



Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua
Departamento de Derechos Sociales
Eskubide Sozialetako Departamentua



FUNDACIÓN NAVARRA
PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS
SOCIALES PÚBLICOS
(GIZAIN FUNDAZIOA)



Evaluación y Calidad de los Servicios Sociales Fundación GIZAIN

SEMINARIO TRANSFRONTERIZO - SIIS
21 junio 2022



F.GIZAIN (ene´19 – jun´2022)

10 enero 2019

Constitución
(Acuerdo GN)

abril 2019

Puesta en marcha
(Gerencia y Administración)

abril 2020

Dotación Dirección
Técnica

- **Ente instrumental**
dependiente del Dpto.
Derechos Sociales.

- **Objeto (Estatutos):**
gestión, prestación y
ejecución directa de:
- Centros Servicios
Sociales
- Servicios de
Observación y
Acogida menores
- Centro Día Justicia
Juvenil

mayo 2019

Centros de
Servicios
Sociales de
Estella y Tudela

julio 2019

Centro de
Observación y
Acogida de
Menores (COA)

marzo 2020

Centro Día
Justicia Juvenil

mayo 2022

Centro de
Servicios
Sociales de
Tafalla



ORGANIGRAMA

PATRONATO

DIRECCIÓN GERENCIA

DIRECCIÓN TÉCNICA

RESP. ADMINISTRACIÓN

CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES

CSS ESTELLA

CSS TAFALLA

CSS TUDELA

Coordinación

Administración

**EAIA Estella
EAIV Estella
EISOL Estella**

Coordinación

Administración

**EAIA Tafalla
EAIV Tafalla
EISOL Tafalla**

Coordinación

Administración

**EAIA Tudela
EAIV Tudela
EISOL Tudela**

COA Y AFU

Coordinación

Administración

CDJJ

Coordinación

86 trabajadores/as

(75 mujeres; 11 hombres)

1.700 personas atendidas (2021)



- Manuales procedimentales (basados Manuales intervención GN)
- Procedimientos
- Sistemática grupos de trabajo profesionales (centros e inter-centros)*
- Memorias anuales*
- Encuestas evaluación e impacto personas usuarias*

1. APOYO, INTERVENCIÓN Y RESPUESTA (Servicios especializados del SS)

EVALUACIÓN Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS SOCIALES DESDE LA F. GIZAIN (Varios planos)

2. TRANSPARENCIA, IGUALDAD, MÉRITO, CAPACIDAD, SEGURIDAD JURÍDICA (Gestión pública)

3. CONTRIBUCIÓN AL DESPLIEGUE DEL SS Y A LA ARTICULACIÓN DE LA RED DE RECURSOS Y OPORTUNIDADES (Políticas y estrategias Dpto. Derechos Sociales)

- Procedimientos
- Cuentas anuales, informes legalidad
- Evaluación Observatorio Realidad Social (2020)
- Fiscalización Cámara Comptos (2022)
- Auditoría anual*
- Publicidad*
- Participación Comité Empresa*
- Plan antifraude GN (Dchos Sociales)*

- *Propuestas de metodologías de intervención en proximidad.*
- *Desarrollo guías procedimentales*
- *Protocolos*
- Grupos de trabajo con GN y SSB.*
- Proyectos estratégicos (AUNA)*
- Jornadas por áreas (2022)*
- Colaboración con Observatorio Realidad Social*
- Encuestas evaluación e impacto colaboradores*



- ¿Qué cambios pretendemos?
- ¿Cómo los hacemos evidentes?
- ¿A quién involucramos?
- ¿Con qué nos comparamos?
- Rigor metodológico y científico (evidencia)

1. APOYO, INTERVENCIÓN Y RESPUESTA (Servicios especializados del SS)

EVALUACIÓN Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS SOCIALES DESDE LA F. GIZAIN (Varios planos)

2. TRANSPARENCIA, IGUALDAD, MÉRITO, CAPACIDAD, SEGURIDAD JURÍDICA (Gestión pública)

3. CONTRIBUCIÓN AL DESPLIEGUE DEL SS Y A LA ARTICULACIÓN DE LA RED DE RECURSOS Y OPORTUNIDADES (Políticas y estrategias Dpto. Derechos Sociales)



SISTEMA EVALUACIÓN CALIDAD (EN CONSTRUCCIÓN)

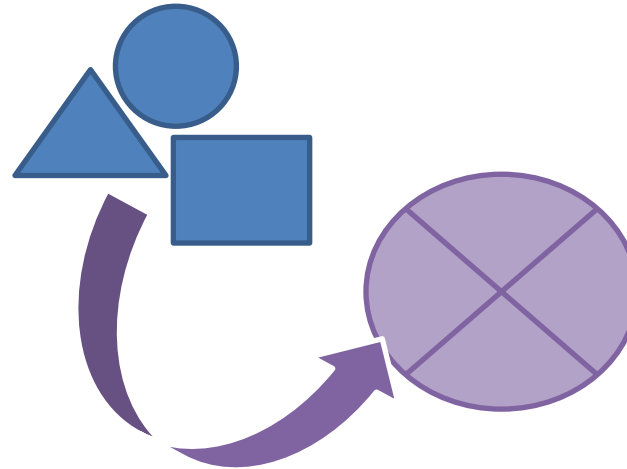


PLAN ESTRATÉGICO (2021-2024)

PROCESO DE CONSTITUCIÓN, DESARROLLO Y CRECIMIENTO DE LA FUNDACIÓN

+ Informe evaluación
(Observatorio Realidad Social)

+ Diagnóstico Modelo Gestión
Avanzada (Fundación Navarra
para la Excelencia)



ELABORACIÓN E IMPLANTACIÓN DE PLANES, PROTOCOLOS, PROCEDIMIENTOS

MODELO DE GESTIÓN AVANZADA



SISTEMA EVALUACIÓN CALIDAD (EN CONSTRUCCIÓN)

5 COMISIONES DE TRABAJO

1. Gestión de RR. HH y Personal (técnico y de apoyo) (LE 1)
2. Sostenibilidad Económica, Estabilidad Patrimonial y Credibilidad Financiera (LE 2) + Tecnología, ubicación, instalaciones e infraestructuras (LE 6)
3. Inclusión, igualdad, diversidad (LE 3)
4. Calidad de Prestación del Servicio (LE 4)
5. Relevancia, Reputación y peso institucional. Entorno económico y Social (LE 5) + Proyección futura (LE 6)

MGA



+ Conexión con la
evaluación de políticas
SS (Observatorio
Realidad Social)

- **Impulsar, ordenar y priorizar el desarrollo de actuaciones** de la F. Gizain desde el marco del MGA y del PEST
- Definir **indicadores de resultado e impacto** (CMI)
- **Concretar actuaciones, calendario y recursos** (planes operativos anuales)
- **Diseñar estructura de seguimiento y evaluación** (involucrando grupos de interés)



FUNDACIÓN NAVARRA PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PÚBLICOS

SEDE

Errotazar 13 bajo, 31014 Pamplona/Tel 848 42 29 96

Centro de Servicios sociales de Estella

Local Sancho el Fuerte 6, bajo, 31200 Estella / Tel.948553620

Centro de Servicios sociales de Tafalla

C/ Martinez de Espronceda nº 1 y 3, bajo 31300 Tafalla / Tel. 848 46 30 90

Centro de Servicios sociales de Tudela

C/ Gayarre 8, 1ª planta 31500 Tudela / Tel. 948403665

Centro de Observación y Acogida de menores

C/ Leoncio Urabayen 113, bajo, 31006 Beloso Alto-Pamplona / Tel. 948240421

Centro de Día de Justicia Juvenil

C/ Vuelta de Aranzadi 8, bajo, 31014 Pamplona / Tel.663826360

¡Muchas gracias!

www.fundaciongizain.es

Mila Esker!

gizain@fundaciogizain.es