

Las Políticas Sociales de Transición

# LA EVALUACIÓN COMO PILAR DE LA TRANSICIÓN

**Maite Peña**

Diputada de Políticas Sociales  
Diputación Foral de Gipuzkoa

# Las Políticas Sociales de Transición

**Desde**



**Hasta**

**Unas políticas  
sociales centradas  
en los servicios**

**PERSONALIZACIÓN**

**Unas políticas  
sociales centradas  
en las personas**



## Las Políticas Sociales de Transición

# Los cuatro pilares de la transición

1

**Cambio de modelo**

Qué cambiar

2

**Innovación y  
experimentación**

Cómo cambiar

3

**Gobernanza  
colaborativa**Con quién  
cambiar

4

**Evaluación y  
monitorización**

Qué aprender

## Las Políticas Sociales de Transición

### Qué evaluar

**1.**  
**Evaluar el modelo**  
(personalización)

**2.**  
**Evaluar la innovación**  
(experimentación)

**3.**  
**Evaluar la gobernanza**  
(cooperación)

# EVALUACIÓN

### Cómo evaluar

**1.**  
**Evaluación**  
**participativa** (personas  
usuarias)

**2.**  
**Evaluación evolutiva**  
(cambios e innovaciones)

**3.**  
**Evaluación cooperativa**  
(agentes e instituciones)

## Las Políticas Sociales de Transición

### Objetivos de la Evaluación

**1.**  
**Evaluar para mejorar**  
(atención y cuidados)

**2.**  
**Evaluar para  
anticipar**  
(innovaciones)

**3.**  
**Evaluar para  
consensuar** (gobernanza)

# EVALUACIÓN

### Resultados de la Evaluación

**1.**  
**IMPACTOS**  
(calidad de vida)

**2.**  
**FUTUROS**  
(prospectiva)

**3.**  
**CONSENSOS**  
(transiciones)

## Las Políticas Sociales de Transición



### La evaluación de la pandemia (2020)

# 1

Durante la primera ola de la pandemia de la Covid-19, el Departamento de Políticas Sociales puso en marcha un proceso de evaluación de la pandemia basada en **evaluación participativa** incluyendo a las personas usuarias y otros agentes para obtener un valoración del impacto de la pandemia

## Experiencias

## Las Políticas Sociales de Transición



### La evaluación de las residencias (2021)

# 2

Para diseñar el “Libro Verde. Gipuzkoa: Las residencias del futuro”, el Departamento de Políticas Sociales ha realizado una valoración del sistema residencial basada en la **evaluación participativa** incluyendo a las personas usuarias y otros agentes para el diseño del futuro de las residencias

## Experiencias

## Las Políticas Sociales de Transición



### El monitor de transiciones (2022)

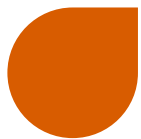
# 3

El Departamento de Políticas Sociales ha diseñado una Unidad de Evaluación e Innovación (Agenda G>2030) y la puesta en marcha de un monitor de transiciones que se basa en métodos de **evaluación evolutiva** para valorar y monitorizar el grado de implementación de la Agenda Gipuzkoa 2030: Las Políticas Sociales de Transición

## Experiencias



## Las Políticas Sociales de Transición



### Think Tank nodo de evaluación (2022)

# 4

El think tank comienza a cumplir funciones de un nodo de evaluación de las políticas sociales basado en la **evaluación cooperativa** que facilita la participación de diferentes agentes del sistema en la co-evaluación de la transición. Actualmente, el think tank está trabajando en el diseño de indicadores de personalización y también en la monitorización de la Agenda Gipuzkoa 2030.

## Experiencias

## Las Políticas Sociales de Transición

# Agenda para la evaluación

¿Qué debería evaluar una agencia de evaluación?

**IMPACTO**  
(personas y servicios)

1. Calidad de vida y bienestar de las personas usuarias
1. Calidad y eficiencia de los servicios sociales y entidades de gestión de servicios (por ej: residencias)

**ANTICIPACIÓN**  
(futuros e innovaciones)

1. Tendencias del sistema social (futuros)
2. Efectos (positivos y negativos) de las innovaciones financiadas por el sector público

**TRANSICIÓN**  
(sostenibilidad y consenso)

1. Conectar la evaluación con la toma de decisiones (políticas y sostenibilidad)
2. Conectar la evaluación con los consensos (gobernanza y transiciones)

# Eskerrik asko

**Maite Peña**

Diputada de Políticas Sociales  
Diputación Foral de Gipuzkoa