                                                                                                                                                                               |     |                                                                                                               | Media de todos los recursos                                                                                                                       | 102           |      |      |      |      |      |      |      | 120      |
|                                                                                                                                                                               |     |                                                                                                               | Personas con BVD grado 3                                                                                                                          | 109           |      |      |      |      |      |      |      | 120      |
|                                                                                                                                                                               |     |                                                                                                               | Personas con BVD grado 2                                                                                                                          | 100           |      |      |      |      |      |      |      | 125      |
|                                                                                                                                                                               | 3.2 | Aumentar la proporción de personas atendidas en sus ámbitos territoriales de origen                           | % personas atendidas en sus ámbitos de origen                                                                                                     |               |      |      |      |      |      |      |      |          |
|                                                                                                                                                                               |     |                                                                                                               | Total / mujeres                                                                                                                                   | 78,14 / 81,01 |      |      |      |      |      |      |      | 78       |
|                                                                                                                                                                               |     |                                                                                                               | Residencias para personas mayores / mujeres                                                                                                       | 80,85 / 81,95 |      |      |      |      |      |      |      | 82       |
|                                                                                                                                                                               | 3.3 | Favorecer la permanencia en su domicilio de las personas mayores con necesidades de atención                  | % de personas >65 años atendidas que residen en su domicilio sobre total de personas mayores atendidas en todos los servicios / muj.              | 75,05 / 74,58 |      |      |      |      |      |      |      | 77       |
|                                                                                                                                                                               | 3.4 | Favorecer la permanencia en su domicilio de las personas con discapacidad mayores con necesidades de atención | % de pers. con discapacidad atendidas que residen en su domicilio sobre total de pers. con discapacidad atendidas en todos los servicios/ mujeres | 79,67 / 80,95 |      |      |      |      |      |      |      | 80       |
|                                                                                                                                                                               | 3.5 | Ampliación de la atención para personas con discapacidad a todos los días del año                             | Número de centros con atención 365 días                                                                                                           | 91,6          |      |      |      |      |      |      |      | 100      |
|                                                                                                                                                                               | 3.6 | Establecer como pauta general, que el acogimiento de menores autóctonos se produzca en familia de acogida     | % menores 0-7 años en acog. familiar / niñas                                                                                                      | 84,6 / 92,4   |      |      |      |      |      |      |      | 100      |
|                                                                                                                                                                               |     |                                                                                                               | % menores en acog.familiar sobre tot acogidos/ niñas                                                                                              | 49,7 / 59,6   |      |      |      |      |      |      |      | 60       |
|                                                                                                                                                                               | 3.7 | Potenciar los servicios de intervención socioeducativa y/o psicosocial com familias                           | Número de personas usuarias de servicios de intervención / chicas                                                                                 | 899 /418      |      |      |      |      |      |      |      | 1.000    |

## Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa 2024-2030

| Objetivos generales                                                                                                 |            | Objetivos Operativos                                                                                     | Indicador                             | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Objetivo  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|-----------|
| <b>4.- Posibilitar el posterior seguimiento, evaluación y control público de los objetivos y medidas propuestas</b> | <b>4.1</b> | Elaboración del informe de evaluación anual                                                              | Informe realizado                     |      |      |      |      |      |      |      | <b>Sí</b> |
|                                                                                                                     | <b>4.2</b> | Difusión del informe de evaluación anual                                                                 | Informe realizado                     |      |      |      |      |      |      |      | <b>Sí</b> |
|                                                                                                                     | <b>4.3</b> | Elaboración del informe de evaluación final                                                              | Informe realizado                     |      |      |      |      |      |      |      | <b>Sí</b> |
|                                                                                                                     | <b>4.4</b> | Difusión del informe de evaluación anual                                                                 | Informe realizado                     |      |      |      |      |      |      |      | <b>Sí</b> |
|                                                                                                                     | <b>4.5</b> | Adecuación de los objetivos del Mapa a las conclusiones extraídas en el plan de seguimiento y evaluación | Adecuación de los objetivos realizada |      |      |      |      |      |      |      | <b>Sí</b> |

**Tabla 2.- Indicadores relacionados con el Plan Estratégico CAPV**

| Eje                    | Objetivo estratégico                                                                                                           | Acciones                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                                | 2023-12   | 2024 | 2025 | 2026     | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Objetivo         |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------|----------|------|------|------|------|------------------|
| <b>1.- Autonomía</b>   | 1.1.- Reforzar la atención secundaria en la comunidad para todas las contingencias                                             | Desarrollo del modelo de atención secundaria                                                                                           | Edad media alta en resid. mayores                                                                                                        | 85,1      |      |      | 85,6     |      |      |      |      | <b>86,1</b>      |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | Edad media alta mujeres en Res. May                                                                                                      | 86,9      |      |      | 86,9     |      |      |      |      | <b>87,4</b>      |
|                        | 1.2.- Promover el modelo de vida independiente y la calidad de vida de las personas con discapacidad                           | Impulsar proyectos de innovación y longevidad en Euskadi                                                                               | Puesta en marcha de Adinberri                                                                                                            |           |      |      |          |      |      |      |      | <b>Sí</b>        |
|                        |                                                                                                                                | Diseñar e impulsar el modelo de vida independiente promoviendo una red de apoyos a lo largo del curso vital                            | Personas con servicios de apoyo a la vida independiente                                                                                  | 7.919     |      |      | 8.800    |      |      |      |      | <b>10.000</b>    |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | Mujeres con servicios de apoyo a la vida independiente                                                                                   | 5.102     |      |      | 5.630    |      |      |      |      | <b>6.400</b>     |
|                        | 1.3.- Adecuar los centros residenciales para personas mayores                                                                  | Adecuar los centros residenciales (en particular, para personas mayores) e impulsar alternativas colectivas de convivencia innovadoras | % de centros adaptados al nuevo modelo<br>Nº residencias mayores <125 plazas/total<br>Número de UCIs con tamaño adaptado al nuevo modelo | 5<br>86   |      |      | 20<br>87 |      |      |      |      | <b>50<br/>90</b> |
| <b>2.- Integración</b> | 2.1.- Fortalecer la red de exclusión                                                                                           | Desconcentración de la red de exclusión                                                                                                | % plazas fuera de Donostia s/total                                                                                                       | 58        |      |      | 64       |      |      |      |      | <b>70</b>        |
| <b>3.- Equilibrio</b>  | 3.1.- Impulsar la organización social de los cuidados desde el liderazgo público, aumentando el peso del cuidado institucional | Desplegar el Mapa de Servicios Sociales                                                                                                | Nº total de plazas nuevas creadas                                                                                                        |           |      |      |          |      |      |      |      | <b>1.508</b>     |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | Plazas nuevas en CDiA mayores                                                                                                            |           |      |      |          |      |      |      |      | <b>150</b>       |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | Plazas C. Día mayores Fin Semana                                                                                                         |           |      |      |          |      |      |      |      | <b>60</b>        |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | Plazas nuevas en C. Día Discap.                                                                                                          |           |      |      |          |      |      |      |      | <b>60</b>        |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | Plazas nuevas en C. Día Salud Ment.                                                                                                      |           |      |      |          |      |      |      |      | <b>12</b>        |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | Plazas nuevas en C.Día Menores                                                                                                           |           |      |      |          |      |      |      |      | <b>3</b>         |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | Plazas nuevas en Talleres Ocup.                                                                                                          |           |      |      |          |      |      |      |      | <b>40</b>        |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | Plazas nuevas en CDIA Inserción                                                                                                          |           |      |      |          |      |      |      |      | <b>32</b>        |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | Plazas nuevas en CAN                                                                                                                     |           |      |      |          |      |      |      |      | <b>20</b>        |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | Plazas nuevas en resid. mayores                                                                                                          |           |      |      |          |      |      |      |      | <b>786</b>       |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | Plazas nuevas en resid. Sociosan.                                                                                                        |           |      |      |          |      |      |      |      | <b>40</b>        |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | Plazas nuevas en aloj. discapacidad                                                                                                      |           |      |      |          |      |      |      |      | <b>100</b>       |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | Plazas nuevas en aloj. salud mental                                                                                                      |           |      |      |          |      |      |      |      | <b>50</b>        |
|                        | 3.2.- Promover las condiciones necesarias para que el cuidado familiar sea una opción                                          | Desplegar la estrategia sociosanitaria de apoyo a fam. Cuidadoras                                                                      | Plazas nuevas en aloj. de menores                                                                                                        |           |      |      |          |      |      |      |      | <b>60</b>        |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | Plazas nuevas en aloj. de inserción                                                                                                      |           |      |      |          |      |      |      |      | <b>85</b>        |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | Plazas nuevas en aloj. de mujeres                                                                                                        |           |      |      |          |      |      |      |      | <b>10</b>        |
|                        |                                                                                                                                | Seguimiento de la evolución del cuidado institucional respecto al total de los cuidados                                                | % Permanencia domicilio mayores / Muj                                                                                                    | 75,1/74,6 |      |      | 80       |      |      |      |      | <b>85</b>        |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | % Permanencia domicilio disc / Muj                                                                                                       | 79,7/80,9 |      |      | 83       |      |      |      |      | <b>87</b>        |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | Nº de ecosistemas locales de cuidados                                                                                                    | 14        |      |      |          |      |      |      |      | <b>30</b>        |
|                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                        | Nº de plazas de URSS                                                                                                                     | 148       |      |      |          |      |      |      |      | <b>188</b>       |

| Eje                 | Objetivo estratégico                                       | Acciones                                                                                                           | Indicador                                                                                                                                                                                                                         | 2023-12 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Objetivo |
|---------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|------|------|------|------|------|------|----------|
| 4.-<br>Articulación | 4.1.- Avanzar en la gestión integrada y colegiada del SVSS | Diseñar y poner en marcha la iniciativa de ecosistemas de innovación social                                        | N° de proyectos innovación subvencionados<br>N° proyectos de innovación puestos en marcha<br>N° de jornadas de difusión realizadas<br>N° de colaboraciones con otras administraciones públicas<br>N° de colaboraciones con la UPV | 20      |      |      | 50   |      |      |      |      | 100      |
|                     |                                                            | Promover la gestión de políticas basada en la evidencia, la cultura de la evaluación y la evaluación de la calidad | N° de cuestionarios de calidad del servicio<br>Encuesta calidad post adecuación de centros<br>N° de quejas recibidas en residencias para personas mayores                                                                         |         |      |      |      |      |      |      |      | Si       |