Gipuzkoako Foru Aldundia
Gizarte Politikako Departamentua

Diputación Foral de Gipuzkoa
Departamento de Políticas Sociales

2015eko MEMORIA
GIZARTE POLITIKAKO DEPARTAMENTUA

Gipuzkoako Foru Aldundia
Gizarte Politikako Departamentua

Diputación Foral de Gipuzkoa
Departamento de Políticas Sociales

AURKEZPENA

2015ean zehar egindako jarduera garrantzitsuenak biltzen ditu Memoria honek, kudeatutako programa eta zerbitzu ezberdinak kontsultatu eta aztertzeko tresna bat eskaintzeko asmoz, baita Gizarte Politikako Departamentuaren jarduerei buruzko zeharkako ikuspegi globala eskaintzeko asmoz ere.

2015. urtean zehar, Gizarte Politikako Departamentuak 27.381 gipuzkoarri eman zien arreta zerbitzu eta prestazioen bidez; hau da, 2014. urtearekin alderatuta, 2.459 pertsona gehiagori.

Bigarren mailako arretako gizarte zerbitzu zein prestazioen sarea zabaldu den arren, ez da nahikoa Gipuzkoako herritarren zaintza premien gero eta handiagoei aurre egiteko. Horregatik, bereziki garrantzitsua da Gizarte Zerbitzuen 2015-2017 Mapan jasotako plangintza behar bezala betetzea, hala, zaintzarako eskubide unibertsala betetzera iristeko.

Desgaitasun fisikoa eta buru nahasmena duten pertsonei arreta emateko modulua aurkeztu da, hain zuzen ere Gizarte Politikako Departamentuaren, Gipuzkoako Ezinduen Kontseiluaren eta esparru horretan zerbitzuak ematen dituzten hirugarren sektoreko entitate nagusien artean hausnarketa bateratua egin ondoren.

Beste alde batetik, Irun eta Arrasaten abian jarritako esperientzia pilotuei buruzko txostena ere argitaratu da, Familia Inguruneko Zaintzetarako Prestazio Ekonomikoa jasotzen duten pertsonen eta horien familien errealitatea ezagutzeko, eta egoera horien jarraipena egiteko eredu bat diseinatu eta probatzeko. Informazio hori oinarritzat hartuta, Gipuzkoako gizarte zerbitzu guztietan modu praktiko, iraunkor eta integragarrian aplikatu nahi da eredu hori.

Donostian, 2016ko maiatzaren 10ean

Maite Peña Lopez
Gizarte Politikako diputatua

AURKIBIDEA:

1.- SARRERA 4

1.1 Xedea, ikuspegia eta baloreak 4

1.2 Egitura eta funtzioak 5

1.3 Organigrama 7

1.4 Aurrekontua 8

2.- DEPARTAMENTUKO JARDUERA 9

2.1. Arretari buruzko datu globalak 9

2.3. Diru laguntzak 19

3.- ZENTRO PROPIOAK ETA ERAKUNDE AUTONOMOAK 19

3.1.- Zentro propioak 19

3.1.1. Egogain Gerontologia Zentroa 19

3.1.2. Pasaiako Itsaso Etxeko Ostatua 20

3.2.- Erakunde autonomoak 20

3.2.1 Uliazpi Fundazioa 20

3.2.2 Kabia 21

4.- ZEHARKAKO JARDUERAK 23

4.1 Idazkaritza Teknikoa 23

4.2. Kudeaketa ekonomikoa 24

4.3. Ikuskapenak 25

4.4. Inbertsioak 25

4.5. Gizarte Ekimena 26

4.6. Garapenerako lankidetza 29

4.7 Esparru soziosanitarioa 30

4.8 Informazio estatistikoa 30

4.9 Ikerketa eta ezagutzaren kudeaketa 31

4.10 Hobekuntza prozesuak 32

4.11 Partaidetza eta lankidetza beste erakunde, departamentu eta entitateekin. 33

4.12 Partaidetza kontseiluak 34

5.- 2015ean ONARTUTAKO ARAUAK 35

6.- BALIABIDEAK ETA PROGRAMAK 37

6.1 Balorazioa, Orientazioa eta Kalifikazioa 38

6.1.1. Mendekotasunaren eta desgaitasunaren balorazioa eta diagnosia 39

6.1.2 Esku hartze sozialaren zerbitzua arreta goiztiarrean 40

6.2 Etxeko laguntza 41

6.2.1 Egoitzetan aldi baterako egonaldiak egiteko zerbitzua 42

6.2.2 Etxez etxeko laguntza zerbitzua 43

6.2.3 Sendian Programa 44
6.2.4 Laguntza teknikoen eta ingurune fisikora egokitzeko laguntzen zerbitzua 45
6.2.5 Tutoretza Zerbitzua 46

6.3 Mendekotasun egoeran eta desgaitasunen bat duten pertsonentzako arreta zentroetan... 47
6.3.1 Adineko pertsonentzako egoitza zentroak 48
6.3.2.- Mendekotasun egoera dauden adineko pertsonentzako eguneko zentroak 49
6.3.3 Desgaitasunen bat duten pertsonentzako egoitza zentroak 50
6.3.4 Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroaK 51

6.4 Buru gaixotasuna duten pertsonen arreta zentroetan 52
6.4.1 Buruko gaixotasuna duten pertsonentzako egoitza zentroak 53
6.4.2 Buruko gaixotasuna duten pertsonentzako eguneko zentroak 54

6.5 Gizarteratzea 55
6.5.1 Bazterketa eta marginazio egoeran dauden pertsonentzako egoitza zentroak 56
6.5.2 Gizarteratze premiei erantzuteko eguneko zentroak 57
6.5.3 Laguntza espezializatuaren programa 58
6.5.4 Zentro okupazionalak eta prestakuntzarako eta ikaskuntzarako kontratuen programa 59
6.5.5 Gizarteratze programak 60
6.5.6 Gazteentzako laguntza ekonomikoak 61

6.6 Gizarteratzea eta indarkeria matxistaren emakume biktimen laguntza 62
6.6.1 Etxeko tratu txarren emakume biktimentzako egoitza zentroak 63
6.6.2 Etxeko tratu txarren emakume biktimentzako programak 64
6.6.3 Gizarte larrialdietarako foru zerbitzua (GLFZ) 65

6.7 Haurren eta nerabeen babesa 66
6.7.1 Adingabeentzako pertsonentzako egoitza zentroak 67
6.7.2 Babesgabezian dauden adingabeentzako familia harrera zerbitzua 68
6.7.3 Adopzioa sustatzeko eta laguntza teknikoa emateko zerbitzua 69
6.7.4 Familiekin gizarte eta hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua 70
6.7.5 Haurren eta nerabeen babes zerbitzuaren laguntza ekonomikoak 71

6.8 Mendekotasunerako eta aldizkako prestazio ekonomikoak 72
6.8.1 Mendekotasunari buruzko 39/2006 legearen ondoriozko prestazioak 73
6.8.2 Bestelako aldizkako prestazio ekonomikoak (KGP, GOF, EGLP) 74
6.8.3 Bestelako aldizkako prestazio ekonomikoak (DBL) 75

1.- SARRERA

1.1 Xedea, ikuspegia eta baloreak

Gure **xedea** da Gipuzkoako Foru Aldundiaren erantzukizun publikoa betetzea, hau da, gizarte zerbitzuen sistemako eskumen esparruaren barne, herritarren eskubideak bermatzea, beste gizarte eragileekin elkarlanean, Gipuzkoako pertsonen bizi baldintzak eta kohesio soziala hobetzen laguntzeko.

Departamentu honen **ikuspegia** honako hau da: udalekin, hirugarren sektoreko entitateekin, bestelako administrazio publikoekin eta bestelako laguntzaileekin, Gipuzkoan gizarte zerbitzu sare integratu eta partekatua eraikitzeko prozesua sustatzen duen erakundea idaztea, eta bere jarduerari esker, Gipuzkoako sare soziala, solidaritatea eta kohesio soziala indartzea.

Erabiltzaileen bizi kalitatean eta ongizatean eragin positiboa duten zerbitzu eta gizarte laguntzak ematen dituen erakundea izatea, eta prestazio horien aurrean, Gipuzkoako herritar guztiak harro sentitzea.

Artatutako pertsonen bizi kalitatea sustatzeko arreta eredua ezarri du Gizarte Politikako Departamentuak; eta horretarako, printzipio hauek hartu ditu oinarritzat, besteak beste:

- Pertsonalizazioa
- Osotasuna
- Pertsona bere harreman sarearekin batera tratatzea
- Gertutasuna
- Jarraitutasuna
- Laguntza
- Onuradunen erantzukizuna
- Autonomiaren sustapena
- Eskubideen ikuspegia
- Plangintza
- Aurrea hartzea eta prebentzioa

Bere ikuspegia betetzeko kudeaketa ezartzen duen erakundea izatea; horretarako, abian jarritako jarduerek, artatutako eta lagundutako eta lagundutako pertsonen bizi kalitatean eta asebetetzean dituzten ondorioak neurtu eta aztertzen ditu.

Hori guztia egiteko orduan, lagundutako pertsonen laguntza jasotzen duen erakundea izatea, baita gizarte arretarako sare hau osatzen dugun bestelako administrazio eta erakundeetako langileena ere.

Informazioa, komunikazioa eta ikaskuntza ezagutza eta berrikuntza sortzeko erabiltzen dituen erakundea izatea, baita horiek eguneroko jardueretan aplikatzen dituena ere.

Baloreak:

- Erantzukizun publikoa
- Gardentasuna
- Pertsonei orientatua
- Pertsona eta kolektiboen erantzukizuna, autonomia eta jabekuntza.
- Pertsonalizazioa
- Gertutasuna
- Partaidetza
- Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna
- Justizia soziala
- Ehun sozial eta komunitarioa indartzea

1.2 Egitura eta funtzioak

Legealdi aldaketa dela eta, 2015. urtean bi egitura dekretu egon dira indarrean.

2012ko apirilaren 2ko 13/2012 Foru Dekretuak(1), Gizarte Politikako Departamentuaren egitura organiko eta funtzionalari buruzkoak xedatutakoaren arabera, funtzio hauek dagozkio Gizarte Politikako Departamentuari:

- Mendekotasun egoeran dauden adineko pertsonentzako arreta
- Desgaituentzako arreta
- Arrisku larrian edo babes gabe dauden adingabeentzako laguntza
- Adopzioak
- Gizarteratzea eta pobreziaren aurkako borroka
- Indarkeria matxistaren emakume biktimen laguntza
- Gizarte larrialdietako laguntza
- Garapenerako lankidetza
- Elkarteen, boluntarioen eta partaidetzaren sustapena
- Zerbitzuak baimendu, homologatu eta ikuskatzea

(1) *Egitura dekretua: https://ssl4.gipuzkoa.net/castell/bog/2012/04/16/c1203501.pdf*

- Indarrean diren arauetan esleitzen zaizkion gainerako eskumenak.

2015eko ekainaren 24ko 3/2015 Foru Dekretuak(2), Gipuzkoako Foru Aldundiko departamentuak, eta horiei dagozkien jardun esparruak eta eginkizunak finkatzekoak (2015/06/25ean jarri zen indarrean), xedatutakoaren arabera, eginkizun esparru eta funtzio hauek dagozkio Gizarte Politikako Departamentuari:

- Mendekotasuna dutenentzako arreta
- Gizarte zerbitzu komunitarioak
- Asistentzia zentro propio nahiz hitzartuak
- Desgaitasuna
- Enplegu politika aktiboak
- Ekintza komunitarioa eta gizarteratzea
- Adingabe babesgabeak
- Adopzioak
- Indarrean diren arauetan esleitzen zaizkion gainerako eskumenak.

Departamentu horri atxikitzen zaizkio Uliazpi Fundazioa eta Kabia foru organismo autonomoak.

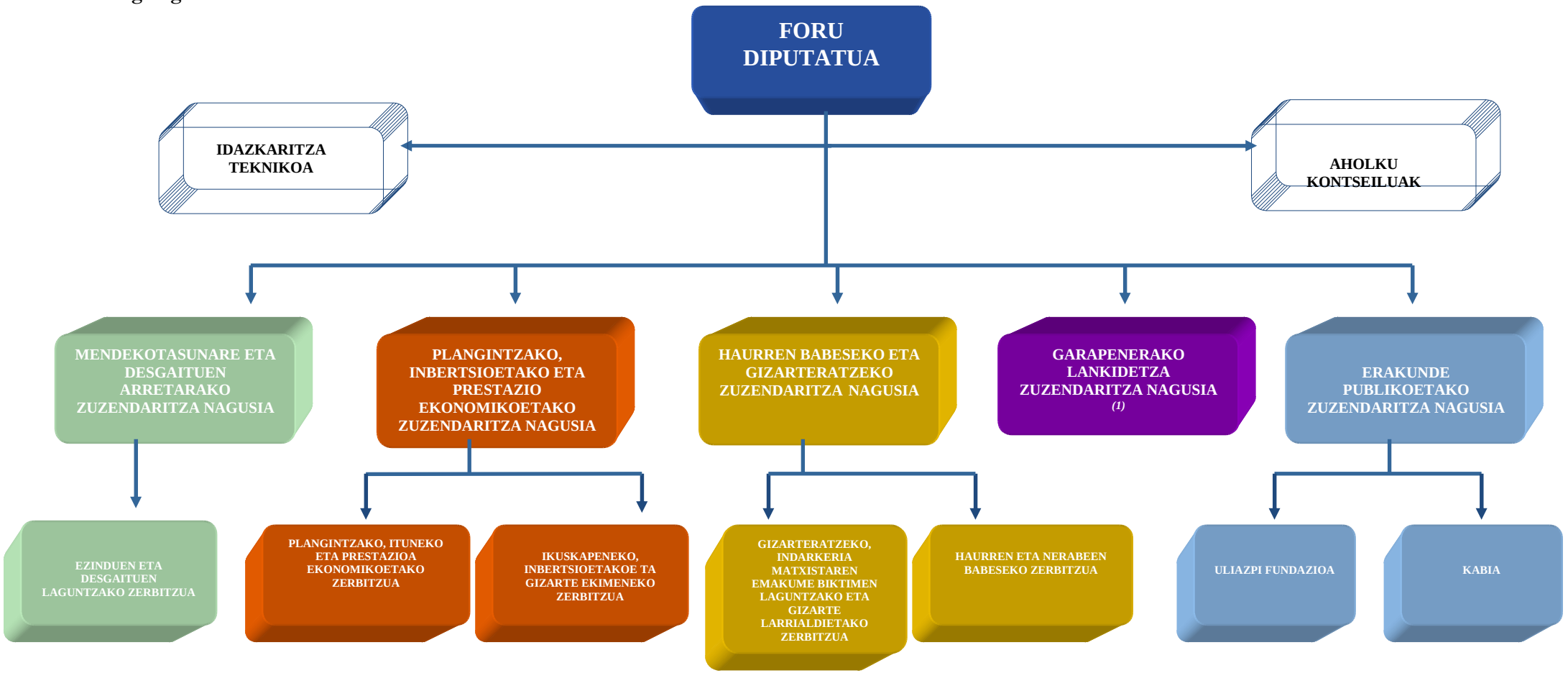
Esleituta dituen funtzioak garatzeko, Gizarte Politikako Departamentuak, zerbitzuen prestazioa antolatzeko bi modu ditu: bai zuzenean, baliabide propioak erabiliz, bai ekimen pribatuarekin lankidetzan, hain zuzen ere 2008ko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak, Gizarte Zerbitzuei buruzkoak, V. tituluan xedatutako formulen arabera.

Gizarte Politikako Departamentuaren egiturari dagokionez, Foru Diputatua da departamentua zuzendu eta antolatzeko burua. Foru Diputatu hori da Departamentuko organo gorena, baita Diputatuen Kontseiluko kidea ere.

Departamentuari esleitutako funtzioak betetzeko 4 zuzendaritza nagusi, 2 foru organismo autonomo (Uliazpi Fundazioa eta Kabia) eta 5 zerbitzu sortu dira. Guztira 231 funtzionariok, 9 kontratupeko langilek eta 2 behin-behineko langilek lan egiten dute Departamentuaren esanetara, eta horietatik % 77 emakumeak dira.

(2) https://ssl4.gipuzkoa.net/castell/bog/2015/06/25/c1506116.pdf

1.3 Organigrama



(1)Legealdi aldaketarekin, Kultura, Turismo, Gazteria eta Kirol Departamentura pasa da Garapenerako Lankidetza Zuzendaritza Nagusia

1.4 Aurrekontua

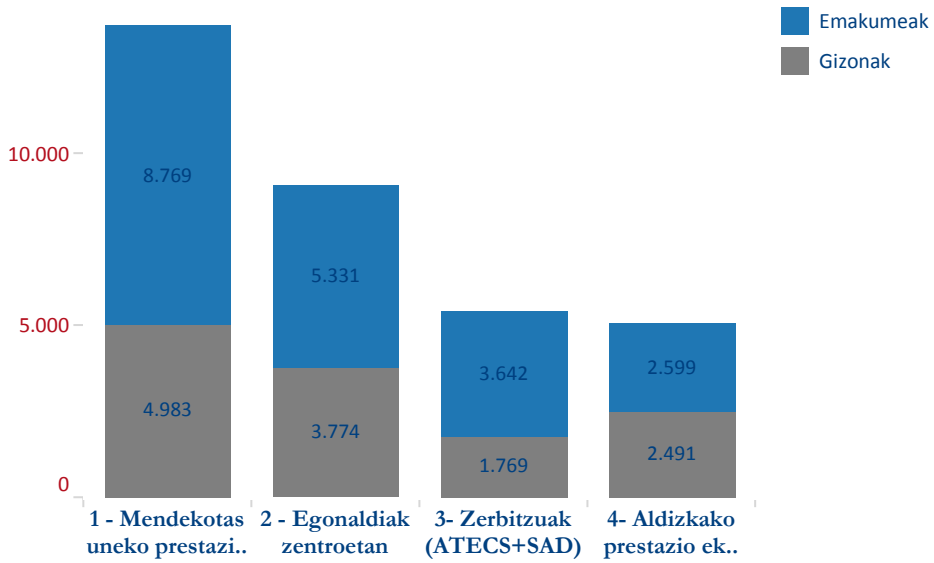
2015eko ekitaldian zehar programa bakoitzean egindako gastua hau izan da:

Programa		Egindako gastua (€)
01	Zerbitzu orokorrak	2.115.139
10	Desgaituentzako arreta	35.709.693
11	Adineko pertsonentzako arreta	131.578.432
20	Plangintza eta informazio sistemak	2.105.173
21	Inbertsio eta Gizarte Lankidetza Plana	10.664.908
22	Aldizkako prestazio ekonomikoak	80.365.048
30	Gizarteratzea eta indarkeria matxistaren emakume biktimen arreta	24.200.525
21	Haurren eta nerabeen babesa	41.033.146
40	Erakunde publikoak	15.489.718
	Guztira	**343.261.782**

2.- DEPARTAMENTUKO JARDUERA

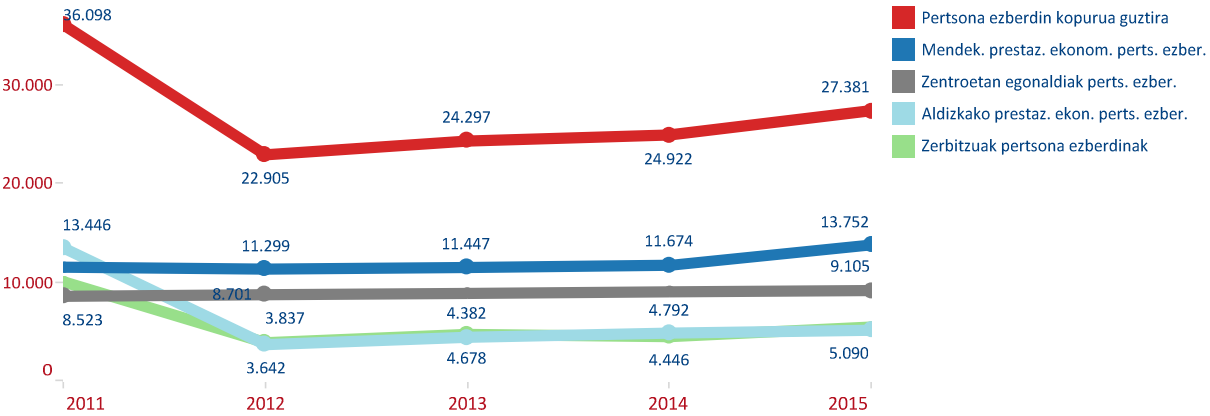
2.1. Arretari buruzko datu globalak

Ondoko grafikoan erakusten dira zentroetan zein zerbitzuen bidez arreta jaso duten pertsona motak, baita prestazio ekonomikoen hartzaile kopurua ere.



Guztira 27.381 pertsonei eman zaie arreta, eta horietatik % 60,34 emakumeak dira.

2011-2015 epean zehar arreta emandako pertsona kopuruaren bilakaera hurrengo grafikoan ageri da (*):



(*) *2012an behera egin zuen arreta emandako pertsonen kopuruak, Diru Sarrerak Bermatzeko Errentaren kudeaketa Lanbideri eskualdatu zitzaiolako, eta teleasistentzia zerbitzuen kudeaketa berriz Eusko Jaurlaritzak hartu zuelako bere gain.*

Halaber, balioespen eskaerek nabarmen egin dute gora, 2015eko uztailetik aurrera, 1.1 mailarekin balioetsitako pertsonek mendekotasunari lotutako prestazioak jasotzeko eskubidea aitortu baitzen. Balioespen eskaerek gora egiten dutenez, desgaitasun balioespen eta RAI balioespen eskaerek ere gora egin dute.

2015. urtean zehar, guztira 15.412 pertsona ezberdinen mendekotasun, desgaitasun eta RAI balioespen egin ziren.

2.2 Jarduera garrantzitsuenak eta programen analisia

Jarduera orokorrak

2015. urtean zehar, 135 plaza berri itundu dira gizarte baliabide ezberdinetan. Zehazki, plaza horiek honela banatu dira:

Baliabidea	Plazak
Adinekoak-Egoitzak	31
Adinekoak-Eguneko zentroak	9
Desgaitasuna-Egoitzak	21
Desgaitasuna-Eguneko zentroak	16
Desgaitasuna-Tailer okupazionalak	30
Gizarteratzea-Egoitzak	14
Gizarteratzea-Eguneko zentroak	6
Adingabeak-Egoitzak	8
Guztira	**135**

Aipagarria da, erakunde arteko finantzaketa akordioa adostu ondoren, hain zuzen ere zerbitzu gehiago, estaldura handiagoa eta zabalagoa emateko, Eusko Jaurlaritzaren Gobernu Batzarrak 2015eko **urriaren 6an egindako bilkuran, urriaren 6ko 185/2015 Dekretua, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa,** onartu zuen.

Halaber, 2015eko otsailaren 3ko **4/2015 Foru Dekretua, Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Foru Erregistroa sortzekoa**, ere onartu da. Horren helburua da erregistro egitura, antolaketa eta prozedura sortu eta arautzea. Erregistro horretan erregistratuko dira Gipuzkoako Foru Aldundiaren titularitateko

erakunde, zerbitzu eta zentro guztiak, baita Gipuzkoako Lurralde Historikoaren barne jarduten duten titulartasun publiko eta pribatuko bestelako erakunde, zerbitzu eta zentroak ere.

Behagi-Gizarte Zerbitzuen Behatokiari dagokionez, erabiltzaile kopuruak % 200 baino gehiago egin du gora; 2014an 1.340 erabiltzaile izan zituzten zerbitzu horrek, eta 2015ean, berriz, 4.586.

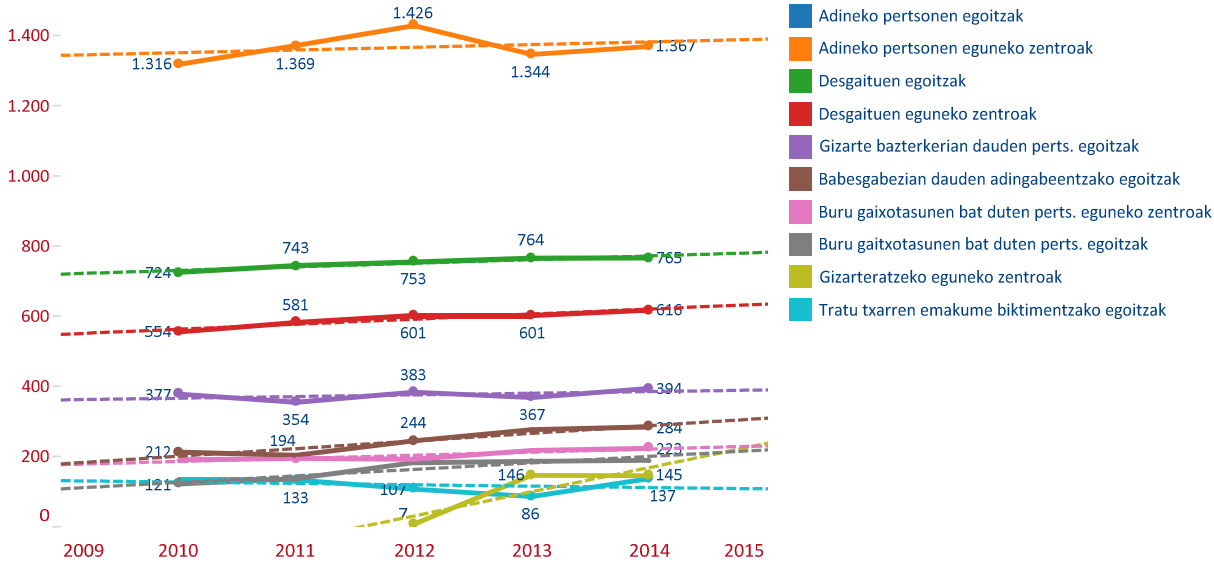
Gizarte ekimenerako laguntzen bidez, irabazte asmorik gabeko erakundeei diru-laguntzak eman zaizkie, guztira 192 programa egiteko, zehazki, esparru hauetan:

- Esku-hartze soziala
- Prebentzio eta sentsibilizazio programak
- Ikerketa eta berrikuntza proiektuak

"Gizarte zerbitzuei esker. Zuri esker" lemapean kanpaina bat jarri zen abian, herritarrek beren eskubideak gauzatu eta gizarte zerbitzuak erabiltzea bultzatzeko, baita kalitatezko eta guztientzako gizarte zerbitzu erabilerrazen sistema publikoaren gizarte onurari buruzko iritzi publikoa hobetzeko ere.

Arretari buruzko datu globalak aztertzen baditugu, aipagarria da aurreko urteko datuekin alderatuta, arreta emandako pertsonen kopuruak % 10 egin duela gora, 2015ean 27.381 pertsona ezberdinei eman baitzaie arreta.

Zentro mota ezberdinetako egonaldiak aztertzeko, egoitza baliabideetako arretan egon den bilakaera ikus daiteke ondoko grafikoan:



Ezinduen eta desgaituen laguntza

- Desgaituei eta buruko gaixotasunak dituzten pertsonei laguntza emateko eredu berri bat aurkeztu da 2015ean, laguntza ereduan aldaketak ezartzen dituena. Eredu berri horrek desgaituen trebezia eta gaitasunen arteko arrakala gainditzeko laguntza ematen du, eta sektoreko hurrengo jardueretarako oinarriak ezartzen ditu. Gipuzkoan desgaituekin lan egiten duten entitate nagusiek bermatzen dute eredu hori: hain zuzen ere, Aspacek, Atzegik, Goyeneche Fundaziok, Gautenak, Aita Mennik eta Uliazpik.

- 2015eko martxoaren 24ko 7/2015 Foru Dekretua, **Gipuzkoako Lurralde Historikoan mendekotasun egoeran dauden pertsonak egoitza zerbitzuetan eta eguneko zentroetan sartzeko araubidea arautzen duena**, onartu da. Mendekotasun egoeran dauden pertsonek egoitza zerbitzuetan eta eguneko zentroetan sartzeko prozedura arautzen du dekretu horrek, hain zuzen ere, pertsona horiei balioespena egin, beren eskubideak aitortu eta arreta plan pertsonalizatu bat egin ondoren.

- Horrez gain, 2015eko apirilaren 21eko 12/2015 Foru Dekretua onartu da, Gipuzkoako Lurralde Historikoan mendekotasun egoeran dauden pertsonak egoitzetan **aldi baterako egonaldiak** arautzen dituena, onartu da; mendekotasun egoeran dauden adineko pertsonen behin behineko egoitza egonaldiak arautzeaz gain, mendekotasun egoeran dauden desgaituen egoitza egonaldiak ere arautzeko, ordain arte, azken horiek ez baitzuten berariazko araudirik.

- 2015eko ekainaren 2ko 15/2015 Foru Dekretua, Gipuzkoako Lurralde Historikoan mendekotasun dutenentzako arreta zentroen erabiltzaileen ekarpen ekonomikoaren araubidea arautzekoa ere onartu da.

- 2015eko maiatzean lankidetza hitzarmena sinatu zen Gipuzkoako Foru Aldundiaren eta Azkoitiko, Elgoibarko, Villabonako eta Zumaiako udalen artean, udalerri horietako udal egoitzen kudeaketa **Kabiara** eskualdatzeko.

- Irun eta Arrasaten abian jarritako esperientzia pilotuei buruzko txostena ere argitaratu da, **Familia Inguruneko Zaintzetarako Prestazio Ekonomikoa jasotzen duten pertsonen eta horien familien errealitatea ezagutzeko**, eta egoera horien jarraipena egiteko eredu bat diseinatu eta probatzeko. Informazio hori oinarritzat hartuta, Gipuzkoako gizarte zerbitzu guztietan modu praktiko, iraunkor eta integragarrian aplikatu nahi da eredu hori.

- 2015eko uztailetik aurrera, **1 graduko eta 1 mailako mendekotasun mailarekin balioetsitako pertsonek mendekotasunagatiko prestazioak jasotzeko eskubidea aitortu zen**; horien erdian zerbitzuren bat jasotzen zuen (eguneko zentroa, teleasistentzia, etxez etxeko arreta zerbitzua...) baina ez zuten laguntza ekonomikorik aitortuta, gainerako mendeko pertsonen moduan.

- Horrez gain, plan pilotu bat jarri da abian osasun txosten berria ezartzeko, eta era horretan, txosten hori modu sistematizatuan eskuratzeko, erabiltzaileak hori eskuratzeko hitzordurik eskatu beharrik gabe, eta bertan ageri den informazio maila balioespen tresnen araberakoa izan dadin. Txosten hori faseka ezarriko da, eta 2016an zehar Gipuzkoa osora zabaltzea espero da.

- Adineko pertsonentzako egoitzetan plaza lortzeko **itxaron zerrendan** 51 pertsona gehiago daude, beraz, horrek esan nahi du, 2014ko datuekin alderatuta, % 7 areagotu dela itxaron zerrenda. Hala ere, eguneko zentroetan plaza lortzeko itxaron zerrenda nabarmen murriztu da; zehazki, 223 pertsonakoa izatetik 189 pertsonakoa izatera pasa zen 2015 amaieran.

- Balioespen atala berrantolatu egin da, eta desgaitasunaren zein mendekotasunaren esparruan egiten diren balioespenak egiteko modua ere aldatu da. Desgaitasunari eta mendekotasunari lotutako balioespenak egiteko beharrezko informazioa lortzeko zerbitzua kontratu bakar batean bateratzeaz gain, Gipuzkoako Lurralde Historikoa 4 eremu geografikotan banatu da; horietako bakoitzean, profesional anitzez osatutako lantaldeak eta balioespen taldeak ezarri dira.

Hurrengo taulan ageri dira **mendekotasunaren** esparruko adierazle batzuk, baita 2014. urtearekin alderatuta izan duten bilakaera ere:

Adierazlea	Balioa	Bilakaera
- Mendekotasun balioespen eskaera kopurua	13.049	+ % 19
- Urtean zehar amaitutako mendekotasun balioespen kopurua	10.662	+ % 5,70
- Mendekotasun balioespen eskaerei erantzuteko batez besteko epea	43,38	+15,84 egun
- Plaza itunduak egoitzetan	4.489	+31
- Plaza itunduak eguneko zentroetan	1.479	+9
- Okupazio portzentajea egoitzetan	% 99,24	+ % 0,5
-Okupazio portzentajea eguneko zentroetan	% 94,83	+ % 1,33
- Itxaron zerrenda egoitzetan	743	+ % 7,4
- Itxaron zerrenda eguneko zentroetan	189	- % 15
- Eskaera egin eta egoitza zerbitzuan plaza lortu arte igarotako denbora batez beste	139	+15 egun
- Eskaera egin eta eguneko zentro zerbitzuan plaza lortu arte igarotako denbora batez beste	165	+14 egun
- Errotazio indizea egoitzetan	1,32	+0,02
- Errotazio indizea eguneko zentroetan	1,35	-0,02

Hurrengo taulan ageri dira **desgaitasunaren** esparruko adierazle batzuk, baita 2014. urtearekin alderatuta izan duten bilakaera ere:

Adierazlea	Balioa	Bilakaera
- Desgaitasun balioespen eskaera kopurua	13.049	+18,51
- Urtean zehar amaitutako desgaitasun balioespen kopurua	6.385	+8,03
- Plaza itunduak egoitzetan	804	+21
- Plaza itunduak eguneko zentroetan	642	+16
- Okupazio portzentajea egoitzetan	% 99,5	+ % 0,65
- Okupazio portzentajea eguneko zentroetan	% 98,29	- % 0,11
- Itxaron zerrenda egoitzetan	104	- % 10
- Itxaron zerrenda eguneko zentroetan	50	+ % 14
- Eskaera egin eta egoitza zerbitzuan plaza lortu arte igarotako denbora batez beste	575	+8 egun
- Eskaera egin eta eguneko zentro zerbitzuan plaza lortu arte igarotako denbora batez beste	552	-215 egun
- Errotazio indizea egoitzetan	1,14	+0,1
- Errotazio indizea eguneko zentroetan	1,05	-0,01

Buruko gaixotasuna duten pertsonen arreta

Agifesek abian jarritako kanpaina babestu da, hain zuzen ere buruko gaixotasunen ikuspegi soziala normalizatu eta horrelako gaixotasunei buruz naturaltasunez hitz egitea sustatzeko, kolektibo horrek gizarteratzeko eta lan merkatuan sartzeko dituzten oztopo handiak gainditzen laguntzeko.

Hurrengo taulan ageri dira **buruko gaixotasunen** esparruko adierazle batzuk, baita 2014. urtearekin alderatuta izan duten bilakaera ere:

Adierazlea	Balioa	Bilakaera
- Plaza itunduak egoitzetan	198	+6
- Plaza itunduak eguneko zentroetan	228	=
- Okupazio portzentajea egoitzetan	% 94,95	- % 3,49
- Okupazio portzentajea eguneko zentroetan	% 95,18	- % 2,63
- Itxaron zerrenda egoitzetan	54	- % 19
- Itxaron zerrenda eguneko zentroetan	21	-% 5
- Eskaera egin eta egoitza zerbitzuan plaza lortu arte igarotako denbora batez beste	383	+82 egun
- Eskaera egin eta eguneko zentro zerbitzuan plaza lortu arte igarotako denbora batez beste	101	+45 egun
- Errotazio indizea egoitzetan	1,19	-0,03
- Errotazio indizea eguneko zentroetan	1,18	=

Gizarteratzea, indarkeria matxistaren emakume biktimen laguntza eta gizarte larrialdiak

- 2015ean **Gipuzkoako pobrezia eta bazterketa neurtzeko bigarren inkesta** egin zen, eta bertan bi gauza azpimarratu dira: alde batetik, egoera orokorrak hobera egin duela; eta bestetik, muturreko egoerek okerrera egin dutela.

- Gizarte bazterkeria egoeran dauden pertsonei zuzendutako zerbitzuak indartu dira; 20 plaza gehiago ezarri dira hainbat zentrotan; beraz, 2014ko datuekin alderatuta, aurrekontua 315.000 euro areagotu da.

- Horrez gain, 2015ean gizarteratze zerbitzuak ere **indartu** dira, bereziki **buruko gaixotasunak dituzten pertsonei eta kartzelan egon diren pertsonei zuzendutako egoitza zerbitzuak**. Halaber, gizarte bazterketa egoeran dauden pertsonei **laguntza emateko programa**

espezializatua ere areagotu egin da, Batzar Nagusiek 2013ko uztailean onartutako txostenean, "Pobretutako herritarren beharrak eta eskaini beharreko baliabideak zehazteko talde txostengilearen ondorioen txostena" izenekoan ageri ziren gomendioak jarraituz.

- Gizarteratzeko erakunde arteko proiektuak, **Urumea** ertzean egiten ari denak, azkar egin du aurrera, hasiera batean Astigarragan eta Hernanin bizitzen jarri ziren 91 familietatik 23 geratzen baitira gaur egun. 2016rako, kanpamendua erabat hustea espero da, 2012an abian jarritako gizarteratze prozesua amaitu ondoren; hain zuzen ere familia horiei etxebizitza berri bat lortu eta beren txabolak eraitsi ondoren.

- Indarkeria matxistaren biktimei harrera eta arreta emateko «Urrats» eta «Bidean» zentroen erabilera eta kudeaketa emakida kontratuak sinatu dira, baita indarkeria matxistaren emakume biktimen arreta zerbitzu soziojuridikoena ere.

- Indarkeria matxistaren emakume biktimei laguntza emateko zerbitzu berriak jarri dira abian. Arreta eredu berriak osoko laguntza ematen du, taldeko terapia, esku-hartze psikosoziala eta arreta soziojuridikoa emanez.

- Urtean zehar, gizarteratzeko bizitokietan % 7 egin du gora arreta emandako pertsonen kopuruak, eta % 11 gizarterako eguneko zentroetan.

Hurrengo taulan ageri dira **Gizarteratzearen** esparruko adierazle batzuk, baita 2014. urtearekin alderatuta izan duten bilakaera ere:

Adierazlea	Balioa	Bilakaera
- Plaza itunduak egoitzetan	444	+14
- Plaza itunduak eguneko zentroetan	160	+6
- Okupazio portzentajea egoitzetan	% 95,27	+ % 3,64
- Okupazio portzentajea eguneko zentroetan	% 91,88	- % 2,98
- Itxaron zerrenda egoitzetan	77	+ % 79
- Itxaron zerrenda eguneko zentroetan	14	- % 13
- Errotazio indizea egoitzetan	1,91	+0,06
- Errotazio indizea eguneko zentroetan	2,48	+0,17

Haurren babesa

- Haurren babesaren esparruan, urteko **jakinarazpen** kopuruak behera egin du (276 jakinarazpen guztira, 2014an 300 izan ziren).

- Beste alde batetik, **familia harrerak** nabarmen egin du gora 2015ean, abenduaren 31n 354 haur baitzeuden familia harreran. Horrez gain, kontua hartu behar da, 31 gazte, dagoeneko adinez nagusiak direnez, legezko babes neurriak jasotzen ez dituzten arren, loturak askatzeko programaren barne daudela.

- Nazioarteko 11 adopzio bakarrik egin dira. Beherapen horren arrazoi nagusia da jatorrizko herrialdeetako araudietan aldaketak egin dituztela, baina ekonomia krisiak ere eragina izan du joera horretan.

- Trebatu, Drom Egin, Bideratu, Garatu, Seguimiento, Safecare, e Incredible Years **esku-hartze programetan** 609 haurrei eman zaie arreta, beren etxeetan mantentzeko.

Hurrengo taulan ageri dira **haurren babes** esparruko adierazle batzuk, baita 2014. urtearekin alderatuta izan duten bilakaera ere:

Adierazlea	Balio	Bilakaera
- Plaza itunduak egoitzetan	319	+8
- Okupazio portzentajea egoitzetan	% 86,83	- % 4,49
- Errotazio indizea egoitzetan	2,15	+0,01
- Egindako adopzioak (nazionalak+nazioartekoak)	16	+% 23,81
- Familia harreran dauden adingabeak (1.000<18 urteko tasa)	3,03	0,41

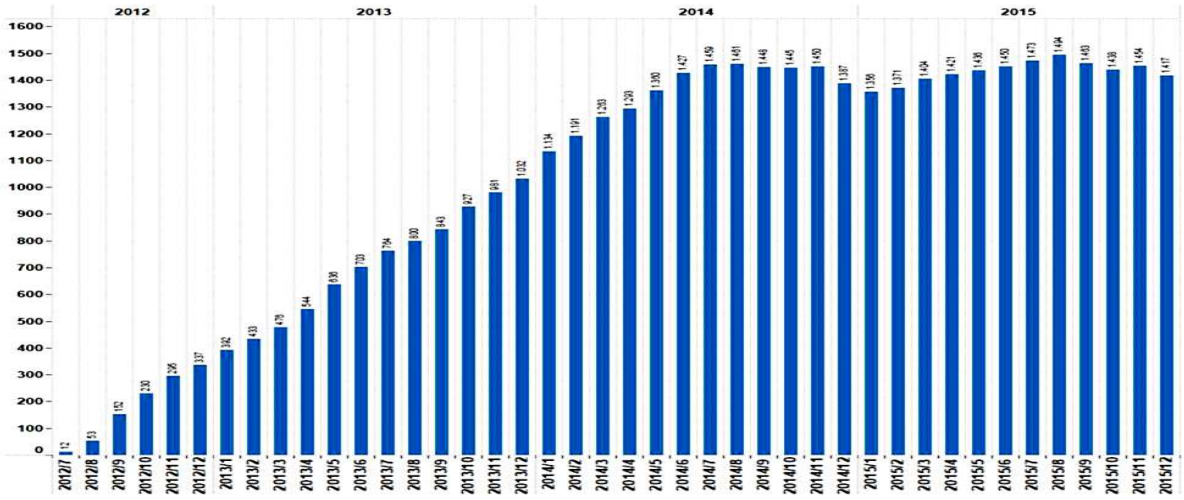
Prestazio ekonomikoak

- 2015ean zehar, **39/2006 Legeak, autonomia pertsonala sustatzeari eta mendetasun-egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzkoak xedatutako prestazioen onuradunen kopurua 13.752** pertsonakoa izan zen. Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoak % 34,27 egin du gora, eta familia inguruneko zainketarako prestazioak % 12,4 egin du gora, batez ere, 2015eko uztailetik aurrera, 1.1 mendekotasun-mailarekin balioetsitako pertsonek prestazio horiek jasotzeko eskubidea aitortu baitzen.

- Mendekotasunerako prestazioen onuradunen kopuru osoaren banaketari dagokionez; 2015ean, onuradunen % 75,58k ingurune familiarrean zaintzeagatiko prestazioa jaso zuten; % 23,57k laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa jaso zuten, eta % 1ek zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa.

- **Diru Sarrerak Bermatzeko Laguntzari** dagokionez, 2015eko apirilaren 21eko 11/2015 Foru Dekretua argitaratu da, Gipuzkoako Foru Aldundiak kudeatutako, kontratatutako edo itunduko egoitza zentroetako pertsonek, baldin eta ekarpen ekonomikodun plaza bat betetzen badute eta hori ordaintzeko baliabide ekonomikorik ez badute, erabiltzaile gisa Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta jaso ezin dutenez, Diru Sarrerak Bermatzeko Laguntza jaso dezaten.

- 2012an abian jarri zen laguntza horiek eta hasiera batean nabarmen gora egin zuen arren, azken urte eta erdian egonkortu egin da onuradun kopurua, ondoko grafikoan ageri den moduan:



Garapenerako lankidetza

Ildo estrategiko bat jarri da abian, eta horren bidez zuzeneko lankidetzako zazpi hitzarmen sinatu dira:

- Forum Mulher, Mozambique (Emakumeen Mundu Martxaren nazioarteko idazkaritza), 115.000 euro.
- Zimbabwe Small Holder Organic Farmer's Forum (ZIMSOFF), Zimbabwe (Vía Campesinako Nazioarteko Jarduera Idazkaritza), 115.000 euro.
- Euskal Fondoa-Oficina del Historiador de La Habana, Kuba, 115.000 euro.
- Euskadiko GGKEen Koordinakundea, 35.000 euro.

- Euskal Fondoa-Sahara Koordinazio Unitatea, 60.000 euro
- Emakumeen Mundu Martxaren Euskal Herriko ordezkaritza, 50.000 euro.
- Etxalde, Nekazaritza Iraunkorra Elkartea, 50.000 euro.

2.3. Diru laguntzak

2015ean diru-laguntza hauek eman dira:

- Gizarte Politikako Departamentuko gizarte ekimenerako laguntzen deialdia Ayudas a la **iniciativa social**, 2015. urterako.

- Garapenerako lankidetzaren alorreko diru-laguntzak **cooperación para el desarrollo**.

- Gipuzkoako Lurralde Historikoko landa eremuko udaletako gizarte zerbitzuen mankomunitateentzako diru laguntzak **mancomunidades de servicios sociales en el entorno rural**.
- **2015ekoSubvenciones directas diru laguntza zuzenak.**

3.- ZENTRO PROPIOAK ETA ERAKUNDE AUTONOMOAK

3.1.- Zentro propioak

3.1.1. Egogain Gerontologia Zentroa

Eibarreko Egogain Gerontologia Zentroak zerbitzu hauek ematen ditu gaur egun:

. Egoitza zentroa: 155 plaza.
. Adineko pertsonentzako eguneko zentroa: 28 plaza.
. Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroa: 10 plaza
. Buru nahasmendu larria duten pertsonentzako egoitza unitatea: 13 plaza

Abuztuan zehar, 13 pertsonei eman zaie arreta behin behineko egonaldietan.

19 pertsonek praktikak egin dituzte zenbait diziplinetan: psikologian, gizarteratzean, zaintza laguntzaile teknikariek esparruan, erizaintzan... 5.500 orduko prestakuntza praktikoa guztira.

Inbertsioen atalean, aipagarria da hainbat igogailu aldatu direla, zehazki, Zentroko espazio ezberdinak lotzen dituzten hiru igogailu.

Aurreko urtean ur eta berogailu zirkuitua aldatzeko abian jarritako obra amaitu ziren 2015. urtean.

3.1.2. Pasaiako Itsaso Etxeko Ostatua

Pasaiako Itsaso Etxeko Ostatuak ostatua ematen die iragaitzazko marinelei, portuetan zein itsasontzietan daudenei. Horretarako 5 gela bikoitza eta banakako 4 gela ditu.

2015ean zehar, 2.258 ostatu-gau egin dira bertan.

3.2.- Erakunde autonomoak

3.2.1 Uliazpi Fundazioa

Gipuzkoako Foru Aldundiaren erakunde autonomoa da. 1989. urtean sortu zen, Gipuzkoako Lurralde Historikoan bizi diren desgaitasun intelektualdun pertsonei bizi kalitatea hobetzen laguntzeko zerbitzuak eta laguntza emateko.

Uliazpin 300 pertsonak egiten dute lan gutxi gorabehera, zerbitzu eta zentro ezberdinetan banatuta.

Uliazpik 2015ean emandako zerbitzuen barne, honako hauek daude: egoitza edo etxebizitza arreta, 219 plazarekin; adingabekoentzako etxebizitza zerbitzua, 6 plazarekin; eguneko zentroa, 289 plazarekin; familia atsedenerako aldi bateko egonaldiak, 3.677 egonaldirekin; etxeko laguntza, 6 plazarekin; eta laguntza teknikoa.

Zerbitzu horiek zentro hauen bidez eman dira batez ere: Donostia eta Ategorrieta (Donostia), Fraisoro (Zizurkil), Zubieta (Hondarribia), Dr. Zubillaga (Bergara) eta Egogain zentroko solairu batean (Eibar).

2015ean zehar, oporraldietan familiei laguntza gehiago eman zaie, guztira 237 familiei eman baitzaie laguntza.

Horrez gain, Zubieta Zentroan energia eraginkortasuna hobetzeko proiektua amaitu da.

Fundazioaren kudeaketa sistema osatzen duten elementuen artean, 2015ean aipagarriak izan dira jarduera hauek:

- 2014-2015 Kudeaketa Planaren garapena.
- 2015-2017 Hitzarmen Kolektiboaren onarpena.

- Autoebaluazioa, kalitatea kudeatzeko FEAPS ereduaren arabera.
- Aginte Koadro Integrala berrikustea.

3.2.2 Kabia

Erakunde autonomo hau 2014an sortu zen, Gipuzkoako adineko pertsonentzako 16 udal egoitzen kudeaketa heinean-heinean bere gain hartzeko.

2015eko maiatzean lankidetza hitzarmena sinatu zen Gipuzkoako Foru Aldundiaren eta Azkoitiko, Elgoibarko, Villabonako eta Zumaiako udalen artean, udalerri horietako udal egoitzen kudeaketa Kabiara eskualdatzeko.

Kabiak kudeatutako udal egoitzetan, 200 egoiliar daude, eta 24 pertsona eguneko zentroetan. Horietatik % 65 emakumeak dira.

Guztira 145 pertsona ari dira lanean erakunde autonomoan, eta horietatik % 95 emakumeak dira.

2015ean, Kabiak esparru hauek antolatu ditu:

- Espazio fisikoa egokitzea: Txara 1en lokal bat hornitu du
- Bere irudi korporatiboa zehaztu du
- Lanpostu zerrenda onartu du (87. GAO, 2015/05/17koa) eta urte amaieran, lanpostu zerrenda hori aldatu egin da Zumaiako San Juan egoitzako 3 langileak bertan sartzeko (1. GAO, 2016/01/04koa).
- Zerbitzu zentraletako lanpostu hauek bete dira: gerentea, ekonomista eta administraria.
- Gobernu Batzorde berria osatu da.
- Antolakuntza eta kudeaketa informatikoa antolatzeari ekin zaio.
- Egoitza elektronikoa abian jarri da.

Halaber, kontratazioak egiteko lehenengo deialdiak prestatu eta deitu ditu erakunde autonomoak.

Hizkuntza Berdintasuneko Zuzendaritzarekin elkarlanean, hizkuntza eraginaren ebaluazioa (HEE) eta txostenean adostu da “euskara hasiera-hasieratik txertatzea erakundean”.

Udazkenean zehar komunikazio jardunaldiak egin ziren udalekin. Bilera bat egin zen 16 udal egoitzetako arduradun politiko eta teknikariekin, eta horrez gain, bisitaldiak ere antolatu dira.

Azkenik, Gipuzkoako Batzar Nagusiek udal egoitzak Kabian integratzeko prozesua azkartzea eskatu zutenez, eskaera horri erantzunez, "Kabiaren eredu eta estrategia udalen eta Foru Aldundiaren artean modu bateratuan" osatzeko proiektua jarri da abian, bateratze prozesuak, plan estrategikoa, eredua, plan ekonomikoa eta udal egoitzen txertatze egutegia zehaztu eta adostu ahal izateko.

4.- ZEHARKAKO JARDUERAK

4.1 Idazkaritza Teknikoa

2015ean, kontratu hauek izapidetu ditu **Idazkaritza Teknikoak**:

1.- Mendekotasuna eta desgaitasuna:

- Desgaitasuna balioesteko txosten mediko eta psikologikoak osatzeko zerbitzua, eta mendekotasuna balioesteko eskaera egiten duten pertsonei buruzko informazioa eskuratzeko zerbitzua.
- Etxean programaren bidez, laguntza produktu errekuperagarriak eman dira.
- Etxean programako laguntza produktu errekuperagarrien eta ordezko piezen hornidura kontratatzeko Esparru Akordioa adostu da.

2.- Adinekoak:

- Fisioterapia zerbitzua jarri da abian Eibarko Egogain gerontologia zentroan.
- Ileapaindegi zerbitzua jarri da abian Egogain zentroan.
- Gipuzkoako zaintzen esparruan, ekonomia sozial eta solidarioa sustatzeko ekimenak abian jartzeko azterlan zerbitzua jarri da abian.

3.- Babesgabezian dauden adingabeak:

- Babesgabezian dauden adingabeei familia harrera profesionalizatua emateko laguntza zerbitzu teknikoa.
- Haurren eta Nerabeen Babeseko Zerbitzuari osoko aholkularitza zerbitzua ematea, bere jarduera esparruko berariazko gaien inguruan.
- Seme-alaben zaintzaren inguruan arazoak dituzten Familiekin psikologia, gizarte eta hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzuak.
- Babesgabezian dauden adingabeei egoitza harrera profesionalizatua emateko laguntza zerbitzu teknikoa.
- Babesgabezian dauden adingabeei egoitza harrera emateko zentroen erabilera eta kudeaketa emakida, hain zuzen ere zentro hauena: Donostia (Uba), Hernani (Zikuñaga), Aia (Iturriotz Azpi) eta Irun (Azpilikueta).

- Babesgabezian dauden adingabeentzako babes zentroen erabilera eta kudeaketa emakida, hain zuzen ere zentro hauena: Urretxu, Legorreta, Arrasate, Igeldo, Azpeitia eta Eibar-Matsaria, babesgabezian dauden adingabeei egoitza harrera zerbitzu publikoa emateko.

4.- Gizarte Larrialdiak:

- Gizarte Larrialdien Foru Koordinazio Zerbitzuaren Baldintza Teknikoen Agirian xedatutakoen zerbitzu osagarriak.

5.- Indarkeria matxistaren emakume biktimak:

- Indarkeria matxisten biktimei harrera eta arreta emateko zentroen erabilera eta kudeaketa emakida.
- Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako arreta sozio-juridikoko zerbitzua.

Inbertsioak:

- Txara I eraikinean balioespen unitate zerbitzua abian jartzeko egokitzapen obren proiektua (1.- Mendekotasuna eta desgaitasuna).
- Soraluzen kokatutako adinekoentzako eguneko zentroa egokitzeko proiektuaren exekuzio obrak. (2.- Adinekoak)
- Txara I eraikinean estalkiak eta argi-zuloak konpontzeko obra proiektuaren exekuzioa (2.- adinekoak)

4.2. Kudeaketa ekonomikoa

Ondoko tauletan ageri dira 2015eko kontratu eta hitzarmenen kudeaketarako esleitutako aurrekontua, baita hori sektoreka nola banatu den ere:

Kolektiboa	Hitzarmenak		Kontratuak		Guztira	
	Kop.	Aurrekontua	Kop.	Aurrekontua	**Kop.**	Aurrekontua
Adinekoak	163	100.709.012 €	18	21.040.323 €	181	121.749.336 €
Desgaitasuna	22	24.334.819 €	9	3.928.838 €	31	28.263.657 €
Buruko gaitzak	12	5.642.116 €	4	866.109 €	16	6.508.225 €
Adingabeak	14	9.022.153 €	17	26.806.357 €	31	35.828.510 €
Gizarteratzea	27	20.146.123 €	3	1.828.702 €	31	21.974.825 €
Generikoak	3	166.470 €	2	228.915 €	5	395.385 €
Guztira	**241**	160.020.693 €	**53**	**54.699.244 €**	294	**214.719.937 €**

Hitzarmenak				
	Luzatuak	Aldatuak (*)	Berriak	**Guztira**
Adinekoak	80	86	9	**175**
Desgaitasuna	8	10	5	**23**
Buruko gaitzak	6	4	2	**12**
Adingabeak	13	1	0	**14**
Gizarteratzea	4	29	0	**33**
Generikoak	2	1	0	**3**
Guztira	**113**	**131**	**16**	

(*) Hitzarmen batzuk hainbat aldiz aldatu ziren urtean zehar.

4.3. Ikuskapenak

2015ean zehar 453 ikuskapen egin dira, honela banatuta:

Baliabidea	**Ikuskapen kop.**
Adineko pertsonentzako zentroak	291
Desgaitasunen bat duten pertsonentzako zentroak	49
Buruko gaixotasunen bat duten pertsonentzako zentroak	27
Babesgabezian dauden adingabeentzako zentroak	65
Gizarteratzeko zentroak	21
Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako zentroak	0
Guztira	**453**

Egindako ikuskapenen % 55,85 planifikatuak izan dira, eta gainerako % 44,15 planifikatu gabeak izan dira.

2015ean aurretiazko baimen bat eta funtzionamenduko 13 baimen eman dira. Aurretiazko baimenak ebazteko batez besteko epea 28 egunekoa izan da, eta funtzionamendu baimenena, berriz, 9,69 egunekoa.

4.4. Inbertsioak

Inbertsioetako eta Gizarte Ekimeneko Zerbitzuak gizarte ekimenerako egiten den lankidetza eta Departamentuan egin beharreko inbertsioak osatu, garatu eta kontrolatzen ditu, hain zuzen ere zentro propioetan zein hitzartuetan ekipamendu sozialak eraiki edo egokitzeko. Horrez gain, gizarte ekintzari eta zentro propioen kudeaketari lotutako boluntariotza sustatzeko ardura ere badu.

Halaber, Inbertsioetako Zerbitzuak Departamentuari atxikitako zentroen artapenari buruzko jarraipena egiteko ardura ere badu (gutxi gorabehera 80 zentro).

Departamentuaren zentro propioak ez diren bestelako zentroetan beharrezko inbertsioak sustatzeko asmoz, 2015ean **1.208.789** euroko finantzaketak eman dira guztira proiektuetarako. Inbertsio horien xedea honako hau da, egindako jarduera motaren arabera sailkatuta:

Jarduera mota	Adinekoak	Desgaituak	Guztira oro har
Egoitza zentroak egokitzea	675.679 €		**675.679 €**
Egoitza zentroak handitzea	70.000 €		**70.000 €**
Eguneko zentroak sortzea		50.000 €	**50.000 €**
Eguneko zentroak handitzea	23.110 €		
Zentro okupazionalak berritzea		300.000 €	**300.000 €**
Bestelako zerbitzuak abian jartzea		90.000 €	**90.000 €**
Guztira	**768.789 €**	**440.000 €**	**1.208.789 €**

Departamentuaren zentro propioetan egindako inbertsioei dagokienez, 5.283.608,70 euroko gastua sortu da guztira. Inbertsio horien xedea honako hau da, egindako jarduera motaren arabera sailkatuta:

Jarduera	Zenbatekoa
Zentroak berritzeko lanak	2.381.487 €
Ekipamendua / aplikazio informatikoak	1.567.456 €
Altzariak	375.667 €
Eraikinak erostea	349.165 €
Eguneko zentroak sortzea	347.443 €
Instalazioak eta tresnak	243.097 €
Ibilgailuak erostea	19.204 €
Guztira	**5.283.609 €**

4.5. Gizarte Ekimena

Gipuzkoako gizarte ekimena babesteko esparruaren barne, Gipuzkoako Lurralde Historikoan jarduten duten irabazte asmorik gabeko gizarte ekimeneko entitateentzako diru laguntzen deialdia jarri zen abian 2015ean.

Hiru diru laguntza ildo ezarri dira: gizarte esku-hartze programak, erakunde eskatzaile gehienen jarduera osatzen dutenak; prebentzio eta sentsibilizazio ekintzak eta ikerketa zein berrikuntza proiektuak.

2015erako diru-laguntza deialdiaren emaitza hau izan da: **816.642** euro eman dira guztira diru laguntzetan, era honetan banatuta:

Esparrua	1. ildoa		2. ildoa		3. ildoa	
	Prog. kop.	Diru-laguntza	Prog. kop.	Diru-laguntza	Prog. kop.	Diru-laguntza
Mendekotasuna edota desgaitasuna duten pertsonak	111	499.536 €	32	77.557 €	1	5.000 €
Gizarteratzea	22	152.376 €	5	11.371 €	1	4.995 €
Babesgabezian dauden adingabeak	7	35.785 €				
Adinekoak	8	17.308 €				
Indarkeria matxistaren emakume biktimak	1	2.750 €				
Familia	1	4.664 €	2	3.541 €		
Boluntariotza			1	1.759 €		
Guztira	**150**	**712.419 €**	**40**	**94.228 €**		**9.995 €**

Elkarteen eta boluntarioen esparruan:

- Urtean zehar boluntarioekin eta elkarte kudeaketarekin zerikusia duten 6 ikastaro antolatu dira, eta bertan 71 pertsonek parte hartu dute. Ikastaroak Donostian, Elgoibarren, Tolosan, Zumarragan eta Errenterian egin dira.

- **Hezkide Eskolarekin sinatutako hitzarmenari** esker, boluntarioen sustapenerako Gizalde programa garatu da, eta horren bidez jarduera hauek egin dira:

- Bitartekaritza:

Boluntarioaren Bulegoan 1.150 bisitaldi jaso dira, eta 3.726 aldiz eman da arreta posta elektroniko, telefono eta fax bidez. 50.516 aldiz kontsultatu da webgunea.

Jarduera boluntarioren bat egiteko interesa duten pertsonek 334 kontsulta egin dituzte, eta horietatik 100 pertsona irabazte asmorik gabeko erakunderen batean boluntario gisa lanean hasi dira.

Erakundeekin 30 bilera egin dira boluntarioen, kolektiboen eta programen lana ezagutzeko.

- Hedapena:

Boluntariotzari buruzko 9 hitzaldi egin dira, eta horietan 213 pertsona inguruk parte hartu dute.

Ireki Begiak kanpainak, Eusko Jaurlaritzarekin lankidetzan abian jarritakoak, gazteek boluntario gisa zenbait erakundetan parte hartzea sustatzea du helburu. 15 eta 20 urte bitarteko 537 gazteekin jarri da abian kanpaina hori, eta 9 udalerritako 10 zentroetan garatu da, 58 ekintza zehatzen bidez.

Hirugarren sektoreko erakundeekin 2 azoka egin dira.

39 buletin elektroniko zabaldu dira harpidetutako 1200 posta helbideen artean banatuta.

- Materiala maileguan ematea:

Programa honen barne 278 eskaera jaso dira ikus-entzunezko, azoketarako edo intendentzia materialak erabiltzeko, barne zein kanpo jardueretarako.

- **Boluntariotzaren Euskal Kontseiluan** parte hartu eta horrekin lankidetzan jardun da, baita **SAREGINEZ**ekin ere, Gipuzkoako Entitate eta Boluntariotza Koordinakundearekin.

- Horrez gain, Europako Kultur Hiriburuaren ekimenetan parte hartuko duten boluntarioei aholkularitza eta kontrola egiteko taldean ere parte hartu da.

- Bestalde, Gipuzkoako Boluntarioen Urteko Sariari dagokionez, 2015. urteko edizioaren saria Gipuzkoako Elikagaien Bankuari eman zaio.

- Txara 1 (Gizagune) eraikinean elkarteek erabiltzeko espazioei dagokienez, 2015. urtean 6 elkarte berri hasi ziren espazio hori erabiltzen, eta elkarte batek baja eman zuen. Momentu honetan, 34 elkartek

erabiltzen dute espazio hori entitatearen egoitza gisa, erabiltzaileei arreta emateko, eta jarduerak zein programak kudeatu zein antolatzeko, besteak beste.

4.6. Garapenerako lankidetza

Garapenerako Nazioarteko Lankidetzako Zuzendaritzaren helburua da lankidetzarako politika publiko propioa finkatzea eta Foru Aldundia eragile bihurtzea, bai jarduerak zuzenean eginez, bai horretarako eragile estrategikoak erabiliz. Legealdi aldaketaren ondorioz, Kultura, Turismo, Gazteria eta Kirol Departamentura lekualdatu da zuzendaritza hori.

Otsailean argitaratu zen 2015eko diru-laguntza deialdia, 3.098.600 euroko aurrekontuarekin.
32 proiekturi eman zaie diru laguntza, honela banatuta:

Kolektiboa	Aurkeztutako proiektuak	Aurkeztutako aurrekontuak	Onartutako proiektuak	Emandako aurrekontuak
I. Eranskina: Hegoaldeko herrialde pobretuetako proiektuak	31	4.124.434,44 €	15	2.211.195 €
II. Eranskina: Gizarte eraldaketarako eta garapenerako hezkuntzaren inguruko proiektuak	12	1.004.560,21 €	9	743.019 €
III. Eranskina: Ekimen edo ekintza puntualetarako diru laguntzak.	11	247.892,25 €	8	180.000 €
Guztira	**54**	**5.376.886,90 €**	**32**	**3.134.214 €**

Halaber, zuzeneko lankidetza ildo bat jarri da martxan 2015ean, eta horren bidez, 9 lankidetza hitzarmen sinatu dira.

Zuzeneko lankidetza	Zenbatekoa
1.- Etxalde, Nekazaritza Iraunkorra Elkartea	50.000 €
2.-Forum Mulher, Mozambique (Emakumeen Mundu Martxaren nazioarteko idazkaritza)	115.000 €
3.- Euskadiko GGKEen Koordinakundea	35.000 €
4.- ZIMSOFF (La Vía Campesina)	115.000 €
5.- Hegoa Elkartea-Nazioarteko Lankidetza eta Garapenari buruzko Ikasketa Institutua	115.000 €
6.- Emaús Gizarte Fundazioa (Saretuz)	35.000 €
7.- Euskal Fondoa-Sahara Koordinazio Unitatea	80.000 €
8.- Euskal Fondoa-Oficina del Historiador de La Habana, Kuba	65.000 €
9.- Euskal Herriko Mundu Martxa/Emakumeen Mundu Martxaren Euskal Herriko ordezkaritza	44.000 €
Guztira	**654.000 €**

4.7 Esparru soziosanitarioa

Esparru soziosanitarioaren barne daude, osasun arazo larriengatik, muga funtzionalengatik edota gizarte bazterkeria arriskuagatik, aldi berean arreta sanitarioa eta soziala behar dituzten pertsonentzako zaintzak, horiek modu koordinatuan eta egonkorrean emanda, arreta jarraitutasunaren printzipioaren arabera.

2015ean zehar ekintza eta proiektu ugari egin dira, eta horien artean hauek dira aipagarrienak:

- **Gipuzkoako Balorazio eta Orientazio Soziosanitarioaren Batzordeak** 2015ean izandako jarduera:

  . Gurutze Gorriaren eta Argixaoren Egoitza Unitate Soziosanitarioetarako kasuen balioespena: 2015ean zehar, 294 kasu balioetsi dira Egoitza Unitate Soziosanitarioetarako.

  . Buru gaixotasun larria, prozesu infekto-kutsakorra edo politoxikomania diagnostikatu zaien pertsonen kasuen balorazioa, baita desgaitasun intelektuala eta portaera aldaketak dituzten pertsonena ere: 2015ean 152 balioespen egin dira guztira.

  . Eskaeren kudeaketarako extraneta martxan jarri da.

- Buru nahasmendu larria duten pertsonentzako bizileku baliabide berriak abian jarri dira: Buru nahasmendu larria duten pertsonentzako 6 banakako apartamendu Betharranen.

- **Partaidetza EAE mailako proiektu soziosanitarioen garapenean,** bertan Eusko Jaurlaritzako Osasun eta Kontsumo Sailarekin batera hiru Foru Aldundiek parte hartu baitute.

- **Gipuzkoako Lurralde Historikoan Arreta Soziosanitarioa garatzeko akordioak (Gipuzkoako Plan Operatibo soziosanitarioa 2015-2017).**

- Proiektu eta akordio soziosanitarioen berri emateko partaidetza, Erakunde Sanitario Integratuetan **(ESI)** garatutako **Batzorde Soziosanitarioen** bidez.

4.8 Informazio estatistikoa

- Zenbait estatistika eta txosten egin dira, bai extranet bidez horiek kanpoan erabiltzeko, bai erakunde barnean erabiltzeko ere. Departamentuko zerbitzuen eskaintza eta eskaeraren bilakaerari buruzko datu nagusiak biltzen dituzten "Eskaintza eta Jarduera" txostenak ere egin dira.

- Beste alde batetik, informazio kuantitatiboa eman zaie hori eskatu duten kanpoko erakundeei: Arartekoari, IMSERSOri, Emaikerri, Eusko Jaurlaritzari, udalei eta abar.

- 2015ean, IZFErekin lankidetzan eta Behagi-Gipuzkoako Gizarte Behatokiaren esparruan, gizarte premien moduluak eta gizarte zerbitzuen sarea automatizatu dira.

- Emakundek koordinatutako informazio sistemen multzoan, emakumeen aurkako indarkeria matxistaren euskal behatokiaren jarduera esparruan, indarkeria matxistaren emakume biktimei arreta emateko adierazleak homogeneizatzeko lana egiten ari dira.

4.9 Ikerketa eta ezagutzaren kudeaketa

- **Desgaituei eta buruko arazoak dituzten pertsonei laguntza emateko eredu berri bat** aurkeztu da 2015ean, laguntza ereduan aldaketak ezartzen dituena.

- Atal honetan ere aipagarria da **Deustuko Unibertsitatearekin sinatutako hitzarmena**, "Gizarte Mintegien Proiektuari" jarraipena emateko, hain zuzen ere, Gizarte Zerbitzuen esparruan ardura eta diskurtsoa duten eragile ezberdinen artean Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemak dituen erronka nagusiei buruz hausnartzen eta eztabaidatzen jarraitzeko.

2015ean zehar, gai hauek aztertu dira:

. "Kasuaren ardura"
. "Gizarteratze zerbitzuen sarea Gipuzkoan"

- Horrez gain, Gipuzkoako udalerrietako gizarte zerbitzuetako zinegotziei gonbitea luzatu zitzaien, **"Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuak ezagutu" jardunaldian** parte hartzeko. Jardunaldi horren helburua hau zen:

. Gipuzkoako gizarte zerbitzuen egungo egoera, uneko erronka nagusiak eta Departamentuak legealdirako dituen helburuak ezagutzera ematea.

. Departamentuko egitura, zerbitzuak, prozedurak eta erreferentziako pertsonen berri ematea udal arduradunei.

Jardunaldi horretan, Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Mapa, Zorroaren Dekretua —hemendik gutxira onartuko dela aurreikusten da— eta gizarte zerbitzuen esparruko udal eskumenak aztertu ziren, besteak beste.

- 2015eko apirilean prestakuntza jarduera bat egin zen, **mendekotasunagatiko prestazioak dituzten pertsonen eta horien zaintzaileen jarraipena eta babesa hobetzeko**.

- 2015ean Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuari buruzko Gizarte Mintegiaren ondorioak aurkeztu dira, hain zuzen ere **Deustuko Unibertsitateko Gizarte Laneko Departamentuarekin elkarlanean antolatutako** mintegiarenak. Aipagarria da emaitza horien arabera, erakunde arteko akordio berri baten premia dagoela, Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuaren ikuspegiari, edukiari eta finantzaketari lotuta, era horretan, erabiltzaile kopuruaren galera geldiarazi eta inguruneko zaintza sistemaren barne, zerbitzu horren eraginkortasuna hobetzeko.

- Gipuzkoako **bigarren mailako gizarteratzeko sarearen berrantolaketari buruzko mintegia** antolatu da Deustuko Unibertsitatearekin batera

- **Consejo del Pueblo Gitano (Ijito Herriaren Kontseiluan)** parte hartu da.

4.10 Hobekuntza prozesuak

- Balioespen, Orientazio eta Kalifikazio atala berrantolatu egin da, eta desgaitasunaren zein mendekotasunaren esparruan egiten diren balioespenak egiteko modua ere aldatu da, hala, bi balioespen motak modu irmoagoan egiteko.

- 2015ean Plangintza Atalaren Informazio Sistema Hobetzeko Plana abian jarri da, Gipuzkoako gizarte zerbitzuen eskaintza eta eskaerari lotutako informazioa ahalik eta hobekien tratatu zein zabaltzeko.

- Gizarteratze zentroen eta programen arreta hobetzeko prozesua abian jarri da, bizi kalitatearen eredupeko tresna komunak zehaztuz: Banakako Arreta Plana eta abar.

- Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako arreta zerbitzuak hobetzeko prozesua jarri da abian.

4.11 Partaidetza eta lankidetza beste erakunde, departamentu eta entitateekin.

- Diputatu Nagusiaren Alorra

. Euskararen Normalizazio eta Sustapen Zerbitzuarekin elkarlanean, euskararen erabilera Normalizatzeko Plana bezalako foru politikak garatzen jarraitzen da.

. Diputatu Nagusiaren Alorreko **Berdintasun Zerbitzuarekin** lankidetza jardun da Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Foru Plana exekutatzeko. Bertan, 2012-2020 eperako berdintasunaren esparruan Gizarte Zerbitzuak garatzeko helburu eta jarduerak zehaztu dira.

- Foru Administrazioko eta Funtzio Publikoko Departamentua

. Lankidetzan eskaini da bulegoak, erregistro elektronikoa, kexen zein iradokizunen kudeaketa eta espediente elektronikoa berrantolatzeko. Horrez gain, langileen arrisku psikosozialak aztertzeko lankidetza ere eskaini du, era horretan, prebentzioko hobekuntza ekintzak abian jartzeko.

- Ogasun eta Finantza Departamentua

. Aurrekontuaren genero eraginaren ebaluazioari buruzko txostena osatzeko parte hartu da.

- Eusko Jaurlaritza

. Eusko Jaurlaritzak Euskal Autonomia Erkidegoan Arreta Goiztiarraren osoko esku-hartzea arautzeko Dekretua osatu eta onartzeko lantaldean parte hartu da.

(2016ko otsailean onartu zen, otsailaren 2ko Euskal Autonomia Erkidegoko Arreta Goiztiarreko esku-hartze integralari buruzko 13/2016 Dekretuaren bidez. *https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/bopv2/datos/2016/03/1601007a.shtml*

. Indarkeria matxistaren emakume biktimen arretarako II. Akordioaren jarraipenerako Erakunde Arteko Batzordean eta Lantalde Teknikoan parte hartu da.

- Gizarteratzeari eta larrialdiko gizarte egoerei buruzko lantaldean lan egin da.

- Imserso

. Mendekotasunaren balioespenerako baremoaren **(MBB/EVE)** aplikazioak duen emaitza ebaluatzeko Lantaldean parte hartu da, baita baremo berri bat osatu eta onartzeko lantaldean ere.

- Conseil Géneral des Pyrenées Atlantiques-CG64

. Ohiko lankidetzaren barne, Mugaz Gaindiko Lankidetza Atalaren laguntzari esker, **Conseil Géneral des Pyrenées Atlantiques-CG64**ekin hartu-emanak mantendu dira. 2 jardunaldi egin dira prestazio ekonomikoen eta egoitza zerbitzuen erabiltzaileen koordinaketari buruzko informazioa trukatzeko.

4.12 Partaidetza kontseiluak

Gizarte Politikako Departamentuak hiru aholku kontseilu ditu, Departamentuaren gizarte politikak diseinatzen, martxan jartzen eta segimendua egiten laguntzeko kontsulta organo gisa lan egiten dutenak. Foru Aldundiko ordezkariek, sektore ezberdinetako erakundeek, eskualde mailako kontseiluek, Eusko Jaurlaritzak, udalek eta sindikatuek osatzen dituzten dituzte kontseilu horiek.

- Adineko Pertsonen Kontseilua: adineko pertsonen eta adineko pertsonei lotutako entitateen, elkarteen eta erakundeen partaidetzarako berariazko foroa.

- Desgaitasunen bat duten Pertsonen Kontseilua: desgaitasunen bat duten pertsonen eta desgaitasunari lotutako entitateen, elkarteen eta erakundeen partaidetzarako berariazko foroa.

- Gizarteratzeko Aholku Kontseilua: gizarte bazterkeria egoeran edo arriskuan dauden pertsonen eta bazterkeriari lotutako entitateen, elkarteen eta erakundeen partaidetzarako berariazko foroa.

2015ean osoko 2 batzar egin dituzte hiru Kontseiluek.

Aipagarria da 7 elkarte biltzen zituen plataformatik abiatuta, Adineko Pertsonen Kontseilua sortu dela. Plataforma horren lan ildoak dira pentsio publikoen defentsa, gizarte murrizketen erabateko arbuioa eta adineko pertsonentzako prestakuntza planak eskatzea.

5.- 2015ean ONARTUTAKO ARAUAK

Foru Dekretuak

- 4/2015 Foru Dekretua, otsailaren 3koa, Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Foru Erregistroari buruzkoa.

- 11/2015 Foru Dekretua, apirilaren 21ekoa, aldatzen duena 2012ko ekainaren 19ko 31/2012 Foru Dekretua, Diru Sarrerak Bermatzeko Laguntza ezartzekoa.

- 7/2015 Foru Dekretua, martxoaren 24koa, Gipuzkoako Lurralde Historikoan mendekotasun egoeran dauden pertsonak egoitza zerbitzuetan eta eguneko zentroetan sartzeko araubidea arautzen duena.

- 12/2015 Foru Dekretua, apirilaren 21ekoa, Gipuzkoako Lurralde Historikoan mendekotasun egoeran dauden pertsonek egoitzetan aldii baterako egonaldiak egiteko aukera arautzen duena.

- 15/2015 Foru Dekretua, ekainaren 2koa, Gipuzkoako Lurralde Historikoan mendekotasun dutenentzako arreta zentroen erabiltzaileen ekarpen ekonomikoaren araubidea arautzekoa.

- 5/2015 Foru Dekretua, ekainaren 25ekoa, aldatzen duena 2015eko ekainaren 24ko 3/2015 Foru Dekretua, Gipuzkoako Foru Aldundiko departamentuak, eta horiei dagozkien jardun esparruak eta eginkizunak finkatzekoa.

- 18/2015 Foru Dekretua, ekainaren 25ekoa, Gipuzkoako Foru Aldundiko oinarrizko departamentu egiturari buruzkoa.

- 67/2015 Foru Dekretua, uztailaren 21ekoa, Plangintzako, Inbertsioetako eta Prestazio Ekonomikoetako zuzendari nagusia izendatzekoa

- 68/2015 Foru Dekretua, uztailaren 21ekoa, Haurren Babeserako eta Gizarteratzeko zuzendari nagusia izendatzekoa
- 69/2015 Foru Dekretua, uztailaren 21ekoa, Erakunde Publikoen zuzendari nagusia izendatzekoa.

- 80/2015 Foru Dekretua, irailaren 1ekoa, Mendekotasunaren Arretako zuzendari nagusia izendatzekoa.

- 87/2015 Foru Dekretua, abenduaren 15ekoa, gehieneko ekarpenak onartzekoa, 2015eko ekainaren 2ko 15/2015 Foru Dekretuak, Gipuzkoako Lurralde Historikoan mendekotasuna dutenentzako arreta zentroen erabiltzaileen ekarpen ekonomikoaren araubidea arautzekoak, ezarritako zerbitzuetan.

Foru Aginduak

- 75/2015 Foru Agindua, otsailaren 3koa, egoitza zerbitzu eta adineko pertsonentzako zentroen erabiltzaileek eguneko egin beharreko gehieneko ekarpenak zehazten dituena.

- 245/2015 Foru Agindua, martxoaren 24koa, aldi baterako lekualdaketen programen prozedura onartzen duena.

- 463/2015 Foru Agindua, ekainaren 22koa, Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Foru Erregistroari buruzko zenbait tramite bitarteko elektronikoen bidez egiteko obligazioa arautzen duena.

- 721/2015 Foru Agindua, urriaren 5ekoa, Gipuzkoako Boluntariotzaren 2015eko Sariaren deialdia egitekoa.

- 2015eko abenduaren 7ko 883/2015 Foru Agindua, gizarte zerbitzuen arloko 2016ko Ikuskapen Plana onartzen duena.

- 954/2015 Foru Araua, abenduaren 23koa, desgaitasuna dutenentzako egoitza zerbitzu eta eguneko zentroen sailkapena onesten duena.

Diputatuen Kontseiluaren erabakiak

- Diputatuen Kontseiluak 20015eko maiatzaren 5ean hartutako Erabakia, mendekotasun prestazio ekonomikoak jasotzeko eskubidea zabaltzekoa.

6.- BALIABIDEAK ETA PROGRAMAK

6.1 Balorazioa, Orientazioa eta Kalifikazioa

6.1.1. MENDEKOTASUNAREN ETA DESGAITASUNAREN BALORAZIOA ETA DIAGNOSIA

Deskribapena

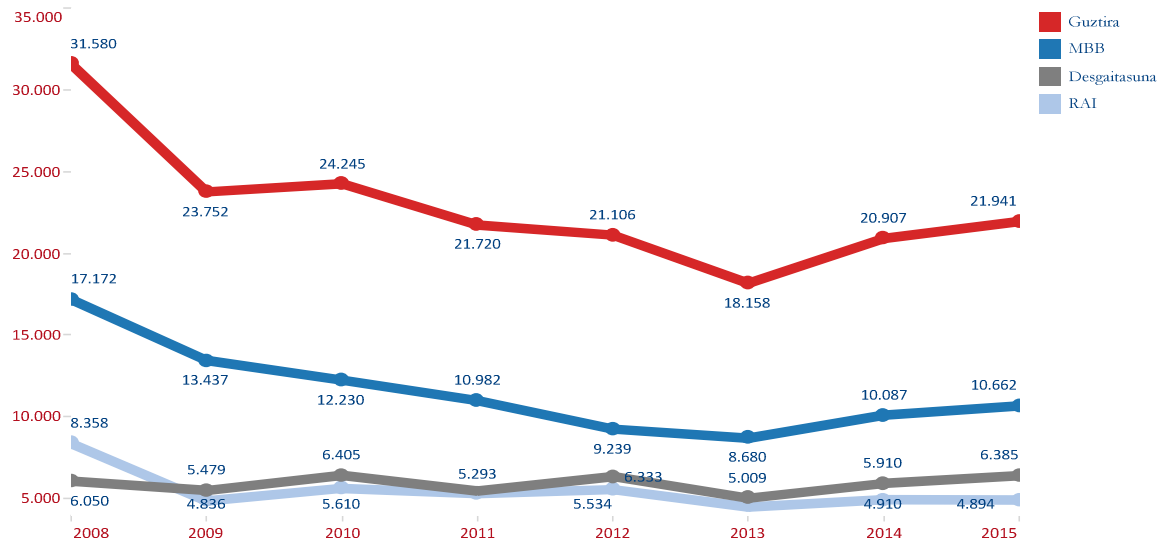
Mendekotasunaren eta desgaitasunaren balorazioari esker, mendekotasun eta desgaitasun egoerak antzeman eta horretarako onartutako tresna teknikoak aplikatuz, egoera horiek mailakatzen dira. Funtzio hori funtsezkoa da mendekotasuna edo desgaitasunen bat duten pertsonen lege aintzatespena egiteko, beren egoera larritasun mailaren arabera antolatzeko, eta gure Zorroko zerbitzu eta prestazioen inguruan orientabidea emateaz gain, horiek eskuratzeko. Indarrean dauden baremo ofizialak aplikatzen dira, baita baliabideen orientabiderako onartutako beste baremo batzuk ere.

Desgaitasunaren orientaziorako tresna berriak oinarritzat hartzen du balioetsitako pertsonaren profila, desgaitasun motaren, babes mailaren, joera arazoen eta adinaren arabera. Desgaitasunaren orientaziorako tresnak RAI tresna aplikatzen du, eta horren arabera zehazten du mendekotasun egoeran dauden adineko pertsonaren kasua egokia den ala ez egoitza batean edo eguneko zentro batean egoteko, ala aldi baterako egonaldia egiteko.

2015eko Estatistika datuak

Mota	Eskaerak	Urtean zehar egindako balioespenak		
		Gizonak	Emakumeak	**Guztira**
MBB	13.049 (+% 18,51) *	4.076	6.586	**10.662** (+ % 5,70)
RAI	5.668 (+% 13,61)	1.780	3.114	**4.894** (- %0,24)
Desgaitasuna	7.563 (+% 8,65)	3.437	2.948	**6.385** (+ % 8,03**)**
Guztira	**26.280 (+ % 14,45)**	**9.293**	**12.648**	**21.941** (+ % 4,95)

Urtean zehar egindako balioespenen bilakaera



* (+) (-) *sinboloek eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

- 2'015eko abuztuan José Matía Calvo Fundazioari esleitu zitzaion kontratua desgaitasuna balioesteko txosten mediko eta psikologikoak osatzeko zerbitzua, eta mendekotasuna balioesteko eskaera egiten duten pertsonei buruzko informazioa eskuratzeko zerbitzua garatzeko.
- Aipagarria da, 1 maila eta 1 graduko mendekotasunarekin balioetsitako pertsonek mendekotasunagatiko prestazioak eskuratzeko eskubidearen ondorioz, balioespen eskaerek nabarmen egin dutela gora.
- Balioespen atala berrantolatu egin da, baita desgaitasunaren zein mendekotasunaren esparruan egiten diren balioespenak egiteko modua ere.

6.1.2 ESKU HARTZE SOZIALAREN ZERBITZUA ARRETA GOIZTIARREAN

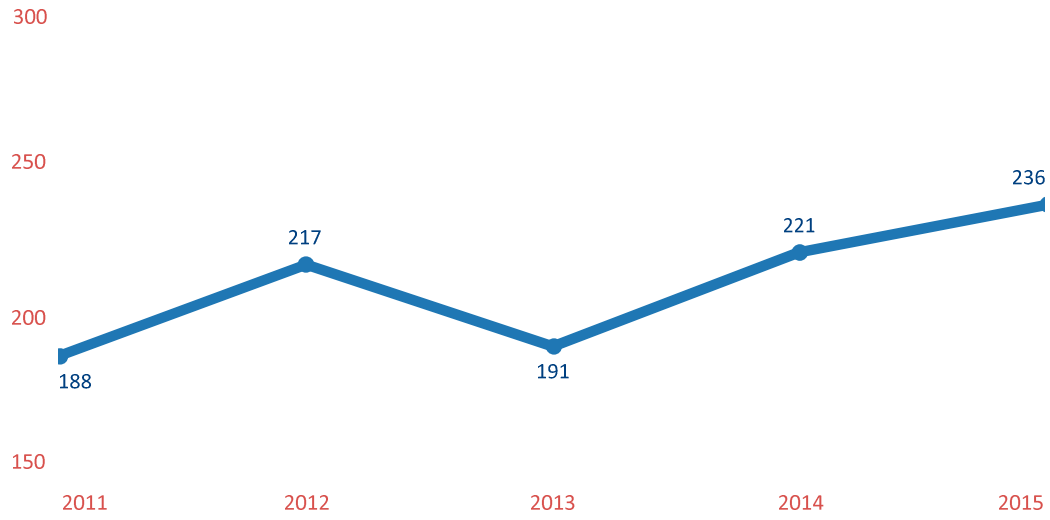
Deskribapena

0-6 urte bitarteko haurrei, familiari eta inguruneari zuzendutako esku hartzeen multzoari esaten zaio arreta goiztiarra. Helburua da garapenerako arazoak dituzten edo izan ditzaketen haurren premia iragankor edo iraunkorrei ahalik eta azkarren erantzutea.

2015eko Estatistika datuak

Urtean zehar artatutako pertsona kopurua	Mutilak	Neskak	Guztira
	141	95	**236** (+% 6,78)*

Urtean zehar artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



** (+) (-) sinboloek eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

- 2015ean zehar, Arreta Goiztiarraren zerbitzua arautzen duen Dekretua osatzeko Batzordean (EAE mailan, Eusko Jaurlaritzaren zuzendaritzapean) lanean jarraitu du Foru Aldundiak, Osakidetzako, Osasun Saileko, Hezkuntza Saileko eta EUDELeko ordezkariekin batera.

- Funtzionamenduan jarraitu du Arreta Goiztiarreko Balioespen Taldea (gazteleraz EVAT) (modu formalean osatu ez den arren). Bertan, Departamentu honetako ordezkariez gain, Osakidetzako ordezkariek eta Hezkuntza Saileko ordezkariek ere parte hartzen dute.

- Kasuak, balioetsi ondoren, Departamentuko Arreta Goiztiarreko Kabineteen zerrendan ageri diren zentroetara desbideratzen dira.

- Arreta Goiztiarrari buruzko Dekretua onartu arte (2016ko otsailean onartu zen, 2016/03/07ko EHAA), zerrenda horretan kabinete berriak ezartzeko baldintza formalak zehazten dituen dokumentu bat osatu da.

6.2 Etxeko laguntza

6.2.1 EGOITZETAN ALDI BATERAKO EGONALDIAK EGITEKO ZERBITZUA

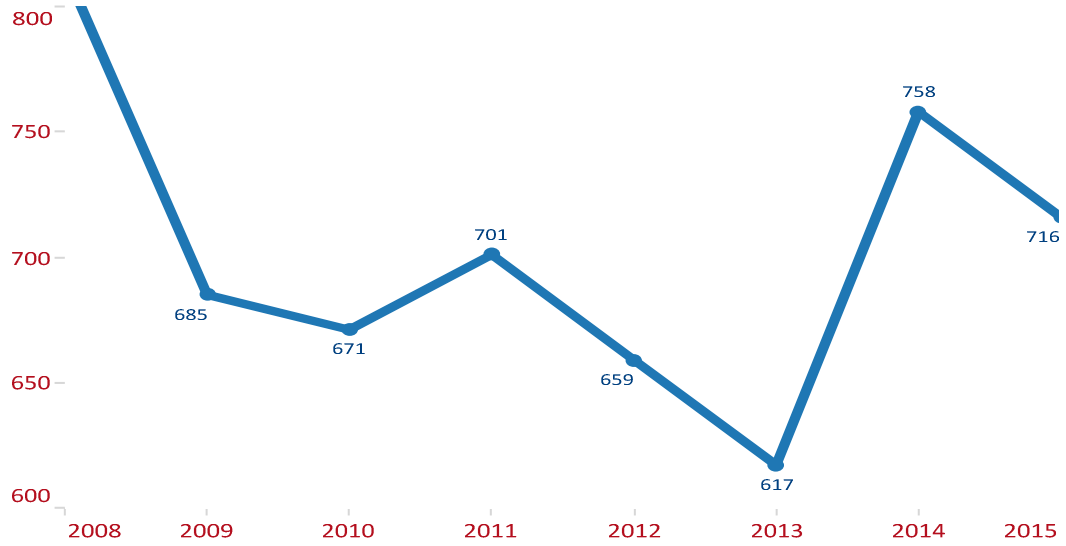
Deskribapena

Egoitza zentroetan aldi baterako egonaldiak egiteko programaren xedea, mendekotasuna dutenak etxean zaintzen dituzten familiakoei laguntzea da, aldi batez etxean artatu ezin dituztenerako. Denbora horretan, egoitzan ingresatuta egoten dira, baina betiere aldi baterako bakarrik.

2015eko Estatistika datuak

Urtean zehar artatutako pertsona kopurua	Gizonak	Emakumeak	**Guztira**		
	227	489	**716** (- % 5,54)*		
Artatutako pertsonen mendekotasun maila	0. Gradua	1. Gradua	2. Gradua	3. Gradua	**Guztira**
	% 2	% 14	% 31	% 53	**% 100**

Urtean zehar aldi baterako egonaldietan artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



** (+) (-) sinboloek eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*
2015/07/05etik aurrera, 2015eko apirilaren 21eko 12/2015 Foru Dekretua indarrean jarri zenetik aurrera, 6 egunetik beherako aldi baterako egonaldiak ere kontuan hartzen dira.
2015etik aurrera, aurreko ekitaldian hasitako aldi baterako egonaldiak ez dira kontuan hartzen, eta beraz, areagotzea ez da erreala.

2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

-2015eko maiatzean 12/2015 Foru Dekretua argitaratu zen, apirilaren 21ekoa, Gipuzkoako Lurralde Historikoan mendekotasun egoeran dauden pertsonek egoitzetan aldi baterako egonaldiak egiteko aukera arautzen duena, era horretan, ordura arte indarrean zegoen araudia, zehaztugabea eta zaharkitua, osatzeko. Dekretu horrek, mendekotasun egoeran dauden adineko pertsonen aldi baterako egonaldiak arautzeaz gain, desgaitasunen bat duten pertsonen aldi baterako egonaldiak ere arautzen ditu, orain arte ez baitzuten araudirik.

Dekretu horretan egonaldi mota hauek bereizten dira: atsedenerako epe motzeko eta epe luzeko egonaldiak; ezohiko egonaldiak, ezusteko edo aurreikusi gabeko egoera baten ondoriozkoak; eta azkenik, aukera pertsonaleko egonaldiak.

- Jarduerari dagokionez, III. graduko mendekotasuna duten erabiltzaile kopuruak apur bat egin du gora, eta erabiltzaile autonomoen zein I. graduko erabiltzaileen kopuruak apur bat egin du behera.

6.2.2 ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA

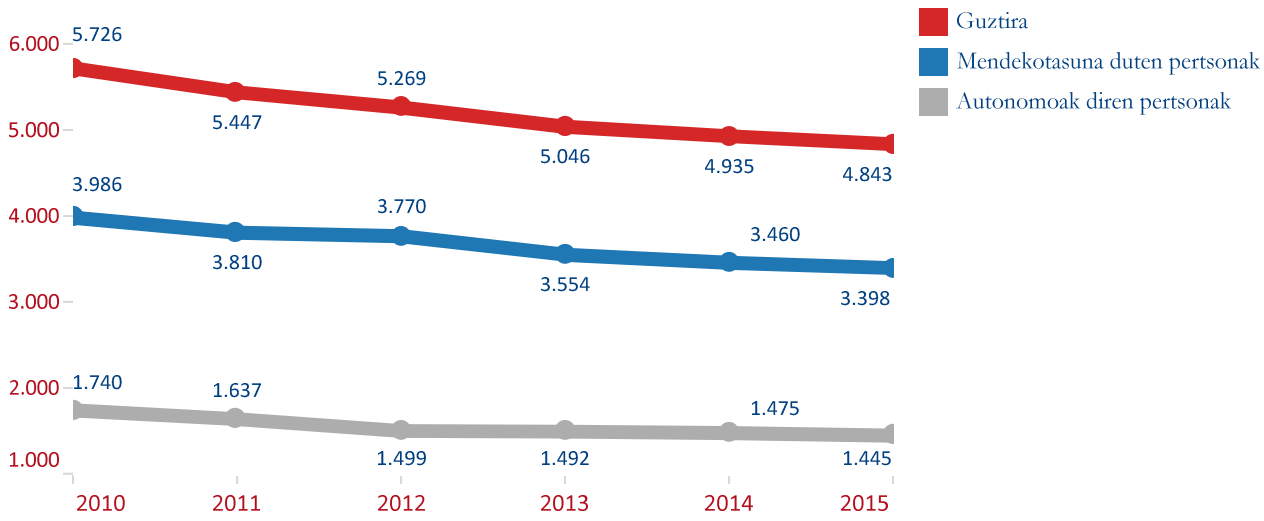
Deskribapena

Etxez etxeko laguntza prebentziozko laguntza zerbitzu bat da: duten mendekotasunarengatik, desgaitasunarengatik edo autonomiarik ezarengatik, eguneroko bizitzako zereginetan beren kabuz autonomoki baliatu ezin direnei hirugarren pertsona baten laguntza jartzen zaie, bizi kalitate hobea izan dezaten, beren etxean bizi izaten jarraituz.

2015eko Estatistika datuak

Urtean zehar artatutako pertsona kopurua	Gizonak	Emakumeak	**Guztira**		
	1.344	3.499	**4.843** (-% 2,4)*		
Artatutako pertsonen mendekotasun maila	Autonomoak	1. Gradua	2. Gradua	3. Gradua	**Guztira**
	% 30	% 31	% 21	% 18	**% 100**
Urtean zehar emandako ordu kopurua	Autonomoak	Mendekoak	**Guztira**		
	224.380	925.440	**1.149.820** (- % 2,54)		

Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuan urtean zehar artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



** (-) sinboloak eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

Deustuko Unibertsitatearekin elkarlanean egindako Gizarte Mintegien esparruan, zerbitzuaren etorkizunari buruzko hausnarketa egin da hainbat erabilerekin batera. Aipagarria da azterketa horrek emaitza kezkagarriak eman dituela, erakunde arteko akordio berri baten premia dagoela azpimarratu baitute, Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuaren ikuspegiari, edukiari eta finantzaketari lotuta, erabiltzaile kopuruaren galera geldiarazi eta inguruneko zaintza sistemaren barne, zerbitzu horren eraginkortasuna hobetzeko.

6.2.3 SENDIAN PROGRAMA

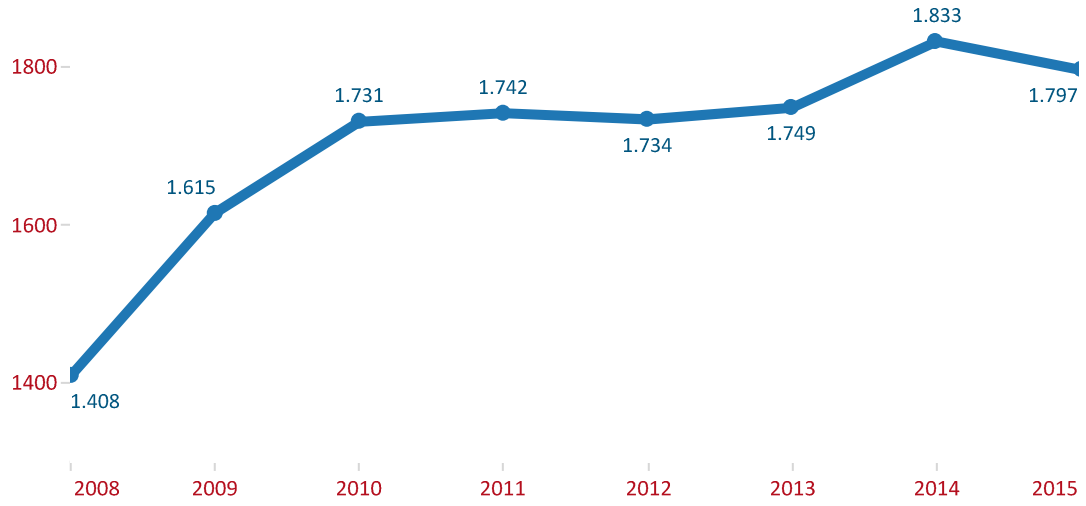
Deskribapena

Mendekotasun egoeran dauden adineko pertsonei etxean arreta ematen dieten familiei laguntza emateko baliabideak biltzen dituen programa da Sendian. Baliabide horien barne daude prestakuntza, autolaguntzako taldeak, sostengu psikologikoa, egoitzako iraupen laburreko egonaldiak, asteburuetan eta jaiegunetan eguneko laguntza ematea.

2015eko Estatistika datuak

Urtean zehar artatutako pertsona kopurua	Gizonak	Emakumeak	**Guztira**
	586	1.211	**1.797** (- % 1,96)*

Urtean zehar artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



** (-) sinboloak eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

- 2014ko datuekin alderatuz, artatutako pertsona kopuruak % 1,96 egin du behera.
- Sostengu psikologikoko taldeetan 161 lagunek parte hartu dute.
- 2015ean sostengu psikologikoko 20 talde egon dira, eta bertan 306 pertsonek parte hartu dute.

- 2015ean prestakuntza ikastaro hauek egin dira, partaidetza honekin:

. Zaintzaileen emozioen kudeaketa: 105 partaide
. Autozainketa: 83 partaide
. Oinarrizko ikastaroa: 24 partaide
. Mendekotasun egoeran dauden pertsonen zainketa: 16 partaide
. Mendekotasun egoeran dauden pertsonen egoera zailak kudeatzea: 19 partaide

6.2.4 LAGUNTZA TEKNIKOEN ETA INGURUNE FISIKORA EGOKITZEKO LAGUNTZEN ZERBITZUA

Deskribapena

Zerbitzuaren xedea da eguneroko jarduerak egiteko autonomia pertsonala eta autonomiaz baliatzen sustatzea.

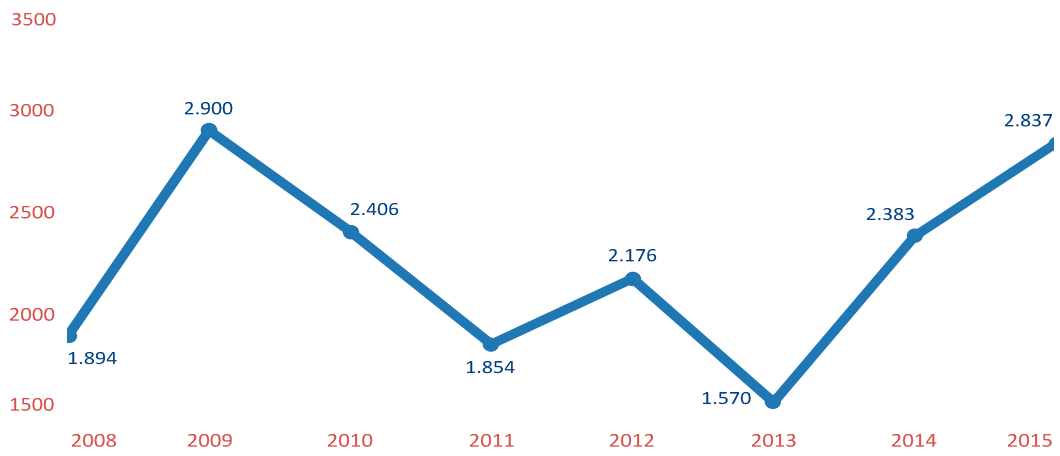
2015eko Estatistika datuak

Urtean zehar emakida izan duten pertsona kopurua	Gizonak		Emakumeak		**Guztira**	
	1.104		1.733		**2.837** (+ % 19)*	
Eskatzaile kopurua	1.298		1.900		**3.198** (+ % 25)	
Onuradunen mendekotasun maila	Balioetsi gabe	0. Gradua	1. Gradua	2. Gradua	3. Gradua	**Guztira**
	235	94	485	682	1.341	**2.837**
Balioetsitako pertsonen desgaitasun maila	Balioetsi gabe	<33	33-64	65-74	>=75	**Guztira**
	992	16	474	300	1.055	**2.837**

Jasotako laguntza mota					
Mugikortasuna	Irisgarritasuna	Komunikazioa	Altzariak eta bestelako higiene elementuak	Transferentziak garabiak eta abar)
514	667	192	5.482	564
Errekuperagarria		Errekuperaezina	Stocka	**Guztira**
173		1.637	5.609	**7.419**

** (+) sinboloak eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

Urtean zehar emakida izan duten pertsona kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

Laguntza teknikoen onuradun kopuruan egon den hazkundearen arrazoi nagusia da mendekotasun egoeran dauden adineko pertsonek, Ingurunean Zaintzeko Prestazio Ekonomikoa edo Ingurune Familiarrean Zaintzeagatiko Diru Laguntza bezalako prestazioei esker, gero eta gehiago etxean baitaude.

6.2.5 TUTORETZA ZERBITZUA

Deskribapena

Judizialki ezindutako pertsonak babesten ditu zerbitzu honek, baldin eta ez badute familia laguntzarik, hau da, beren eskubideak defendatuz eta beren ondasun materialak kudeatuz.

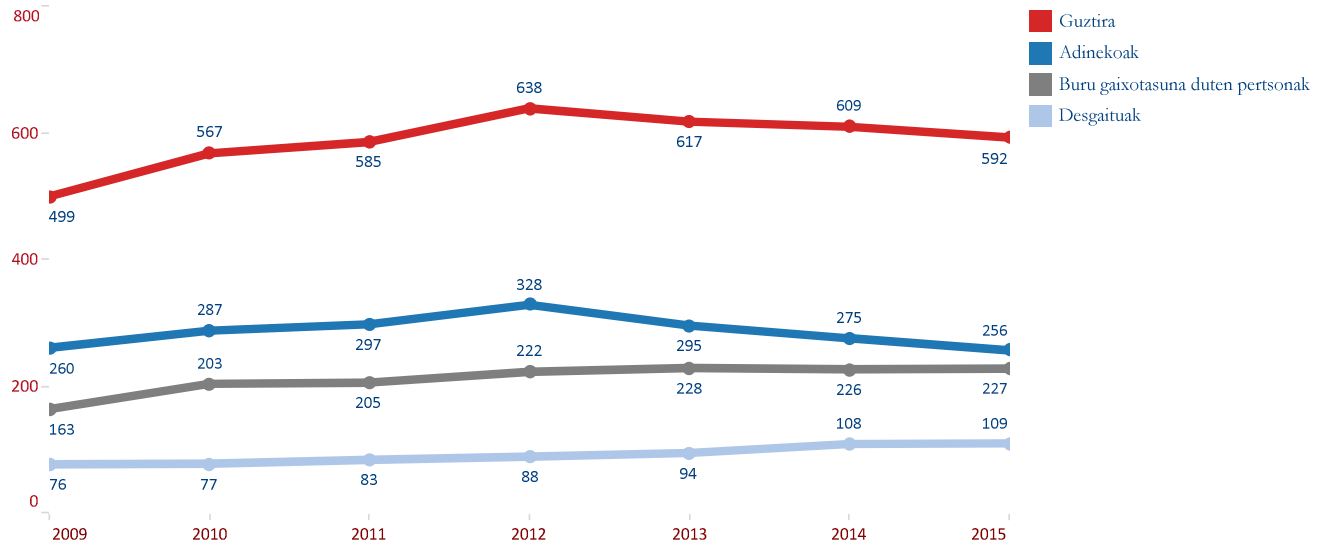
Hurkoa eta Atzegi Fundazioekin sinatutako hitzarmenen bidez eskaintzen da zerbitzu hau.

2015eko Estatistika datuak

Esparrua	Gizonak	Emakumeak	Guztira
Adinekoak	93	163	**256** (+ % 6,9)*
Desgaituak	52	57	109 =
Buru gaixotasuna duten pertsonak	141	86	**227** (+ % 0,4)
GUZTIRA	286	408	**592** (- % 3,11)

** (+) (-) eta = sinboloek eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

Urtean zehar tutoretza jasotako pertsona kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

2015ean 'Hauskortasunari buruzko Azterlanaren' emaitzen aurrerapena aurkeztu du Hurkoak. Egindako analisiaren emaitza gisa, iradokizun batzuk egin dira hauskortasun egoeran dauden pertsonei arreta emateko estrategiak eta jarduera planak proposatzeko orduan, horiek kontuan har daitezen. Hala, kasuak azkar antzemateko tresna edo metodologien premia azpimarratzen da, baita gizarte zerbitzuen zorroa garatzea ere, kasu ezberdinen aurrean zein laguntza eta baliabide dauden zehazteko; horrez gain, zerbitzu soziosanitarioen koordinazio planifikatu eta egituratua egitea, laguntza sare koordinatua garatzea; tutoreentzako edo hauskortasun egoeran dauden pertsonei laguntzen dieten pertsonentzako laguntza planak egitea; egoera guztien jarraipen eta laguntza egitea (ospitaleratzea, ospitalean alta ematea eta abar); baita gizartea oro har sentsibilizatzea ere, inor ez dadin ikusezin bihurtu edo inor ez dadin espazio ikusezinetan geratu.

6.3 Mendekotasun egoeran eta desgaitasunen bat duten pertsonentzako arreta zentroetan

6.3.1 ADINEKO PERTSONENTZAKO EGOITZA ZENTROAK

Deskribapena

Ohiko etxebizitza edo behin betiko etxebizitza gisa erabiltzen diren zentroak dira, batzuetan ere behin-behineko zentro gisa, hain zuzen ere 2 eta 3. graduko mendekotasuna duten adineko pertsonentzat (eta salbuespen gisa 1. graduko mendekotasuna duten pertsonentzat). Egoera horretan dauden pertsonek ezin dituzte beren ohiko ingurunean edo bestelako egoitza-aukera arinagoetan beren premiak behar bezala bete, laguntza maila handiagoa behar baitute, eta horrelako zentroetan osoko eta etengabeko arreta ematen baitzaie.

2015eko Estatistika datuak

Baimendutako plaza kopurua	**5.389 (-15)**											
Itundutako plaza kopurua	**4.489 (+31)**											
Artatutako pertsona kopurua 12/31	**Profil psikogeriatrikoa**			**Profil soziosanitarioa**			**Profil iraunkorra**			**GUZTIRA**		
	G	**E**	**G**	**G**	**E**	**G**	**G**	**E**	**G**	**G**	**E**	**G**
	186	349	**535**	45	50	**95**	1.093	2.701	**3.794**	**1.324**	**3.100**	**4.424** (+ % 0,5)*
Urtean artatutako pertsona kopurua	**Profil psikogeriatrikoa**			**Profil soziosanitarioa**			**Profil iraunkorra**			**Guztira**		
	G	E	**G**	G	E	**G**	G	E	**G**	G	E	**G**
	272	471	**743**	146	128	**274**	1.430	3.465	**4.895**	1.848	4.064	**5.912** (+ % 2)

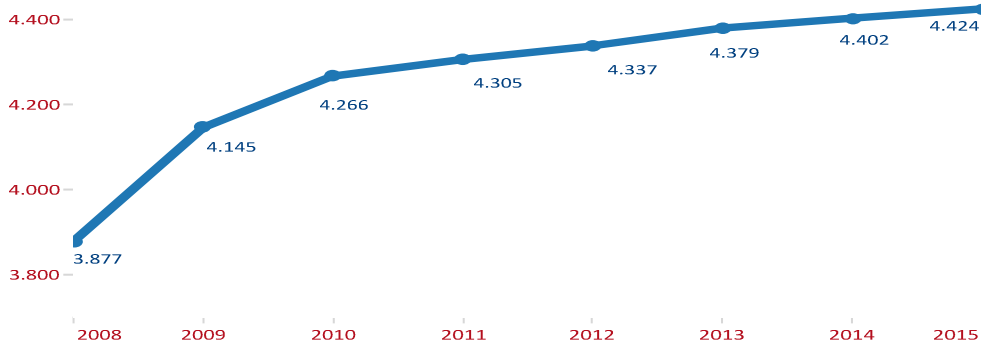
Artatutako pertsonen mendekotasun maila	**0. Gradua Balioetsi gabe**	**1. Gradua**	**2. Gradua**	**3. Gradua**	**GUZTIRA**
	% 2	**% 12** (+ % **1)**	**% 36 (+ %** 1)	**% 50** (- % 2)	**% 100**

Itxaron zerrenda	**Itxaron zerrendako pertsona kopurua 12/31n**
	743 (+ % 7,4)

Eskaera egin eta zerbitzua erabili arteko denbora (egunetan)	Profil psikogeriatrikoa	Profil soziosanitarioa	Profil iraunkorra
0. Gradua	**-**	**13** (+2)	**79** (-16)
1. Gradua	**176** (-118)	**9** (+1)	**149** (+51)
2. Gradua	**174** (+9)	**7** (-6)	**168** (+16)
3. Gradua	**186** (+28)	**12** (-4)	**150** (+2)

** (+) (-) eta (=)sinboloek eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

12/31n artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

- 2015ean iaz baino 31 plaza gehiago itundu dira. Hala ere, itxaron zerrendako pertsona kopuruak gora egin du, baita eskaera egin eta zerbitzua erabili arteko denborak ere, batez ere populazioa zahartzen ari denez, eskaerak gora egin baitu.
- Halaber, aipatu behar da gero eta zaharragoak direla zerbitzura iristen diren erabiltzaileak: alten batez besteko adina 84 urtekoa da; 2014an 83 urtekoa zen, eta 2013. urtean 81 urtekoa.

6.3.2.- MENDEKOTASUN EGOERA DAUDEN ADINEKO PERTSONENTZAKO EGUNEKO ZENTROAK

Deskribapena

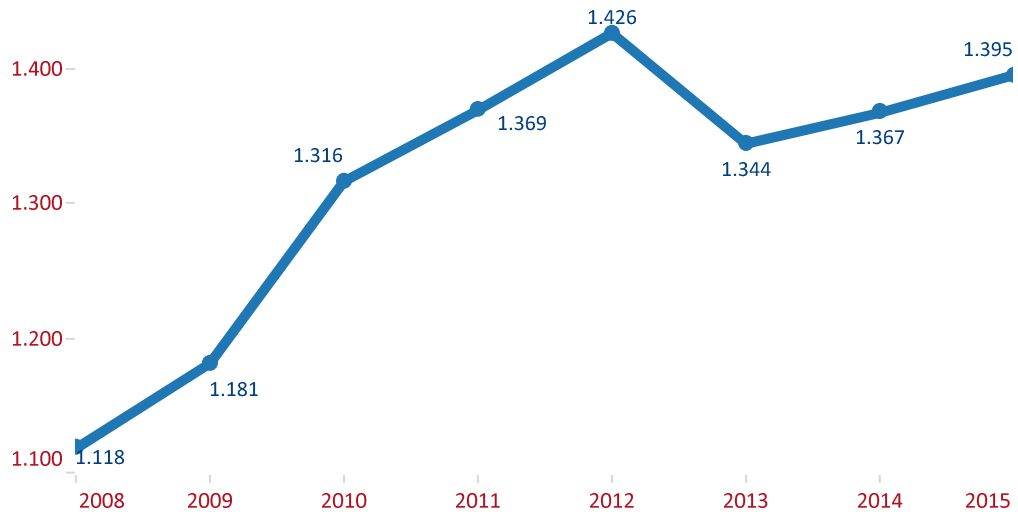
Mendekotasuna duten adinekoentzako eguneko zentroen zerbitzuak arreta integrala ematen die egunez, eguneroko bizitzako eginkizunak burutzeko muga fisiko edota psikiko handiak dituztelako, beren ohiko ingurunean moldatzeko zailtasuna dutenei.

2015eko Estatistika datuak

Baimendutako plaza kopurua	**1.681** (+5)*				
Itundutako plaza kopurua	**1.471** (+9)				
Artatutako pertsona kopurua 12/31	**Gizonak**		**Emakumeak**	**Guztira**	
	380		1.015	**1.395** (+2)	
Urtean artatutako pertsona kopurua	**Gizonak**		**Emakumeak**	**Guztira**	
	570		1.421	**1.991** (- % 0,3)	
Artatutako pertsonen mendekotasun maila	**0. Gradua**	**1. Gradua**	**2. Gradua**	**3. Gradua**	**Guztira**
	% 1 =	**% 19** (+ % 6)	**% 37** (+ % 3)	**% 43** (- % 10)	**% 100**
Itxaron zerrenda	**Itxaron zerrendako pertsona kopurua 12/31n**				
	189 (-15%)				
Eskaera egin eta zerbitzua erabili arteko denbora (egunetan)	**0. Gradua**	**1. Gradua**	**2. Gradua**	**3. Gradua**	
	429 (+282)	**147** (+26)	**164** (+15)	**198** (+23)	

** (+) (-) eta (=)sinboloek eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

12/31n artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

- 2015ean iaz baino 9 plaza gehiago itundu dira.
- Aipagarria da itxaron zerrendako pertsona kopuruak apur bat behera egin duela.

6.3.3 DESGAITASUNEN BAT DUTEN PERTSONENTZAKO EGOITZA ZENTROAK

Deskribapena

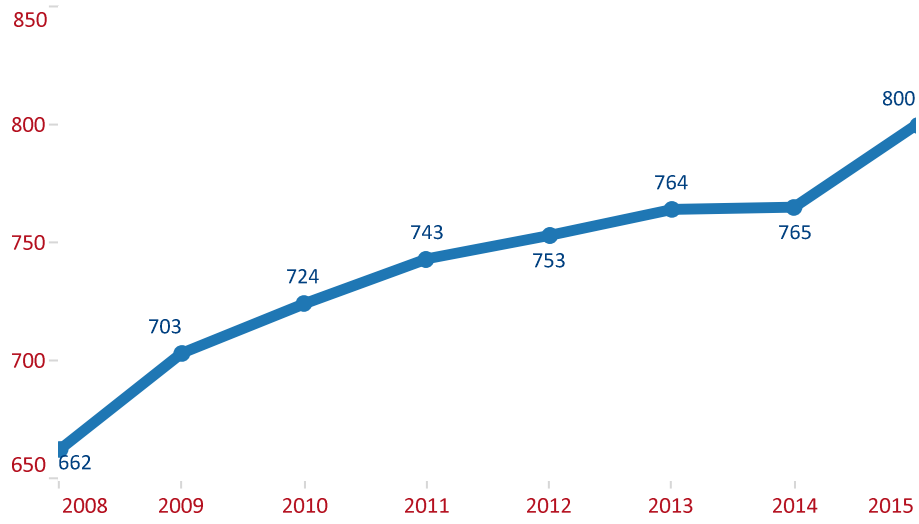
Eguneroko beharrizanak beren ohiko ingurunean bete ezin dituzten eta, hortaz, mendekotasun egoeran dauden pertsona ezinduei ohiko etxebizitza iraunkorra, edo aldi baterako bizilekua, ematera bideratutako bizikidetza zentroak dira.

2015eko Estatistika datuak

Baimendutako plaza kopurua	**829** (+20)*				
Itundutako plaza kopurua	**804** (+21)				
Artatutako pertsona kopurua 12/31	Gizonak	Emakumeak	**Guztira**		
	458	342	**800** (+ % 5)		
Urtean zehar artatutako pertsona kopurua	Gizonak	Emakumeak	**Guztira**		
	526	393	**919 (+ % 14)**		
Artatutako pertsonen desgaitasun maila	**<33%**	**33%-64%**	**65%-74**	**%>=75%**	**Guztira**
	% 1 =	% 9 =	% 13 (+ % 1)	% 77 (- % 2)	% 100
Itxaron zerrenda	**Itxaron zerrendako pertsona kopurua 12/31n**				
	104 (- 10%)				
Eskaera egin eta zerbitzua erabili arteko denbora (egunetan)	**% 33- % 64**	**% 65- % 74**	**>= % 75**		
	1.233 (+441)	604 (-22)	471 (-92)		

** (+) (-) eta (=)sinboloek eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

12/31n artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

- 2015ean iaz baino 21 plaza gehiago itundu dira.

- Gipuzkoako Lurralde Historikoko foru ardurako sarean integratutako Etxebizitza Zerbitzuetan, Eguneko Zerbitzuetan eta Zerbitzu Okupazionaletan Desgaitasunen bat duten Pertsonei eta Buru Nahasmendua duten pertsonentzako Arreta Eredua aurkeztu da 2015ean.

- Zerbitzu hori erabiltzeko eskaera kopuruak % 25 egin du gora.

6.3.4 DESGAITASUNA DUTEN PERTSONENTZAKO EGUNEKO ZENTROAK

Deskribapena

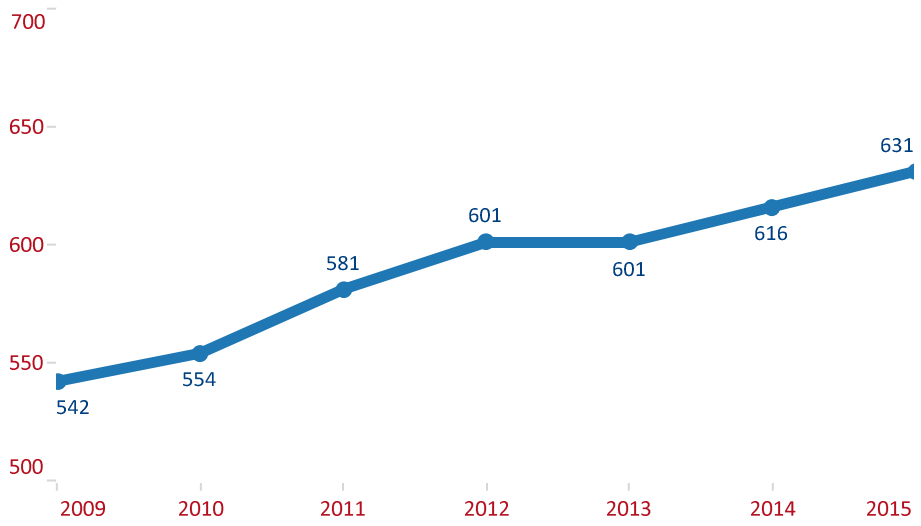
Desgaitasuna dutenentzako eguneko zentroen zerbitzuak arreta integrala eskaintzen die egunez desgaitasuna dutenei, diziplina anitzeko talde batek garatutako jarduketa antolatu eta koordinatuen multzo baten bidez, artatutako pertsonen garapen pertsonal eta soziala errazteko, baita horien autonomia eta gizarteratzea ere.

2015eko Estatistika datuak

Baimendutako plaza kopurua	**680 (+19)***			
Itundutako plaza kopurua	**642 (+16)**			
Artatutako pertsona kopurua 12/31	**Gizonak**	**Emakumeak**	**Guztira**	
	340	291	**631** (+ % 2,44)	
Urtean zehar artatutako pertsona kopurua	**Gizonak**	**Emakumeak**	**Guztira**	
	361	315	**676** (+ % 2,11)	
Artatutako pertsonen desgaitasun maila	**% 33- % 64**	**% 65- % 74**	**>=% 75**	**Guztira**
	% 1 =	% 7 =	% 92 =	% 100
Itxaron zerrenda	**Itxaron zerrendako pertsona kopurua 12/31n**			
	50 (+% 14)			
Eskaera egin eta zerbitzua erabili arteko denbora (egunetan)	**% 33- % 64**	**% 65- % 74**	**>= % 75**	
	648 (-165)	**759** (-201)	**527** (-230)	

** (+) (-) eta (=)sinboloek eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

12/31n artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

- 2015ean iaz baino 16 plaza gehiago itundu dira.

- Zerbitzu hori erabiltzeko eskaera kopuruak % 26 egin du gora.

6.4 Buru gaixotasuna duten pertsonen arreta zentroetan

6.4.1 BURUKO GAIXOTASUNA DUTEN PERTSONENTZAKO EGOITZA ZENTROAK

Deskribapena

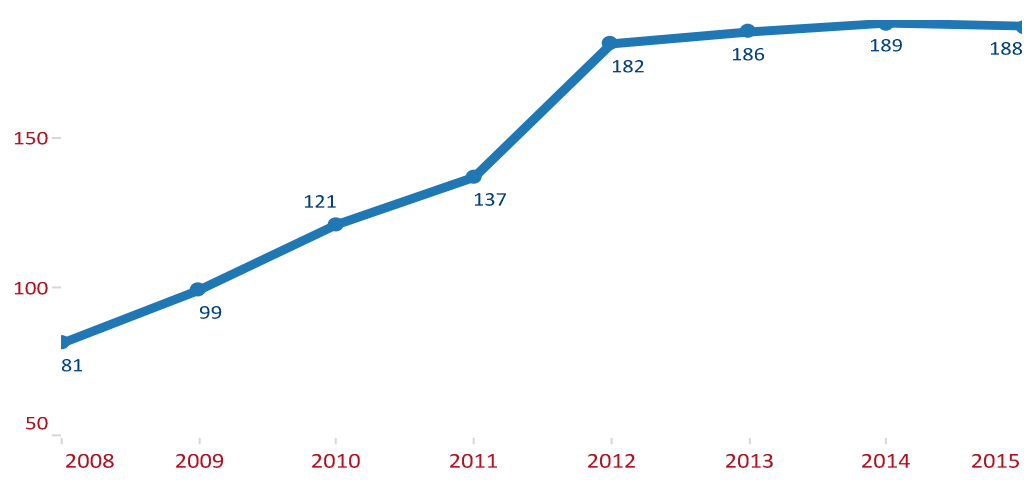
Buruko gaixotasun kronikoa duten pertsonei arreta ematen dieten egoitza zentroak dira, beren gaitasun eta abilezia pertsonalak eta harremanetarakoak hobetzeko prestazioen bidez, pertsona horien garapen pertsonala, gizarteratzea eta inguruneko partaidetza sustatzeko eta oro har, beren bizi kalitatea hobetzeko.

2015eko Estatistika datuak

Baimendutako plaza kopurua	**199** (+6)*			
Itundutako plaza kopurua	**198** (+6)			
Artatutako pertsona kopurua 12/31	**Gizonak**	**Emakumeak**	**Guztira**	
	132	56	**188** (- % 0,5)	
Urtean zehar artatutako pertsona kopurua	**Gizonak**	**Emakumeak**	**Guztira**	
	160	75	**235** (+ % 0,5)	
Artatutako pertsonen desgaitasun maila	**% 33- % 64**	**% 65- % 74**	**>= % 75**	**Guztira**
	% 8 (+ % 1)	**% 64** =	**% 28** (-% 1)	**% 100**
Itxaron zerrenda	**Itxaron zerrendako pertsona kopurua 12/31n**			
	54 (-19%)			
Eskaera egin eta zerbitzua erabili arteko denbora (egunetan)	**% 33- % 64**	**% 65- % 74**	**>= % 75**	
	374 (+288)	**401** (+34)	**159** (+125)	

** (+) (-) eta (=)sinboloek eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

12/31n artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

- 2015ean iaz baino 6 plaza gehiago itundu dira.
- Itxaron zerrendak % 19 egin du behera, plazarik libre ez dagoenez, eskaera kopuruak behera egiten duelako, eta baliabide horren benetako erabilgarritasuna apala denez, premia handiko kasuak bakarrik izapidetzen baitira.
- Eskaera egin eta zerbitzua erabiltzen hasi arteko epea areagotu egin da. Horren arrazoi nagusia da plazen errotazioa oso apala dela eta ez dagoela plazarik libre.

6.4.2BURUKO GAIXOTASUNA DUTEN PERTSONENTZAKO EGUNEKO ZENTROAK

Deskribapena

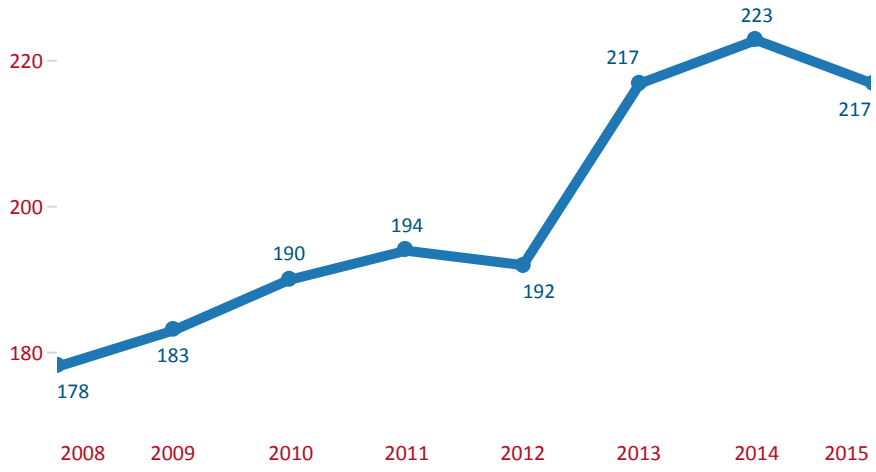
Buru gaixotasun kronikoa duten pertsonei aldi baterako edo betirako eguneko eta banakako arreta integrala eskaintzen die zerbitzu honek, diziplina anitzeko talde batek garatutako jarduketa antolatu eta koordinatuen multzo baten bidez, artatutako pertsonen garapen pertsonal eta soziala errazteko, baita horien autonomia eta gizarteratzea ere.

2015eko Estatistika datuak

Baimendutako plaza kopurua	**228 =***				
Itundutako plaza kopurua	**228 =**				
Artatutako pertsona kopurua 12/31	Gizonak		Emakumeak	**Guztira**	
	145		72	**217** (- % 2,7)	
Urtean zehar artatutako pertsona kopurua	Gizonak		Emakumeak	**Guztira**	
	181		87	**268 =**	
Artatutako pertsonen desgaitasun maila	**<% 33**	**% 33-% 64%**	**% 65- % 74**	**>=% 75**	**Guztira**
	% 5=	% 7 (-% **1**)	% 69 =	% 19 (+% 1**)**	**% 100**
Itxaron zerrenda	**Itxaron zerrendako pertsona kopurua 12/31n**				
	21 (- 5%)				
Eskaera egin eta zerbitzua erabili arteko denbora (egunetan)	**% 33-% 64**		**% 65- % 74**	**>= % 75**	
	59 (-17)		114 (+55)	75 (+18)	

** (+) (-) eta (=)sinboloek eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

12/31n artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

6.5 Gizarteratzea

6.5.1 BAZTERKETA ETA MARJINAZIO EGOERAN DAUDEN PERTSONENTZAKO EGOITZA ZENTROAK

Deskribapena

Bizikidetza zentroak dira, pertsonalki, sozialki edo harremanen aldetik oso narriatuta eta bazterketa egoeran dauden pertsonei bizitoki zerbitzu bat emateko, erdi mailako edo intentsitate handiko laguntzekin, gizarteratzen laguntzeko esku hartzeen bidez.

2015eko Estatistika datuak

Baimendutako plaza kopurua	**502** (+14)*		
Itundutako plaza kopurua	**444** (+14)		
Artatutako pertsona kopurua 12/31	Gizonak	Emakumeak	**Guztira**
	333	90	**423** (+ % 7,4)
Urtean zehar artatutako pertsona kopurua	Gizonak	Emakumeak	**Guztira**
	665	185	**850** (+ % 7)
Itxaron zerrenda	**Itxaron zerrendako pertsona kopurua 12/31n**		
	77 (+ % 79)		

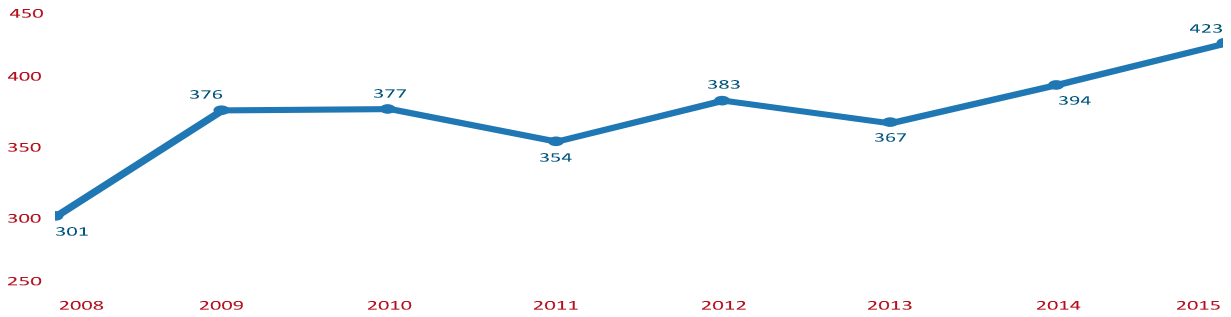
Urtean zehar artatutako pertsona motak (horien ardurapekoak barne)

Esku-hartze intentsiboko zentroak	43
Egonaldi luzeko zentroak	57
Atzerritarrentzako zentroak	184
Arriskuan dauden gazteentzako zentroak	161
Bakarrik dauden amentzako eta adingabeentzako zentroak	22
Gizarte bazterkeria egoeran dauden emakumeentzako zentroak	6
Toxikomano ohiak gizarteratzeko zentroak	288
Balioespen zentroak	51
Intentsitate ertaineko eta epe ertaineko egonaldiko zentroak	81
Guztira	**893****

** (+) eta (=)sinboloek eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

*** Urtean zehar, mota ezberdinetako zentroetan arreta jaso duten pertsonak daude eta beraz, behin baino gehiagotan zenbatu dira·Urtean artatutako pertsona ezberdinen kopurua 850 da*

12/31n artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

- 2015ean iaz baino 14 plaza gehiago itundu dira.
- Gizarte bazterkeri balioesteko tresna aplikatzeko esperientzia pilotua jarri da abian.
- Plazen lurralde oreka hobetu da.
- 6 plaza eraberritu dira intentsitate handiko laguntza modulu gisa.

6.5.2 GIZARTERATZE PREMIEI ERANTZUTEKO EGUNEKO ZENTROAK

Deskribapena

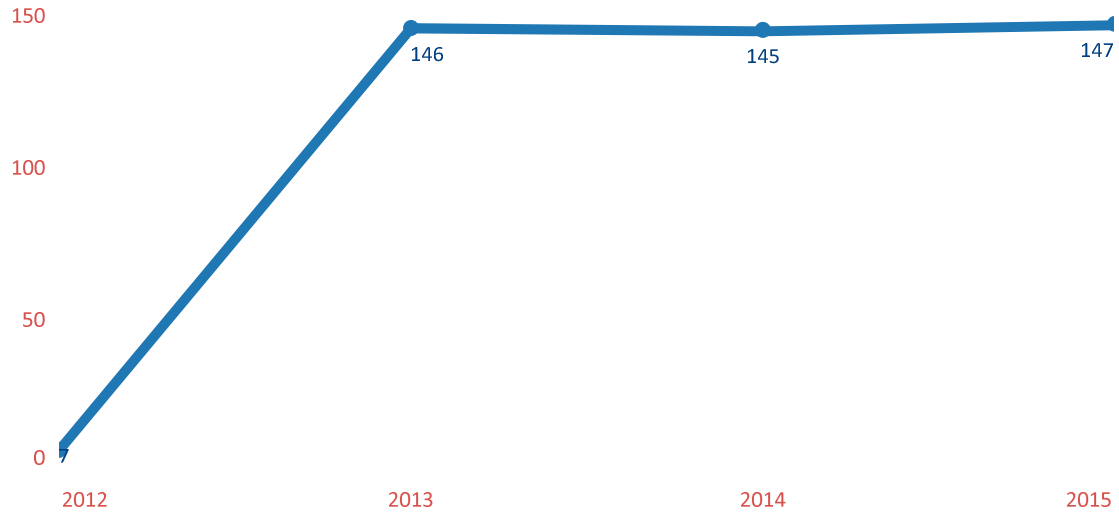
Gizarteratzeko premiei erantzuteko eguneko zentroak eguna pasatzeko lekua eskaintzen die gizartean baztertuta daudenei, beren eguneroko ingurunetik aldentzera behartu gabe. Gizarteratzeko bidean banakoari lagun egiten saiatzen da, ikuspegi integraletik abiatuta, era anitzeko jarduerak konbinatuz: okupazionalak, heztekoak, terapeutikoak eta gizartean eta laneko munduan sartzekoak.

2015eko Estatistika datuak

Baimendutako plaza kopurua	**160** (+6)*		
Itundutako plaza kopurua	**160** (+6)		
12/31n artatutako pertsona kopurua	Gizonak	Emakumeak	**Guztira**
	112	35	**147** (+ % 1,4)
Urtean zehar artatutako pertsona kopurua	Gizonak	Emakumeak	**Guztira**
	321	75	**396** (+ % 11,2)
Itxaron zerrenda	**Itxaron zerrendako pertsona kopurua 12/31n**		
	14 (- % 13)		
Egonaldi(ar)en batez besteko iraupena	206 (+ % 14)		

** (+) (-) sinboloek eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

12/31n artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

- 6 plaza berri sortu dira, eta horiek betetzeko orduan, kartzelan egon diren pertsonei lehentasuna eman zaie,
- Bizi-kalitatearen ereduko tresna komunak homogeneizatzeko prozesua lantzen ari da Departamentua (Banakako Arreta Plana eta abar).
- Zentro hauetan jarduera mota hauek egin dira:
  - Gizarte eta hezkuntza arloko jarduerak, oinarrizko ezagutzak lortzeko (gai juridikoak, interes publikoko gaiak, sukaldaritza, soldadura, ehungintza, bizi kalitatea)
  - Lan orientaziok jarduerak
  - Jarduera soziosanitarioak (droga menpekotasunaren prebentzioa, sexu heziketa, oinarrizko osasun zainketak)
  - Oinarrizko gaitasunak lortzeko jarduerak (hizkuntzak, matematikak eta abar)
  - Aisialdi eta kirol jarduerak

6.5.3 LAGUNTZA ESPEZIALIZATUAREN PROGRAMA

Deskribapena

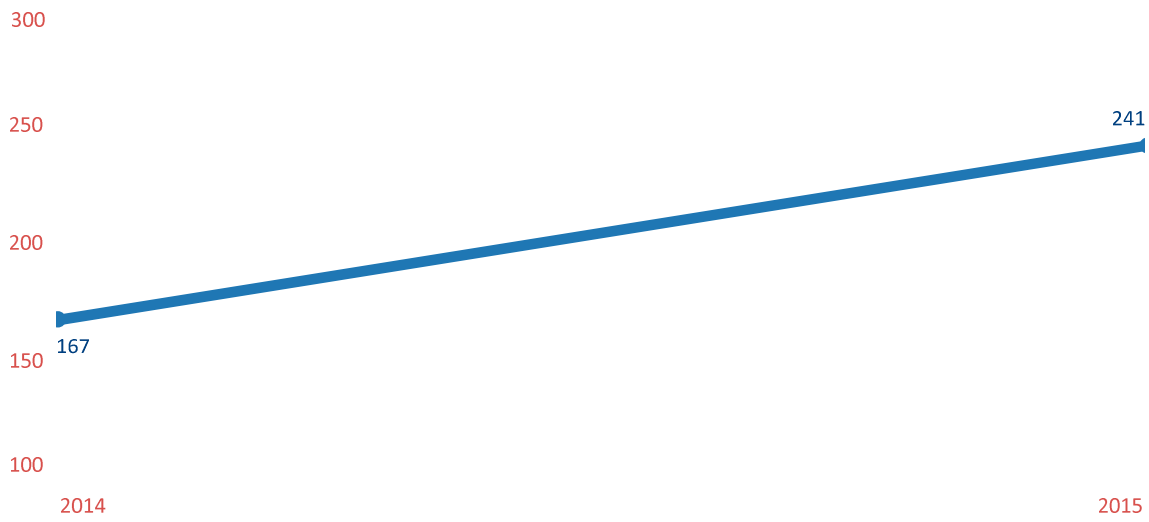
Inguruko komunitatean ematen den arreta gizarte eta hezkuntza arreta da, baita arreta psikosoziala ere, gizarte bazterkeria egoeran edo arriskuan dauden pertsonei zuzendutakoa da, eta ingurunean modu aktiboan parte hartzeko gizarteratzea lortzea du xede.

2015eko Estatistika datuak

	Gizonak	Emakumeak	**Guztira**
Artatutako pertsona kopurua 12/31	183	58	**241** (+ % 44)*
Esku hartzearen batez besteko iraupena	229 egun		
Atzerriko jatorriko pertsonen %	% 50 (- % 13)		
Kasu bakoitzeko esku hartzearen batez besteko intentsitatea (orduak/asteko)	2,7 (- % 23)		
Programari esleitutako gizarte hezitzaileen kopurua	18 (+ % 38)		

** (+) (-) sinboloek eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

12/31n artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

- Programa Gipuzkoako eskualde guztietara zabaldu da.
- Programa zehazteko esparru dokumentu bat osatu da.
- Gizarte erakundeetatik edo udaletatik programa horretara bideratzeaz gain, Haurren eta Nerabeen Babeseko Zerbitzutik programa horretara bideratzeko aukera dago orain.

6.5.4 ZENTRO OKUPAZIONALAK ETA PRESTAKUNTZARAKO ETA IKASKUNTZARAKO KONTRATUEN PROGRAMA

Deskribapena

Zentro horien xedea da desgaitasun intelektuala edota gaixotasun mentala dutenei bizitza sozialean aktiboki parte hartzen laguntzea, jarduera produktiboaren inguruko garapen pertsonaleko programak landuz, lanpostu bat lortu ahal izan dezaten, ahal denean.

Prestakuntzarako eta ikaskuntzarako kontratuen programa lan munduan sartzeko aukera izan baina aurretiko prestakuntza prozesuan laguntza gehiago behar duten pertsonei dago zuzenduta.

2015eko Estatistika datuak

Itundutako plaza kopurua	**Zentro okupazionalak**		**Prestakuntza kontratuak**		**Guztira**	
	Gutxienez	Gehienez	Gutxienez	Gehienez	Gutxienez	Gehienez
	800	880	120	160	**920**	**1.040**

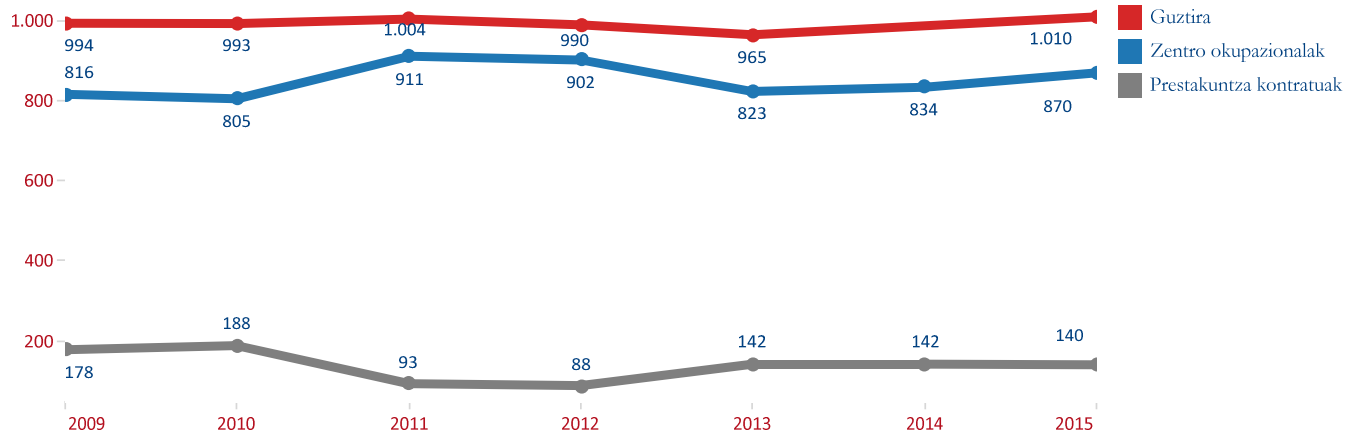
Artatutako pertsona kopurua 12/31	**Zentro okupazionalak**	**Prestakuntza kontratuak**	**GUZTIRA**
	870	140	**1.010** (+% 3,5)*

Urtean artatutako pertsona kopurua	Gizonak	Emakumeak	**Guztira**
	764	419	**1.183** (+ % 7,4)

Zentroetako okupazio tasa	% 100 =
Desgaitasun intelektuala duten pertsonak	% 71 (- % 2)
Buru gaixotasuna duten pertsonak	% 25 (+ % 3)
Bestelako desgaitasunak	% 4 (- % 1)
Programako partaide berrien kopurua	188 (+ % 55)

** (+) (-) eta (=)sinboloek eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

12/31n artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

- Zabalguneak programa: gizarte edo kultura izaerako edukiak hartzen ditu oinarritzat, eta horiek taldean garatzen dira, komunikazioa, partaidetza, ezagutza, norberaren iritzi eta interes pertsonala garatzeko xedearekin.
- Bidean programa: era askotako arrazoiak direla eta, eguneroko lan jardueraren pisua gehiegizkoa izan daitekeen pertsonei dago zuzenduta programa hau.
- Balioespenerako tresna berri bat ezarri da, pertsonan oinarritutako plangintza, indibidualizazioaren eragina balioesten laguntzen duela, baita eskuragarri dauden zerbitzuen eta Gureak-eko eskaintzaren ebaluazioa egiteko.

6.5.5 GIZARTERATZE PROGRAMAK

Deskribapena

Balorazio psikosozialaren programa	Programa honen bidez balorazio exhaustiboagoa egiten da, behar den kasuetan, foru sareko gizarteratzeko baliabide aproposenera bideratu ahal izateko. 20 plaza dituen zentro batean hilabete bateko egonaldia egin ondoren, kasuari ondoen egokitzen zaion orientazioa ematen da.
Arreta Psikologikoko Programa	Gizarte bazterkeria egoeran dauden eta gizarterako foru sarean gizarteratze prozesuari ekin dioten pertsonei zuzenduta dago.
Desintoxikazio Programa (AGIPAD)	Alkohol kontsumo konpultsiboa edo ohiko mendekotasuna duten pertsonei beren ingurunean tratamendua emateko programa da, inguruneko baliabideekin koordinatuz, kontsumo horiek desagerrarazi eta beren bizi kalitatea hobetzeko. Laguntza, orientabidea eta gurasoentzako gaitasun gaikuntza eskaintzen dira.
Desintoxikazio Programa (IZAN)	Alkoholarekin arazoak dituzten pertsonei arreta ematen zaie erregimen anbulatorioan, alkoholdun edarien kontsumoa murriztu edo ezabatzeko. Jarduera kolektiboak egiten dira, bai talde bilerak, bai mintegiak.
Atzerritarrei Harrera emateko Programa	Oinarrizko harrera estaldura ematen da, informazioa, aholkularitza eta laguntza eskainiz, eta premia duten pertsonak gizarte zein osasun zerbitzuetara bideratuz, beren premia soziosanitarioak asetzeko. Lege informazio eta orientazioa ere ematen da.
Iresgi	Espetxeratutako pertsonekin kirol jarduerak eta jarduera soziokulturalak egiten dira, gizarte bazterkeriari aurrea hartu eta hori desagerrarazteko, baita espetxeratuen kolektiboan gizarteratzea sustatzeko ere.
Itxaropenaren Telefonoa	Zerbitzu erabilerraza da, berehalakoa, momentu jakin batean, beren arazoari aurre egiteko orduan, norekin hitz egin ez duten pertsonei entzuteko. Orientazioa emateaz gain, laguntza psikologikoa eta baliabideen berri ere ematen da.
Lan Munduan Sartzeko Programak	Gizarte bazterkeria egoeran dauden pertsonei laguntza soziala eta prestakuntza sozio-pertsonala ematen duten programak dira. Erabiltzaileek beren trebetasunak, interesak, ezaugarriak eta mugak ezagutzea sustatzen da, baita lana aurkitzeko sareak ezagutzea ere. Horrez gain, lan mundura sartzeko prozesuan eta autonomia sozialaren maila hobetzeko prozesuan laguntza ematen da.

2015eko Estatistika datuak

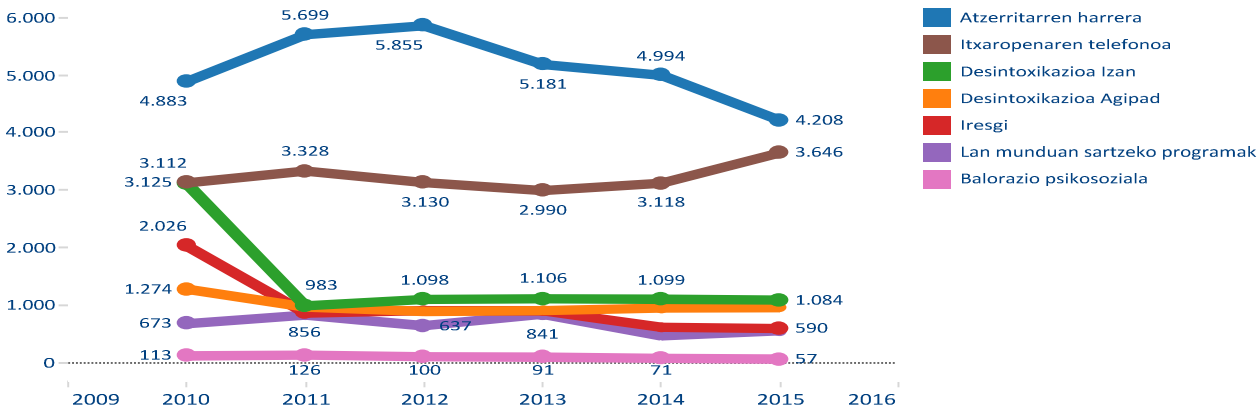
Urtean artatutako pertsona kopurua	BAL PSIKOS	AGIPAD (1)	IZAN(2)	ATZER HARR	IRESGI	ITXAROPEN AREN TF	LAN MUNDU SAR(3)	ARR. PSI
	57 (- % 28)*	954 (+% 0,8)	1.084 (- % 1,4)	4.208 (- %16)	590 (- % 3,8)	3.118 (+ % 4,6)	549 (+% 19)	23 (- % 58)

** (+) (-) sinboloek eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

(1) (2) 5 Agipad eta Izan programetako pertsonen batura da: pertsona ezberdinen kopurua apalagoa da, pertsona batzuek programa bat baino gehiagotan parte hartzen baitute.

(3) Artatutako pertsonen benetako kopurua Erroaki buruzkoa da soilik.. Programa horiek kudeatzen dituzten gainerako erakundeen datuak falta dira.

Urtean zehar artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

Arestian aipatutako programez gain, gutxiengo etnikoekin familia esku hartzeak egin dira. 12/31n 32 familiari ematen zitzaien arreta.

6.5.6 GAZTEENTZAKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK

Deskribapena

Gizarteratzeko foru sareko bestelako zerbitzu edo prestazioetan parte hartzen duten 18 ets 23 urte bitarteko gazteentzako prestazio ekonomikoak dira laguntza hauek.

2015eko Estatistika datuak

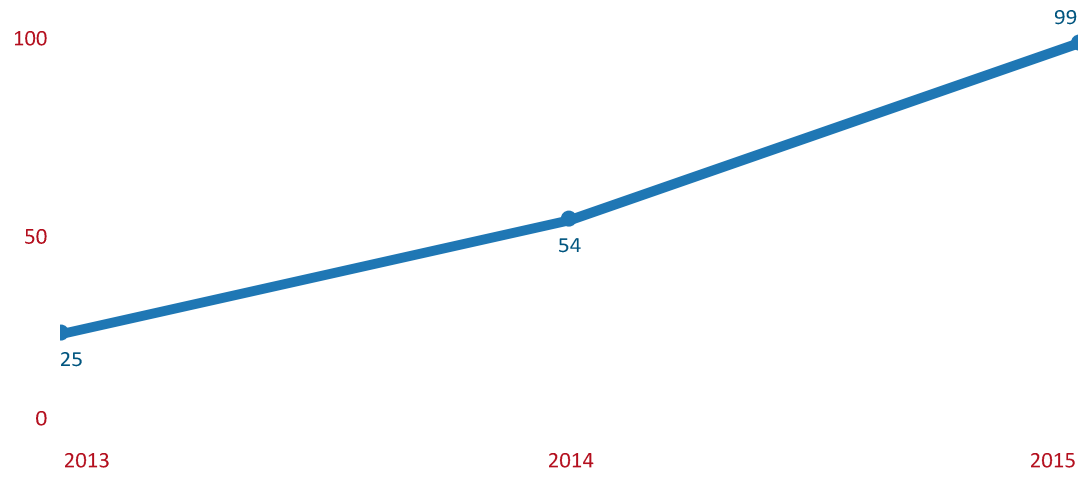
Artatutako pertsona kopurua 12/31	**Gizonak**	**Emakumeak**	**Guztira**
	81	18	**99** (+ % 83)*
Jasotako batez besteko zenbatekoa	584,4 euro/hileko.		
Prestazioa eman aurretiko esku hartzearen batez besteko iraupena	13 hilabete		
Prestazioa jasotzen hasteko batez besteko adina	20 urte eta 5 hilabete		

Diru laguntza jasotzen duten pertsonen jatorria	Magrebtarrak	Saharaz hegoaldekoak	Espainiarrak	Latinoamerikarrak
	% 58	% 12	% 25	% 5

Jatorria	Emantzipatzeko etxebizitzak	Laguntza espezializatua	Adingabeen zentroak
	% 47	% 21	% 32

* *(+) sinboloak eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

Diru laguntza jasotzen duten pertsona kopuruaren bilakaera 12/31n



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

Kasu kopuruak gora egin du, 18 urtetik gorako gazteentzako laguntza bereziak, orain arte Haurren eta Nerabeen Babeseko Zerbitzuak kudeatzen zituenak, erakunde honen esku geratu baitira.

6.6 Gizarteratzea eta indarkeria matxistaren emakume biktimen laguntza

6.6.1 ETXEKO TRATU TXARREN EMAKUME BIKTIMENTZAKO EGOITZA ZENTROAK

Deskribapena

Zentro hauek arreta eta bizitokia eskaintzen dizkiete elkarbizitzako arazo larriak dituzten emakumeei -batez ere osotasun fisikoa edo emozionala arriskuan jartzen duen genero indarkeriaren biktima diren emakumeei- eta, halaber, babes gabe dauden emakumeei -bereziki, arazo sozioekonomiko eta pertsonalen ondorioz egoera kritikoan daudenei-.

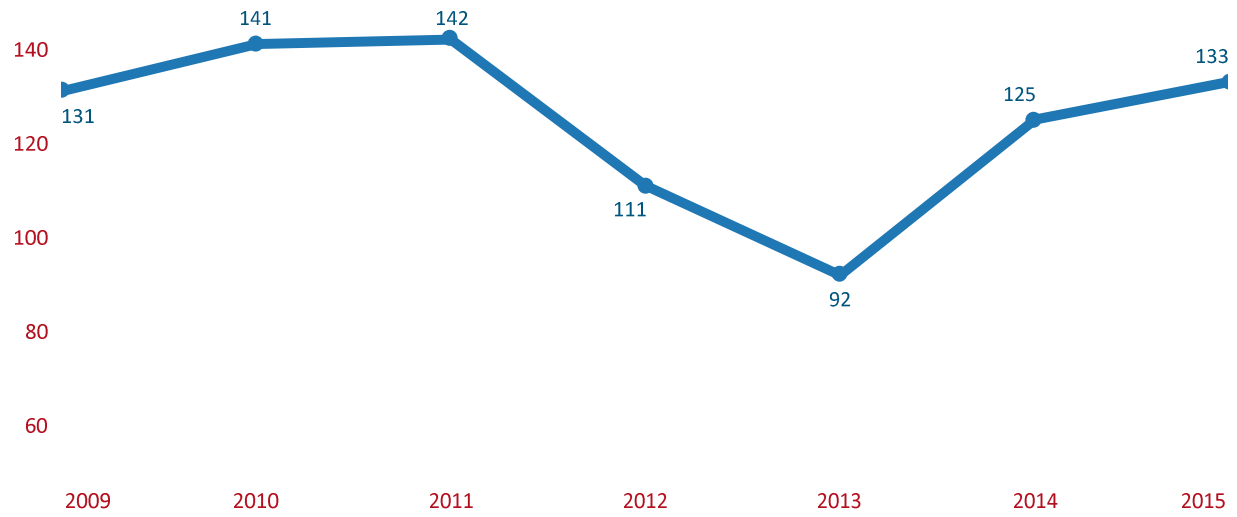
2015eko Estatistika datuak

Baimendutako plaza kopurua	**20** =*		
Itundutako plaza kopurua	**20** =		
Urtean zehar artatutako pertsona kopurua	Emakumeak	Ardurapeko pertsonak	**Guztira**
	82	51	**133** (+ % 6)

Zentroa	**CAU-URRATS**	**CAI-BIDEAN**
Egonaldi(ar)en batez besteko iraupena	37	57
Zentroetako okupazio %	% 40	% 34
Artatutako atzerritar %	% 54	% 69
artatutako adingabe %	% 38	% 40

* *(=) (+) sinboloek eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

Urtean zehar artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

6.6.2 ETXEKO TRATU TXARREN EMAKUME BIKTIMENTZAKO PROGRAMAK

Deskribapena

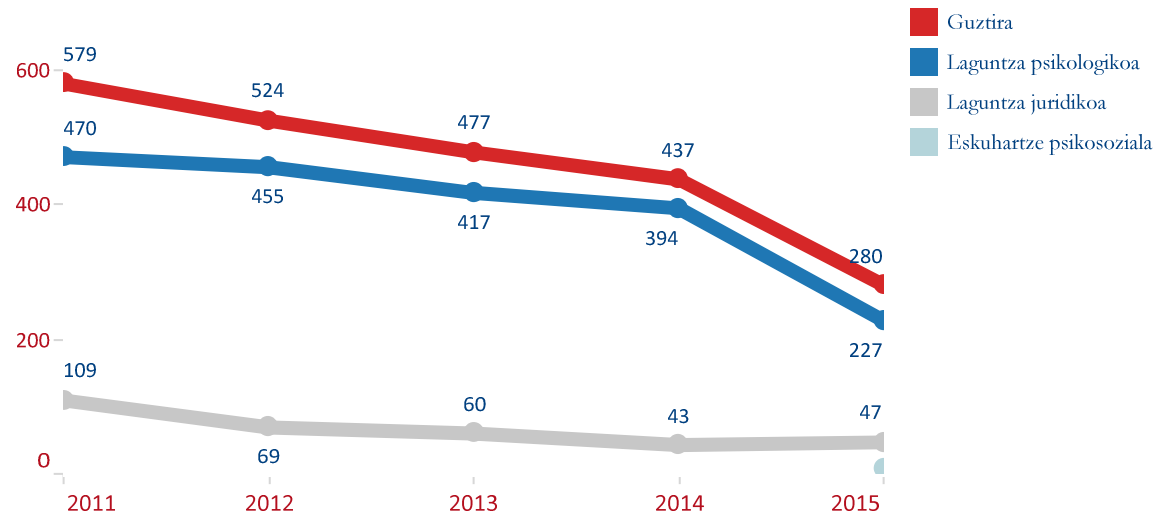
Etxeko tratu txarren emakume biktimei laguntza psikologikoa eta juridikoa eta esku hartze psikosoziala emateko programak dira.

2015eko Estatistika datuak

Laguntza psikologikoa	Artatutako biktima berrien kopurua	Gizonak	Emakumeak	**Guztira**
		32	195	**227** (- % 42)*
	Artatutako erasotzaile berrien kopurua	Gizonak	Emakumeak	**Guztira**
		4	0	4 (- % 27)
	Programan baja eman duten biktimen kopurua	346		
	Programan baja eman duten erasotzaileen kopurua	21		
	Esku hartzearen batez besteko iraupena	30 saio		
	Artatutako atzerritarren kopurua	% 31		
Esku hartze psikosoziala	6 emakumeri eman zaie			
Laguntza juridikoa	47 pertsonei eman zaie laguntza juridikoa, emakumeak dira guztiak.			

** (-) sinboloak eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

Urtean zehar artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

- 2015eko abuztuan hobekuntzak jarri dira abian esku hartze psikosozialeko programan eta laguntza soziojuridikoko programan.

6.6.3 GIZARTE LARRIALDIETARAKO FORU ZERBITZUA (GLFZ)

Deskribapena

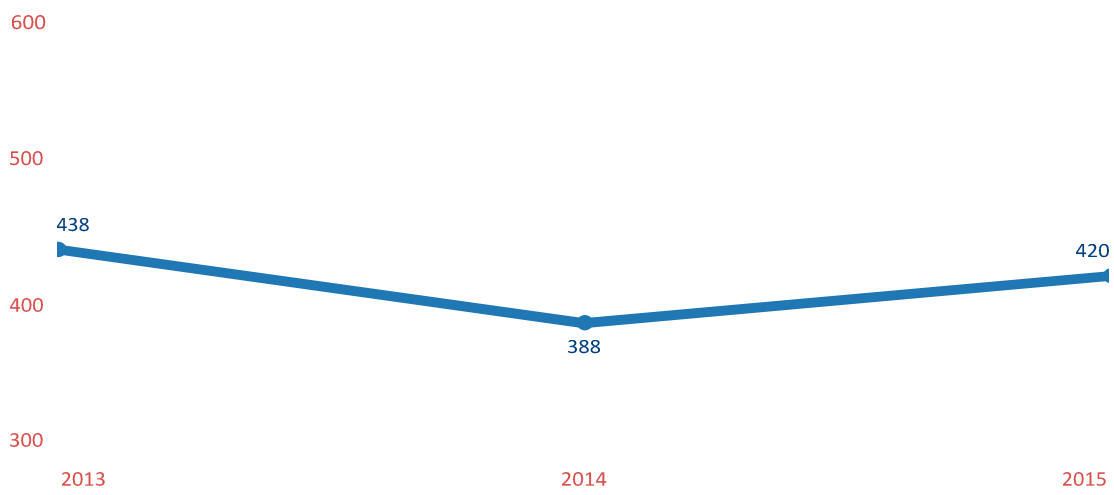
Eguneko 24 orduetan eta urteko egun guztietan funtzionatzen du zerbitzu honek, Gipuzkoan gertatzen diren gizarte larrialdiak eta emergentziak berehala artatzeko, kasu bakoitzean gizarte zerbitzuetatik egin beharreko esku hartzeak koordinatzen direla bermatzeko eta, hala behar denean, zuzenean esku hartzeko.

2015eko Estatistika datuak

Urtean zehar artatutako pertsona kopurua	Gizona		Emakumea		**Guztira**
	151		269		**420** (+ % 8)*
artatutako adingabeen %	% 35				
Bideratutako kasuen jatorria	Donostialdea	SOS Deiak	Gainerako udalak	Bestelakoak	**Guztira**
	% 42	% 35	% 20	% 3	**% 100**
Amaitutako kasuen bideratzea	Udalak	Foru Aldundia	Bestelakoak		**Guztira**
	% 64	% 25	% 11		**% 100**

* *(+) sinboloak eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

Urtean zehar artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

6.7 Haurren eta nerabeen babesa

6.7.1 ADINGABEENTZAKO PERTSONENTZAKO EGOITZA ZENTROAK

Deskribapena

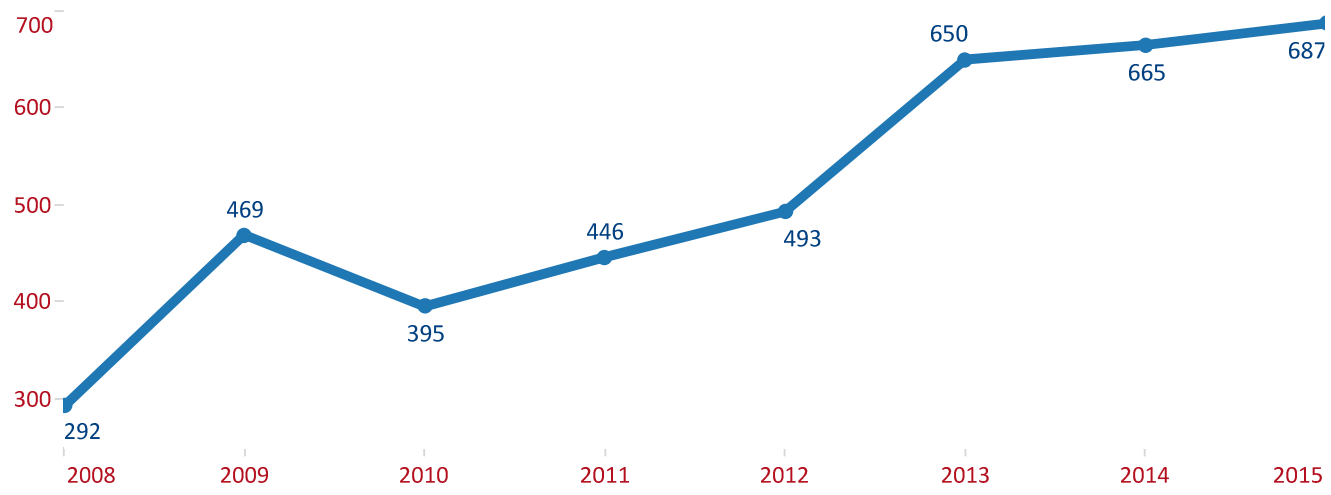
Adingabekoei egoitza harrera emateko bizikidetza zentroak dira, hau da, zaintzarako aukera bat, bai administratiboa bai judiziala, eta horren helburua da familian ase ezin dituzten premia materialak, afektiboak eta hezkuntza premiak dituzten haur eta nerabeei osoko arreta ematea.

2015eko Estatistika datuak

Baimendutako plaza kopurua	**319** (+8)					
Itundutako plaza kopurua	**319** (+8)					
Artatutako pertsona kopurua 12/31	Gizonak		Emakumeak		**Guztira**	
	184		93		**277** (+2,46%)*	
Urtean zehar artatutako pertsona kopurua	Gizonak		Emakumeak		**Guztira**	
	501		186		**687** (+ % 3,30)	
Artatutako pertsonen batez besteko adina	**0-3**	**4-7**	**8-11**	**12-14**	**15-17**	**>18**
	% 1,7	% 3,7	% 13,3	% 20,6	% 57,5	% 3,3
Urtean zehar larrialdiko harreran artatutako pertsona kopurua	Gizonak		Emakumeak		**Guztira**	
	232		34		**266** (+ % 9,47)	

** (+) sinboloak eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

12/31n artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

- Egoitza harrerako programaren barne, portaera arazoak dituzten nerabeentzako zerbitzu espezializatuak 63 pertsonei eman die arreta; batez besteko egonaldia 100 egunekoa izan da, eta artatutako pertsonen batez besteko adina 16,2 urtekoa da.
- Portaera arazo larriak dituzten nerabeentzako laguntza zerbitzua espezializatuak 66 neraberi eman die arreta; batez besteko adina 16,4 urtekoa da, eta batez besteko egonaldia 219 egunekoa izan da.
- Familiako esku hartze programez eta programa psikoterapeutikoez gain, bestelako programa osagarriak ere garatu dira: eskutik, izeba, cronos, anothe.
- Horrez gain, desgaitasun maila handiko haurren premiei erantzun egokia emateko, pertsona desgaituentzako plaza batzuk erabili dira (hain zuzen ere Uliazpin, Aita Mennin eta Aspacen) eta horien bidez 13 adingabeei eman zaie arreta (3 neska eta 10 mutil).

6.7.2 BABESGABEZIAN DAUDEN ADINGABEENTZAKO FAMILIA HARRERA ZERBITZUA

Deskribapena

Legezko neurri baten indarrez beren familiatik apartatu diren haurrentzako zerbitzua da familia harrera, adingabearen ezaugarriak eta premiak kontuan izanda familia batek etxean har ditzakeela irizten bada, zentro batean sartu beharrik izan ez dezaten eta ingurune ahalik eta normalizatuena, egonkorrena eta gizarteratzaileena izan dezaten.

2015eko Estatistika datuak

Artatutako pertsona kopurua 12/31	**Familia Harrera Profesionalizatua**			**Familia Harrera Ez Profesionalizatua**		
	Gizonak	Emakumeak	**Guztira**	Gizonak	Emakumeak	**Guztira**
	15	8	**23** (+ % 9,5)*	201	153	**354** (+ % 5,7)

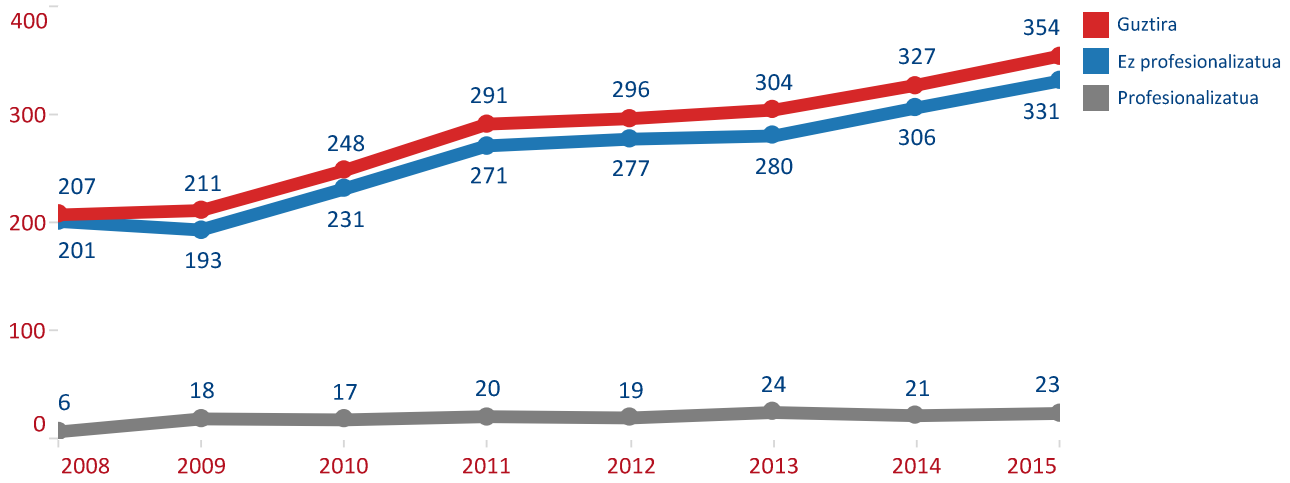
Harrera mota formalizazioaren arabera	Administratiboa	Judiziala	Zehaztu gabe
	% 44	% 47	% 9

Artatutako pertsonen adina	**0-3**	**4-7**	**8-11**	**12-14**	**15-17**
	% 10,5	% 20,9	% 25,1	% 22,9	% 20,6

Harrera inguruaren arabera	Familia zabala	Besteren familia
	% 74	**% 26**

** (+) sinboloak eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

12/31n artatutako pertsona kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

- Harreran hartutako adingabeen kopuruaz gain, kontua hartu behar da, 31 gazte, dagoeneko adinez nagusiak direnez, legezko babes neurriak jasotzen ez dituzten arren, loturak askatzeko programaren barne daudela.
- Abenduaren 31n 287 harrera familia zeuden guztira. Urtean zehar 109 alta eta 93 baja gertatu dira.
-Halaber, hezkuntza esku hartzeak egiteko laguntza teknikoko eta jarraipenerako zerbitzu bat ere badago, baita sortzen doazen gatazkak konpontzeko ere. Laukak ematen du zerbitzu hori, eta 65 neska eta mutilen familia harrerara bideratu da.
- Familiak hautatu, prestatu eta laguntzeko zerbitzuak harrera familiak hautatu eta prestatzen ditu prozesu baten bidez. Prozesu horren barne daude prestakuntza tailer bat eta balioespen prozesu bat. Azken hori amaitu ondoren, ebaluazio taldeak txosten bat osatzen du, harrerako familia izateko egokia den ala ez proposatuz. Abenduaren 31n 12 familia zeuden.
- Bestalde, Eudes Fundazioak, familia harrera profesionalizaturako programaren kudeatzaileak 39 informazio hitzaldi emango ditu.

6.7.3 ADOPZIOA SUSTATZEKO ETA LAGUNTZA TEKNIKOA EMATEKO ZERBITZUA

Deskribapena

Zerbitzuak funtzio hauek garatzen ditu:

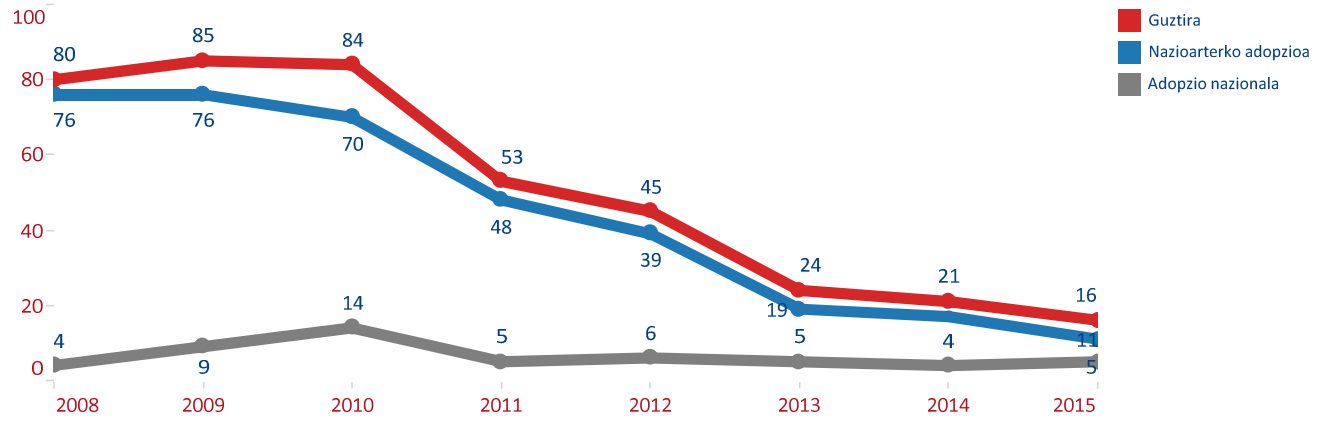
- Adopzioa sustatzea, bereziki premia bereziak dituzten haurrena, dibulgazio kanpainak eta familia adoptatzaileak erakartzeko kanpainak populazioari oro har zuzenduz.
- Adopziorako hautagaiak aukeratzea haur edo nerabe bat adoptatzea eskatzen duten pertsonek edo familia unitateek betetzen dituzten baldintzak baloratuz, horien egokitasuna zehazteko.
- Familia adoptatzaileen zerrenda eguneratua mantentzea.
- Adopzioari buruzko informazioa ematea: prozedura, adopzioa nola egiten den eta horren ondorio edo eraginak.

2015eko Estatistika datuak

Adopzio nazionala	Eskaerak				Egindako adopzioak		
	19 (+ % 72,72)*				**5** (+ % 25)		
Nazioarteko adopzioa	Eskaerak				Egindako adopzioak		
	12 (- % 14,28)				**11** (- % 35,29)		
Haurren adina	**0-2**		**3-4**		**5-6**		**7-10**
	% 47		% 35		% 12		% 6
Jatorrizko herrialdea	Bulgaria	Kolonbia	Txina	Etiopia	Errumania	Errusia	Ukraina
	59	101	379	73	62	240	140

** (+) (-) sinboloek eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

Urtean zehar egindako adopzioen bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

- Atzerrian adopzioak egiteko itxaron epeak nabarmen areagotzen ari direnez, egokitasunaren eguneratzeek ere gora egin dute.

- Lankidetza hitzarmena dago sinatuta Ume Alaia elkartearekin, horren bidez Adobide zerbitzua ematen da, pertsona adoptatuei eta adoptatzaileei prestakuntza eta laguntza tailerrak emateko. Horrez gain, Avanvidak adopzio ondoko aholkularitza ere ematen du. Programa horren barne, 75 saio egin dira familiekin eta 23 pertsona adoptatuekin.

- Jatorrizko gurasoak bilatzeari dagokionez, eskaria handia da oraindik, 2014an 43 eskaera egin baitziren, eta 2015ean 55.

6.7.4 FAMILIEKIN GIZARTE ETA HEZKUNTZA ARLOAN ESKU HARTZEKO ZERBITZUA

Deskribapena

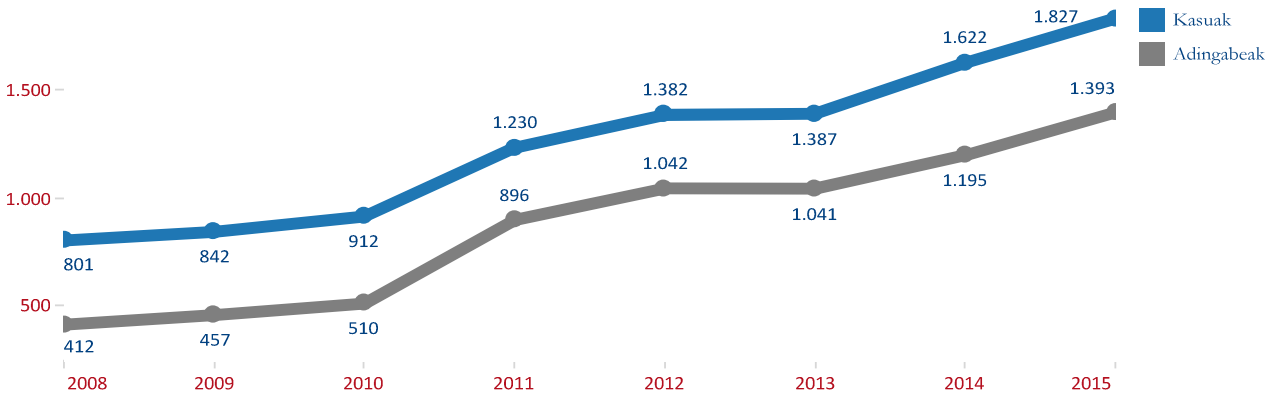
Familiekin gizarte eta hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzuak seme-alabak hezteko zailtasun handia duten familientzat dira, haur horiek babes gabe geratzeko arrisku handia dutenean. Gainera, haurrak familiatik apartatzeko legezko neurria hartu denean ere erabiltzen da, komenigarri ikusten bada familiarekin eta harreran dagoen haurrarekin lan egitea, egindako kaltea konpondu ahal izateko eta bere jatorrizko familiarengana itzuli ahal izateko, hazteko eta gizarteratzeko behar dituen baldintza egokietan.

2015eko Estatistika datuak(*)

Trebatu programa	Familia barruan haurren tratu txarrak eta/edo abandonua daudenean arreta emateko programa da. 398 kasuri eman zaie arreta, guztira 639 adingaberi; horrek esan nahi du, 2014ko datuekin konparatuta, kasuen kopuruak % 5,77 egin duela behera, eta adingabe kopuruak, berriz % 1,7 egin duela behera.
Drom Egin programa	Helburua da beren adingabeen oinarrizko premiei erantzuteko zailtasun handiak dituzten ijito etniako familiekin esku hartzea. 5 familiei eman zaie arreta, guztira 14 adingaberi; horrek esan nahi du, 2014ko datuekin konparatuta, familien kopuruak % 44 egin duela behera, eta adingabe kopuruak, berriz % 46 egin duela behera.
Bideratu programa	Adingabeei tratu txarrak ematen zaizkienerako eta/edo sexu abusuak egiten zaizkienerako Ikerketa, ebaluazio eta esku hartze terapeutikoko programa bat da. 2015. urtean 125 familiei eta 163 adingabeei eman zaie arreta; hau da, 2014ko datuekin alderatuta, kasuek % 25 egin dute behera, eta adingabeen kopuruak % 29 egin du behera.
Garatu programa	Zerbitzu hau diagnostiko eta tratamendu psikoterapeutikoko baliabide gisa konfiguratzen da gizartean eta familian babesgabezia larrian daudela detektatutako adingabeentzat eta, halaber, ingurukoekin harremanak izateko, pertsona gisa eta gizartean moldatzeko zailtasunak dituztenentzat. 712 familiei eman zaie arreta, guztira 805 adingaberi; horrek esan nahi du, 2014ko datuekin konparatuta, familien kopuruak % 40 egin duela gora, eta adingabe kopuruak, berriz % 37 egin duela gora.
Jarraipen zerbitzua	732 familiei eman zaie arreta, guztira 118 adingaberi; horrek esan nahi du, 2014ko datuekin konparatuta, familien kopurua bere horretan mantendu dela, eta adingabe kopuruak, berriz % 9 egin duela gora.
Safecare programa	Hezkuntza izaerako programa da, ebidentzian oinarritutakoa, haurrak babesgabetasun egoeran daudela antzemandako familiei etxean arreta emateko. 10 familiei eman zaie arreta, guztira 16 adingaberi; horrek esan nahi du, 2014ko datuekin konparatuta, familien kopuruak %11 egin duela gora, eta adingabe kopuruak, berriz % 60 egin duela gora.
Incredible Years programa	Ebidentzian oinarritutako arreta goiztiarreko programa da, joera arazoei aurrea hartu eta eskumen sozial zein emozionalak sustatzeko. 14 familiei eman zaie arreta, guztira 17 adingaberi; horrek esan nahi du, 2014ko datuekin konparatuta, familien kopuruak % 56 egin duela gora, eta adingabe kopuruak, berriz % 89 egin duela gora.

(*)Benetako kopuruak apalagoak dira, familia berak programa eta xede ezberdinetan parte har baitezake.

Familiekin gizarte eta hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzuaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

Euskal Herriko Unibertsitatearekin eta Donostiako Udalarekin lankidetza hitzarmena sinatu da, eta erakunde horiekin *Safecare* eta *Incredible Years* programak aplikatzen hasi dira.

6.7.5 HAURREN ETA NERABEEN BABES ZERBITZUAREN LAGUNTZA EKONOMIKOAK

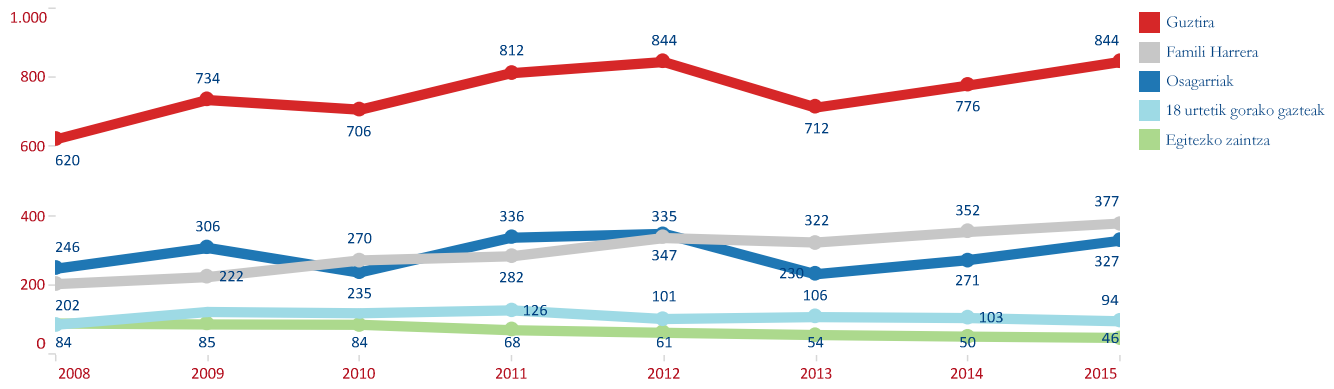
Deskribapena

Haurren eta Nerabeen Babeseko Zerbitzuak laguntza ekonomikoak ematen ditu, zehazki hauek: egitezko zaintzetarako diru laguntzak, familian laguntza osagarriak, familia harrerarako laguntzak eta 18 urtetik gorako gazteentzako laguntza bereziak.

2015eko Estatistika datuak

Egitezko zaintzetarako laguntzak	355 diru laguntza eman dira, 2014an baino % 18 gutxiago. 46 pertsonek jaso dute diru laguntza hau, eta guztira 74.286 euro banatu dira, aurreko urtean baino % 16 gutxiago. Hileko 174 eurokoa da diru laguntza hau, eta familia zaintzaile bakoitzak ezin ditu 696 euro baino gehiago jaso.
Laguntza osagarriak	Familian esku hartzeko programetan parte hartzen duten familientzako eta adingabeentzako eta larrialdiko harrera egoeran dauden adingabeentzako diru laguntza osagarriak dira. 1.044 laguntza eman dira, 2014an baino % 36 gehiago. Guztira 173.750,82 euro banatu dira, aurreko urtean baino % 50 gehiago. Diru laguntza hau 327 pertsonek jaso dute; hau da, 2014an baino % 21 gehiagok.
Familia harrerarako laguntzak	377 familia onuradunei 3.806 laguntza banatu zaizkie; beraz, diru laguntzen kopuruak % 12 egin du gora, eta familia onuradunen kopuruak % 7 egin du gora.
18 urtetik gorako gazteentzako laguntza bereziak	Diru laguntza hauen helburua da legezko babes neurriren batekin zeuden bitartean 18 urte bete dituzten gazteei gizarteratzen laguntzea. 590 laguntza eman dira, eta guztira 376.979,21 euro banatu dira. Beraz, 2014ko datuekin alderatuta, laguntzen kopuruak % 33 egin du behera, eta banatutako diru kopuruak % 39 egin du behera.

Pertsona onuradunen kopuruaren bilakaera



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

18 urtetik gorako gazteentzako diru laguntzen kopuruak behera egin du, gazte izateari utzi eta heldu izatera pasatzeko kudeaketa eredu berrira egokitu baitira diru laguntza horiek. Hau da, familia harreran dauden bitartean 18 urte bete dituzten adingabeei bakarrik eman zaizkie diru laguntza horiek; baina bizitza independentea abian jarri dutenak, edo emantzipaziorako baliabideetan bizi direnak Gizarteratze Zerbitzuaren ardurapera pasa dira.

6.8 Mendekotasunerako eta aldizkako prestazio ekonomikoak

6.8.1 MENDEKOTASUNARI BURUZKO 39/2006 LEGEAREN ONDORIOZKO PRESTAZIOAK

Deskribapena

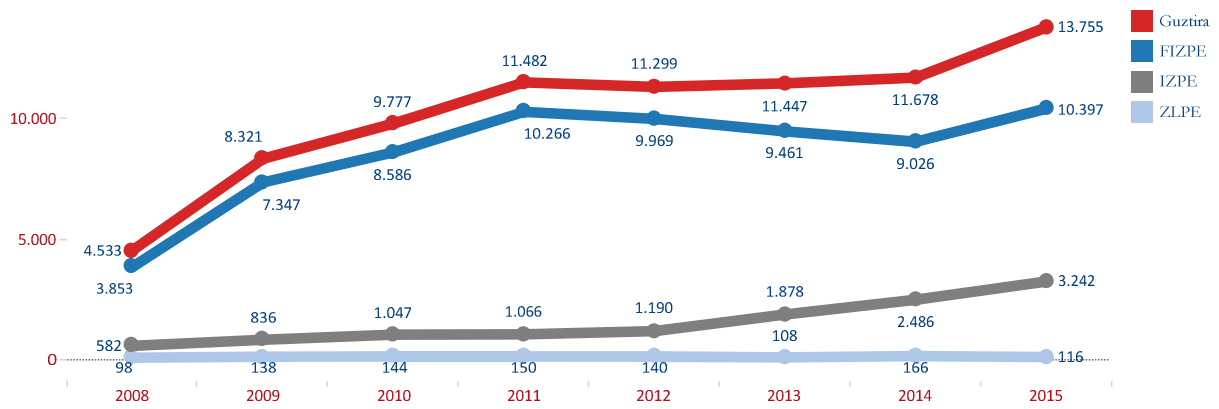
Ingurunean Zaintzeko Prestazio Ekonomikoa (IZPE)	Prestazio honen xedea da mendekotasuna duten pertsonen autonomia sustatzea, horretarako laguntzaile pertsonal bat kontratatuz, mendekotasun handia dutenei ikasketetara edota lanpostu batera heltzen eta eguneroko bizitzako oinarrizko zereginetan autonomia handiagoz moldatzen laguntzeko.
Familia Inguruneko Zainketarako Prestazio Ekonomikoa (FIZPE)	Mendekotasun egoeran dagoen pertsonari arreta emateagatiko gastuak ordaintzen laguntzea da prestazio honen helburua. Kasu honetan, mendekotasuna duen pertsonaren familia eta gizarte sareko pertsona bat da ohiko zaintzaile nagusia, eta zainketak berak bakarrik ematen ditu, edota bere zuzendaritzapean dauden beste pertsona batzuen laguntzaz.
Zerbitzuari Lotutako Prestazio Ekonomikoa (ZLPE)	Gizarte zerbitzuetatik kanpoko zerbitzu edo prestazio bat eskuratzea errazteko xedea dauka prestazio honek, hain zuzen ere pertsona erabiltzaileak jasotzeko eskubidea duen gizarte zerbitzuetako katalogoko prestazio edo zerbitzu baten antzeko ezaugarriak dituena, hain zuzen ere gizarte zerbitzuek, behin behinean, laguntza hori eman ezin dutenez, eskubide gisa jaso beharreko zerbitzu zein prestazioak bermatzeko.

2015eko Estatistika datuak

Prestazioa	IZPE			FIZPE			ZLPE			Guztira		
Onuradunak 12/31n	**G**	**E**	**G**	**G**	**E**	**G**	**G**	**E**	**G**	**B**	**M**	**G**
	904	2.338	**3.242**	4.035	6.362	**10.397**	45	71	**116**	4.984	8.771	**13.755**
Onuradun kopurua urteko	**4.298** (+% 34,27)*			**12.845** (+ % 12,41)			**403** (+ % 13,84)			**17.186** (+ % 17,21)		
Gastua urteko	**17.435.989 €** (+ % 24,40)			**32.195.574 €** (+ % 0,91)			**906.492 €** (+ % 0,13)			**50.538.055 €** (+ % 7,93)		
Onuradunen mendekotasun maila	**1.G**	**2.G**	**3.G**	**1.G**	**2.G**	**3.G**	**1.G**	**2.G**	**3.G**	**1.G**	**2.G**	**3.G**
	% 23	% 34	% 43	% 32	% 43	% 25	% 10	% 37	% 53	% 30	% 41	% 29

** (+) sinboloak eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

Pertsona onuradunen kopuruaren bilakaera 12/31n



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

- Mendekotasunagatiko prestazio ekonomikoen hartzaileek % 17 egin dute gora, hein handi batean, 2015eko uztailean, 1.1. mailako mendekotasuna duten pertsonei mendekotasunagatiko prestazioak jasotzeko eskubidea aitortu baitzitzaien.

-Irun eta Arrasaten mendekotasun egoeran dauden pertsonei eta horien zaintzaileei buruzko txostena aurkeztu da 2015ean. Esperientzia honen garapenari esker, prestazioa ezarri eta jarraitzeko eredu bat zehaztu izan da, etorkizunean, Gipuzkoako oinarrizko gizarte zerbitzuek, Familia Inguruneko Zainketarako Prestazio Ekonomikoarekin zerikusia duten kasu guztiak ezagutu eta modu eraginkorrean bideratzeko.

6.8.2 BESTELAKO ALDIZKAKO PRESTAZIO EKONOMIKOAK (KGP, GOF, EGLP)

Deskribapena

Kotizatu Gabekoen Pentsioa (KGP)	Diru sarrerarik ez duten pertsonentzako prestazioa da. 2 modalitate ditu: erretiroarena eta baliaezintasunarena.
Gizarte Ongizateko Funtsa (GOF)	Gizarte zerbitzuen prestazio osagarria, adin handikoak direlako edo ezgaitasuna dutelako lanik egin ezin dutenentzat eta gainera beren oinarrizko premiei erantzuteko bestelako diru sarrerarik ez dutenentzat. 2 modalitate daude: zahartzaroarena ezgaitasunarena.
Ezinduak Gizarterako Legearen Prestazioa (EGLP)	Lan ordaindurik egiten ez dutelako Gizarte Segurantzan sartuta ez dauden pertsona desgaituentzako prestazioak dira, eskubidezkoak eta elkarren artean bateragarriak. Prestazio horren barne daude osasun arreta eta prestazio farmazeutikoa, gutxieneko diru sarrerak bermatzeko subsidioa, hirugarren batek laguntzeko subsidioa, mugikortasuneko eta garraio gastuak konpentsatzeko subsidioa.

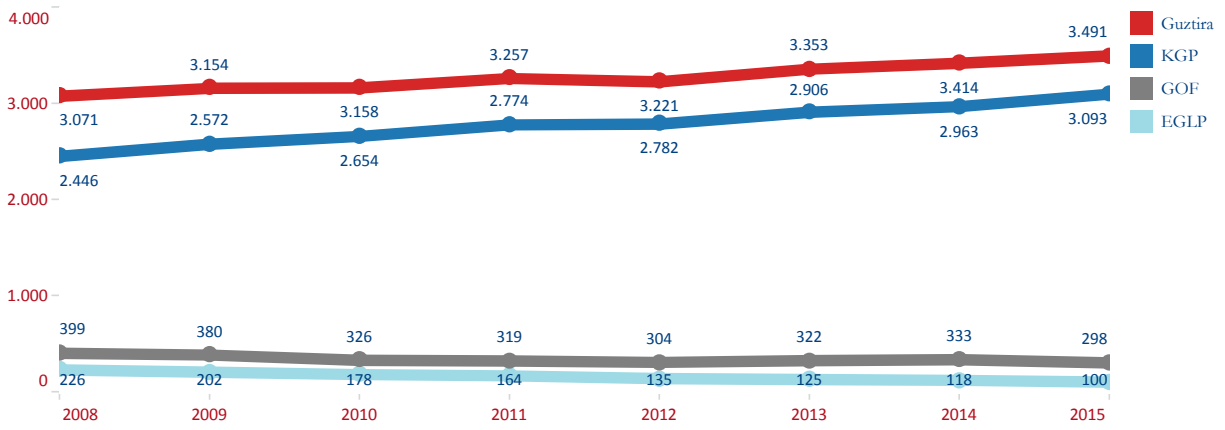
2015eko Estatistika datuak

Prestazioa	KGP			GOF			EGLP		
Onuradunak 12/31n	**G**	**E**	**G**	**G**	**E**	**G**	**G**	**E**	**G**
	1.297	1.796	**3.093**	119	179	**298**	4	96	**100**
Onuradun kopurua urteko	**3.489** (+ % 7,25)*			**379** (- % 3,81)			**113** (-% 11) (**)		
Gastua urteko	**16.936.279 €** (+ % 4)			**696.424 €** (- % 0,44)			**219.755 €** (-% 10,92)		

** (+)(-) sinboloek eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

*** Ez dira kontuan hartzen osasun arreta eta prestazio farmazeutikoa soilik jasotzen duten pertsonak.*

Emandako prestazioen bilakaera 12/31n



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

- Aipagarria da EGLP jasotzen duten pertsona kopuruak % 11 egin duela behera, eta 2008az geroztik, kopuru horrek % 56 egin duela behera.
- GOF prestazioa ere heinean-heinean murriztuz joan da; zehazki % 25 2008az geroztik. KGP, berriz, areagotzen joan da, zehazki, % 26 2008az geroztik.

6.8.3 BESTELAKO ALDIZKAKO PRESTAZIO EKONOMIKOAK (DBL)

Deskribapena

2012ko ekainaren 19ko 31/2012 Foru Dekretuak, Diru Sarrerak Bermatzeko Laguntza ezartzekoak, onartutako prestazio ekonomikoa da. Lanbideren Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta jaso ahal izateko Gipuzkoan 3 urte erroldatuta eta bizitzen egon behar denez, baldintza hori betetzen ez duten pertsonei zuzenduta dago, baldin eta urtebete baino gehiago badaramate Gipuzkoan bizitzen.

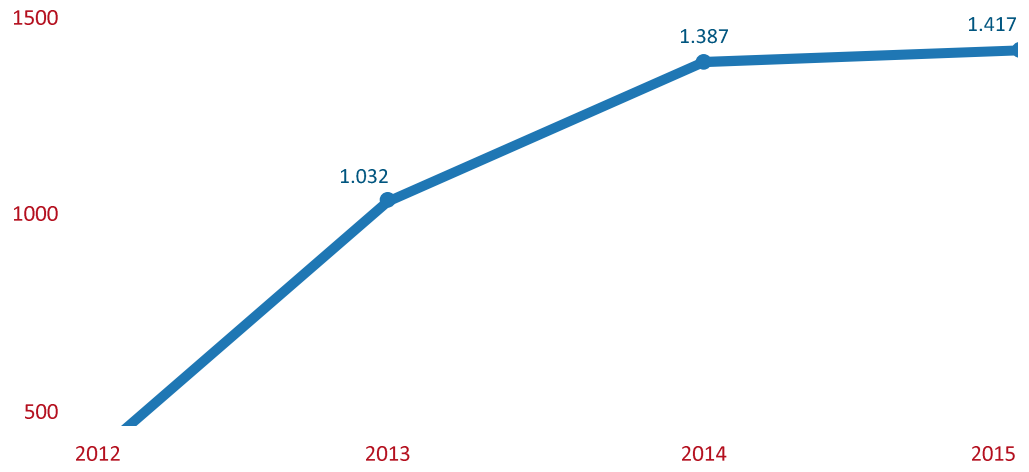
2015eko Estatistika datuak

Onuradunak 12/31n	Gizonak	Emakumeak	Guztira
	963	454	**1.417**
Pertsona onuradunen kopurua urteko	**2.449** (+ % 9,97)*		
Gastua urteko	**11.555.910,81 €** (+1,70%)		

Onuradunen jatorria	Pakistan	Maroko	Aljeria	Nepal	Errumania	Espainia	Bestelakoak
	% 20,78	% 20,05	% 16,05	% 8,21	% 4,08	% 2,74	% 28,09

** (+) sinboloak eta % ondoko zifrek aurreko urtearekin alderatuta egon den bilakaera adierazten dute*

Emandako prestazioen bilakaera 12/31n



2015ean garatutako jarduera garrantzitsuenak

Diru Sarrerak Bermatzeko Laguntzari dagokionez, 2015eko apirilaren 21eko 11/2015 Foru Dekretua argitaratu da, 2012ko ekainaren 19ko 31/2012Foru Dekretua aldatzen duena, Gipuzkoako Foru Aldundiak kudeatutako, kontratatutako edo itunduko egoitza zentroetako pertsonek, baldin eta ekarpen ekonomikodun plaza bat betetzen badute eta hori ordaintzeko baliabide ekonomikorik ez badute, erabiltzaile gisa Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta jaso ezin dutenez, Diru Sarrerak Bermatzeko Laguntza jaso dezaten.